

# Allianz Sigorta

## Faaliyet Raporu 2015



# Allianz Sigorta

## Faaliyet Raporu 2015



## Vizyon

Biz Allianz'ız...  
Müşteri memnuniyeti ve  
teknoloji odaklı  
yeni nesil sigortacılığın  
öncülüğünü yapmak,  
toplumun yaşam  
kalitesini artıran  
sosyal bir marka olmak  
vizyonuyla çalışırız.



## Misyon

Toplumumuz için buradayız.  
Müşterilerimizin sağlıklarını,  
yıllar boyunca oluşturdukları  
varlıklarını korumak,  
hayatlarının tüm evrelerinde  
kendilerinin ve ailelerinin  
yanında olmak için varız.



## Değerler

Müşterimiz Önceliğimiz.  
Güvenilir ve Adiliz.  
Gerçek Bir Takımız.  
Öncüyüz.



## Strateji

Müşteri memnuniyeti ve bağlılığında en iyi sigorta şirketi olmak; hayat ve emeklilik, elementer ve sağlık alanlarında pazar payı ve kârlılıkta lider olmak; dijitalleşme odaklı yeni nesil sigortacılığa öncülük etmek; sürekli artan iş verimliliği ile rekabet üstünlüğü sağlamak; yüksek performans ve işbirliğine dayalı ortak kültürümüzü korumak ve geliştirmek.

## Allianz

Dünyanın en güçlü finans topluluklarından olan Allianz, 2015'te

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu **70**'ten fazla ülkede,

**142** bini aşkın çalışanıyla, **85,4** milyon

müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri verdi.

Allianz, 2015 yılı sonu itibarıyla **125,2** milyar avro toplam

gelire ulaştı, **1276** milyar avro ile dünyanın en büyük varlık yönetimi şirketlerinden biri oldu.



## Allianz Türkiye

Sigorta sektörünün lideri Allianz Türkiye, 2015 yılında **2500**

çalışanı, **12** bölge müdürlüğü ve geniş acente ağıyla, **81** ilde,

yaklaşık **6** milyon müşteriye hizmet verdi.



# Allianz Sigorta

(milyon TL)

Brüt yazılan primler:

4.050,9



Net kâr/zarar:

233,3



Vergi öncesi kâr/zarar:

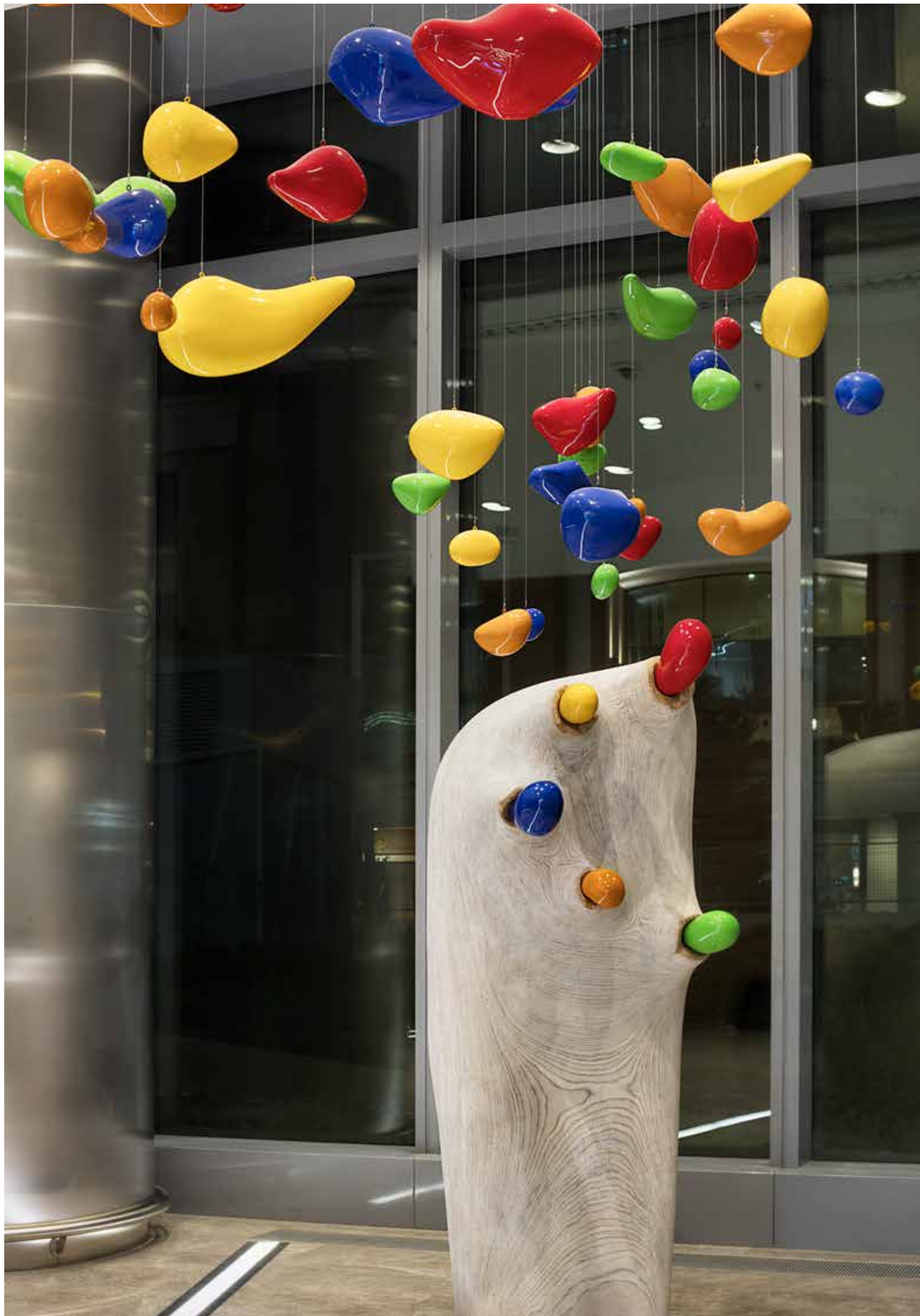
258,2



Sermaye yeterlilik oranı:

%121





# İçindekiler

8

## Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

11

## İcra Kurulu Başkanı Mesajı

14

## Organizasyon Yapısı ve Önemli Birimler

- Kurum tarihi
- Ortaklık yapısı
- Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
- Üst yönetim
  - Yönetim kurulu ve denetçiler
    - Özgeçmişler
    - 2015 toplantıları ve katılım
  - Üst düzey yöneticiler
    - Özgeçmişler
  - Denetim komitesi ve iç denetim
    - Özgeçmişler
- İnsan kaynakları
  - Demografik yapı
    - Öğrenim durumu
    - Cinsiyet dağılımı
    - Yaş dağılımı
  - Çalışma esasları ve ücretler
  - Sosyal olanaklar
  - Organizasyon yapısı
- Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
- Esas sözleşme
  - Şirket genel kurulu izniyle yönetimin yaptığı işlemler ve yasal rekabet faaliyetleri
  - Mevzuata aykırı uygulamalar nedeniyle oluşan yaptırımlara ilişkin açıklamalar
  - Grup şirketlerinin hakim şirketle ve bağlı şirketlerle ilgili hukuki işlem ve önlemleri
  - Grup şirketlerinin (I) bendine dair edimleri ve zarar denkleştirme durumu

30

## Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları

- Sigortacılık sektörü
  - Küresel bakış
  - Türkiye’de sigortacılık
    - Mevzuattaki gelişmeler
- Şirketin sektördeki yeri
- AR-GE çalışmaları

42

## Şirketin Gelecekte Beklentileri

- Genel ekonomik durum ve beklentilere yönelik veriler
  - Dünya ekonomisi
  - Türkiye ekonomisi
- Sektörün geleceğiyle ilgili beklentiler

49

## Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

- Doğrudan ve dolaylı iştirakler ve pay oranları
- Hesap dönemindeki özel ve kamu denetimleri
- Mali durum ve faaliyetleri etkileyebilecek davalar ve olası sonuçlar
- Geçmiş dönem hedeflerine ulaşma ve genel kurul kararlarının uygulanma durumu
- Olağanüstü genel kurul toplantısıyla ilgili bilgiler
- Yapılan bağış ve yardımlar
- Hesap dönemindeki yatırımlar
- Dahil olunan risk grubuyla ilgili işlemler

54

## Finansal Durum

- Finansal göstergelerin özeti
- Tazminat ödeme gücü
- Kâr dağıtım politikası
- Beş yıllık finansal veri özeti

60

## Yönetimin Risk Değerlendirmesi

- İç kontrol sistemi, denetim yapısı ve erken riski saptama
- İç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkındaki bilgiler ve yönetimin görüşü

66

## Özel Önem Taşıyan Diğer Konular

68

## Yönetim Kurulu Beyanı

70

## Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

74

## Bağımsız Denetim Raporu





## Değerli Ortaklarımız,

Küresel ekonomideki yavaşlamanın devam ettiği 2015 yılında, gelişmekte olan ülkelerin büyüme performansında gerileme yaşandı. Amerika Birleşik Devletleri Merkez Bankası'nın 9 yıl aradan sonra ilk defa faiz artırımını kararı alması, emtia fiyatlarındaki düşüş, Çin'de büyümenin hız kesmesi ve borçluluk oranı yüksek seviyede olan özel sektör ile kamu bankaları konusundaki endişelerin etkili olduğu 2015'te jeopolitik risklerin negatif görünümünün artarak devam etmesi, ekonomiyi etkileyen başlıca faktörler arasında ön planda yer aldı.

Gelişmekte olan ülkelerin büyüme performansının 2009'dan bu yana en düşük seviyeye ulaştığı 2015'te, iki genel seçimin yapıldığı Türkiye, küresel büyüme verilerinin hayal kırıklığı yaratması, jeopolitik riskler ve artan terör olaylarına rağmen, beklentilerin üzerinde bir performans gösterdi. Amerika Birleşik Devletleri Merkez Bankası'nın faiz artırma sürecinde gelişmekte olan ülkelerin para birimlerinde yaşanan zayıflamaya paralel olarak değer kaybı yaşayan Türk lirası, beklentilerin üzerine çıkan gayrisafi millî hasılanın yüzde 4 büyümesi ve petrol ile enerji fiyatlarının gerilemesiyle son 5 yılın en düşük düzeyine gerileyen cari açık verilerinin etkisiyle, göreceli olarak olumlu bir eğilim sergiledi.

Kasım ayındaki erken seçimin ardından siyasi belirsizliklerin azalmasıyla birlikte kamu borç oranındaki düşüş ve mali disiplin devam etti. Türkiye ile Avrupa Birliği arasındaki müzakerelerde "Ekonomik ve Parasal Politikalar" başlıklı 17. faslin açılması ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's'in, Aralık ayı başında Türkiye'nin yatırım yapılabilir seviyede bulunan kredi notunu koruması da olumlu havayı destekleyen gelişmeler arasında.

Amerika Birleşik Devletleri Merkez Bankası'nın faizleri yükseltmesi ve piyasalara likidite enjekte etmeyi yavaşlatmasının ardından, gelişen piyasalara giren sermaye akımlarında görülen zayıflığın, 1 Kasım seçimlerinin ardından kurulan hükümetin açıkladığı ekonomik programdaki reformların gerçekleşmesi sonucunda sınırlanabileceğini ve Türkiye'nin diğer gelişmekte olan ülkelerden pozitif ayrışma gösterebileceğini düşünüyoruz.

Reformlar yatırım ortamının cazibesini artırırken, yatırımların finansmanının iç tasarruf ağırlıklı yapılması gereği, sigorta sektörünün dışa bağımlı ekonomik yapıyı dönüştürme gücünü ve Türkiye için önemini daha belirgin biçimde ortaya çıkarıyor. Sektörün, hayat ve hayat dışı branşlar toplamındaki prim hacminin yıl sonu itibarıyla, geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 19 artış göstererek 31 milyar Türk lirasına ulaşması, sektörün, ekonominin çok üzerinde büyüdüğünü ve büyümeye reel destek verdiğini gösteriyor.

Sektör lideri olarak 4 milyar Türk lirası prim üretimi ve yüzde 26 büyüme ile bu yıl da en yüksek prim hacmine sahip sigorta şirketi olan Allianz Sigorta'nın sağlam finansal yapısının temelleri, gücünü 2015'te 125. yaşını dolduran Allianz Grubu'ndan alıyor. 2015 yılı içerisinde CEO'luğunu Oliver Baete'nin devraldığı, dünyanın en büyük sigorta ve finans topluluklarından olan Allianz, saygın uluslararası marka değerlendirme kuruluşlarından Brand Finance'in Global 500 araştırmasında, "Dünyanın En Değerli Sigorta Markası" olarak belirlendi. Önde gelen marka danışmanlık şirketlerinden Interbrand tarafından yapılan küresel markalar sıralamasında ise Allianz'ın, son sekiz yılda 80. sıradan 54.'lüğe yükseldiği gözlemlendi. Brand Finance, Allianz'ın istikrarlı büyümesinin en önemli nedeninin müşteri odaklı stratejileri olduğunu vurgularken, Interbrand Allianz'ın en önemli özelliğinin 125 yıldır bu sektörde var olması ve dijital dönüşüme karşı sergilediği akıllı tutum olduğuna dikkat çekti.

Allianz 125. yılını, dünyanın dört bir yanında gerçekleştirdiği "Demografik Değişim" temalı etkinliklerle kutladı. Geleceğe dair öngörülerin paylaşıldığı etkinlik serisinin Türkiye ayağı da çalışanlarımızdan ilgi gördü. 2015 yılında hem çalışanlarımızdan hem de sektörden ilgi gören bir başka gelişme de, dijital teknolojilerle donatılan yeni yatırımımız Allianz Tower oldu.

Ekonomik yatırımların yanı sıra kültürel yatırımlarla, toplumumuzun yaşam kalitesini artıran sosyal bir marka olmaya da devam ettik. 2015 yılında, müzik eğitimini üstlendiğimiz genç piyanist Kaan Baysal'ın marka elçimiz olduğunu ve Lang Lang Uluslararası Müzik Vakfı ile işbirliği içinde düzenlenen Allianz Gençler Müzik Kampı'nın 2016'da İstanbul'da yapılacağını açıkladık. Ayrıca Türkiye'nin karşılıksız ve Türkçe içerik sunan ilk dijital platformu Motto Müzik'i hayata geçirdik. Barış İçin Müzik Vakfı'nın öncü kurumsal destekçiliğini ve Türkiye Gençlik Filarmoni Orkestrası'nın kurumsal destekçiliğini de üstlenerek odağına müziği koyduğumuz bu yolculukta, topluma daha etkin şekilde dokunacak projelerle ülke çapında yediden yetmişe herkesi müziğin ilham veren birleştirici gücüyle buluşturduk.

Allianz'ın dünyaya ve topluma yönelik sorumluluk anlayışının uzantısı olarak Türkiye'de de kurumsal vatandaşlığın en güzel örneklerini sergiledik. Soma'da 13 Mayıs 2014'te meydana gelen maden faciası sonrasında geliştirdiğimiz geniş kapsamlı Allianz SomaDA projesiyle bölgeye uzun soluklu değer katan sürdürülebilir gelişim modelleri oluşturduk.

2015'in sonunda şirketimizde önemli bir görev değişikliği gerçekleşti. 2013 yılının Temmuz ayından bu yana Allianz Sigorta'nın icra kurulu başkanı olarak önemli başarılarla imza atan, Dijital Dönüşüm Programı'nı hayata geçirerek bu konuda sektöre öncülük etmemizin temellerini atan Solmaz Altın,

Allianz Grubu'nun dijital dönüşüm başkanı olarak atandı. Onur duyduğumuz bu gelişme vesilesiyle Allianz Sigorta'nın icra kurulu başkanlığı görevini değerli çalışma arkadaşım Aylın Somersan-Coqui üstlendi. 13 yıldır Allianz ekibinde aktif görev alan ve 2013'ten bu yana Türkiye'de üstlendiği mali işler genel müdür yardımcılığını başarıyla yürüten Aylın Somersan-Coqui'nin, sigorta ve finans sektöründeki gerek global gerekse yerel piyasa deneyimiyle şirketimizi daha büyük başarılarla taşıyacağına inanıyorum.

Tüm müşterilerimize, dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza, verdikleri destek için ve bize olan inançlarından dolayı, yönetim kurulu adına teşekkür ederim.

Saygılarımla,



**Cansen Başaran-Symes**

Yönetim Kurulu Başkanı



## Değerli Ortaklarımız,

Üç yıldır mali işler genel müdür yardımcısı olarak görev yaptığım Allianz Sigorta'nın icra kurulu başkanlığı görevini 1 Ocak 2016 itibarıyla devralmış olmaktan dolayı onur ve mutluluk duyuyorum, sizlere "merhaba" diyorum.

Müşteri memnuniyeti ve teknoloji odaklı yeni nesil sigortacılığın öncülüğünü yapma vizyonuyla hareket eden Allianz Sigorta'ya, çalışanlarımız ve siz değerli ortaklarımızla birlikte yükseklere taşımaya devam edeceğimizden eminim. Türkiye'de geçirdiği yedi yılda kurumumuza üstün başarılar kazandıran değerli arkadaşım Solmaz Altın'a yürekten teşekkür ediyor, Allianz Grubu'nda üstlendiği dijital dönüşüm başkanlığı görevinde başarılar diliyorum.

Sektörümüz 2015'te pek çok iç ve dış konjonktürel olumsuzluğa rağmen büyümeye ve ekonomiyi desteklemeye devam etti. Sigorta sektörünün yıl sonu hayat ve hayat dışı branşlar toplamında prim hacmi, geçen yıla göre yüzde 19,4 artış göstererek 31 milyar Türk lirasına ulaşırken, üçüncü çeyrek sonunda yüzde 7,6 olarak gerçekleşen sektör reel büyümesi, yıl sonunda yüzde 9,7 oldu. Hayat dışında tüm branşlarda büyüme

gerçekleşti. En çarpıcı büyüme oranları yüzde 37 ile trafik, yüzde 23 ile genel zararlar ve diğer sorumluluk branşlarında gözlemlenirken, sağlık branşında büyüme yüzde 17 olarak gerçekleşti. Yangın ve kasko branşları ise sırasıyla 14 ve 9 büyüyerek sektör ortalamasının altında kaldı.

Bu büyüme trendinin devam etmesine rağmen, kârlılık açısından olumlu bir tablo göremiyoruz. Sektör 2015'in üçüncü çeyreğini hayat dışı branşlarda toplam 67 milyon Türk lirası teknik zararlar kapattı. En çok büyümenin yaşandığı trafik branşı 2015 yılında, üçüncü çeyrek sonu itibarıyla 1,7 milyar Türk lirası zarara ulaşarak, geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da en çok teknik zarar eden branş oldu. Sektördeki diğer büyük hacimli branşlardan sağlıkta aynı dönemde 190 milyon Türk lirası, kaskoda ise 374 milyon Türk lirası teknik kâr elde edildiğini görüyoruz. Teknik karşılık açısından bakıldığında ise geçen seneye göre sağlık yüzde 180 büyürken, kasko yüzde 34 küçüldü.

Allianz Sigorta olarak 2015 yılında kârlılık ve sürdürülebilirlikten ödün vermeden büyümeyi başardık. 2015 yılında yüzde 26 büyüyerek 4 milyar Türk lirası prim ürettik ve liderliğimizi sürdürdük.

Sigorta sektörünün Türkiye'nin dinamik siyasi ve ekonomik yapısını veri kabul ederek orta ve uzun vadede sürdürülebilirliğe odaklanması büyük önem taşıyor. Sürdürülebilirliği sağlamada dikkat edilmesi gereken en önemli güçlükler, sigorta penetrasyonunun artış hızının istenen düzeyde olmaması ve sektörün değişmeye devam eden mevzuatsal altyapı düzenlemelerine uyumu ve mevzuatsal belirsizlikler olarak görülüyor. Yine de genç nüfus ve sigortalılık bilincindeki artışın sektörün uzun vadede büyümesini destekleyeceğini öngörüyoruz. Hayat dışı sigorta sektöründeki prim üretiminin de önümüzdeki dönemlerde yüzde 6-7 reel büyüme göstereceğini tahmin ediyoruz.

Bu yıl yüksek büyümenin ardındaki en önemli etkilerden biri de trafik sigortası fiyatlarında yaşanan hızlı artışı. Daha önce yazılan poliçeleri de etkileyen mevzuat değişiklikleri ve son olarak aynı mahiyetteki asgari ücret artışının getirdiği yükler, maliyetlerin çok artmasına ve bunun fiyatlara yansımaya sebep oldu. 2016 yılında yapılması planlanan mevzuat değişiklikleri ile bu alandaki belirsizliklerin giderilmesini ve fiyatların daha stabil seyretmesini bekliyoruz. Dolayısıyla genel olarak sektör büyümesinin 2015 kadar yüksek olmasa da yüzde 12-15 bandını yakalayabileceğini düşünüyoruz. Allianz olarak 2016 yılında sektör ortalamasının üzerinde büyümeye devam ederek, prim hacmimizin, 2015'te ürettiğimiz 4 milyar Türk lirasını aşmasını, teknik kârlılıkta ise sektörde çok güçlü olan mevcut konumumuzu korumayı hedefliyoruz.

2015 yılı dünyanın en büyük sigorta ve finans topluluklarından olan Allianz Grubu'nun neden en büyük olduğunu kanıtlayan, vizyonunun ve iş yapış biçimlerinin fark ve üstünlüklerini ortaya koyan önemli bir yıl oldu. Mayıs ayında Allianz'ın 125. kuruluş yıl dönümünü kutladık. Allianz basit bir kutlamanın ötesinde, dünyada ve Türkiye'de artık modern cevapların verilmesini gerekli kılan demografik değişimle ilgili saptama ve öngörülerini çalışanları ve tüm kamuoyuyla paylaştı. Bu çerçevede Türkiye'de bir kurumun çalışanlarına yönelik düzenlediği ilk TEDx etkinliğini gerçekleştirdik.

Allianz Sigorta 2015'te finansal performansındaki üstünlüklerin yanında ölçülebilir ürün, teknoloji ve hizmet kalitesiyle pek çok uluslararası ve ulusal düzeyde faaliyet gösteren saygın ve bağımsız kurumlar tarafından olumlu değerlendirmeler de gördü ve ödüllendirildi. Allianz Sigorta, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's'in 27 Nisan'da açıklanan değerlendirmesi sonucunda, uluslararası ölçümlemede Baa1, ulusal ölçümlemede Aa2 notunun sahibi oldu. Türkiye'deki finansal bir kuruluşun aldığı en yüksek not olma özelliğini taşıyan bu derecelendirmeler şirketin gücü ve güvenilirliğini bir kez daha teyit etti. Allianz Sigorta'nın son yıllardaki kârlılığının sektörün üzerinde olduğunun altını çizen Moody's, şirketimizin notunun ana ortağı Allianz SE'den aldığı güçle desteklenen sağlam finansal yapısından kaynaklandığını vurguladı. 2015 yılı içinde birbirinden farklı alanlarda aldığımız ödüller ise Allianz'daki tüm birimlerin rekabetçi karakteri ve kalitesini objektif biçimde ortaya koydu. Tüm bu prestijli ödüllerin arka planında tüm çalışmalarımıza ilham veren toplumun yaşam kalitesini artırma vizyonumuz, kesinlikle taviz vermediğimiz müşteri odaklı yaklaşımımız, bu yaklaşımın bir gereği olan yenilikçi yönümüz, işleyiş ve hizmet yapımızı çağa uyumlandıran Dijital Dönüşüm Programı yatırımımız yer alıyor.

Vizyonumuz doğrultusunda yaptığımız diğer bir büyük yatırım olan Allianz Tower ile yeni nesil sigortacılığı yükseklerle taşımaya başladık. Dijital dünyaya ve teknoloji çağına uygun olarak inşa edilen, Türkiye'nin, uluslararası nitelikteki LEED Platin sertifikasına sahip ilk kulesi Allianz Tower ile, sektördeki lider konumumuzun getirdiği sorumlulukla üstlendiğimiz, sektörümüzün itibarını artırma hedefimize, öncü, yenilikçi ve en çok çalışılmak istenen kurum olma vizyonu ile bir adım daha yaklaşmış olduk.

2015 yılında hayata geçirdiğimiz Modüler Sağlık Sigortası ürünümüz, müşterilerimizin ihtiyaç, bütçe ve beklentilerine göre istedikleri gibi bir sağlık sigortası hizmet paketi oluşturmalarına imkan veren devrimci bir atılım niteliğinde. Modüler Sağlık Sigortası, tüm yaklaşımlarımızı kapsayan mükemmel bir proje oldu.

Dijitalleşme yatırımlarında da 2015'te önemli mesafe kat ettik. Her adımını acentelerimizle birlikte tasarladığımız DigitALL portalimizle artık işlemler tek çatı altında yapılabiliyor, acentelerimiz her an ve her yerden müşterilerimize en hızlı şekilde hizmet verebiliyor. Hızlı Teklif projemizi de DigitALL portalimizle birlikte devreye soktuk. Geliştirdiğimiz dijital konsept acentesini de Allianz Tower'da acentelerimizin beğenisine sunduk.

125 yıllık global deneyimimiz, güçlü finansal yapımız, yerel piyasa uzmanlığımız, yetkin insan kaynağımız ve derin bilgi birikimimizle, toplumumuza hizmet ederek, sürdürülebilir kârlılıktan taviz vermeden, sektöre öncü olma hedefiyle çalışmaya ve üretmeye devam edeceğiz.

Tüm müşterilerimize, dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve yönetim kurulu üyelerimize bize inandıkları ve güvendikleri için icra kurulu adına teşekkürlerimi sunarım.

**Saygılarımla,**

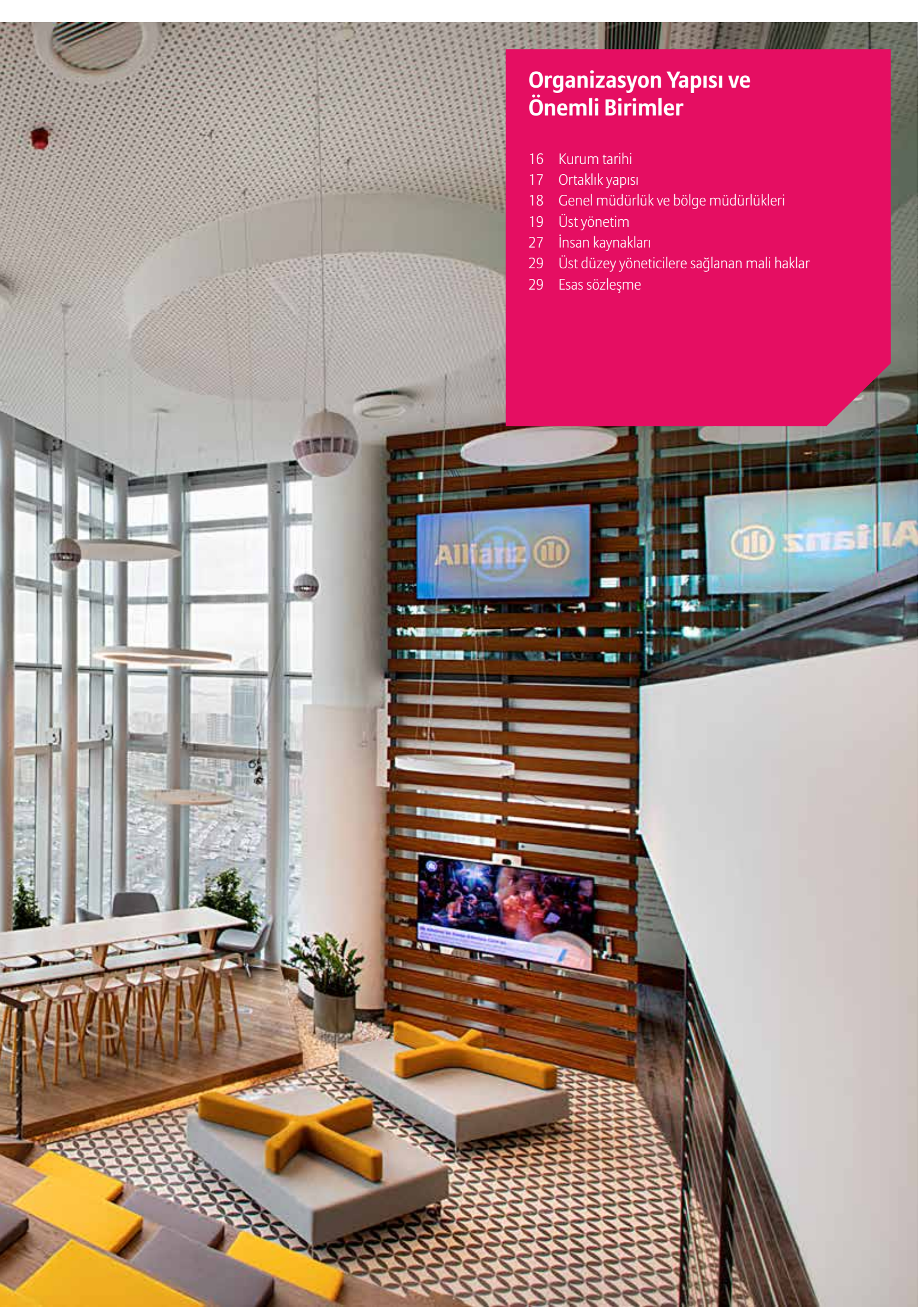


**Aylin Somersan-Coqui**  
İcra Kurulu Başkanı



## Organizasyon Yapısı ve Önemli Birimler

- 16 Kurum tarihi
- 17 Ortaklık yapısı
- 18 Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
- 19 Üst yönetim
- 27 İnsan kaynakları
- 29 Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
- 29 Esas sözleşme





# Organizasyon Yapısı ve Önemli Birimler

Allianz Sigorta A.Ş. 1 Eylül 1923 tarihinde, İtalya'nın önde gelen sigorta şirketlerinden biri olan Riunione Adriatica di Sicurta tarafından, Şark Sigorta adıyla kuruldu ve bu unvan daha sonra Şark Sigorta T.A.Ş. olarak tescillendi.

## Kurum tarihi

Türkiye Cumhuriyeti'yle yaşıt olma onurunu taşıyan şirket, yangın ve nakliyat sigortacılığıyla çıktığı yolda, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak hizmet yelpazesini çeşitlendirdi.

1950'li yıllarda zorunlu trafik sigortası, kaza ve hayat branşları, 1960'lı yıllarda da makine montaj branşında faaliyete başladı.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak oldu.

Allianz'ın dünya pazarındaki konum, bilgi ve birikimini bünyesine katan şirket, yatırımcı ve girişimcilere uygun çözümler üretmeyi ve sigortacılık hizmetleri sunmayı sürdürdü.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişti.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta'nın yüzde 84,2'sine sahip oldu ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişti.

2013 yılında Yapı Kredi Sigorta'nın ve Yapı Kredi Emeklilik'in ana ortağı konumuna geldi.

Genel müdürlük faaliyetlerini 2015 yılında kısa sürede yeni nesil sigortacılığın simgesi haline gelen Allianz Tower'da topladı.

Türkiye dışında 70'ten fazla ülkede, 142 bini aşkın çalışanıyla 85,4 milyon müşteriye bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, grup şirketlerinin ana ortağı ve dünyanın en büyük sigorta şirketi konumunda.

Şirketin acenteleri ve kurumsal müşterileriyle oluşturduğu hizmet ağı, anlaşmalı sağlık kuruluşları, eczane ve uzman doktorları da kapsıyor. Bölge müdürlükleriyle desteklenen ürün pazarlama faaliyetlerinin yanında, müşterileri daha iyi tanıyıp daha iyi hizmet vermek amacıyla müşteri segmentasyonu yapıyor, segment bazlı pazarlama ve iletişim aktiviteleri sürdürüyor.

16	Kurum tarihi
17	Ortaklık yapısı
18	Genel müdürlük ve şube müdürlükleri
19	Üst yönetim
27	İnsan kaynakları
29	Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
29	Esas sözleşme

## Ortaklık yapısı

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2015 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	340.719.436	64,39
Allianz Europe B.V.	168.356.668	31,82
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co.Ltd.	20.000.000	3,78
Diğer	71.460	0,01
<b>TOPLAM</b>	<b>529.147.564</b>	<b>100,00</b>

Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarının şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2015 yılında 11.671.704,047 Türk lirası tutarında hisse Allianz SE'ye devredilmiş olup Allianz SE'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yüzde 62,18 olan pay oranı 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yüzde 64,39'a yükselmiştir. Bu kapsamda anılan hisse devirleri,

sermayenin yüzde 10'u, 20'si, 33'ü veya 50'sini bulacak ya da aşacak şekilde bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğurmamıştır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz ve şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

2015 yılında sermaye artırımını yapılmamıştır.

## Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri

**Allianz Sigorta A.Ş.**  
**İstanbul Ticaret Odası sicil kayıt numarası:**  
**6022-0**

### Genel Müdürlük:

**Allianz Tower**  
Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi  
No: 1 Ataşehir 34750 İstanbul  
Tel: (0216) 556 66 66 Faks: (0216) 556 67 77  
www.allianzsigorta.com.tr  
info@allianz.com.tr

**Müşteri Hizmetleri - Allianz Çözüm Hattı**  
Tel: 0850 399 9999 Faks: (0216) 556 67 77

### Bölge Müdürlükleri:

**İstanbul/Anadolu Batı Bölge Müdürlüğü**  
Nidakule Göztepe Merdivenköy Mah. Bora Sokak  
No: 1 Kat: 15 Kadıköy 34732 İstanbul  
Tel: (0216) 468 22 22 Faks: (0216) 468 22 23  
Yönetici: Gonca Akbudak  
goncaakbudak.karacagil@allianz.com.tr

**İstanbul/Anadolu Doğu Bölge Müdürlüğü**  
Nidakule Göztepe Merdivenköy Mahallesi Bora Sokak  
No: 1 Kat: 15 Kadıköy 34732 İstanbul  
Tel: (0216) 468 22 00 Faks: (0216) 468 22 24  
Yönetici: Baran Yaşarakıncı  
baran.yasarakinci@allianz.com.tr

**Batı İstanbul ve Trakya Bölge Müdürlüğü**  
Abdurrahman Gürman Mahallesi  
General Ali Rıza Gürcan Caddesi  
No: 27 Kat: 3 Merter Güngören İstanbul  
Tel: (0212) 468 02 50 Faks: (0212) 573 86 13  
Yönetici: Berna Boztepe  
berna.boztepe@allianz.com.tr

### İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü

Yıldız Posta Caddesi Gayrettepe İş Merkezi  
No: 4 Kat: 9-10 Gayrettepe Beşiktaş İstanbul  
Tel: (0212) 377 27 99 Faks: (0212) 393 80 11  
Yönetici: Özge Cüceloğlu  
ozge.cuceloglu@allianz.com.tr

### Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Karabaş Mahallesi Hafız Binbaşı Caddesi  
İgşaş Vakfı İş Merkezi No: 1 İzmit 41300 Kocaeli  
Tel: (0262) 317 38 00 Faks: (0262) 331 11 87  
Yönetici: Ahmet Korkut Güner  
ahmetkorkut.guner@allianz.com.tr

### Marmara Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mahallesi Liman Caddesi  
No: 7 Plaza Kumova Kat: 3 Nilüfer 16130 Bursa  
Tel: (0224) 294 84 00 Faks: (0224) 451 91 66  
Yönetici: Cüneyt Ersun  
cuneyt.ersun@allianz.com.tr

### Ege Bölge Müdürlüğü

Halit Ziya Bulvarı No: 74 Kat: 4 Alsancak İzmir  
Tel: (0232) 498 34 00  
Faks: (0232) 445 36 23 - 441 99 86  
Yönetici: Murat Coşkun  
murat.coskun@allianz.com.tr

### İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Tunus Caddesi No: 42/3-5 Kavaklıdere 06680 Ankara  
Tel: (0312) 457 30 00 Faks: (0312) 468 47 92 - 466 45 13  
Yönetici: Vural Gür  
vural.gur@allianz.com.tr

### Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü

Reşat Bey Mahallesi Atatürk Caddesi  
Mimar Semih Rüstem İş Merkezi  
No: 18 B Blok Kat: 7 Seyhan 01120 Adana  
Tel: (0322) 455 31 00 Faks: (0322) 453 84 13  
Yönetici: Erdal Ayyıldız  
erdal.ayyildiz@allianz.com.tr

- 16 Kurum tarihi
- 17 Ortaklık yapısı
- 18 Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
- 19 Üst yönetim
- 27 İnsan kaynakları
- 29 Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
- 29 Esas sözleşme

### Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

Niyazi Mısıri Mahallesi  
Çevreyolu Buhara Bulvarı Caddesi No: 195/1 Malatya  
Tel: (0422) 323 33 60 Faks: (0422) 324 06 94  
Yönetici: Necati Çetin  
necati.cetin@allianz.com.tr

### Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Recep Peker Caddesi 2000 İş Merkezi  
No: 22/4 07100 Antalya  
Tel: (0242) 249 83 00 Faks: (0242) 311 09 16  
Yönetici: Özcan Baştor  
ozcan.bastor@allianz.com.tr

### Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı No: 38 Çenesizler Han  
Kat: 6 55030 Samsun  
Tel: (0362) 311 35 00 Faks: (0362) 431 24 02  
Yönetici: Zafer Korkmaz  
zafer.korkmaz@allianz.com.tr

## Üst yönetim

### Yönetim kurulu ve denetçiler

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2015 tarihindeki yönetim kurulu ve denetçilerine dair bilgiler:

#### Yönetim Kurulu Üyeleri:

Adı Soyadı	Unvanı	İşe Başlama Tarihi
Cansen Başaran-Symes	Başkan	Mart 2014
Sergio Balbinot	Başkan Vekili	Ocak 2015
Solmaz Altın	Üye ve İcra Kurulu Başkanı	Mart 2013
Dr. Matthias Florianus Paul Baltin	Üye	Mayıs 2013
Yusuke Otsuka	Üye	Eylül 2012
Ahmet Turul	Risk Yönetimi ve İç Kontrolde Sorumlu Üye	Mart 2010
Ömür Şengün	Üye	Mart 2012
Prof. Dr. Güler Aras	İç Denetimden Sorumlu Üye	Nisan 2015
Arif Aytekin	Üye ve Genel Müdür	Nisan 2010

#### Denetçi:

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

## Özgeçmişler

### **Cansen Başaran-Symes**

#### **Yönetim Kurulu Başkanı**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. 1981 yılında Türkiye'de faaliyetlerine başlayan Pricewaterhouse'un (PW) kuruluş aşamasında şirkete katıldı. 1990'dan itibaren şirket ortağı olarak çeşitli kademelerde görev aldı. Türkiye dışında Kopenhag ve Londra ofislerinde de bulundu. 1998-2012 arasında PricewaterhouseCoopers (PwC) Türkiye Başkanlığı'nı yürüttü. 2000 yılında Dünya Ekonomi Forumu tarafından Geleceğin Global Lideri unvanı aldı. 2004 yılında yüz aktif liderden oluşan Geleceğin Global Liderleri topluluğuna seçildi. 1998-2005 arasında PwC Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi'nin, ardından da PwC Eurofirm yönetim kurulu üyeliğinde bulundu. Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) ve Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği (TMUD), Türk-Hollanda İş Konseyi (DEIK) ve Türk-İngiliz İş Konseyi'nin yönetim kurullarında bulundu.

### **Sergio Balbinot**

#### **Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

1958'de Tarvisio'da (İtalya) doğdu. Bolonya Üniversitesi Ekonomi ve İşletme bölümlerinden mezun oldu. 1983-89 yıllarında Assicurazioni Generali SpA ve Deutscher Lloyd'da çeşitli görevler üstlendi. 1989-92 yılları arasında Assicurazioni Generali'nin Zürih'deki merkez ofisinin başkanlığını yürüttü. 1992-95 yılları arasında aynı şirketin Paris'teki yan kuruluşu Europ Assistance S.A.'nin uluslararası faaliyetlerinden sorumlu icra kurulu üyesi oldu. 1995-98 yılları arasında Assicurazioni Generali SpA.'da çeşitli yönetim görevlerini üstlendi. Ardından 2014 yılına kadar şirketin genel müdür yardımcılığını, genel müdürlüğünü, murahhas üyeliğini ve sigorta grubu başkanlığını yaptı. 1 Ocak 2015'te Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Benelüks, Afrika, İtalya ve Yunanistan) sigorta faaliyetlerinden sorumlu yönetim kurulu üyeliğine atandı. Bu görevle birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin yönetim kurulu başkan vekili ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi oldu.

### **Solmaz Altın**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı**

1974'de Almanya'da doğdu. Duisburg Üniversitesi ve Sydney Teknoloji Üniversitesi'nde ekonomi ve işletmeden mezun oldu. İş hayatına Citibank'ta başladı. Almanya'da Dresdner Bank, PwC ve KPMG'de çalıştı. 2007'de KPMG Türkiye'de risk direktörü oldu. 2009'da Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de risk direktörü oldu. 2010'da mali işler direktörlüğü görevine geçti. 2013'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. icra komitesi başkan vekilliğini üstlendi. Aynı yıl yönetim kurulu üyeliğinin yanı sıra icra kurulu başkanlığına da getirildi. Mevcut görevlerinin yanı sıra Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu başkanlığı ve Allianz uluslararası icra komitesi üyeliğini yürüttü. Solmaz Altın, 1 Ocak 2016 itibarıyla, Allianz SE'nin dijital dönüşüm başkanlığına atandı.

### **Dr. Matthias Florianus Paul Baltin**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi**

1976'da Gifhorn'da (Almanya) doğdu. Otto Beisheim İşletme Yüksekokulu'nu bitirdi. Texas Üniversitesi'nde yüksek lisans, RWTH Aachen Üniversitesi'nde doktora yaptı ve CFA sertifikası aldı. Chicago'da McKinsey & Co.'da, Zürih'de Swiss RE'de çalıştı. 2009'da Allianz SE'de göreve başlayıp Güney Avrupa ve Güney Amerika'daki Allianz şirketleriyle çalışmalar yürüttü. Halen Allianz'ın Güney Avrupa bölge yöneticisi ve İtalya, Türkiye ve Yunanistan'daki Allianz şirketlerinin yönetim kurulu üyesidir.

### **Yusuke Otsuka**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi**

1957'de Tokyo'da doğdu. Keio Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. Tokio Marine and Fire Insurance Co.Ltd.'de çalışmaya başladı. 1996-2003 arasında şirketin otomotiv sanayii bölümünde genel müdür yardımcılığı yaptıktan sonra Tokio Marine&Nichido Fire Insurance Co.Ltd. Belçika'ya geçti. Otomobil endüstrisi iş promosyonları departmanındaki yöneticiliğini 2005-07 arasında Londra'ya taşıdı ve Tokio Marine Europe Insurance Ltd.'in genel müdürü oldu. 2009'da Japonya'ya dönerek şirketin merkezinde genel müdür oldu. 2012'den beri Tokio Marine Europe Insurance Limited şirketinde CEO, Avrupa ve Afrika bölümü başkan temsilcisi, Londra irtibat ofisi sorumlusu ve Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu üyesi olarak görev yapıyor.

16	Kurum tarihi
17	Ortaklık yapısı
18	Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
19	Üst yönetim
27	İnsan kaynakları
29	Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
29	Esas sözleşme

### **Ahmet Turul**

#### **Risk Yönetimi ve İç Kontrolde Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi**

1959 Van doğumludur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. 1980-1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı olarak görev yapmış, 1988-1999 yılları arasında Koç Holding A.Ş.'de Mali İşler Koordinatörlüğü, ardından da Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. 2002'de Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Mali İşler Direktörü olan Ahmet Turul, 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2013 yılından itibaren de Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesi, 2014 yılından itibaren de Tüpraş A.Ş.'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bu görevlerinin yanında Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) Disiplin Kurulu Üyeliği, Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği ve TSB'yi temsilen Vergi Konseyi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

### **Ömür Şengün**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi**

1951 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik - Fizik Bölümü mezunudur. Sigortacılık sektöründe 1984 yılında Sigorta Denetleme Kurulunda Aktüer Yardımcısı olarak çalışmaya başlamış olup, aynı yıl İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünü bitirmiştir. 1990 yılında Şark Sigorta T.A.Ş.'de Aktüer ve Sağlık Departmanı Müdürü olarak göreve başlamış ve 1991'den itibaren Şark Hayat ve Sigorta A.Ş.'ye çalışmaya devam etmiştir. 1995'de Hayat şirketimizde Teknik Koordinatörlüğe, 1997'de ise Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na terfi etmiştir. Ömür Şengün, hayat ve sağlık dışında BES faaliyetlerinden de sorumlu olmuştur. Ömür Şengün, 2005-2010 yılları arasında Aktüerler Derneği'nin başkanlığını da yürütmüştür. 2010-2014 yılları arasında ise Aktüerya Sınav Düzenleme Kurulu Başkan Yardımcılığı'nı yürütmüş olan Ömür Şengün aynı yıllarda şirketimizi temsilen Emeklilik Gözetim Merkezi'nde Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmüştür. Bir süre hayat dışı bireysel ve kurumsal sigortalardan sorumlu Direktör olarak da görev yapan Ömür Şengün 2010-2012 yılları arasında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. Halen Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmektedir.

### **Prof. Dr. Güler Aras**

**İç Denetimden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi**  
Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu ve Finans Anabilim Dalı öğretim üyesi. Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kurucu direktörü. Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve KOBİ'ler ve Esnaf Sanatkarlarının Cüçlendirilmesi İhtisas Komisyonu'nda yer aldı. TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği akademik kurulunda da kurucu üye. 30 Mart 2015'te Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi.

### **Arif Aytekin**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği mezunudur. Sırasıyla 1995-1997 arası Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da Satış Temsilcisi, 1997-2000 arası Zeytinoğlu Holding'de Satış ve Pazarlama Müdürü, 2000-2005 arası Axa Sigorta'da Acente Satış Müdürü ve 2005-2008 yılları arasında Satış ve Pazarlama Grup Müdürü olarak çalışmıştır. 2008 yılı Eylül ayından itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de Satış ve Pazarlama Direktörü olarak göreve başlamış ve 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Bu görevleri yanında, Allianz Sigorta'yı temsilen Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesidir.

## 2015 yılı toplantı katılım bilgisi

2015 yılında 54 yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş olup, yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılım durumu şöyle olmuştur:

Tarih	Toplantı No	Cansen Başaran - Syms	Solmaz Altın	Dr. Matthias Florianus Paul Baltin	Yusuke Otsuka	Ahmet Turul	Ömür Şengün	Arif Aytekin	Sergio Balbinot	Prof. Dr. Güler Aras
02.01.15	1	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓		
02.01.15	2	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓		
23.01.15	3	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
09.02.15	4	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
09.02.15	5	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
10.02.15	6	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
12.02.15	7	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
12.02.15	8	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
06.03.15	9	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
10.03.15	10	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
18.03.15	11	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
20.03.15	12	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
27.03.15	13	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
27.03.15	14	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
27.03.15	15	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	
31.03.15	16	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
31.03.15	17	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
31.03.15	18	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
31.03.15	19	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
01.04.15	20	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
02.04.15	21	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	✓
13.04.15	22	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
17.04.15	23	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı
17.04.15	24	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
30.04.15	25	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
18.05.15	26	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
05.06.15	27	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
08.06.15	28	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
30.06.15	29	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
15.07.15	30	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
24.07.15	31	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
28.07.15	32	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
11.08.15	33	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
14.08.15	34	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
31.08.15	35	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
01.09.15	36	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
01.09.15	37	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
01.09.15	38	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
09.09.15	39	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
28.09.15	40	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
15.10.15	41	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
27.10.15	42	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
30.10.15	43	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
30.10.15	44	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
02.11.15	45	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
04.11.15	46	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
16.11.15	47	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
23.11.15	48	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
25.11.15	49	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
30.11.15	50	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
30.11.15	51	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
01.12.15	52	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓
17.12.15	53	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓	✓
29.12.15	54	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓	Katılmadı	✓

16	Kurum tarihi
17	Ortaklık yapısı
18	Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
19	Üst yönetim
27	İnsan kaynakları
29	Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
29	Esas sözleşme

2015 yılında şirketin yönetim kurulunda Cansen Başaran-Symes danışma kurulu başkanı olarak, Solmaz Altın icra kurulu başkanı, danışma kurulu başkan vekili, ücret ve prim tespit komitesi başkanı, olarak, Ahmet Turul iç kontrol ve risk yönetimiyle uyum programından sorumlu yönetim kurulu üyesi, kurumsal yönetim komitesi başkanı, ücret ve prim

tespit komitesi üyesi olarak, Dr. Matthias Florianus Paul Baltin denetim komitesi, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Prof. Dr. Güler Aras iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi, denetim komitesi başkanı olarak, Arif Aytekin ise ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak görev yapmıştır.

## Üst düzey yöneticiler (31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla)

Adı Soyadı	Unvanı	İşe Başlama Tarihi
Solmaz Altın	İcra Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi	Ocak 2013
Arif Aytekin	İcra Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Nisan 2010
Aylin Somersan Coqui	İcra Kurulu Başkan Vekili ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2013
Şebnem Seniye Karaduman	İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2015
Ersin Pak	İcra Kurulu Üyesi ve Teknik İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2014
İlkay Özel	İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2013
Dr. Salih Bülent Eriş	İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2013
Tolga Gürkan	İcra Kurulu Başkan Vekili ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2010



## Özgeçmişler

### **Solmaz Altın**

#### **İcra Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi**

1974'de Almanya'da doğdu. Duisburg Üniversitesi ve Sydney Teknoloji Üniversitesi'nde ekonomi ve işletmeden mezun oldu. İş hayatına Citibank'ta başladı. Almanya'da Dresdner Bank, PWC ve KPMG'de çalıştı. 2007'de KPMG Türkiye'de risk direktörü oldu. 2009'da Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de risk direktörü oldu. 2010'da mali işler direktörlüğü görevine geçti. 2013'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. icra komitesi başkan vekilliğini üstlendi. Aynı yıl yönetim kurulu üyeliğinin yanı sıra icra kurulu başkanlığına da getirildi. Mevcut görevlerinin yanı sıra Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu başkanlığı ve Allianz uluslararası icra komitesi üyeliğini yürüttü. Solmaz Altın, 1 Ocak 2016 itibarıyla, Allianz SE'nin dijital dönüşüm başkanlığına atandı.

### **Arif AYTEKİN**

#### **İcra Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür**

1971'de Ankara'da doğdu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1995-97 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilciliği, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-05 arasında Axa Sigorta'da acente satış müdürlüğü, 2005-08 arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalıştı. 2008'den itibaren Allianz bünyesine katıldı ve satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başladı. 2010'da Allianz Sigorta A.Ş. genel müdürü ve yönetim kurulu üyesi oldu. Halen Allianz Sigorta'yı temsilen Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin de yönetim kurulu üyesidir.

### **Aylin Somersan-Coqui**

#### **İcra Kurulu Başkan Vekili ve**

#### **Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı**

1976'da İstanbul'da doğdu. Davidson College ekonomi, Almanca ve uygulamalı matematik bölümlerinden mezun oldu. Harvard Üniversitesi'nde işletme yüksek lisansı yaptı. Lisanslı Finansal Danışman (CFA) sertifikası aldı. 1998'de Morgan Stanley'de yatırım bankacısı olarak çalışmaya başladı. 2003'de Allianz Global Investors'a şirketine katıldı. 2005-10 arasında PIMCO'nun Münih, Newport Beach, Londra ofislerinde görev aldı. Üst düzey başkan yardımcısı ve kurumsal müşteriler, İsviçre sorumlusu oldu. 2010'da Allianz SE CEO ofisi eşbaşkanı oldu. 2013 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin mali işlerden sorumlu genel müdür yardımcısı ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu üyesi oldu. 1 Ocak 2016'da Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de icra kurulu başkanı ve yönetim kurulu üyesi, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de ise yönetim kurulu başkanı ve Murahhas Üye olarak görev yapmaya başladı.

### **Şebnem Seniye Karaduman**

#### **İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra 1998-2002 yılları arasında Finansbank'ta avukat, 2002-03 yılları arasında Fibabank'ta hukuk müşaviri, 2003-15 yılları arasında Finansbank'ta müdür, bölüm müdürü, yönetim kurulu genel sekreteri, baş hukuk müşaviri ve genel müdür yardımcısı olarak görev yaptı. 2015'te Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde hukuk genel müdür yardımcısı olarak görev yapıyor.

16	Kurum tarihi
17	Ortaklık yapısı
18	Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
19	Üst yönetim
27	İnsan kaynakları
29	Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
29	Esas sözleşme

### **Ersin Pak**

#### **İcra Kurulu Üyesi ve Teknik İşler**

##### **Genel Müdür Yardımcısı**

1977'de Bursa'da doğdu. İstanbul Teknik Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2002 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Bilimleri bölümlerinde yüksek lisans yaptı. 2011 yılında Allianz Sigorta'da ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı oldu. 2014'ten itibaren teknik işlerden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ersin Pak, 1 Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin mali işler genel müdür yardımcılığı görevine atanmıştır.

### **İlkay Özel**

#### **İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları**

##### **Genel Müdür Yardımcısı**

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1994-97 arasında Deloitte and Touche'da kıdemli denetçi, 1997-2001 arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da finansal kontrol müdürü, 2001-06 arasında Yapı Kredi Bankası'nda planlama ve kontrol grup başkanı, 2006-09 arasında aynı şirkette insan kaynakları uygulamaları ve planlama grup başkanı, 2009-13 arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde mali grup ve insan kaynakları genel müdür yardımcısı olarak görev aldı. 2013'den itibaren Allianz Türkiye şirketleri insan kaynaklarından sorumlu genel müdür yardımcısıdır.

### **Dr. Salih Bülent Eriş**

#### **İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama**

##### **Genel Müdür Yardımcısı**

1967'de İstanbul'da doğdu. İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans, Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde de doktora yaptı. 1990 yılında Halk Sigorta'da uzman yardımcısı olarak iş hayatına başladı. AR-GE ve aktüerya grup başkanlığında bulundu. 2003'de aynı kurumda genel müdür yardımcısı oldu. 2013'den beri Allianz bünyesinde pazarlamadan sorumlu genel müdür yardımcısıdır.

### **Tolga Gürkan**

#### **İcra Kurulu Başkan Vekili ve Operasyonlar**

##### **Genel Müdür Yardımcısı**

1972'de İstanbul'da doğdu. Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği'ni bitirdi. Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yaptı. 1995-97 arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalıştı. 2007'de Allianz bünyesine katıldı ve program yönetimi direktörü oldu. 2010'dan beri operasyonlardan sorumlu genel müdür yardımcısıdır.

## Denetim komitesi ve iç denetim (31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla)

Adı Soyadı	Unvanı	İşe Başlama Tarihi
Prof. Dr. Güler Aras	Başkan	Nisan 2015
Dr. Matthias Florianus Paul Baltin	Üye	Mayıs 2013
Feral Sunar	İç Denetim Grup Başkanı	Temmuz 2008
Zeynep Karayurt Özhan	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü	Ocak 2015

### Özgeçmişler

#### Prof. Dr. Güler Aras

##### Denetim Komitesi Başkanı

Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu ve Finans Anabilim Dalı öğretim üyesi. Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kurucu direktörü. Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve KOBİ'ler ve Esnaf Sanatkarlarının Güçlendirilmesi İhtisas Komisyonu'nda yer aldı. TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği akademik kurulunda da kurucu üye. 30 Mart 2015'te Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi.

#### Dr. Matthias Florianus Paul Baltin

##### Denetim Komitesi Üyesi

1976'da Gifhorn'da (Almanya) doğdu. Otto Beisheim İşletme Yüksekokulu'nu bitirdi. Texas Üniversitesi'nde yüksek lisans, RWTH Aachen Üniversitesi'nde doktora yaptı ve CFA sertifikası aldı. Chicago'da McKinsey & Co.'da, Zürih'de Swiss RE'de çalıştı. 2009'da Allianz SE'de göreve başlayıp Güney Avrupa ve Güney Amerika'daki Allianz şirketleriyle çalışmalar yürüttü. Halen Allianz'ın Güney Avrupa bölge yöneticisi ve İtalya, Türkiye ve Yunanistan'daki Allianz şirketlerinin yönetim kurulu üyesidir.

#### Feral Sunar

##### İç Denetim Grup Başkanı

1971'de İstanbul'da doğdu. İstanbul Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. İşletme Mühendisliği bölümünde yüksek lisans yaptı. 1997'de Türk Ekonomi Bankası'nın hazine biriminde dealer olarak iş hayatına başladı. Tekstilbank ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda çalıştı. 2003'de Allianz bünyesine katıldı. 2008'de iç denetim birimi müdürü, 2014 de iç denetim grup başkanı oldu. SPK ileri düzey lisans sertifikası sahibi Feral Sunar, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla CEO Ofis grup başkanı olarak görev yapmaya başladı.

#### Zeynep Karayurt Özhan

##### Risk Yönetimi, Kontrol ve Uyum Direktörü

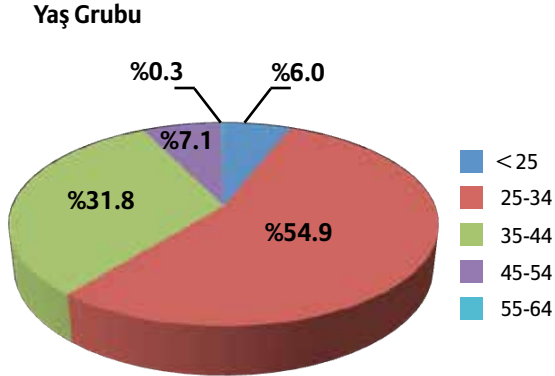
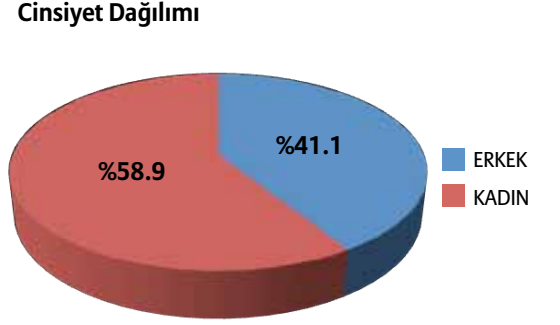
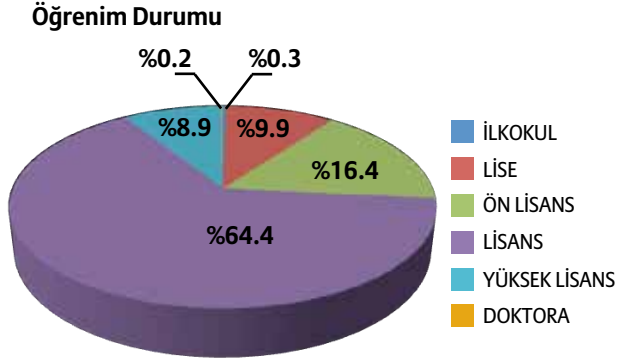
1978'de İzmir'de doğdu. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Galatasaray Üniversitesi'nde ekonomi hukuku yüksek lisansı yaptı. 2002'de Anadolu Sigorta'da müfettiş yardımcısı olarak iş hayatına başladı. 2007-09 arasında KPMG Türkiye'de iç kontrol, risk ve uyum hizmetleri müdürlüğü yaptı. 2009'da Allianz bünyesine katıldı ve risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu grup başkanı oldu. 2015'de sorumluluk alanına uyum fonksiyonu da eklendi ve anılan fonksiyondan sorumlu direktör oldu.

- 16 Kurum tarihi
- 17 Ortaklık yapısı
- 18 Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
- 19 Üst yönetim
- 27 İnsan kaynakları
- 29 Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
- 29 Esas sözleşme

## İnsan kaynakları

### Demografik yapı

Allianz Sigorta'da çalışan 1581 kişiyle ilgili istatistiki bilgiler.



## Çalışma esasları ve ücretler

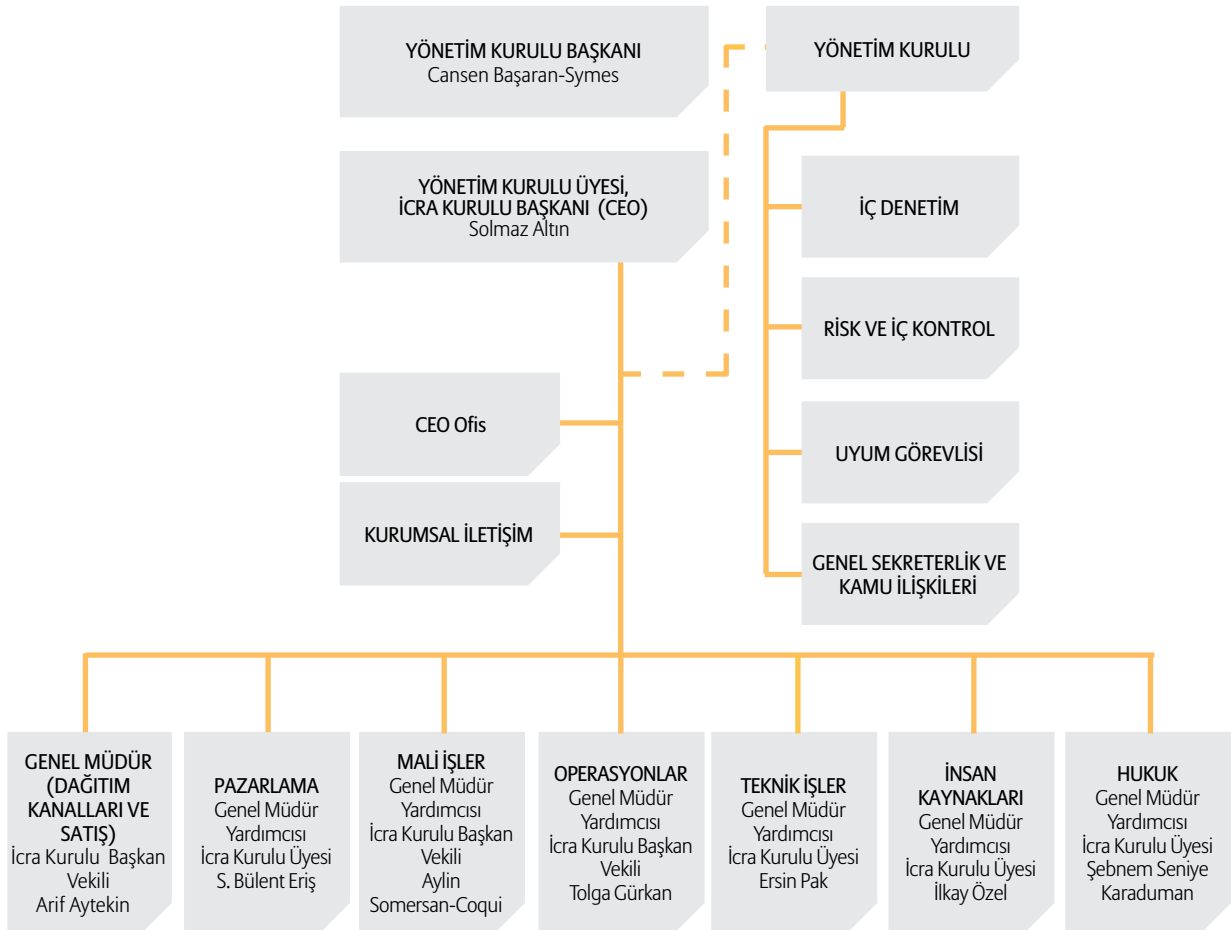
Çalışma günleri hafta içi beş gün (Pazartesi-Cuma) çalışma saatleri ise genel müdürlük çalışanları için 08:00-17:00 olarak düzenlenmiştir.

Bölge müdürlüklerinde çalışma saatleri satış kadroları için 09:00-18:00, idari personel için 08:30-17:30 olarak düzenlenmiştir.

Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.

Aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenmekte ve çalışanların ücret artışı her yılın Mart ayında Ocak ayından itibaren geçerli olacak şekilde yapılmaktadır.

## Organizasyon yapısı



## Sosyal olanaklar

### Allianz Grup Sağlık Sigortası

Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası uygulanır.

### Grup Yıllık Hayat Sigortası

Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl gözden geçirilen grup hayat sigortası yaptırılır.

### Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı

Allianz çalışanlarının tümü şirket katkılı olarak, şirketin grup emeklilik planı kapsamındaki Bireysel Emeklilik Sistemi'ne gönüllü olarak katılabilir.

### Ulaşım

Genel müdürlükte çalışan Allianz personeline işe gelişi ve gidişi için ulaştırma hizmeti verilir. Bölgelerde çalışanların yol masrafı da şirket tarafından karşılanır.

16	Kurum tarihi
17	Ortaklık yapısı
18	Genel müdürlük ve bölge müdürlükleri
19	Üst yönetim
27	İnsan kaynakları
29	Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar
29	Esas sözleşme

### Yemek

Allianz çalışanları yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle genel müdürlük yemekhanesi ya da şirket dışında yemek kartlarının geçerli olduğu her işletmede yemek yiyebilir. Akşam mesaisine kalanlara ayrıca yemek ücreti verilir.

### Sosyal Aktiviteler

Şirketin çalışanlarına verdiği değeri hissettiren keyifli bir ortam yaratmak, çalışanlar arasında takım ruhunu artırmak, birbirlerini daha iyi tanımaları ve anlamalarını sağlamak amacıyla kurulan Bi'mola Sosyal Aktiviteler Kulübü tarafından spor, gezi, eğlence, kültür ve hobilere yönelik çeşitli aktiviteler düzenlenir.

## Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

31 Aralık 2015 tarihinde sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 13.210.440 Türk lirasıdır.

## Esas sözleşme

Güncel esas sözleşme metni [www.allianzsigorta.com.tr](http://www.allianzsigorta.com.tr) internet sitesinde yer almaktadır.

### Şirket genel kurulu izniyle yönetimin yaptığı işlemler ve yasal rekabet faaliyetleri

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemlerle rekabet yasağı kapsamındaki işlemleri bulunmamaktadır.

### Mevzuata aykırı uygulamalar nedeniyle oluşan yaptırımlara ilişkin açıklamalar

T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından 11 Haziran 2015 tarihinde 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 34. maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendi uyarınca 6.000 Türk lirası idari para cezası verilmiştir. Ceza bedeli yasal süre içinde ödenmiştir.

### Grup şirketlerinin hakim şirketle ve bağlı şirketlerle ilgili hukuki işlem ve önlemleri

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketlerle yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirket ya da bağlı şirketlerden biri yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

### Grup şirketlerinin üstteki bende dair edimleri ve zarar denkleştirme durumu

Şirketler topluluğuna dahil olan şirketin yukarıdaki bentte belirtilen işlem ve önlemleri veya kaçınma durumu söz konusu olmadığından, bu sebeple herhangi bir zarar oluşmamıştır.

## Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları

- 31 Sigortacılık sektörü
- 39 Şirketin sektördeki yeri
- 41 AR-GE çalışmaları



# Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları

## Sigortacılık sektörü

### Küresel bakış

#### Hayat dışı sigortalar

Swiss Re tarafından 2015 yılının Kasım ayında yayınlanan Global Insurance Review 2015 and Outlook 2016/2017 raporuna göre, dünyada 2015 yılında hayat dışı sigortalarda prim üretimi reel büyüme oranının, 2014 yılının bir miktar altında kalması ve yüzde 2,5 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir. Gelişmiş ülke piyasalarında bu oranın, 2014 yılına göre 0,3 puan azalarak yüzde 1,7 olarak gerçekleşeceği öngörülmektedir. Reel prim büyümesinde, Fransa ve İngiltere'de kaydedilen makul seviyedeki artışa rağmen, Kuzey Avrupa ülkeleri genelinde marjinal bir yavaşlama gözlemlenmektedir. Güney Avrupa'da İtalya, otomobil sigortalarına yönelik talebin azalması sebebiyle prim gelirinde keskin bir düşüş yaşarken,

İspanya ve Portekiz'in önceki yıllarda düşen prim üretimlerinin yeniden artışa geçtiği gözlemlenmiştir. ABD, Japonya, Güney Kore, İspanya ve Hollanda hayat dışı sigortalarda reel prim büyümesinde ivmelenen büyük ekonomiler arasında yer almıştır.

2015 yılında hayat dışı sigortalar piyasasında, gelişmekte olan ülkelerde, prim üretimi reel büyüme hızı Latin Amerika ile Orta ve Doğu Avrupa ülkelerindeki ekonomik yavaşlamaya bağlı olarak düşüş göstermiştir. 2014 yılında yüzde 6,3 olan büyüme oranının 2015 sonunda yüzde 5,6 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir. Gelişmekte olan Asya ülkelerinde özellikle Çin'de, otomobil sigortalarına yönelik talebin ciddi ölçüde artmasıyla birlikte, yüzde 12 oranında güçlü bir reel büyüme gerçekleşmiştir. Çin dışında gelişmekte olan Asya ülkeleri ile Orta Doğu ve Kuzey Afrika ülkelerinde yüzde 6, Güney Afrika'da ise yüzde 4,5 oranında reel prim büyümesi gözlemlenmiştir.

#### Hayat Dışı Sigortalarda Prim Üretiminde Reel Büyüme Oranları 2013-2017 T

	2013	2014	2015 B	2016 T	2017 T
ABD	%3,2	%3,0	%3,8	%1,8	%1,3
Kanada	%2,7	%1,9	%2,7	%0,8	%2,3
Japonya	%7,7	%0,3	%2,5	%2,8	%1,0
Avusturalya	%5,7	%1,3	-%0,1	%0,7	%2,1
İngiltere	-%1,8	%1,9	%2,3	%1,3	%2,2
Almanya	%2,5	%2,9	%2,6	%1,7	%0,6
Fransa	%0,1	%0,3	%0,7	%1,0	%1,4
İtalya	-%6,1	-%3,0	-%3,0	-%1,8	%1,5
Gelişmiş Piyasalar	%2,1	%2,0	%1,7	%1,8	%1,7
Gelişmekte Olan Piyasalar	%8,0	%6,3	%5,6	%7,9	%8,7
Dünya	%3,2	%2,8	%2,5	%3,0	%3,2



Hayat dışı sigortacılık sektörü, doğal afet hasarlarının oldukça düşük seyretmesi ve rezervlerin serbest bırakılmasına bağlı olarak, fiyat rekabetindeki zorlu koşullara rağmen, 2015 yılında da kârlılık düzeyini korumaya devam etmiştir. Kârlılık düzeyinin ABD’de artış gösterdiği kaydedilirken, Avrupa’da stabil kaldığı gözlemlenmiştir.

ABD hayat dışı sigortacılık endüstrisinin birleşik rasyosu 2015 yılının ilk yarısında, 2014 yılının aynı dönemine göre 1,2 puan iyileşerek yüzde 97,8 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu sonuçta doğal afetlerden kaynaklanan hasarlardaki düşüşle birlikte serbest bırakılan rezervlerin etkisi de gözlemlenmektedir. Rezerv hareketlerinin etkileri hariç bırakıldığında 2014 ve 2015 yıllarının ilk yarısında kaydedilen birleşik rasyonun sırasıyla yüzde 101,9 ve yüzde 101,1 düzeyine geldiği ve iyileşmenin 0,8 puan olarak gerçekleştiği görülmektedir. Önceki dönemlerde yapılan orta seviyedeki fiyat artışları sayesinde sorumluluk branşında da kârlılığın bir miktar güçlendiği gözlemlenmiştir.

Avrupa hayat dışı sigortacılık piyasasının kârlılık düzeyi 2015 yılının ilk iki çeyreğinde, 2014 yılının aynı dönemi ile benzer seviyede kalmış ve birleşik rasyo yüzde 94 olarak gerçekleşmiştir. Bazı Avrupa ülkelerinde kârlılık düzeyi durağan olarak seyretmiş, bazılarında ise doğal afetlerden kaynaklanan hasar yükünün görece düşük kalmasına ve sağlam teknik sonuçlara bağlı olarak bir miktar güçlenmiştir. Almanya ve İtalya’da, oto branşındaki teknik kârın önceki dönemlere göre daha düşük seyrettiği gözlemlenmiştir. 2015 yılında vuku bulan büyük kış fırtınaları olumsuz etkisini en çok Kuzey Avrupa ülkelerinde göstermiştir. Elon-Felix ve Niklas fırtınaları sigorta sektörüne 1 milyon avroyu aşan hasar yükü getirmiştir. Özellikle Elon-Felix fırtınası Kuzey Avrupa ve İskandinav ülkelerinde ilk çeyrekte birleşik rasyonun geçtiğimiz yıla göre 6,5 puan daha yüksek gerçekleşmesine sebep olmuştur. Bu iki fırtına aynı zamanda Almanya’da yüzde 98’e yükselen birleşik rasyoyu da kısmen açıklamaktadır. Asya Pasifik bölgesinin en büyük gelişmiş piyasalarından biri olan Japonya’da hayat dışı sigorta branşlarının toplam kârlılık seviyesi, zorunlu otomobil sigortalarındaki yüksek birleşik rasyoya rağmen iyileşme göstermiştir. Avusturalya’da ise tam tersine otomobil dışı branşlarda özellikle zayıf risk profiline bağlı olarak bozulan kârlılık, zorunlu otomobil

branşlarında iyileşen teknik sonuçlarla dengelenmiştir. KASKO ve diğer sorumluluk branşları ise görece durağan bir seyir göstermiştir.

Yatırım gelirleri bakımından hayat dışı sigortacılık sektörünün üzerindeki baskının devam ettiği gözlemlenmektedir. Yavaşlayan prim büyümesiyle birlikte düşen getiriler ve zayıflayan operasyonel nakit akışları, bu durumu tetikleyen faktörler arasında yer almaktadır. Ekonomik krizin üzerinden sekiz yıl geçmiş olmasına rağmen yükselen piyasa faizlerinin yol açtığı değerlendirme kayıpları ve buna bağlı düşük getiri oranları sebebiyle, sigortacılık sektörünün ana yatırım aracı olan sabit getirili tahvillerdeki zor koşulların devam ettiği görülmektedir. Özel sektör tahvillerinde alış-satış fiyatları arasındaki makasın açılmasından kaynaklanan kayıplar gerçekleşmiştir. Tüm bu şartlar çerçevesinde portföy getirilerinin dibe doğru yaklaştığı gözlemlenmektedir. Piyasa faizlerinin artış eğiliminde olmasına rağmen, hayat dışı sigortacılık sektörünün elinde bulundurduğu finansal araçlar sebebiyle yatırım gelirlerinin ancak kademeli bir iyileşme göstereceği öngörülmektedir.

2014 yılında hayat dışı sigortacılık sektörü yatırım gelirlerinin net kazanılan prime oranı yüzde 11,4 olarak gerçekleşirken, 2015 yılında bu oranın 0,5 puan düşerek yüzde 10,9 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir. 2015 yılında, sektörün öz sermaye kârlılığının 2013 ve 2014’te kaydedilen yüzde 9 düzeyinden, yüzde 7 seviyesine düşeceği öngörülmektedir.

2016 ve 2017 yıllarına ilişkin küresel ekonomik beklentilerin daha olumlu olmasıyla birlikte hayat dışı sigortalara yönelik talebin de artacağı öngörülmektedir. Gelişmekte olan ülkelerin, yüzde 8-9 civarında gerçekleşeceği tahmin edilen reel prim büyümesiyle bu olumlu tablodaki esas oyuncular olmaları beklenmektedir. Gelişmiş ülkelerde ise reel büyümenin, makro ekonomik şartlardaki sınırlı iyileşme ve fiyat seviyesindeki yumuşama beklentileri çerçevesinde, yavaş seyre devam edeceği tahmin edilmektedir. 2015 yılında küresel bazda yüzde 2,5 olarak öngörülen hayat dışı sigortacılık sektörü reel prim büyümesinin, 2016 yılında yüzde 3, 2017 yılında ise yüzde 3,2 seviyesine çıkması beklenmektedir.

- 31 Sigortacılık sektörü  
39 Şirketin sektördeki yeri  
41 AR-GE çalışmaları

## Hayat dışı reasürans

Hayat dışı reasürans sektörünün, beklenenin oldukça altında seyreden doğal afet hasarları sebebiyle 2015 yılının ilk üç çeyreğinde teknik sonuçlar itibarıyla, güçlü bir tablo çizdiği gözlemlenmekte ve yılı yüzde 90 seviyesindeki birleşik rasyoyla kapatacağı öngörülmektedir. Ancak sonuçlar doğal afet hasarları bakımından ortalama bir yıla göre ayarlandığında ve serbest bırakılan rezerv etkileri göz ardı edildiğinde, birleşik rasyo yüzde 100 seviyesine çıkmaktadır. Bu da fiyatlamada yaşanan zor durumu gözler önüne sermektedir. Son iki yılda, özellikle ABD piyasasında düşen fiyatlarla birlikte hayat dışı reasürans sektörünün kârlılığında daralma gözlemlenmiştir. Mal sigortalarında artık dibe yaklaşan doğal afet hasarlarına yönelik reasürans fiyatlarındaki düşüşün yavaşlaması veya durması beklenmektedir. Kaza ve sorumluluk branşlarında ise fiyat seviyesi piyasalar ve branşlar arasında farklılık göstermektedir. 2016 ve 2017 yıllarında hayat dışı reasürans sektörünün reel prim büyümesinde zayıflama öngörülmektedir. Gelişmiş ülke piyasalarının bu durumdan, yavaşlama eğilimine giren fiyat düşüşü seviyesinde etkilenmesi beklenmektedir. Çin dışında kalan gelişmekte olan ülkelerde, başta Latin Amerika olmak üzere, makro ekonomik gelişmelere bağlı olarak reel prim büyümesinin artacağı tahmin edilmektedir. Çin'de ise yeni sermaye yeterliliği rejiminin yürürlüğe alınmasıyla reasüransa olan talebin azalması beklenmektedir.

Doğal afetlerden kaynaklanan hasarların geçmiş seviyelerine geri dönmesi halinde 2016 ve 2017 yıllarında, hayat dışı reasürans piyasasının kârlılık bakımından da olumsuz etkileneceği öngörülmektedir. Faiz oranlarının yükselmesiyle yatırım gelirlerinde gerçekleşecek artışın, reasürans piyasasına yansımalarının genele göre daha geç ve yavaş bir şekilde olması beklenmektedir. Böylece 2016 ve 2017 yıllarında, öz sermaye bazındaki kârlılığın mevcuttaki düşük seviyesinde kalarak yüzde 6 civarında gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

## Hayat sigortaları

2015 yılında dünyada, hayat sigortalarında prim üretimi reel büyüme oranı yüzde 3,3 düzeyinde gerçekleşmiş ve bilançolarda genel olarak güçlenme kaydedilmiştir.

Gelişmiş ülke piyasalarında, 2014 yılında yüzde 4,2 oranında gerçekleşen reel prim büyümesinin 2015 yılında hızlı bir yavaşlamayla yüzde 1,9 seviyesine düşeceği öngörülmektedir. Enerji fiyatlarındaki düşüşle oluşan ılımlı enflasyon ortamı, büyümede telaffuz edilen bu yavaşlamanın çok daha derin olmasının önüne geçmiştir. Kıta Avrupasındaki bazı ülkelerde prim büyümesi ivme kaybetmiş, bazılarında ise mevcuttaki negatif seyrine devam etmiştir. Kanada ve Japonya piyasalarında da prim büyümesinin yavaşladığı gözlemlenmiştir. Avustralya'da 2014 yılında ulaşılan güçlü büyüme eğilimi tersine dönmüştür. Bu zafiyetin nedeni genel olarak yatırıma bağlı olan ürünlerdeki dalgalanmalarla sakatlık ve gelir kaybı ürünlerindeki kötü performans olarak açıklanmaktadır. ABD ve İngiltere piyasalarında ise bir süredir devam eden küçülme eğilimi sona ererek yönünü büyümeye çevirmiştir.

Gelişmekte olan ülke piyasalarında 2014 yılında yüzde 7,4 olarak gerçekleşen hayat sigortacılığı reel prim büyümesinin, 2015 yılında artarak yüzde 10,6 seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Reel prim büyümesinde en güçlü ülkeler yüzde 13,2'lik büyüme oranıyla gelişmekte olan Asya ülkeleri olmuştur. Çin piyasasında büyüme oranı yüzde 12 seviyesine ulaşmıştır. Hindistan'da ise beş yıldır devam eden düşüş ve durağanlık, ilk yapılan yönetmelik değişiklikleriyle birlikte tersine dönmüş ve büyüme oranı yüzde 7,7 olarak gerçekleşmiştir. Latin Amerika'da büyüme yüzde 8 seviyesine çıkarak güç kazanırken, Orta ve Doğu Avrupa'da, Rusya'da görülen ekonomik resesyon ve yüksek enflasyon ortamının etkisi ile primler reel olarak yüzde 1,7 oranında küçülmüştür.

## Hayat Dışı Reasürans Prim Üretiminde Reel Büyüme Oranları 2013-2017 T

	2013	2014	2015 B	2016 T	2017 T
Gelişmiş Piyasalar	%1,1	-%2,7	%0,8	%0,7	%1,7
Gelişmekte Olan Piyasalar	%8,8	%0,4	%1,6	-%4,0	%6,3
Dünya	%3,0	-%1,9	%1,0	-%0,5	%2,9

Hayat sigortacılığı sektörünün 2015 yılını genel olarak güçlenen bilançolarla kapanması beklenmektedir. Özellikle yılın ilk iki çeyreği boyunca artış gösteren varlıklar, operasyonel ve finansal kârlılığın yansımaları olarak görülmektedir. Bu olumlu tabloda şirketlerin ürünlerindeki risk faktörünü en aza indirme çabalarının yanında, güçlenen piyasaların da önemli payı olmuştur. Her şeye rağmen faizlerin düşük kalmaya devam edeceği ekonomik koşullarda, kârlılık seviyesinin de düşüş eğilimine gireceği öngörülmektedir.

Küresel ekonomide büyümenin sınırlı kalması, faiz oranlarının mevcuttaki düşük seviyelerinde devam etmesi ve yönetmeliklerin değişmesine yönelik beklentiler, hayat sigortacılığı sektörünün yakın gelecekteki riskleri arasında yer almaktadır. Yine de gelişmiş ülke piyasalarında reel prim büyümesinin 2016 ve 2017 yılları için 2015 yılına göre artış kaydederek yüzde 2,5 oranına ulaşacağı tahmin edilmektedir.

Gelişmekte olan ülke piyasalarında ise 2016 ve 2017 yıllarında reel büyüme oranının yüzde 10,7 olarak gerçekleşeceği öngörülmektedir. Dünya genelinde hayat sigortacılığı sektörünün prim üretimi reel büyüme oranına ilişkin 2016 ve 2017 yıllarındaki tahminler, sırasıyla yüzde 4 ve yüzde 4,2'dir. Bu olumlu tahminler üzerindeki temel etkenler arasında sektörün dijital teknolojilere yaptığı yatırımlarla müşteri merkezli girişim ve yaklaşımlar yer almaktadır.

## Doğal afetler

Munich Re tarafından hazırlanan rapora göre doğal afet zararları, 2015 yılında da bir önceki yıla göre daha düşük seviyede gerçekleşmiştir. Doğal afet hasarlarının sigorta sektörüne olan maliyeti 2014 yılında 31 milyar ABD dolarıyken, 2015 yılında 27 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir. İklimle bağlı doğal afetler arasında en çok zarara neden olan El Nino kasırgası, Kuzey Atlantik üzerindeki etkisini azaltırken, bir çok ülke bu gelişmeye bağlı olarak meydana gelen şiddetli sel ve ısı dalgalarına maruz kalmıştır. 2015'in Nisan ayında meydana gelen ve en ölümcül doğal afet olan Nepal depremi dokuz bin kişinin hayatını kaybetmesine sebep olmuştur. Toplamda 4,8 milyar ABD doları zarara yol açan depremin sigorta sektörüne getirdiği kayıp ise 210 milyon ABD doları olarak kaydedilmiştir.

Sigorta hasarı bakımından en büyük kayba sebep olan doğal afet Kanada'da meydana gelen kış fırtınasıdır. Afetin sigorta sektörüne maliyeti yaklaşık 2,1 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Avrupa'da ise İskandinav ülkelerini ve Kuzey Avrupa'yı etkisi altına alan Niklas fırtınası, 1 milyar ABD doları civarında sigorta hasarı meydana getirmiştir.

## Hayat Sigortacılığı Prim Üretiminde Reel Büyüme Oranları 2013-2017 T

	2013	2014	2015 B	2016 T	2017 T
ABD	-%7,7	-%1,7	%1,3	%1,0	%2,3
Kanada	%3,0	%7,6	%3,4	%3,5	%3,8
İngiltere	-%5,9	-%10,4	%3,3	%3,5	%3,2
Japonya	-%6,8	%7,1	%2,7	%3,0	%3,7
Avustralya	%9,8	%26,5	-%5,8	%4,1	%2,1
Fransa	%3,6	%8,4	%4,2	%2,6	%2,5
Almanya	%2,5	%2,7	%3,1	%0,9	%0,9
İtalya	%20,6	%29,5	%2,8	%2,2	%2,3
İspanya	-%4,3	-%2,5	-%11,6	%0,3	%0,6
Hollanda	-%5,9	-%5,2	-%10,0	%2,2	%1,7
Gelişmiş Piyasalar	-%2,5	-%4,2	%1,9	%2,4	%2,6
Gelişmekte Olan Piyasalar	%4,0	%7,4	%10,6	%10,7	%10,7
Dünya	-%1,5	%4,7	%3,3	%4,0	%4,2

- 31 Sigortacılık sektörü  
39 Şirketin sektördeki yeri  
41 AR-GE çalışmaları

## Türkiye’de sigortacılık sektörü

Türkiye’de sigorta sektörü halen büyümekte olan pazarlardan biridir. Kişi başına düşen prim üretiminin ve hayat dışı prim üretiminin GSYİH’deki payının AB ülkelerindeki emsallerine göre düşük oluşu, sektörde önemli bir potansiyel olduğuna işaret etmektedir. Ancak ekonominin dalgalı seyri ve toplumun sigorta bilincinin yavaş gelişmekte olması sebebiyle, bu potansiyelin kısa vadede açığa çıkmayacağı öngörülmektedir.

2013 ve 2014 yıllarında elde edilen karlılık ile sektörde oluşan olumlu hava, geçtiğimiz yıllarda kredi kuruluşlarının, raporlarında Türkiye sigorta sektörünün geleceğine ilişkin gerek büyüme gerek ise kârlılık açısından oldukça pozitif değerlendirmelere yer vermesini sağlamıştır. Ancak, 2015 yılında kötü giden teknik sonuçlar birtakım endişeleri de beraberinde getirmiş ve değerlendirmelerin yönünün bir miktar değişmesine yol açmıştır. Örneğin, Standard & Poor’s Ratings Services’in “Turkish Property/Casualty Insurance Sector Carries Moderate Industry And Country Risk” başlıklı raporunda, Türkiye sigorta

sektörünün hayat dışı branşlarda, 2015 yılı sonunda yaklaşık yüzde 10 oranında gerçekleşen reel prim üretimi büyümesinin, 2016 yılında hız kaybederek yüzde 3 seviyesine düşeceği öngörülmüştür.

2014 yılında, temel olarak otomobil branşlarındaki fiyat rekabeti sebebiyle sektöre uğrayan büyüme, 2015 yılının ikinci yarısından itibaren artan trafik sigortası fiyatlarıyla birlikte yeniden hız kazanmıştır. Hayat dışı sigortalarda, Türkiye Sigorta Birliği istatistiklerine göre, 2015 yılının nominal prim büyümesi yüzde 20,1 oranında gerçekleşirken, 2014 yılında yüzde 0,8 olarak kaydedilen reel prim üretimi büyüme oranı ise yüzde 10,3 düzeyine ulaşmıştır.

2015 yılında, sektörün toplam prim üretiminin hemen hemen yarısını oluşturan otomobil branşlarında 2014 yılına göre çok ciddi seviyede bir büyüme kaydedilmiştir. Türkiye Sigorta Birliği istatistiklerine göre trafik branşında, 2015 yılında yaklaşık yüzde 35,5 oranında nominal büyüme (reel olarak yüzde 24,5) gerçekleşmiştir. Bu büyümedeki temel etken, yılın ikinci yarısından itibaren hızla artan fiyat düzeyi olmuştur. Rekabetin de etkisiyle oldukça yetersiz kalan

## Şirketlerin Pazar Pay ve Toplam Prim Değişimleri (Genel)

	Pazar Payı (%)		2014-2015 Prim Üretimi Değişimi	
	2015/12	2014/12	Brüt (%)	Reel (%)
Kaza	4,4	4,6	15,5	6,2
Hastalık-sağlık	12,6	12,9	17,3	7,8
Kara araçları	20,4	22,4	9,2	0,3
Kasko	20,4	22,4	9,2	0,3
Raylı araçlar	0,0	0,0	59,0	46,2
Hava araçları	0,3	0,3	28,3	17,9
Su araçları	0,6	0,6	25,9	15,7
Nakliyat	2,0	2,2	9,0	0,4
Yangın ve doğal afetler	16,1	16,9	14,2	5,0
Genel zararlar	10,9	10,7	22,6	12,7
Kara araçları sorumluluk	27,5	24,3	35,4	24,5
Trafik (Yeşil kart dahil)	25,0	21,8	37,4	26,3
Hava araçları sorumluluk	0,5	0,4	32,7	22,0
Su araçları sorumluluk	0,1	0,0	78,1	63,7
Genel sorumluluk	2,8	2,8	19,5	9,8
Kredi	0,7	0,6	33,3	22,5
Kefalet	0,1	0,1	9,8	0,9
Finansal kayıplar	0,8	0,8	26,7	16,5
Hukuksal koruma	0,4	0,4	13,6	4,4
Destek	0,0	0,0	6,1	-2,5
Hayat dışı toplam	87,9	87,4	20,1	10,3
Hayat toplam	12,1	12,6	14,7	5,4
Genel toplam	100,0	100,0	19,4	9,7

fiyat seviyesinin, bedeni hasarların sigorta şirketleri üzerinde oluşturduğu yükün giderek artması ve yeni genel şartların branşa getirdiği ilave maliyetlerin etkisiyle birlikte yılın son altı ayında tırmanışa geçtiği gözlemlenmiştir. Tüm bu gelişmeler sonucu, trafik branşında poliçe adedi 2014 yılına göre yüzde 4,2 oranında, ortalama prim ise yüzde 30 oranında artış göstermiştir. KASKO branşında ise 2015 yılında büyüme açısından bir önceki yıla göre daha olumlu bir sonuç elde edilmiş, 2014 yılında yüzde 1,2 olan nominal büyüme oranı yüzde 9,2 (reel olarak yüzde 0,3) seviyesinde gerçekleşmiştir.

Yangın ve doğal afetler branşında, prim üretimi bazında yüzde 14,5 oranında nominal büyüme kaydedilmiştir. Bu rakam reelde yaklaşık yüzde 5 oranında bir artışı ifade etmektedir. Büyümede ağırlıklı olarak ticari segmentlerde artan üretimin etkisi bulunmaktadır.

Hastalık ve sağlık branşının prim üretimi büyümesi, 2014 yılına göre az da olsa yavaşlayarak nominalde yüzde 17,3 reelde ise yüzde 7,8 oranında gerçekleşmiştir. 11 Nisan 2014 tarihinde yürürlüğe giren kanunla getirilen zorunlulukla birlikte önemi artan yabancı uyruklu vatandaşlar için düzenlenen sağlık sigortası ürünlerinin 2014 yılında 90 milyon Türk lirası olarak gerçekleşen prim üretimi, 2015 yılında 132

milyon Türk lirasına ulaşarak branş içerisindeki payını yaklaşık yüzde 4 seviyesine çıkarmıştır. Tamamlayıcı sağlık ürünlerinin prim hacmi ise bazı kurumsal şirketlerin de bu ürünü tercih etmeye başlamasının etkisiyle katlanarak büyümeye devam etmektedir.

Hayat sigortalarında yüzde 10,7 reel prim küçülmesiyle kapanan 2014 yılının ardından, 2015 yılında yüzde 5,4 seviyesinde bir reel prim büyümesi yakalanmıştır.

Hayat dışı branşlarda iki yıldır elde edilen kârın 2015 yılında önemli ölçüde azaldığı gözlemlenmiştir. 2014 yılı sonunda 730 milyon Türk lirası olarak gerçekleşen net kâr, 2015 yılının üçüncü çeyreği için yaklaşık 110 milyon Türk lirası olarak açıklanmıştır. Bu sonucun oluşmasında en önemli rolü her geçen sene zararın daha da büyüdüğü trafik branşı oynamıştır.

Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan teknik sonuçlara göre, son on yıldır olduğu gibi 2015 yılının üçüncü çeyreğinde de sektörün kara araçları sorumluluk branşında zarar ettiği görülmektedir. Eylül 2015 mali sonuçlarına göre, 2014 yılının aynı döneminde yaklaşık 433 milyon Türk lirası olan branşın teknik zararı katlanarak 1,4 milyar Türk lirasına ulaşmıştır. Bu zararın büyük kısmı, 1 Ocak 2015 yürürlük tarihli ve 2014/16 sayılı Muallak

### Önemli Ana Branşların Yıllar İtibarıyla Teknik Sonuçları

		Ara.11	Ara.12	Ara.13	Eyl.14	Ara.14	Eyl.15
Kara Araçları Sorumluluk	Yazılan prim (mn TL)	2.975,50	3.937,87	5.385,18	4.060,33	5.530,43	4.739,29
	Teknik K/Z (mn TL)	-328,10	-1.100,55	-479,82	-433,10	-683,99	-1.432,02
	Teknik K/Z (%)	-%11,03%	-%27,95	-%8,91	-%10,67	-%12,37	-%30,22
	H/P (%)	%85,62%	%106,79	%91,56	%94,64	%96,50	%124,35
Kasko	Yazılan prim (mn TL)	3.787,53	4.534,00	5.026,03	3.640,49	5.085,93	3.942,63
	Teknik K/Z (mn TL)	-190,99	-61,12	702,04	576,56	751,01	373,64
	Teknik K/Z (%)	-%5,04	-%1,35	%13,97	%15,84	%14,77	%9,48
	H/P (%)	%81,36	%75,83	%61,87	%62,35	%63,16	%70,42
Yangın	Yazılan prim (mn TL)	2.309,59	2.645,85	3.324,96	2.765,98	3.845,69	3.117,42
	Teknik K/Z (mn TL)	175,35	47,54	218,84	255,78	301,47	142,97
	Teknik K/Z (%)	%7,59	%1,80	%6,58	%9,25	%7,84	%4,59
	H/P (%)	%39,63	%46,13	%31,31	%40,40	%39,23	%42,32
Sağlık	Yazılan prim (mn TL)	1.998,74	2.227,16	2.472,37	2.141,24	2.470,70	2.073,34
	Teknik K/Z (mn TL)	16,54	167,70	112,62	69,12	117,33	184,65
	Teknik K/Z (%)	%0,83	%7,53	%4,56	%3,23	%4,75	%8,90
	H/P (%)	%80,11	%72,51	%74,80	%77,30	%74,70	%73,35
Hayat Dışı Toplam	Yazılan prim (mn TL)	14.479,11	17.118,66	15.251,99	16.624,90	22.017,20	18.425,41
	Teknik K/Z (mn TL)	59,89	-567,05	615,74	849,41	1.039,49	-124,92
	Teknik K/Z (%)	%0,41	-%3,31	%4,04	%5,11	%4,68	-%0,68
	H/P (%)	%65,73	%69,90	%62,85	%66,08	%64,61	%73,10

31	Sigortacılık sektörü
39	Şirketin sektördeki yeri
41	AR-GE çalışmaları

Tazminat Karşılığında İlişkin Genelge'yle tetiklenen hasar rezervlerindeki artıştan kaynaklanmaktadır. kasko branşı ise halen sektör kârlılığında tutar bakımından en önemli yerlerden birini tutmaya devam etse de branşın kârlılık oranında ciddi düşüş eğilimi gözlemlenmektedir. Eylül 2014 sonuçlarına göre 576 milyon Türk lirası olan teknik kâr Eylül 2015'te 374 milyon Türk lirasına düşmüştür. 2014 yılının ilk çeyreğinden itibaren düşen fiyat seviyesi ve 2015 yılında döviz kurlarındaki yükselişin tetiklemesiyle yılın ikinci yarısından bu yana hızla artan yedek parça maliyetleri, branşın karlılığının aşınmasına neden olmuştur. Sigorta şirketleri, her ne kadar yılın son çeyreğinde kasko branşındaki kâr kaybını telafi etmek amacıyla fiyatlamalarında bazı önlemler almış olsa da, sektörün hasar frekansı ve şiddetinde beklenmedik bir iyileşme olmaksızın, alınan bu önlemlerin kârlılıkta 2013 ve 2014 yıllarındaki seviyenin yakalanması için yeterli olmayacağı öngörülmektedir.

Yangın ve doğal afetler branşında kârlılık, 2015 yılında yaşanan büyük hasar ve doğal afetlere bağlı olarak önceki senelere göre daha düşük olsa da, pozitif seyrini sürdürmektedir. 2014 yılının üçüncü çeyreğinde 256 milyon Türk lirası olan teknik kâr, 2015'in aynı döneminde 143 milyon Türk lirası olarak açıklanmıştır. Önümüzdeki dönemlerde branşa ilişkin en büyük risk, deprem gibi büyük zararlara yol açabilecek doğal afetlerin nadiren görülmesi sebebiyle sektörün branşın gerçek risk ve maliyetlerine ilişkin farkındalığının ve buna bağlı olarak fiyatlamada alınan önlemlerin henüz yeterince gelişmiş olmamasıdır.

Hastalık ve sağlık branşı, 2011 yılı ve öncesine kadar kârlılıkta gözlemlenen negatif sonuçların ardından dört yıldır pozitif sonuçlar üretmektedir. Bu gelişmenin önemli nedenlerinden bazıları son yıllarda başlatılan tamamlayıcı sağlık sigortası, yabancılara oturma izni verilebilmesi için zorunlu hale getirilen sağlık sigortası ve banka veya direkt kanallarla satılan küçük sağlık ürünlerinin pazardaki payının artmasıdır. Ayrıca yüksek fiyat rekabeti yaşanan grup sağlık ürünleri için mevzuatın getirdiği düzenlemeler ve sigorta şirketlerinin hasar yönetimine getirdiği yeniliklerin de 2011 yılından sonra oluşan bu olumlu tabloya katkısı yüksektir. Geçtiğimiz yılın üçüncü çeyreğinde 70 milyon Türk lirası olarak gerçekleşen hastalık ve sağlık branşı teknik kârı, 2015 yılının üçüncü çeyreği için 185 milyon Türk lirası olarak açıklanmıştır.

## Mevzuattaki gelişmeler

### Trafik sigortası genel şart değişikliği

T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından uzun süredir üzerinde çalışılan yeni Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik) genel şartları, 14 Mayıs 2015 tarihli Resmi Gazete'de duyurulmuştur. 1 Haziran 2015 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren yeni genel şartlarla birlikte sektörde en büyük paya sahip branş olan zorunlu trafik sigortasında yeni bir dönem başlamıştır. Yeni genel şartlarla birlikte, kaza sebebiyle mağdur tarafın aracında meydana gelecek değer kaybı talepleri de zorunlu trafik sigortasının teminat kapsamına dahil edilmiştir. Maddi hasarların oldukça büyük bir kısmında etkili olacak değer kaybı taleplerinin sektöre ciddi bir maliyet yükü getireceği tahmin edilmektedir. Diğer taraftan, sektörün uzun zamandır bir standart getirilmesini beklediği destekten yoksun kalma ve sürekli sakatlık tazminat hesabı genel şart kapsamında yeknesaklaştırılmıştır. Her ne kadar bu sayede sigorta şirketlerin doğrudan iletilen bedeni tazminat taleplerinde standart bir uygulamanın yapılması sağlanmış olsa da, bu uygulamanın mahkeme bilirkişilerince de benimsenmesine yönelik somut bir gelişme henüz gözlemlenmemiştir. Böylece sektörün yeni genel şartlarla birlikte dava yoluyla gelecek hasarların ve dolayısıyla dava maliyetlerinin azalmasına yönelik beklentisi gerçekleşmemiştir. Tüm bu gelişmeler çerçevesinde genel şart değişikliklerinin sigorta şirketlerine getireceği ilave maliyetlerin daha önce tahmin edilenin çok üzerinde gerçekleşeceği öngörülmektedir. Hasar onarımlarında kullanılacak yedek parçalara ve hasar ödeme süreçlerine getirilen standartlar, genel şart kapsamındaki diğer önemli değişiklikler arasında yer almaktadır.

### Muallak Tazminat Karşılığında İlişkin Genelge

Muallak Tazminat Karşılığında İlişkin Genelge (2014/6) T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından 5 Aralık 2015 tarihinde yayımlanmıştır. 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe giren genelge, konuya ilişkin kendisinden önceki genelgelerin tümünü hükümsüz kılmıştır. Genelgenin yürürlüğe girmesiyle birlikte muallak karşılık (muallak ve IBNR) hesabındaki tüm görev ve yetkiler şirket aktüerlerine atanmıştır. Eksik veya fazla rezerv ayrılmasına yönelik ek önlem ve yöntemlere de yer verilen genelgenin yayınlanmasının ardından, sektörde özellikle trafik branşında oldukça düşük

seviyede kalan rezerv tutarlarında ciddi bir artış gereksinimi olduğu sigorta şirketleri aktüerlerince tespit edilmiştir. Bu artışın sektörün öz sermaye yeterliliğini oldukça olumsuz etkileyecek olması sebebiyle T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan ek genelgelerle, şirketlerin rezervlerini 2019 yılı sonuna kadar kademeli bir şekilde yapılandırmasına imkan sağlanmış, uygulamaya geçilen ilk yıl olan 2015 için kademeli geçiş oranı ise yüzde 10'la sınırlandırılmıştır. Bu yavaş geçiş uygulamasına rağmen 2015 yılında eksik rezervlerin yeniden yapılandırılması, sektörü kârlılık açısından oldukça olumsuz etkilemiştir.

#### **Trafik tarifelerinde azami prim uygulaması**

Bedeni hasarların sigorta şirketlerine getirdiği yükün öngörülemez bir biçimde artmasının yanı sıra, 2015 yılı içerisinde gerçekleşen mevzuat değişikliklerinin yol açtığı ek maliyetler ve rezervlerdeki artışla birlikte, trafik sigortası fiyatları özellikle yüksek hasar üreten ticari segmentlerde, yıl içinde belirgin bir artış kaydetmiştir. Bunun üzerine T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 27 Ekim 2015 tarihli genelgeyle trafik branşında bazı ticari kullanımlı araç türlerinde geçerli olmak üzere azami prim uygulaması başlamıştır.

#### **Doğrudan tazmin sistemi**

1 Temmuz 2015 tarihinde devreye alınması öngörülen doğrudan tazmin sistemi, yeni genel şartların yayımlanmasının ardından tekrar masaya yatırılmış ve yeni genel şartların gerektirdiği revizyonlara göre yapılacak düzenlemelerle birlikte sistemin başlangıç tarihinin bir kere daha ertelenmesi uygun bulunmuştur. Daha önce belli bir tutarın altındaki maddi hasarların konu olacağı sistemin kapsamı maddi tazminat limitine kadar genişletilirken, eş kusurlu hasarlar kapsam dışına çıkarılmıştır. 1 Ocak 2017 tarihinde devreye alınması öngörülen sisteme girilmesi gönüllülük esasına bağlı olacaktır. Bu sistemle mağdur durumundaki sigortalılar, sigorta şirketlerinin sisteme dahil olması halinde, zararlarının tazmin edilmesi için doğrudan kendi şirketlerine başvurabileceklerdir.

#### **Yangın SBM veri transferi**

2015 yılında devreye alınması planlanan SBM yangın veri transferi uygulaması bazı teknik sorunlar nedeniyle 2016 yılına ertelenmiştir. Oldukça olumlu olacağı düşünülen bu uygulamayla şirketler, yangın ve doğal afetler branşında piyasanın ve kendilerinin portföy gelişimini daha iyi analiz etme şansına sahip olacaktır. Uygulamanın başarısındaki en kritik konu, ürün/teminat sınıflandırmasının doğru yapılarak tüm şirketlerin aynı sınıflandırma mantığına göre veri transferi yapmasının sağlanmasıdır.

#### **Maden çalışanları ferdi kaza ürünü**

Sigorta şirketlerinin yüksek risk nedeniyle teminat vermektan kaçındığı maden çalışanları için ferdi kaza sigortası, Bakanlar Kurulu kararıyla zorunlu hale gelmiştir. Hazine Müsteşarlığı bu ürüne ait mevzuat düzenlemelerini (genel şart, tarife, SBM işleyişi) yapmış ve ürün devreye alınmıştır. İlk dönemlerde uygulamada ciddi sıkıntılar yaşanmış olsa da sonradan yapılan süreç iyileştirmeleriyle daha problemsiz üretim yapma ortamı sağlanmıştır. Haziran ayından Kasım sonuna kadar yaklaşık 20 milyon Türk lirası prim üretimi yapılmıştır.

#### **Sağlık sigortası genel şartlarının ve bilgilendirme formunun revizyonu**

2015 yılında T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın sağlık sigortası genel şartlarının yenilenmesine yönelik yaptığı çalışmalar sonuçlanmıştır. Nisan ayında yayınlanan sektör duyurusuna göre, sigortacı ödediği tazminat tutarınca sigortalının sosyal güvenlik hukuku kapsamında olanlar dahil tüm haklarına halef olma imkanı getirilmiştir. Sigortacının ödediği tutar için yükümlülere karşı rücu hakkını kullanabilmesi mümkün kılınmıştır. Bu değişiklik şirketlere maliyet açısından fayda sağlayacak olup rücu operasyonlarındaki trafiği artıracaktır.

31	Sigortacılık sektörü
39	Şirketin sektördeki yeri
41	AR-GE çalışmaları

Sağlık Sigortası Genel Şartları'ndaki revizyon sonucu, Başvuru ve Bilgilendirme Formu ve/veya katılım sertifikasında belirtilmesi ve imzalanması koşuluyla, sigortalı adayları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri çerçevesinde, risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sigorta şirketine rıza göstermiş sayılır. Hazine Müsteşarlığı ilgili rıza metni için bilgilendirme formlarında yazılacak ifadeyi belirlemiştir. Bu değişiklik şirketlere operasyonel açıdan fayda sağlamış olup poliçe üretim süreçlerini olumlu yönde etkilemiştir.

Bununla birlikte, Ekim ayı itibarıyla yürürlüğe giren grup sigortalarında imza karşılığında bilgilendirme formu ve katılım sertifikasının verilmesi şartı, bu form ve sertifikanın sigortalıya teslimi konusunda zaman sınırlaması da içermektedir. Fiziki olarak sigortalıyla sigortacının karşı karşıya gelmemesi durumunda, elektronik ortamdan evrak teslimi mümkün kılınmıştır.

## Şirketin sektördeki yeri

70'ten fazla ülkede, 142 bini aşkın çalışanıyla, 85,4 milyon müşteriye bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden biri olarak, her ülkede olduğu gibi Türkiye'de de müşteri memnuniyetini merkeze koyarak sürdürülebilir büyümeyi hedeflemektedir. Ayrıca stratejisinin temelinde güçlü finansal yapının korunması, sürdürülebilir rekabetin ve marka değerinin artırılmasını öncelikle yer almaktadır.

Pazarlama genel müdür yardımcılığı, bünyesinde kurulan müşteri stratejileri ve müşteri deneyimi yönetimi bölümleriyle, demografik değişimle artan yaşam süresi, değişen öncelik ve ihtiyaçları karşılayarak, müşterilerinin tüm hayat evrelerinde yanlarında olabilmek için, sigorta desteği ve finansal çözümler sunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Allianz sahip olduğu küresel deneyimi, yerel birikimiyle birleştirmektedir. Allianz, müşterilerinin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ışığında, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden duyduğu memnuniyeti artırmak ve onlara eşsiz deneyim yaşatmak için başlatılan müşteri deneyimi yönetimi projesi ile süreçleri iyileştirmeyi hedefleyen bir değişim yaratılmıştır. Bu proje kapsamında iş süreçlerinin merkezinde yer alan müşterilerin tüm temas noktalarında yaşadıkları deneyimler ayrıntılarıyla incelemekte, düzenli yapılan memnuniyet ölçümleriyle performans takibi yapılmaktadır. Müşteri memnuniyetinin sektör liderliğinin ön koşulu olduğu bilinciyle tüm çalışanlar için eğitim ve gelişim faaliyetleri planlanarak, şirketin müşteriye verdiği önem birinci sıraya taşınmıştır. Bu kapsamda eğitim departmanı ile birlikte tüm çalışanların eşsiz müşteri deneyimi yaratma çabalarının iş süreçlerindeki aksiyon planlarına taşınması hedeflenmiştir.



En yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla da müşterilere etkin operasyonel hizmet gücüyle hizmet sunan Allianz, müşteri odaklılığının yansıması olarak, aldığı geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Örneğin Müşteri Tavsiye Etme (NPS) araştırmasıyla Allianz müşterilerinin şirketten aldığı hizmetleri başkalarına ne oranda tavsiye ettiğini ölçülemektedir. Allianz son beş yıldır en çok tavsiye edilen şirketler arasında yer almaktadır. Benzer şekilde müşteri memnuniyetini ölçülemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla geliştirmeler devam etmektedir.

Marka performansı araştırmalarına da önem verilmekte ve her yıl Allianz'ın tüketici gözünde nasıl değerlendirildiği ölçümlenmektedir. Marka kimliğinin satın alma eğilimindeki etkisi önemli olduğundan, yıllar bazında artan bir marka algısı yaratmak için araştırma çıktılarında yer alan ve iyileştirilmesi gerektiği tespit edilen alanlara odaklanılmaktadır. Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak, geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin de öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Ayrıca Allianz'ın, en önemli paydaşlarından olan acentelerin taleplerini öğrenmek için de her yıl düzenli olarak acente memnuniyeti araştırmaları yapılmakta ve elde edilen çıktılarına bağlı olarak şirket süreçlerinin daha verimli çalışması için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Gelişen dünyada tüketici, ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabildiğinden, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini dijital ortamda karşılayabilmek için başlatılan birçok proje devam etmekte olup, sigortalılara sunulan hizmet süreçlerinin de dijital ortama taşınması planlanmaktadır. Bu kapsamda projeler müşterilere, acentelere ve çalışanlara yönelik olmak üzere üç koldan paralel bir şekilde ilerlemektedir.

2015 yılında web sitelerinden araç sigortası teklifi alınmasını sağlayan Hızlı Teklif projesi, müşterilerin tüm portföylerini görmesi ve poliçe ve sözleşmelerinin detaylarına erişmesini, provizyon süreçlerini takibini ve daha birçok hizmeti sağlayan Allianz Mobil Uygulama Allianz'ım projesi, acentelerin takip ettikleri tüm akışları içeren daha yalınlaştırılmış ve modernleştirilmiş

DigitAll projesi, daha dijital ve farklılaştırılmış kullanıcı dostu tasarımı ile acentelerimizin talep edebilecekleri Dijital Acente projesi, müşterilere temas edilen tüm noktaların ölçümlenmesini sağlamak üzere altyapısı kurulan pilot uygulama, pazarlama birimi bünyesinde hayata geçirilen projelerden bazıları olup geliştirmeleri devam etmektedir. Müşterilerin sigorta ve bireysel emeklilik ürün ve hizmetlerine daha çabuk ve daha kolay ulaşabilmesi için hızla gelişerek yayılan dijital teknolojilerin uygulamaya geçirilmesine yönelik çalışmalar da önümüzdeki dönemin öncelikli konuları arasındadır.

Allianz, geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak ve markayı güçlendirmek amacıyla hedef kitlesine özel mecralar kullanarak iletişim çalışmalarını düzenli bir şekilde sürdürmektedir. 2015 yılında geniş kapsamlı bir medya planıyla sağlık sigortacılığında bir devrim olduğu vurgulanarak Modüler Sağlık Sigortası ürününün lansmanı yapılmıştır. Önümüzdeki dönemlerde de marka bilinirliğini artırmaya ve geliştirilen yenilikleri tanıtmaya yönelik iletişim çalışmaları devam edecektir.

Allianz, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, inovasyona verdiği önem ve hasar ödemelerindeki müşteri odaklı yaklaşımıyla, sektöründe saygın bir konuma sahiptir ve güçlü yapısıyla en çok güven uyandıran markalardan biri haline gelmiştir.

Allianz Grubu tarafından verilen Müşteri Şikayetleri Yönetim Sertifikası'na sahip olan Allianz Türkiye, 2015 yılında da sigorta, bireysel emeklilik ve hayat branşlarında müşteri ihtiyaçları ve dağıtım kanallarının yapısına uygun yeni ürünler hayata geçirmiş ve bazı ürünlerinde revizyonlar yapmıştır.

Allianz, sigortalıları ve bireysel emeklilik katılımcılarının yıllar boyunca oluşturduğu birikimleri en iyi şekilde değerlendirme ve hayatlarının tüm evrelerinde onların ve ailelerinin yanında olma misyonunu benimseyerek, onlara çözüm sunan güvenilir bir partner anlayışı ile çalışmaya devam etmektedir.

31	Sigortacılık sektörü
39	Şirketin sektördeki yeri
41	AR-GE çalışmaları

## AR-GE çalışmaları

2014 yılının Ekim ayında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ile resmi birleşmenin tamamlanmasını takiben, portföy transferi ve ürün projelerine hız verilirken, Allianz'ı gelecek vizyonuna taşıyacak dönüşüm projelerine de devam edildi.

Portföy transferine katkı sağlayacak önemli gelişmelerden biri olan Modüler Sağlık Sigortası projesiyle Nisan 2015 tarihinde yeni iş üretimleri, Ekim ayında ise yenilemelerle birlikte portföy transferi başlatıldı. Böylece YKS platformunda yer alan poliçelerin hak kaybı yaşanmadan Allianz platformu üzerinde yenilemeleri mümkün hale geldi.

2015 yılında özellikle Allianz ürün portföyünün yalınlaştırılması ve kullanıcı dostu bir platforma taşınması hedefi kapsamında ürün geliştirme projelerine devam edildi. Sağlıkta modüler ürüne ek olarak Kurumsal Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünü geliştirildi. Elementer branşlarda inşaat ve montaj, nakliyat, kurumsal ferdi kaza ve özel (Değerli araç) KASKO ürünleri tamamlanarak AZNet uygulamasına taşındı. Aynı zamanda sağlık branşında Bireysel Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürün projesine ve elementer branşta kurumsal işleri dönüştürecek modüler kurumsal ürün projelerine başlandı. Söz konusu projeler 2016 yılı ve 2017 başında tamamlanacak.

Müşteri deneyimi alanında da ses getirecek projelere yer verildi. İlk olarak farklı sistemlerde birden fazla kez yer alan müşteri bilgileri zenginleştirilerek tekilleştirildi. Tekilleştirilen müşteri veri tabanı birçok müşteri deneyimi projesi için gerekli altyapıyı oluşturdu.

7/24 hizmet veren Dr. Allianz Sağlık Danışma Hattı 2016 yılında yaygınlaştırılmak üzere pilot olarak kullanıma açıldı. Dr. Allianz ile sağlık konularında yönlendirmelerin yanında gerekli durumlarda eve doktor gönderme ve evde laboratuvar testleri için numune alma gibi hizmetler verilecek. Buna ek olarak SecureHome projesi ile yetmiş yaş üzerindeki sigortalıların evleri güvenlik değerlendirmesinden geçirilerek evde kaza riskini azaltacak iyileştirmeler yapılmaya başlandı.

Bunlara ek olarak, Ocak 2016'da müşterilerin kullanımına sunulacak olan ve hem android hem de iOS işletim sistemlerinde çalışabilen mobil uygulamayla yol yardımı, harita üzerinde hastane, eczane ve anlaşmalı servis sorgulama, ambulans çağırma ve

poliçe bilgilerine erişebilme gibi fonksiyonlar akıllı telefon ve tabletler üzerinden kullanılabilir. Benzer şekilde Mart 2016'da devreye girecek olan Müşteri Self-Servis web portalıyla bu fonksiyonlar ve daha fazlası müşterilerin kullanımına sunulacak.

Sağlık dönüşüm çalışmaları çerçevesinde hastane entegrasyonuna dayalı hızlı provizyon onay sistemi 2015'te ciddi ölçüde yaygınlaştırıldı ve en yoğun kullanılan yetmiş hastaneye tam entegrasyon sağlandı. Bunun yanı sıra elden tazminat ödeme sürecini destekleyecek mobil uygulamanın altyapısı da tamamlandı. İlgili uygulama 2016 yılı Şubat ayında devreye girecek.

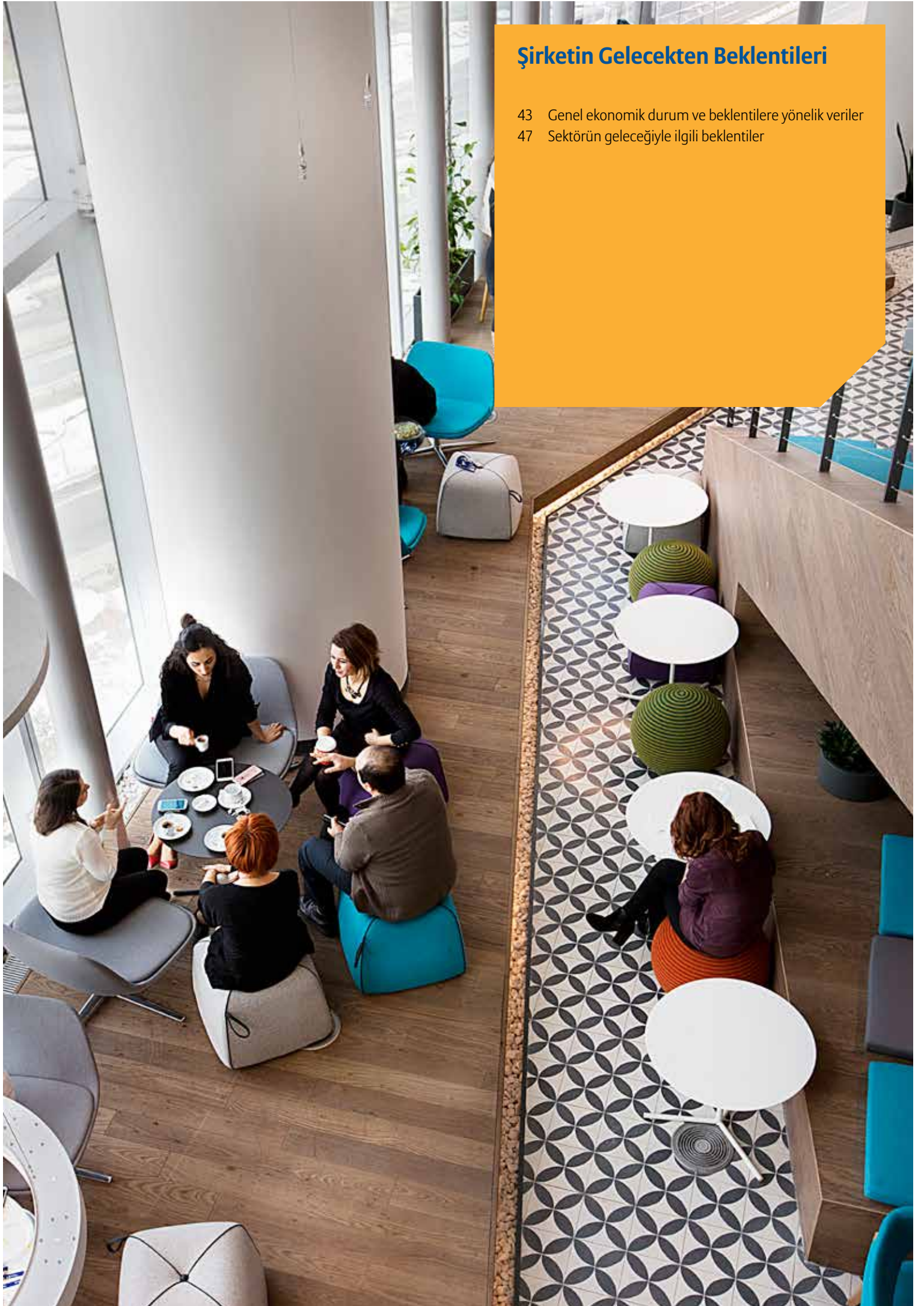
2014 yılının Eylül ayında başlatılan Dijital Dönüşüm Programı kapsamında çalışmaları yürütülen DigitALL acente platformu da devreye alındı. Kullanıcı dostu tasarımıyla bir acentenin ihtiyaç duyduğu tüm işlemleri sadece bir platform üzerinden yapmasını sağlayan DigitALL çözümüyle Allianz acentelerinin verimliliği önemli ölçüde artırıldı ve acentelerin aktif satış için daha fazla zaman ayırabilmeleri mümkün oldu. Böylece üst seviyede acente memnuniyeti sağlandı. Ayrıca, acentelere yeni iş fırsatları yaratmak amacıyla başlatılan Hızlı Teklif projesi kapsamında tek adımda ve sadece iki bilgi girişiyle müşterilerin çok hızlı bir şekilde KASKO ve trafik sigortası teklifi alabilmeleri sağlandı. Hızlı Teklif platformu DigitALL ile tam bir entegrasyon içinde çalışmakta.

Portföy transferi ve birleşmenin önemli noktalarından biri olan Yapı Kredi Bankası entegrasyonunda on ürün için Allianz ve YKB platformları arasında entegrasyon sağlanarak tüm yeni işlerin hedeflenen temel sigortacılık platformundan yazılması sağlandı. Yenilemeye yönelik olarak da söz konusu entegrasyon 2016 yılı Ocak ayında devreye girecek şekilde geliştirildi.

2015 yılında Allianz'ı geleceğe taşıyacak teknoloji altyapısının oluşturulması doğrultusunda çalışmalara devam edildi. Mevcut OPUS altyapısının iyileştirilmesine yönelik versiyon yükseltme çalışmasına başlandı. Dijitalizasyon çalışmalarını destekleyecek şekilde ADF platformu yeni uygulama geliştirme platformu olarak devreye alındı. Veri merkezleri konsolidasyonu çalışması kapsamında tek veri merkezine geçildi. Allianz Tower binasına taşınmayla birlikte Allianz'ın global ağıyla uyumlandırılan telefon altyapısı yenilendi ve video konferans kapasitesi genişledi.

## Şirketin Gelecekte Beklentileri

- 43 Genel ekonomik durum ve beklentilere yönelik veriler
- 47 Sektörün geleceğiyle ilgili beklentiler



# Şirketin Gelecekte Beklentileri

## Genel ekonomik durum ve beklentilere yönelik veriler

### Dünya ekonomisi\*

2015 yılı başında düşen petrol fiyatları ve gelişmekte olan ülkelere yönelik risk algısındaki artışın küresel büyümeyi olumsuz etkilemesi beklenirken, ABD ekonomisinden gelen olumlu haberler ve avro alanıyla Japonya'da ekonomiyi destekleyen politikaların sürdürülmesi iyimser beklentileri artıran unsurlar olarak dikkat çekmektedir. Bununla birlikte ABD Merkez Bankası'nın (FED) faiz artırımı kararının etkilerinin de önemli olacağı bekleniyor.

Dünya Bankası 13 Ocak 2015 tarihinde yayımladığı Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda 2015 yılı için büyüme tahminlerini yüzde 3,4'ten yüzde 3'e, 2016 için tahminleri ise yüzde 3,5'ten yüzde 3,3'e revize etti. Raporla özellikle Rusya, avro alanı ve Japonya ekonomilerinde ve gelişmekte olan ülkelerde görülen yavaşlamanın küresel ekonomiyi olumsuz yönde etkilemesinin beklendiği belirtildi. Benzer şekilde IMF de Ocak ayında 2015 ve 2016 yılları için küresel büyüme tahminlerini sırasıyla yüzde 3,5 ve yüzde 3,7'ye aşağı yönlü olarak revize etti. IMF raporunda, petrol fiyatlarındaki düşüşün üretim faaliyetleri üzerindeki olumlu etkilerinin gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin ekonomilerinde yaşanmakta olan problemler nedeniyle sınırlı kalmasının beklendiği de belirtiliyor. Nisan 2015'te yayımlanan Küresel Ekonomik Görünüm raporunda ise 2015 ve 2016 yıllarında küresel ekonomide yavaş da olsa bir toparlanmanın gerçekleşeceği belirtilirken 2015 yılı için büyüme tahminleri değiştirilmedi. Raporla, gelişmiş ülkelerin geçen yıla kıyasla daha başarılı bir performans sergilemelerinin beklendiği, ancak gelişmekte olan ülkelerin büyüme performanslarının zayıf olacağı belirtilmekte, ayrıca petrol fiyatlarındaki düşüşün petrol ithal eden ve ihrac eden ülkelerin reel gelirlerinde dengelenmeyi sağladığı, bu durumun ithalatçı ülkelerde tüketim harcamalarını

destekleyeceği görüşü yer alıyor. IMF raporunda dikkat çekilen bir diğer bölüm ise son dönemde gelişmiş ülkelerin para birimleri değerlerinde yaşanan dalgalanmalar. Benzer şekilde, yine IMF tarafından Nisan 2015'de yayımlanan küresel finansal istikrar raporunda, geçen altı aylık döneme kıyasla, istikrara yönelik risklerin azaldığı ve gelişmekte olan ülkelere kaydığı ifade edilmişti. Temmuz ayında ise IMF tarafından 2015 yılı için küresel büyüme tahminleri yüzde 3,5'ten yüzde 3,3'e düşürüldü. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde jeopolitik belirsizlikler, dış finansman koşullarında yaşanan problemler ve emtia fiyatlarında görülen aşağı yönlü hareket nedeniyle yavaşlamanın sürmesinin beklendiği vurgulanırken, bu ülke grubu için 2015 yılı büyüme tahminleri yüzde 4,2, 2016 için ise yüzde 4,7 olarak belirtildi. Raporla gelişmiş ülkeler için tahmini 2015 yılı büyüme oranı yüzde 2,4'ten yüzde 2,1'e revize edilmiş durumda.

IMF 2016 yılı için açıkladığı büyüme tahminini ise değiştirmede. Eylül ayında OECD küresel büyüme tahminini 2015 için yüzde 3,1'den yüzde 3'e, 2016 yılı için ise yüzde 3,8'den yüzde 3,6'ya revize ettiğini açıklamış ve gelişmekte olan ülkeler için riskin daha fazla olduğunu belirtmiştir. Ekim 2015'e gelindiğinde ise IMF küresel ekonomik büyüme tahminlerini 2015 için yüzde 3,1'e, 2016 için ise yüzde 3,6'ya indirmiştir.

2014 yılını yüzde 2,4 büyüme oranı ile kapatan ve 2006 yılından bu yana en yüksek orana ulaşan ABD, IMF'nin Ocak 2015 raporunda büyüme tahminlerinin yukarı yönlü revize edildiği tek ülke durumunda. 2015 yılının ilk aylarında işgücü piyasasında olumlu gelişmelerin yaşandığı ülkede, petrol ve emtia fiyatlarındaki düşüşler nedeniyle veriler 2009 yılından bu yana ilk defa deflasyonu işaret etti. 2015 yılında iki çeyrekte faiz artırımına gitmeyen FED, açıklamalarında ilk çeyrek büyüme oranının düşük olmasında rol oynayan olumsuz hava şartları, ABD dolarının değer kazanması ve enerji fiyatlarındaki düşüşe bağlı olarak ilgili sektörlerdeki yatırımların azalmasını etkilerinin ortadan kalkmasıyla ülkede ekonominin tekrar canlanmaya başladığını ifade etti. Sonuçta 2015 yılının

son toplantısında FED Haziran 2006 yılından bu yana ilk defa faizlerde artışa gitti ve politika faiz oranını 25 baz puan artırarak yüzde 0,25-0,50 düzeyine yükseltti. Yapılan açıklamada da ekonomik toparlanmanın sürdüğü ve faiz artırımında temkinli hareket edileceği vurgulandı.

Genel olarak bakıldığında ABD ekonomisi için 2015 yılının geçen yıla oranla çok daha iyi bir yıl olduğu söylenebilir. 2016 yılı içinde de ekonomik toparlanmanın sürmesi, büyümenin artması ve işsizliğin azalması beklenmekte. Ancak enflasyon oranının hedeflenen yüzde 2'lik düzeye 2017 öncesinde ulaşılması zor görünüyor.

Avro alanı 2015 yılı başlarındaki ekonomik yavaşlama ve sonucunda ortaya çıkan enflasyon üzerindeki aşağı yönlü baskı sorunlarıyla mücadele etti. Haziran 2015'te uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standart&Poor's İngiltere'nin kredi notunun görünümünü, ülkenin AB üyeliğini referanduma götürme planları ve bunun sonucunda artan belirsizlikleri gerekçe göstererek negatife düşürdü. ECB ise Eylül 2015'te talep koşullarında görülen yavaşlama nedeniyle avro alanı için 2015 yılı büyüme tahminlerini yüzde 1,5'ten yüzde 1,4'e, 2016 için ise yüzde 1,9'dan yüzde 1,7'ye revize etti, enflasyon üzerindeki baskı nedeniyle bölgede deflasyon yaşanabileceğini belirtti. Enflasyon tahminleri de 2015 için yüzde 0,3'ten yüzde 0,1'e, 2016 için ise yüzde 1,5'ten yüzde 1,1'e düşürüldü. Yılın son çeyreğindeki veriler avro alanındaki toparlanmanın hızında bir azalma olduğunu gösterirken, Aralık ayı toplantısından sonra ECB, beklentiler doğrultusunda varlık alım programını sonlandırma tarihini Mart 2017'ye ertelemeyi de içeren bir dizi ek tedbir açıkladı. Ayrıca ihtiyaç halinde sökonusu programın daha da uzatılabileceği belirtildi. 2016 için büyüme tahminlerinde bir değişikliğe gidilmezken enflasyon beklentisi yüzde 1 olarak revize edildi. Kararlar sonucunda Aralık ayında bölgede imalat sanayii üretim verilerinde yükselme görüldü, gelecek dönem için bölge ekonomisinin performansına yönelik olumlu beklentilerin oluşması sağlandı.

25 Ocak 2015 tarihinde yapılan seçimleri, Yunanistan'a yönelik kurtarma paketine karşı olduğu bilinen Syriza partisinin kazanması küresel risk algısında bir artışa yol açtı. Her ne kadar Yunanistan avro bölgesinden çıkmayı düşünmediğini ifade etse de paket üzerinde anlaşılabilmesi endişelerin artmasına sebep oldu.

20 Şubat 2015 tarihinde ülkenin taahhütlerine bağlı kalacağını açıklamasıyla mali yardım programı dört ay daha uzatıldı. Haziran 2015 başında IMF'ye yapılması gereken borç geri ödemesinin ay sonuna ertelenmesi küresel risk algısında bir miktar iyileşme yaratsa da ay sonunda gerçekleştirilen müzakerelerden bir sonuç alınamaması ve Yunanistan tarafından konunun 5 Temmuz 2015'de referanduma götürüleceğinin açıklanması endişeleri artırdı. Hızlanan mevduat çıkışını önlemek amacıyla Yunan hükümeti bankaları altı iş günü kapattı ve ATM'lerden para çekme limitini günlük 60 avroyla sınırlandırdı. Temmuz 2015'te üçüncü kurtarma paketi konusunda anlaşmaya varıldı. IMF, Yunanistan sorununun orta ve uzun vadede çözümü için mevcut borçların vadesinin uzatılması ve otuz yıl geri ödemesiz borç verilmesi gibi yeni seçeneklerin de değerlendirilmeye alınması gerekliliğini vurguladı.

Çin ekonomisindeki yavaşlama 2015 yılında da devam etti. Bu yavaşlamada Çin'in yatırım ağırlıklı ve ihracata dayalı bir ekonomik bir modelden hizmet sektörünün önde olduğu bir modele geçiş sürecinde olmasının da etkisi oldu. Şangay Bileşik Endeksi'ndeki düşüşün devam etmesi risk algısının bozulmasına yol açınca bu durumun önüne geçmek için Çin hükümeti yeni tedbir paketlerini uygulamaya koydu. Ağustos 2015 tarihinde para birimi yuanın özel çekme hakkı (SDR) sepetine dahil edilmesini talep eden, bu doğrultuda yuanın serbestleşmesinin gerekliliği konusundaki istekleri dikkate alan Çin Merkez Bankası yuanı devalüe etti. 30 Kasım 2015'te yuan SDR sepetine dahil edildi, kararın yürürlüğe girme tarihi ise 1 Ekim 2016 olarak açıklandı. 2015 yılının sonlarında yavaşlama biraz da olsa hız kaybetti ve Çin Merkez Bankası yuanın günlük gösterge değerinin sadece ABD dolarıyla değil, avro ve Japon yenini de içeren bir sepet göz önünde bulundurarak belirlenmesi için çalışmalara başladı. Ayrıca 2016 için büyüme tahminleri düşürüldü ve yıl sonunda yapılan değerlendirmelerde Çin'in üretim alanındaki liderliğini, daha düşük maliyetle üretim yapabilen Malezya'ya bıraktığı vurgulandı.

Yılın ilk çeyreğinde beklentilerin çok üzerinde bir büyüme oranı yakalamasına karşın ilerleyen aylarda ekonomik canlanmanın ivme kaybetmesi sonucu, Standard&Poor's Japonya'nın kredi notunu düşürdü ve görünümünü durağan olarak açıkladı. Ekim 2015 tarihindeki Japonya Merkez Bankası'nın ılımlı toparlanmanın devam etmesi sonucunda hedeflenen yüzde 2 seviyesindeki enflasyon oranına 2016

- 43 Genel ekonomik durum ve beklentilere yönelik veriler  
47 Sektörün geleceğiyle ilgili beklentiler

yılı içinde ulaşılabileceği beklentisinin açıklaması piyasalarda çok gerçekçi bir beklenti olarak kabul görmezken, ülkenin ikinci ve üçüncü çeyrek büyüme oranları da negatif olarak gerçekleşti. Bu durum sonrasında 2015 sonlarında Japonya Merkez Bankası 1 Ocak 2016'dan itibaren varlık alım programının kapsamını genişlettiğini açıkladı.

2015 yılı genel olarak gelişmekte olan ülkeler için risk algısının artış gösterdiği bir yıl oldu. Yılın ilk aylarında Standard&Poor's ve Moody's, Rusya'nın kredi notunu petrol fiyatlarındaki düşüş ve Ukrayna'yla yaşanan gerginlikler sonucu ülkeye uygulanan yaptırımların olumsuz etkilerini gerekçe göstererek yatırım yapılabilir seviyenin altına indirdi. Bu duruma cevaben Rusya'da Şubat 2015'te başlayan kademeli faiz indirimlerine Haziran 2015 tarihinde de devam edildi. Dünya Bankası, Rusya ekonomisinde 2016 yılı için ılımlı bir toparlanma beklenebileceğini, ancak gerçek toparlanmanın 2017 öncesinde olamayacağını belirtmekte.

Brezilya'da Haziran 2015'te yerel para biriminin ABD doları karşısında yaşadığı değer kaybı sonrasında sıkılaştırıcı yönde adımlar atıldı. Ancak para birimi değer kaybını sürdürdü ve kredi değerlendirme kuruluşları Brezilya'nın kredi notunu indirdi.

Petrol fiyatları 2015 içinde dalgalı bir seyir izlese de yıl sonunda son 11 yılın en düşük seviyesine indi ve 2015 içindeki yıllık düşüş yüzde 34 oranında gerçekleşti. Yıl içinde petrol fiyatlarını en çok etkileyen olaylar arasında ABD'de rafinerilerde yaşanan grev nedeniyle oluşan arz fazlası, Suudi Arabistan ve diğer bazı Arap ülkelerinin Yemen'e düzenlediği operasyon, Ortadoğu ülkelerinde jeopolitik risklerin tekrar artması, İran ile nükleer müzakerelerde anlaşmaya varılarak ambargonun kaldırılması ve İran'ın üretim artışı açıklamaları, Çin ekonomisindeki yavaşlama, Türkiye-Rusya gerginliği ve yılın son günlerinde OPEC'in üretimde kesintiye gidilmeyeceğini açıklaması sayılabilir.

#### Kaynaklar:

Dünya ve Türkiye Ekonomisinde Gelişmeler 2015, Türkiye İş Bankası  
Global Financial Stability Report, Vulnerabilities, Legacies, and Policy Challenges –Risks Rotating to Emerging Markets, IMF October 2015  
IMF World Economic Outlook, January 2015  
IMF World Economic Outlook, April 2015  
IMF World Economic Outlook, July 2015  
IMF World Economic Outlook, October 2015

\* Yazan: Yrd. Doç. Dr. Özlem İnanç Tunçer

## Türkiye ekonomisi\*

Türkiye ekonomisi 2014 yılında, yurt içinde yaşanan siyasi problemlerin ve küresel belirsizliklerin etkili olduğu bir dönem geçirdi. 2015 yılı başında ülkemizde talep koşullarının, enflasyonda beklenen iyileşmenin ve makro tedbirlerin yıl içinde cari açığın düşmesine yardımcı olması beklenmekteydi. IMF, Ocak ayında Türkiye için 2015 yılı için büyüme tahminini yüzde 3,4 olarak açıklamıştı.

2015 yılının birinci çeyreği, diğer gelişmekte olan ülkeler gibi Türkiye ekonomisinde de küresel finans piyasalarında devam eden dalgalanmaların olumsuz etkilerinin hissedildiği bir dönem oldu. Risk primlerindeki dalgalanmalar ve döviz kuru oynaklıkları portföy yatırımlarında daralmalara yol açtı. ABD ve avro bölgesindeki para politikalarındaki farklılıklar nedeniyle oluşan avro-dolar paritesindeki hareketlilik ihracat açısından problem yarattı.

2014 yılında cari açığa görülen iyileşmede büyük pay sahibi olan net ihracat kaleminde belirgin düşüş yaşanırken, iç talepte de ivme kaybı gözlemlendi. Özellikle avro bölgesinde ve Rusya'da yaşanan ekonomik yavaşlama ihracatın azalmasında önemli rol oynadı. Irak'a yapılan ihracatta da azalma görülürken ABD ve İngiltere'ye yapılan ihracat arttı. Rusya'dan yapılan ithalat da 2014 yılı Ekim ayından bu yana ilk defa 2 milyar ABD doları seviyesinin altına indi.

Sıkı para politikası sayesinde çekirdek enflasyon göstergelerinde iyileşme yaşansa da, mevsimsellikten etkilenen gıda fiyatları artışı nedeniyle TÜFE'de yaşanan düşüş sınırlı düzeyde kaldı. Merkez Bankası 20 Ocak 2015 tarihinde gerçekleştirdiği para politikası kurulunda bir hafta vadeli repo faiz oranını yüzde 8,25'ten yüzde 7,75 düzeyine indirdi, Şubat ayı sonunda ise politika faizlerini 25 baz puan indirerek yüzde 7,5 seviyesine düşürdü. Küresel piyasalarda yaşanan dalgalanmaların da etkisiyle Şubat ayı başından beri yukarı yönlü seyreden ABD doları kuru 27 Şubat 2015'te 2,527 ile tarihindeki en yüksek düzeyi gördü. Tüketici güven endeksinin zayıf seviyelerde kaldığı 2015 yılı ilk çeyrek büyüme oranı ise yüzde 2,3 olarak açıklandı.

2015 yılı ikinci çeyreğinde, özellikle FED'in faiz artırım kararındaki belirsizlik ve Yunanistan'da yaşanan ekonomik kriz, ekonomik veriler üzerinde etkili oldu. Beklendiği gibi mevsim etkisiyle gıda fiyatlarında düşüş görüldü ancak Türk lirasında yaşanan değer kaybı nedeniyle enflasyon oranları hedeflenen düzeylere inmedi. Uygulanan temkinli para politikasının etkisiyle orta vadede hedeflenen enflasyon düzeylerine ulaşılması hedeflendiyse de ikinci çeyrek sonunda yapılan genel seçim sonuçlarının yarattığı belirsizlik, avro bölgesi ekonomisinde süren yavaşlama ve çevre ülkelerdeki ekonomik ve politik istikrarsızlık bu dönemde de Türkiye ekonomisini olumsuz etkileyen faktörler oldu.

IMF'nin Nisan 2015 raporunda Türkiye için yılın başında açıklanan büyüme oranı yüzde 3,1'e revize edildi, 2016 için büyüme oranı ise yüzde 3,6 olarak açıklandı. Merkez Bankası Nisan 2015'te yaptığı açıklamada, 2015 yılı sonu enflasyon oranlarının yüzde büyük olasılıkla yüzde 5,6-8 aralığında, 2016'da ise yüzde 3,7-7,3 aralığında gerçekleşmesinin beklendiğini belirtti. Nisan ayında ABD doları kuru yeni tarihi zirve olan 2,743 seviyesine ulaştı, 27 Nisan 2015'te gösterge tahvil faiz oranı son bir yılın en yüksek düzeyine çıkarak yüzde 10 seviyesini aştı.

Gelişmelere bağlı olarak tüketici güven endeksi ikinci çeyrekte de olumsuz görünümünü korudu. Haziran döneminde işgücüne katılım oranında önemli bir artış kaydedildi. 2015 yılının ikinci çeyreğinde sanayi üretimi artış gösterdi ve büyüme oranı yüzde 3,8 olarak açıklandı. 2015 yılının ilk yarısında hesaplanan büyüme oranı yüzde 3,1 olurken, bu oranda toplam tüketim ve yatırım harcamaları etkili oldu. Bir önceki yıl büyüme en olumlu etkileyen unsur olan net ihracat ise 2015 yılı büyümesindeki sınırlayıcı etkisini devam ettirdi.

2015 yılının üçüncü çeyreğinde küresel finans piyasalarının etkileri Türkiye ekonomisinde de hissedilmeye devam etti. Küresel para politikalarındaki belirsizlikler ve FED'in faiz kararlarının hâlâ netliğe kavuşmaması, endişe ve riskleri artıran etkenler oldu. Diğer gelişmekte olan ülkelerde görülen risk primi artışı ve yerel paranın değer kaybetmesi ülkemizde de görüldü, Merkez Bankası uygulanan sıkı para politikası yanında Ağustos ayında finansal istikrarı destekleyici ve döviz likiditesini destekleyici ek tedbirlerin

uygulanacağını açıkladı. Dış etkenlerle birlikte, Türkiye'de Haziran ayındaki seçimler sonrasında yaşanan belirsizlik de ekonomik dalgalanmalarda rol oynayan faktörlerdendi. Yılın üçüncü çeyreğinde enflasyon üzerinde gıda fiyatları ve döviz kuru gelişmeleri etkili olurken Temmuz ayı içinde yüzde 6,81 düzeyine kadar gerileyen TÜFE, Ağustos ayıyla birlikte yüzde 7,14 seviyesine, Eylül'de ise yıllık yüzde 7,95 seviyesine yükseldi. Alınan erken seçim kararı da döviz piyasasında hareketlilik yaşanmasına yol açtı ve ABD doları kuru 3, avro kuru 3,5 Türk lirası düzeyine yaklaştı.

Eylül 2015'te küresel risk artışı ve ülke içindeki siyasi belirsizlikler nedeniyle, ABD doları kuru 3 Türk lirası düzeyini aşarak yeni bir rekor kırdı. 2015 yılı üçüncü çeyreğinin sonu itibarıyla ABD doları kur artışı 2014 yılı sonuna göre yaklaşık yüzde 30 oldu. Yılın üçüncü çeyreğinde tahvil ve bono piyasasında faiz oranları iki basamaklı düzeylere yükseldi ve BIST-100 endeksi Ağustos'ta son bir buçuk yılın en düşük seviyelerini gördü.

Rusya'da yaşanan kriz ve çevre ülkelerde yaşanan jeopolitik problemler turizm gelirlerinde de ciddi bir azalmaya yol açtı. Rusya'ya yapılan ihracat Ağustos ayında gerilemeye devam etti. Bu dönemde Irak'a gerçekleştirilen ihracat Haziran 2013 döneminden beri ilk defa artış gösterdi. Sanayi üretimi de Ocak 2014'ten bu yana en yüksek seviyeye ulaştı. Üçüncü çeyrek büyüme oranı yüzde 4 olurken, 2015 yılı ilk üç çeyrek büyümesi yüzde 3,4 olarak gerçekleşti.

2015 yılı dördüncü çeyreğinin başlarında küresel risklerin azalmasıyla gelişmekte olan ülkelerin finansal varlık fiyatlarında az da olsa iyileşme gözlemlendi, risk primi düştü ve yerel para birimleri bir miktar değer kazandı. IMF, Ekim ayında yapılan revizyonla Türkiye için 2015 yılı sonu büyüme tahminlerini yüzde 3,1'den yüzde 3'e, 2016 yılı tahminlerini ise yüzde 3,6'dan yüzde 2,9'a indirirken, 2015 yılı için enflasyon tahmini yüzde 8, 2016 için ise yüzde 6,5 olarak açıkladı. Merkez Bankası da Ekim ayı sonunda enflasyon beklentilerini revize ederek, 2015 yıl sonu enflasyonunun büyük olasılıkla yüzde 7,4-8,4 (orta noktası 7,9), 2016 enflasyonunun ise yüzde 5-8 (orta noktası 6,5) aralığında gerçekleşmesinin beklendiğini, 2017 yılında ise hedeflenen yüzde 5 oranına yaklaşılabileceğini öngördüğünü belirtti.

- 43 Genel ekonomik durum ve beklentilere yönelik veriler  
47 Sektörün geleceğiyle ilgili beklentiler

Kasım ayında gerçekleştirilen seçimler sonrasında belirsizliğin ortadan kalkmasıyla güven endeksleri artış gösterirken, mevsimsel faktörlerin etkisiyle TÜFE yıl içindeki en yüksek seviyeye ulaştı.

Kasım ayı sonlarında Türkiye tarafından bir Rus savaş uçağının düşürülmesi sonrasında başlayan sürecin 2016 yılında derinleşmesi ve ekonomik veriler üzerinde etkili olması bekleniyor. Özellikle, ihracat ve turizm gelirlerinin önümüzdeki dönemde azalmasının cari açık üzerinde baskı yaratacağı öngörülmekte. Yılın son ayında TÜFE yüzde 8,81 oranında artarak son dört yılın en yüksek seviyesine ulaştı. Merkez Bankası tarafından yapılan açıklamada, 2015 yılında uygulanan sıkı para politikası, alınan ihtiyati önlemler ve petrol fiyatlarındaki düşüş sayesinde enflasyondaki artışın sınırlı kaldığı, buna rağmen gıda fiyatlarındaki yükseliş ve Türk lirasının değer kaybının gecikmeli etkilerine bağlı olarak, yıl içinde enflasyon oranlarının belirgin biçimde hedeflenen düzeyin üzerinde seyrettiği belirtildi. Bunun yanında 2016'da da fiyat istikrarına odaklı para politikası duruşunun korunacağı, finansal istikrar da gözetilerek enflasyonun hedeflenen düzeylerle uyumlu olması için çalışılacağı, yurt içi ve küresel piyasalara ilişkin belirsizliklerin döviz kuru üzerindeki etkileri ve gıda fiyatlarıyla ücret seviyelerindeki gelişmelerin enflasyonu etkileyecek faktörler olacağı vurgulandı. Rusya kaynaklı yaptırımların olumsuz etkilerinin 2016 yılı içinde hissedilmesi beklenirken, avro bölgesinde yaşanan toparlanmanın da cari dengeyi olumlu etkilemesi öngörülmüyor.

## Sektörün geleceğiyle ilgili beklentiler

2016 yılında sigorta büyümesinin, fiyat seviyesindeki artışın özellikle yılın ilk yarısında yaratacağı baz etkisiyle, 2015'in altında kalacak olsa da yüksek gerçekleşmesi beklenmektedir. Kârlılık bakımından oldukça zor geçen 2015 yılının ardından sektörün, eriyen öz sermayesini yeniden yapılandırmak için yılın ikinci yarısında başlamış olduğu aksiyonları, 2016 yılında da sürdürmesi beklenmektedir. Tüm bu faktörler çerçevesinde, ekonomik belirsizliklerin teşkil ettiği riskler göz ardı edildiğinde, 2016 yılının sigorta sektörü için kârlılık anlamında daha olumlu geçeceği söylenebilir. Sektörün otomobil branşlarına olan bağımlılığı yakın gelecekte sektörün kârlılık bakımından sağlam ve dengeli bir zemine oturmasının önündeki en büyük risklerden biri olarak görülmektedir.

2015 yılında zararı katlanarak artan trafik branşında, her ne kadar fiyat seviyesinin yetersizliği telafi etmek için adımlar atılmış olsa da, halen olması gereken seviyeye ulaşmamış olan rezervlerin yapılandırma sürecinin devam etmesi ve asgari ücret artışının hasar maliyetlerine olumsuz etkisi, branşın teknik kârlılığının pozitif dönmesini bir süre daha geciktirebilir. Branşta artan fiyat düzeyi, gelecekte zararın azalması yönündeki beklentileri de beraberinde getirirken, sektörü araç sahiplerinin yüksek primler sebebiyle sigorta yaptırmaktan kaçınması riskiyle de karşı karşıya bırakmaktadır.

Kasko branşında, 2015 yılında beklentilere paralel olarak azalan kâr marjının 2016 yılında değişmeyeceği öngörülmektedir. Ancak sigorta şirketlerinin asgari ücretteki ayarlamayla birlikte artan işçilik maliyetleri ve döviz kuruna bağlı olarak artan yedek parça maliyetlerine karşın fiyatlamada değişiklik yapmaları beklenmektedir. Son iki yıldır reel büyüme gözlemlenmeyen kasko branşında 2016 yılında, yüzde 3 oranında bir reel büyüme beklenmektedir. Artan trafik sigortası fiyatlarının kasko branşındaki sigorta penetrasyonunu da olumsuz etkilemesi ihtimali, branşta önümüzdeki senelere ilişkin büyüme beklentilerinin gerçekleşmemesi riskini de beraberinde getirmektedir.

### Kaynaklar:

- Dünya ve Türkiye Ekonomisinde Gelişmeler 2015, Türkiye İş Bankası  
IMF World Economic Outlook, January 2015  
IMF World Economic Outlook, April 2015  
IMF World Economic Outlook, July 2015  
IMF World Economic Outlook, October 2015  
TCMB Enflasyon Raporu 2015  
TCMB 2016 Yılı Para ve Kur Politikası Raporu.



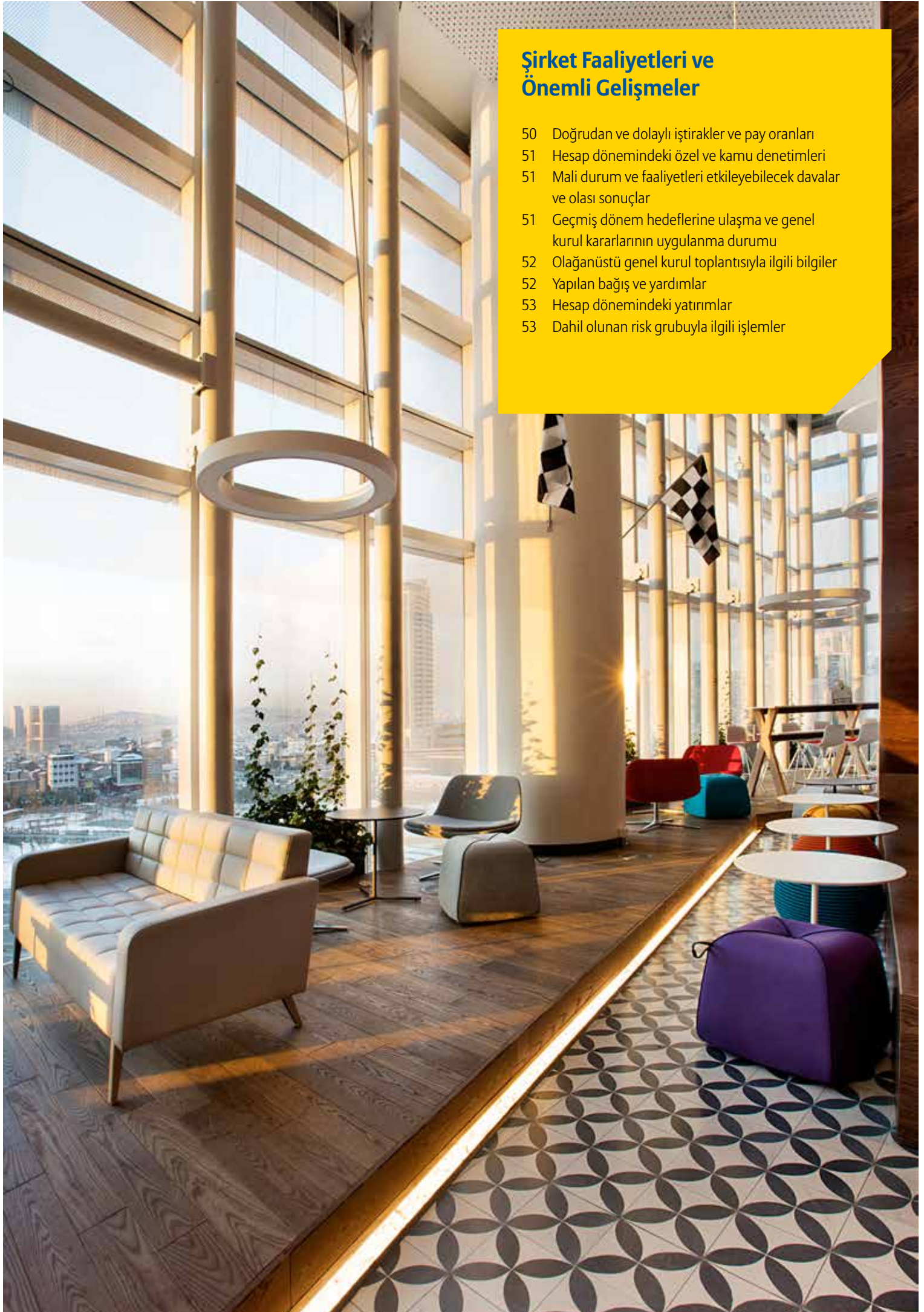
Hastalık ve sağlık branşında grup sağlık ürünlerindeki rekabetin 2016 yılında da önceki yıllardaki gibi devam edeceği öngörülmektedir. 2016 yılında, sigorta ettirenlerin ekonomik beklentilerini karşılayabilmek için mevcut grup ürünlerine alternatif olarak sunulan tamamlayıcı sağlık ve diğer hibrit ürünlerin devreye girmesinin ve önceki yıla göre daha düşük seviyede gerçekleşen medikal enflasyonun etkisiyle, hastalık ve sağlık branşındaki prim büyümesinin 2015 yılının altında kalması beklenmektedir. Ancak bireysel tamamlayıcı sağlık ürünlerinin veya pazara yeni sunulan ve sigortalıların kendi ürünlerini şekillendirebildikleri esnek bireysel ürünlerin yaygınlaşmasıyla birlikte ivmeleneceği tahmin edilen bireysel segmentteki büyümeyle grup sağlık portföyünde yaşanan kısıtlı büyümenin kompanse edilebileceği düşünölmektedir.

Zorunlu deprem tarifesinin 2017 yılı başında serbest tarifeye dönüştürölmesi planlanmaktadır. Sektördeki mevcut fiyatlama pratiği düşünöldüğünde böyle bir serbesti halinde (en azından ilk dönemde) yangın sigortasının zarar eden bir branş haline gelmesi olasılığı gündeme gelmektedir. Böyle bir durumda sigorta şirketlerinin bölüşmeli treteler için reasürör bulmakta da zorlanacakları tahmin edilmektedir.

Fiyat odaklı rekabetin geçtiğimiz yıllarda Türkiye sigortacılık sektöründe neden olduğu zararların yeniden yaşanmaması ve önümüzdeki yıllarda sektörün gelişmesi için sigorta şirketlerinin rekabet odağını fiyattan müşteriye ve hizmete çevirmesi gerekmektedir. Sektörün kalkınmasına hizmet etmesi beklenen sigorta şirketlerinin önceliklerini müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak, yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmek olarak belirlemeleri önem arz etmektedir.

## Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

- 50 Doğrudan ve dolaylı iştirakler ve pay oranları
- 51 Hesap dönemindeki özel ve kamu denetimleri
- 51 Mali durum ve faaliyetleri etkileyebilecek davalar ve olası sonuçlar
- 51 Geçmiş dönem hedeflerine ulaşma ve genel kurul kararlarının uygulanma durumu
- 52 Olağanüstü genel kurul toplantısıyla ilgili bilgiler
- 52 Yapılan bağış ve yardımlar
- 53 Hesap dönemindeki yatırımlar
- 53 Dahil olunan risk grubuyla ilgili işlemler



# Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

## Doğrudan ve dolaylı iştirakler ve pay oranları

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Kayıtlı Değer (TL)	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer (TL)	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	6.228.096	2	7.203.125	2
Milli Reasürans T.A.Ş.	443.146	0,14	443.146	0,14
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	121.167	4	232.640	8
Mapfre	27.829	0,01	27.829	0,01
Genel Yatırım	2.228	0,01	2.228	0,01
Diğer	2		2	
<b>İştirakler, net</b>	<b>6.822.468</b>		<b>7.908.970</b>	
Beykoz Gayrimenkul Yatırım				
İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	484.174.210	100	-	-
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	58.180.713	80	58.180.713	80
Magdeburger Sigorta A.Ş.	3.857.593	80	3.857.593	80
<b>Bağlı ortaklıklar, net</b>	<b>546.212.516</b>		<b>62.038.306</b>	

Şirketin doğrudan iştirakine ek olarak, Magdeburger Sigorta A.Ş.'ye yüzde 0,4 oranında dolaylı iştiraki bulunmakta, dolayısıyla toplam iştirak oranı yüzde 80,4'e ulaşmaktadır.

- 50 Doğrudan ve dolaylı iştirakler ve pay oranları
- 51 Hesap dönemindeki özel ve kamu denetimleri
- 51 Mali durum ve faaliyetleri etkileyebilecek davalar ve olası sonuçlar
- 51 Geçmiş dönem hedeflerine ulaşma ve genel kurul kararlarının uygulanma durumu
- 52 Olağanüstü genel kurul toplantısıyla ilgili bilgiler
- 52 Yapılan bağış ve yardımlar
- 53 Hesap dönemindeki yatırımlar
- 53 Dahil olunan risk grubuyla ilgili işlemler

## Hesap dönemindeki özel ve kamu denetimleri

Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Reasürans İşlemleri Denetimi gerçekleştirildi. Bu denetim konusu için şirkete gönderilen raporlara ilişkin kurumsal görüş, talep edilen süre içinde sunuldu.

Sigorta Denetleme Kurulu tarafından yapılan Rücu İşlemleri Denetimi incelemesi sonucunda düzenlenen rapora ilişkin görüşler Sigorta Denetleme Kurulu'na iletildi.

Bir önceki takvim yılında Sigorta Denetleme Kurulu'nca gerçekleştirilen Teknik Karşılıklar Denetimi'yle ilgili şirkete gönderilen rapora ilişkin kurumsal görüş 2015 yılında talep edilen süre içinde sunuldu.

Müsteşarlıkça gerçekleştirilen statik IP uygulamalarına ilişkin çalışmayla ilgili sonuçlar yıl içinde şirketle paylaşıldı ve rapordaki tespitler uyarınca uygulanan 4.500,00 Türk lirası idari para cezası yasal süresi içinde ödendi.

Maliye Bakanlığı tarafından sovtaj işlemlerine ilişkin inceleme çalışması gerçekleştirildi. Sovtaj tahsilatlarıyla ilgili yapılan vergi incelemeleri sonucunda 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin olarak için Allianz Sigorta A.Ş.'ye banka ve sigorta muameleleri vergisi (BSMV) tarhiyatı yapıldı ve vergi ziyai cezası kesildi. Vergi aslı ve cezaları yıllar itibarıyla 2010 yılı için 941.781,62 Türk lirası vergi aslı ve 1.412.672,43 Türk lirası vergi ziyai cezası olmak üzere toplam 2.354.454,05 Türk lirası, 2011 yılı için 2.292.521,39 Türk lirası vergi aslı ve 3.438.782,09 Türk lirası vergi ziyai cezası olmak üzere toplam 5.731.303,48 Türk lirası, 2012 yılı için 2.694.143,61 Türk lirası vergi aslı ve 4.041.215,42 Türk lirası vergi ziyai cezası olmak üzere toplam 6.735.359,03 Türk lirası olarak tahakkuk etti. Yapılan tarhiyat ve kesilen cezalar için Vergi Dairesi Başkanlığı'na tarhiyat sonrası uzlaşma talebi yapıldı. Uzlaşma için gün tahsis edilmesi bekleniyor.

Allianz Grup iç denetim birimi tarafından şirket bünyesinde şikayet yönetimi ve kurumsal kültür alanında iki denetim çalışması gerçekleştirildi.

## Mali durum ve faaliyetleri etkileyebilecek davalar ve olası sonuçlar

İşletme aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar yaşanmamış olup, Allianz Sigorta A.Ş.'nin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetleri kaynaklı olarak aleyhine açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 755.608.563 Türk lirasıdır.

## Geçmiş dönem hedeflerine ulaşma ve genel kurul kararlarının uygulanma durumu

Şirket 2015 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır. 30 Mart 2015 tarihinde yapılan 2014 yılı olağan genel kurulunda alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir. Bu kapsamda 30 Mart 2015 tarihinde yapılan 2014 yılı olağan genel kurul tutanağının 8. maddesinde yer alan kârın kullanımı, 10. maddesinde yer alan yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ücretleri, 11. maddesinde yer alan bağımsız denetçi seçimine ilişkin iş ve işlemler şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

## Olağanüstü genel kurul toplantısıyla ilgili bilgiler

2015 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

## Yapılan bağış ve yardımlar

2015 boyunca yapılan resmi bağış ve sponsorluklar şöyledir:

### 1. Allianz SomaDA (Dayanışma Ağı)

13 Mayıs 2014 tarihinde meydana gelen maden kazası sonrasında topluma uzun soluklu değer katmayı ve sürdürülebilir gelişim modelleri oluşturmayı amaçlayan şirket, bu doğrultuda Allianz SomaDA adını verdiği bir proje geliştirdi ve Soma'da güçlü bir dayanışma ağı oluşturarak önemli çalışmalar gerçekleştirdi. Allianz SomaDA projesiyle afet sonrası etki çalışmalarına örnek olabilecek bir kamu-özel sektör işbirliği modeli geliştirerek Bilim Kahramanları Derneği (BKD) ve Afetlerde Psikososyal Hizmetler Birliği (APHB) işbirliğinde Soma ve çevresindeki halkın yaşadığı facianın etkilerini azaltarak uzun vadede toplumsal yaşam kalitesinin artırılması hedeflendi. Şirket çalışanları da gönüllü olarak Soma'daki çalışmalara destek oldu.

Allianz SomaDA kapsamında, BKD ile yapılan işbirliği sayesinde, Soma çevresinde, olaydan etkilenen altı ilçedeki 16 okulun, Bilim Kahramanları Buluşuyor turnuvasına katılımı sağlandı. 34 gönüllü öğretmen, 150'ye yakın öğrencinin oluşturduğu 17 farklı Allianz SomaDA takımını dört ay boyunca turnuvaya hazırladı. Turnuvaya katılan takımlar birer Allianz gönüllüsü ile bu sürece hazırlanırken genel müdürlük binasında başlayıp tüm Türkiye'deki ofislere yayılan kitap bağışı kampanyasıyla Dursunbey'de Allianz APHB Merkezi'ne bağlı kurulacak çocuk merkezi için dört binin üzerinde çocuk kitabı toplandı. Ayrıca proje kapsamında Soma Atatürk Ortaokulu'nun talebine olumlu yanıt verilerek okulda oluşturulan bilgisayar laboratuvarına 15 adet bilgisayar ve üç adet yazıcı bağışlandı.

Allianz SomaDA, Avrupa Mükemmellik Ödülleri'nde tüm Avrupa'dan gelen başvurular arasından kurumsal sosyal sorumluluk kategorisinde finalist oldu. Türkiye İşveren Sendikaları Kurumu'nun (TİSK) düzenlediği Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülleri'nde kapsayıcılık kategorisinde başarı elde eden proje, iletişim çalışmasıyla da MediaCat'in düzenlediği Felis Ödülleri'nde finalist oldu.

Şubat ve Mart aylarında gerçekleşen Bilim Kahramanları Turnuvaları'nda Allianz SomaDA takımları ilk yarı turnuva şampiyonluğu da dahil olmak üzere, toplamda yedi ayrı ödüle layık görüldüler.

### 2. Toplum için müzik, müzik için Allianz

Toplumun yaşam kalitesini artıran sosyal bir marka olan Allianz, müziği ve geleceğin sanatçılarını desteklemeyi, toplumdaki kültürel bağları müzik yoluyla güçlendirmeyi kurumsal sorumluluk felsefesinin merkezine koyuyor. Müziği toplumu ayakta tutan değerli bir kültürel sermaye olarak gören Allianz, müziği ve onun dünyasını herkes için erişilebilir kılarak insanların yaşam kalitesini artırmayı amaçlıyor.

Allianz Gobl Marka Elçisi Lang Lang'ın kurduğu, Lang Lang Uluslararası Müzik Vakfı ile birlikte gerçekleştirilen ve dördüncüsü Kasım 2016'da İstanbul'da düzenlenecek olan Allianz Gençler Müzik Kampı gibi oluşumlarla globalde de müzik yatırımlarına yer veren Allianz, Türkiye'de, Barış İçin Müzik Vakfı'nın öncü kurumsal destekçiliğini ve Türkiye Gençlik Filarmoni Orkestrası'nın kurumsal destekçiliğini üstleniyor. 2015 yılında müziğe erişmek, müziği öğrenmek isteyen herkese karşılıksız ve Türkçe içerik sunan Türkiye'nin ilk ve tek dijital platformu Motto Müzik'i hayata geçiren Allianz'ın marka elçiliğini, müzik eğitimini desteklediği genç piyanist Kaan Baysal yapıyor.

- 50 Doğrudan ve dolaylı iştirakler ve pay oranları
- 51 Hesap dönemindeki özel ve kamu denetimleri
- 51 Mali durum ve faaliyetleri etkileyebilecek davalar ve olası sonuçlar
- 51 Geçmiş dönem hedeflerine ulaşma ve genel kurul kararlarının uygulanma durumu
- 52 Olağanüstü genel kurul toplantısıyla ilgili bilgiler
- 52 Yapılan bağış ve yardımlar
- 53 Hesap dönemindeki yatırımlar
- 53 Dahil olunan risk grubuyla ilgili işlemler

### 3. Allianz DAÇKA Gönüllüleri

Hafta sonu evci çıkamayan Darüşşafaka (DAÇKA) öğrencilerinin sosyal-kültürel hayatlarına katkı sağlamak üzere Allianz çalışanlarından oluşan gönüllü grubu yıl boyunca öğrencilerle farklı aktivitelerde bir araya geldi. Altmışa yakın öğrenciyle her sene sportif faaliyetlerden kültürel aktivitelere kadar çeşitli etkinliklerde yer alan Allianz DAÇKA Gönüllüleri, Darüşşafaka öğrencileriyle iyi vakit geçirirken aynı zamanda onlara ağabey ve ablalık yaparak rol modeli de oluyorlar.

### 4. Koç Üniversitesi Anadolu Bursiyerleri desteği

Allianz, Anadolu Bursiyerleri programı kapsamında 2012'den bu yana Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde okuyan bir öğrenciye öğrenim süresi boyunca burs sağlıyor.

### 5. Türkiye Eğitim Vakfı desteği

Allianz vefat eden çalışanları, acenteleri ve yakınları için Türkiye Eğitim Vakfı aracılığıyla çelenk bağışı yaparak gençlerin eğitimini destekliyor.

## Hesap dönemindeki yatırımlar

Şirket değerlerinden biri olan "Müşterimiz Önceliğimizdir" başlığı kapsamında müşteri odaklı yatırımlara öncelik verildi. 2014 yılında başlatılan Allianz Dijital Dönüşüm Programı kapsamında önemli yatırımlar hayata geçirildi. Özellikle dağıtım kanallarının verimlilik ve etkinliğini artıracak doğrultuda self-servis uygulamalarında gerçekleştirilen yatırımlara ek olarak Allianz müşterilerinin mevcut portföylerine internet ve mobil teknolojiler üzerinden ulaşmalarını sağlayan dijital çözümler konusunda da önemli adımlar atıldı. Söz konusu yatırımlara ait uygulamalar Allianz müşterilerinin hizmetine 2016 yılının başından itibaren sunuldu. Ayrıca büyümeye devam eden iş hacmini destekleyecek doğrultuda bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesine yönelik çeşitli yatırımlar da gerçekleştirildi.

## Dahil olunan risk grubuyla ilgili işlemler

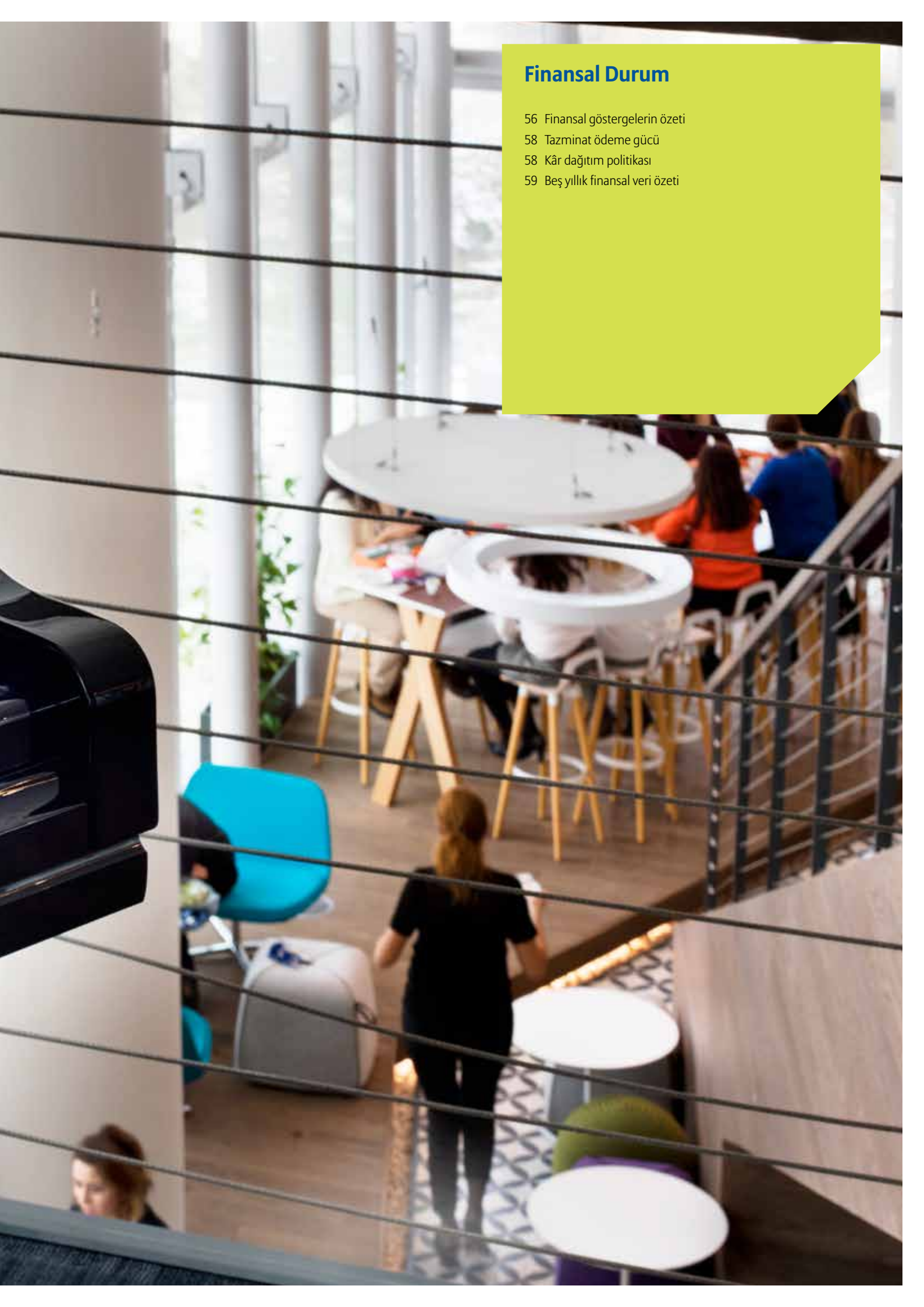
Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, bağımsız denetim raporunun bilanço dipnotları bölümünün 45. maddesinde açıklanmıştır.



## Finansal Durum

- 56 Finansal göstergelerin özeti
- 58 Tazminat ödeme gücü
- 58 Kâr dağıtım politikası
- 59 Beş yıllık finansal veri özeti



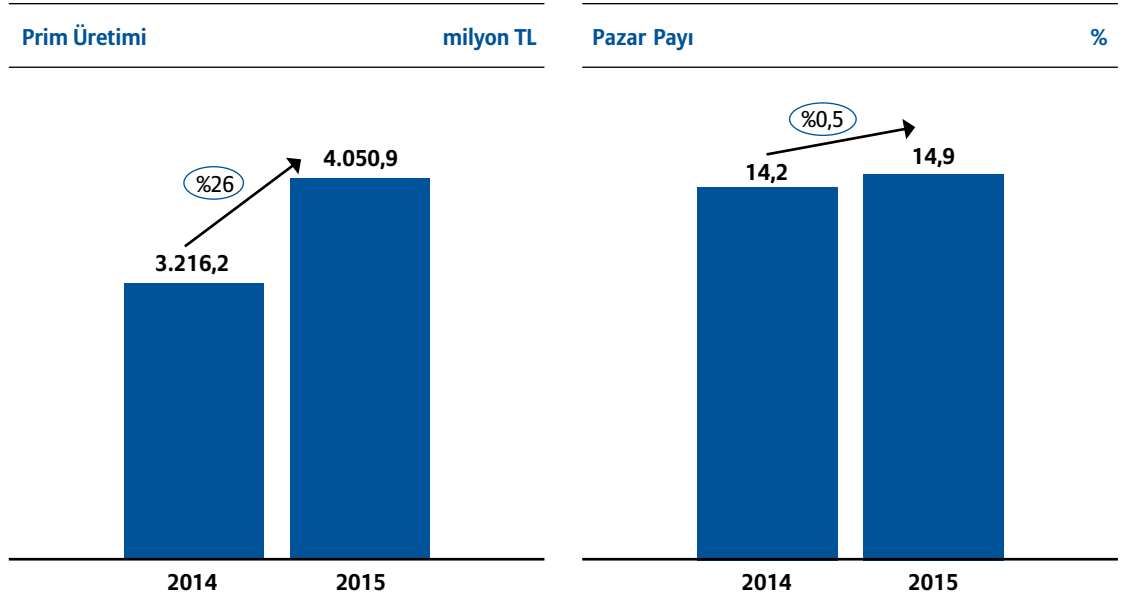


# Finansal Durum

## Finansal Göstergelerin Özeti

Kısa vadede irrasyonel fiyat rekabeti karşısında duruşundan taviz vermeyerek pazar payını sabit tutmayı, uzun vadede ise dengeli rezerv bulundurarak sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Allianz Sigorta, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği verilerine göre, 2015 yılında bir önceki yıla göre yüzde

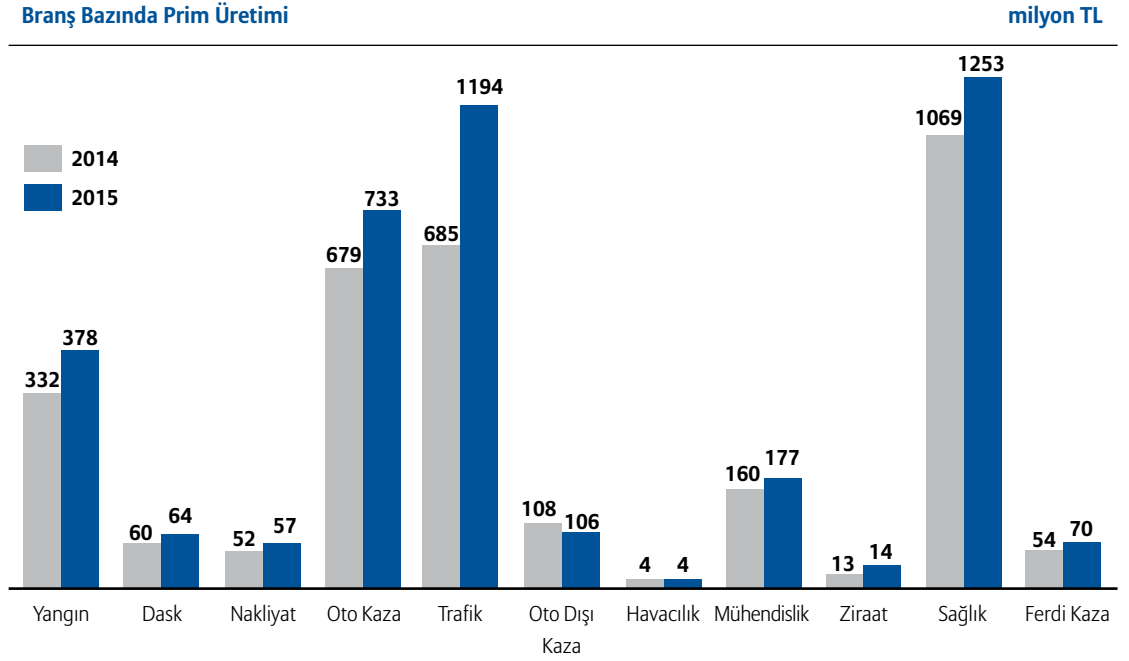
26 büyümeyle 4.051 milyon Türk lirası prim üretimi gerçekleştirdi. Hayat dışı sektörde yüzde 14,9 pazar payıyla birinci sırada yer alırken, sağlık ve trafikte de birinci, kaskoda ise üçüncü sırada yer alarak sektörün öncü şirketlerinden biri olmaya devam etti.



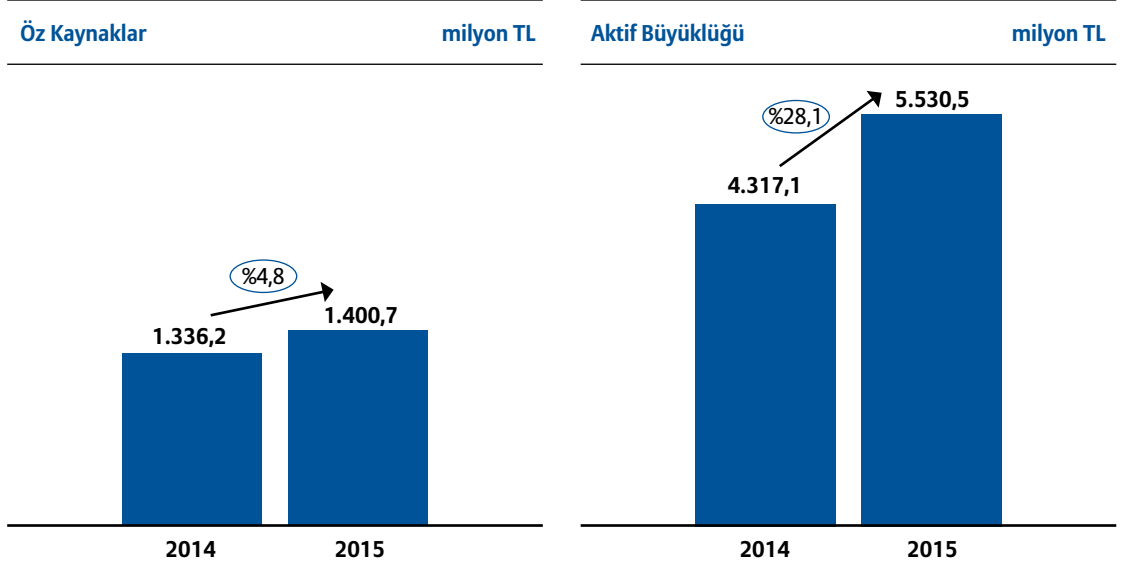
- 56 Finansal göstergelerin özeti  
 58 Tazminat ödeme gücü  
 58 Kâr dağıtım politikası  
 59 Beş yıllık finansal veri özeti

2015 yılında şirket prim üretiminin yüzde 30,9'u sağlık branşından oluşurken, yüzde 29,5'i trafik, yüzde 18,1'i otokaza, yüzde 21,5'i ise diğer branş üretimlerinden

oluşturdu. 2014 ve 2015 yıllarında çeşitli branşlardaki faaliyetler sonucunda elde edilen prim üretimi rakamları şöyle:



Şirketin net kârı 233 milyon Türk lirası seviyesinde olurken aktif büyüklüğü ve öz kaynak toplamı ise aşağıdaki şekilde gerçekleşti:



2015 yılında toplam teknik bölüm dengesi 245 milyon Türk lirası, yatırım gelirleri 707 milyon Türk lirası, yatırım giderleri 666 milyon Türk lirası, diğer olağan dışı faaliyetlerden gelir ve kârlarla gider ve zararların net tutarı 26,8 milyon Türk lirası olup vergi öncesi kârı 258,2 milyon Türk lirası olarak gerçekleşti. Toplam 24,9 milyon Türk lirası vergi karşılığı sonrası net kârı ise 233,3 milyon Türk lirası.

Şirketin öz kaynaklarının kaynak toplamı içindeki payı yüzde 25 olup, yükümlülüklerini karşılamakla ilgili likidite riski bulunmuyor.

## Tazminat ödeme gücü

Şirket 2015 yılında toplam 1.944.679.430 Türk lirası sigorta tazminatı ödedi. 2015 yılı sonu itibarıyla bilançosunda gerçekleşmiş ve rapor edilmemiş tazminat bedelleri hariç toplam 1.364.368.395 Türk lirası muallak tazminat karşılığı bulunuyor.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamışsa tahmini bedelleriyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'ye istinaden IBNR hesabını aktüeryal zincirleme merdiven metodlarını kullanarak yapmıştır. Aynı genelgenin dördüncü maddesi uyarınca, şirketler AZMM ile hesaplanan tutardan fazla olması ve aktüeryal dayanağı olması koşuluyla IBNR tutarını belirlenecek diğer en iyi tahmin yöntemleriyle de hesaplayabilmektedir. Şirket bu doğrultuda AZMM ile önerilen yöntemlerin dışındaki yöntemleri kullanarak, tüm branşlar için AZMM ile hesaplanan tutarların üzerinde IBNR tutarları hesaplamıştır. Kullanılan yöntemler dahilinde yalnızca Nakliyat branşında bir adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analiz dışında bırakılmıştır. Şirket, 2015/28 sayılı genelde yapılan açıklamaya istinaden yüzde 100 geçiş oranı kullanarak tüm branşlarda en iyi hasar tahminini finansal tablolara yansıtmıştır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleriyle ilgili olarak finansal tablolarında 433.822.085 Türk lirası tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge'si uyarınca, şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelde belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığından indirim yapabilir. İlgili düzenleme kapsamında şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 2015 yılı sonu itibarıyla muallak tazminat karşılıklarından 103.085.338 Türk lirası indirilmiştir.

## Kâr dağıtım politikası

Şirket, Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile esas sözleşmemizin kâr dağıtımını ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınır.

Kâr dağıtımını için Sigortacılık Mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınır. Ancak söz konusu dağıtım tutarının belirlenmesinde sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Dağıtılacak kâr payının, nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine, karar vermeye genel kurul yetkilidir.

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2015 yılı faaliyetleri sonucu oluşan 233.322.815 Türk lirası dönem net kârından Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereği genel kanuni yedekler ayrıldıktan sonra 113.800.000 Türk lirası brüt kâr payının Aralık 2016 tarihinde ödenmek üzere ortaklara dağıtılması ve 2015 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususlarında Ortaklar Genel Kurulu'na teklifte bulunulmasına karar verilmiştir.

56	Finansal göstergelerin özeti
58	Tazminat ödeme gücü
58	Kâr dağıtım politikası
59	Beş yıllık finansal veri özeti

## Beş yıllık finansal veri özeti

Şirketin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri şöyledir:

(bin TL)	2011	2012	2013*	2014*	2015*
Prim	1.129.040	1.444.877	3.199.132	3.216.182	4.050.873
Gerçekleşen hasarlar (Reas. payı düşülmüş)	-537.632	-625.712	-1.651.417	-1.788.499	-2.157.338
Vergi öncesi kâr	57.212	74.062	244.430	344.634	258.216
Vergi sonrası kâr	44.431	60.006	201.132	284.259	233.323
Teknik karşılıklar	689.531	947.325	2.109.139	2.441.452	3.339.067
Ödenmiş sermaye**	200.000	200.000	420.487	647.643	647.643
Öz kaynak	380.804	493.810	1.002.489	1.336.250	1.400.721
Aktif toplamı	1.246.519	1.732.872	3.644.205	4.317.139	5.530.599

\* 1 Ekim 2014 tarihi itibarıyla Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Allianz Sigorta A.Ş.'nin defter değerleri metoduyla birleşmesi nedeniyle, 2014 yılı ve ilgili mevzuat gereği 2013 yılı finansalları birleştirilerek gösterilmiştir.

\*\* 2013, 2014, 2015 ödenmiş sermaye tutarlarının içerisinde 118.495.352 Türk Lirası sermaye düzeltmesi olumlu farkları da yer almaktadır.

Münfesiş Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin finansal bilgileri:

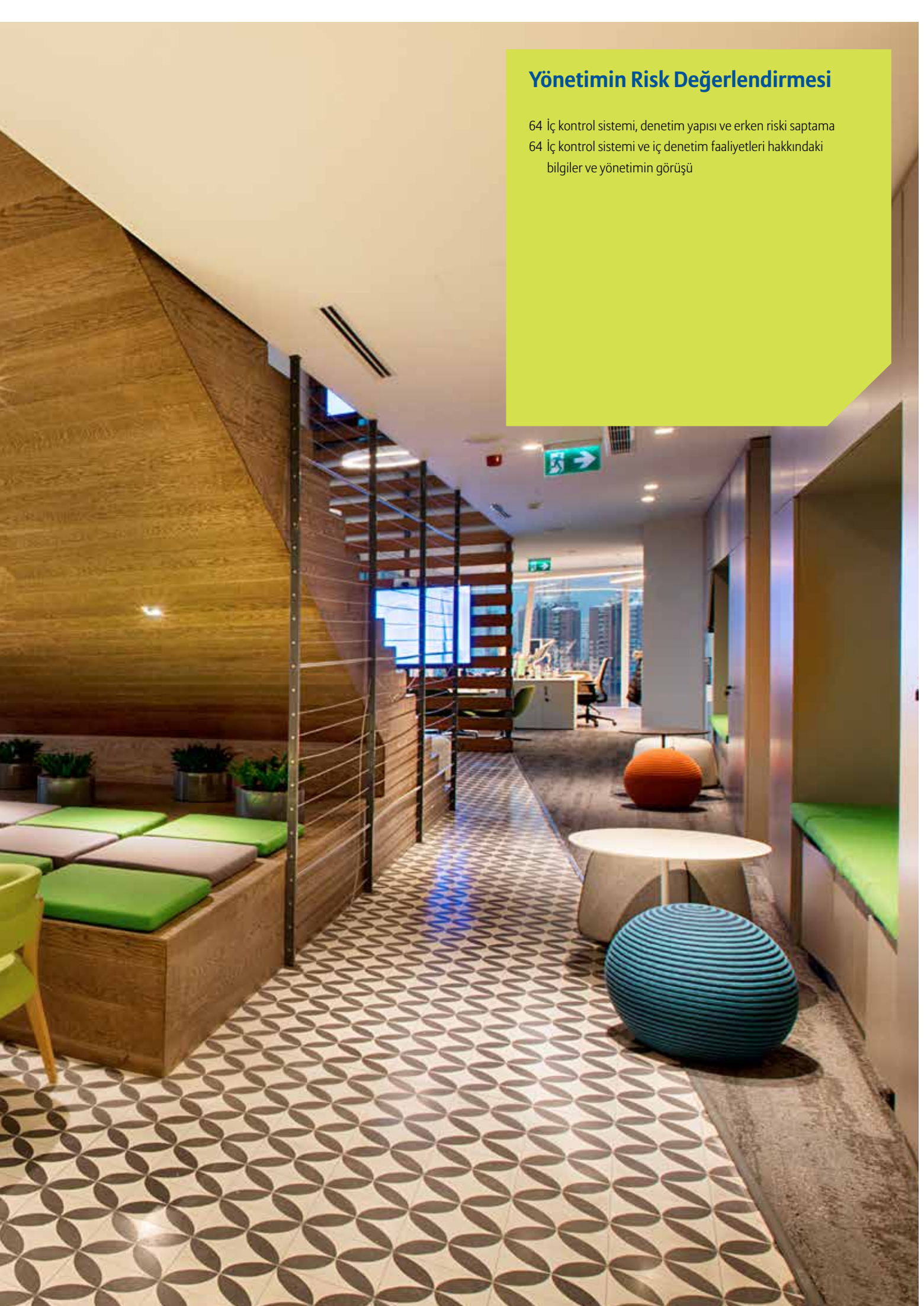
(bin TL)	2011	2012
Prim	973.098	1.227.381
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-506.269	-617.014
Vergi Öncesi Kâr	61.257	87.320
Vergi Sonrası Kâr	55.185	75.773
Teknik Karşılıklar	519.553	647.672
Ödenmiş Sermaye	198.495	220.487
Özkaynak	353.655	383.639
Aktif Toplamı	1.030.983	1.246.370



## Yönetimin Risk Değerlendirmesi

64 İç kontrol sistemi, denetim yapısı ve erken riski saptama

64 İç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkındaki bilgiler ve yönetimin görüşü



# Yönetimin Risk Değerlendirmesi

## Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi ve benzeri konularda ileriye dönük riskler ve şirketin risk yönetim politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması gerekir. Riskler bu sınıflandırmada finansal riskler, operasyonel riskler ve sigortalama riskleri kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

## Finansal riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları risk komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir.

Ayrıca yönetim kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

## Kredi riski

Kredi riski, borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak, şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanan olası kayıpları ifade eder. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular yatırım faaliyetleri ve reasürans işlemleridir. Şirket söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla şirketin iş ilişkisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için kredi riski limitleri, uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının verdiği derecelendirme notları da dikkate alınarak tanımlanmıştır. Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte, yatırım

işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sonucunda söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte ve kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü tarafından alınan raporlarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir. Şirketin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır. Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar için de özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no.'lu dipnotundaki "Şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olanları tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no.'lu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan "Esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirketin, vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı, 2015 yılı toplam prim üretiminin yüzde 1'in altındadır.

## Likidite riski

Likidite riski, vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını zamanında ve tam olarak karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmamasını ifade etmektedir.

64 İç kontrol sistemi, denetim yapısı ve erken riski saptama

64 İç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkındaki bilgiler ve yönetimin görüşü

Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik aksiyonlar zamanında alınmaktadır.

#### Faiz riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, üç ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceği projeksiyonu yapılmaktadır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no.'lu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla faiz oranlarındaki 100 baz puan artış, şirketin öz kaynakları üzerinde yaklaşık 38 milyon Türk lirası azalış etkisi yaratacaktır.

#### Kur riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonlar nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir. Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşımamaya, bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, döviz açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no.'lu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla bilanço pozisyonu yaklaşık 102 milyon Türk lirası olup, bu tutar şirketin döviz cinsinden operasyonlarına oranla makul seviyededir.

#### Sigortalama riskleri

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu, finansal kayıp oluşması ihtimalinden dolayı sigortalama risklerine maruzdur. Söz konusu riskler, yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanması, çeşitli simülasyon modellerinin sonuçları kullanılarak kararların alınması ve reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Yönetim kurulu yılda en az bir kere reasürans stratejileriyle yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek karar almaktadır. Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı bulunmaktadır. Bu amaçla, Allianz Grup tarafından oluşturulan Allianz sigortalama standartlarına uyulmaktadır. Söz konusu standartta, genel risk değerlendirme kuralları yanında, sigortalama öncesinde mutlaka Allianz Grup sigorta komitesi, risk komitesi ve/veya risk yönetimi biriminin onayı gereken durumlar tanımlanmıştır. Şirket tarafından oluşturulan risk kabul politikası vb. prosedürler de bu standardı desteklemektedir. Yıllık olarak belirlenen ve üst yönetimce onaylanan risk kabul politikası, satış kanalları da dahil olmak üzere tüm şirkete duyurulmakta, gerekli görüldüğünde yıl içinde revize edilmektedir.

Şirket risk kabulünü, ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşullarıyla prim tutarını bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır. Şirket ayrıca çeşitli simülasyon modelleri kullanarak prim ve rezerv risklerini ölçmekte ve değerlendirmektedir.

#### Operasyonel riskler

Operasyonel riskler, yetersiz ve/veya sorunlu iş süreçleri, personel, bilgi işlem altyapısı ve dış kaynaklı etkenler sebebiyle oluşabilecek riskleri ifade etmektedir. Şirket operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için üç temel süreç izlemektedir:

#### Risk-kontrol öz değerlendirme

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü sorumluluğunda yönetilen süreç dahilinde, Allianz Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen olası operasyonel risk senaryoları süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sırasında değerlendirilmekte ve derecelendirilmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut



kilit kontrollerin test edilmesi, riskin olma olasılığı ve etki derecesine göre derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır. Öz değerlendirme metoduyla her seviyedeki şirket personelinin risk farkındalığının artırılması ve sürecin tüm birimler tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.

#### **Finansal raporlama üzerindeki kontrollerin değerlendirilmesi**

Şirketin finansal raporlamaları üzerindeki kontrollerin iyileştirilmesi amacıyla, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü sorumluluğunda Allianz Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen süreçler için olası risk senaryoları değerlendirilmektedir. Değerlendirme süreci, mevcut kilit kontrollerin dokümanite edilmesi, test edilmesi ve değerlendirme sonucu tespit edilen kontrol zaafiyetleri için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır.

#### **Operasyonel kayıp veri tabanı**

Şirketin maruz kaldığı operasyonel kayıp olayları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğüne bildirilmektedir. Operasyonel kayıp olayları değerlendirilerek veri tabanına kaydedilmekte ve gerekiyorsa düzeltici ve tekrarlanmasını engelleyici aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

## **İç kontrol sistemi, denetim yapısı ve erken riski saptama**

T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik (İç Sistemler Yönetmeliği) uyarınca, şirketin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere üç grupta toplanmıştır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 31 Mart 2015 tarih 2015/16 sayılı yönetim kurulu kararıyla Güler Aras, iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi, Ahmet Turul ise iç kontrol ve risk yönetiminden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, en güncel versiyonu 10 Şubat 2015 tarih ve 2015/08 sayılı yönetim kurulu kararıyla onaylanarak yürürlüğe giren Risk Yönetimi Yönetmeliği ve İç Kontrol Yönetmeliği kapsamında, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum

direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içeren operasyonel risklerin yönetim faaliyetleri Risk Yönetimi, İç Denetim ve Uyum Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Direktörlükte bir direktör, bir grup başkanı, iki müdür, iki yönetici, yedi uzman olmak üzere toplam on üç kişi görev yapmaktadır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, en güncel versiyonu 20 Mart 2015 tarih ve 2015/10 sayılı yönetim kurulu kararıyla onaylanarak yürürlüğe giren İç Denetim Yönetmeliği kapsamında, yönetim kuruluna doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan İç Denetim Grup Başkanlığı tarafından, faaliyetlerin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğunun denetimi çerçevesinde yönetilmektedir. İç Denetim Grup Başkanlığında, 31 Aralık 2015 itibarıyla bir grup başkanı, bir müdür, bir yönetici ve üç uzman olmak üzere toplam altı kişi görev yapmaktadır.

## **İç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkındaki bilgiler ve yönetimin görüşü**

Allianz Sigorta bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikasıyla şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı bir risk komitesi bulunmaktadır. Şirket üst yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan komite, yılda asgari dört kez toplanarak değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır. Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, komite toplantılarında değerlendirildikten sonra tespit edilen yüksek riskler ve ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda da aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri ele alınmaktadır.

Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edildiğinden, iç kontrol sisteminin geliştirilip güçlendirilmesi için Committee of Sponsoring Organizations’un\* (COSO) genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümanite edilerek sistematiğe oturtulması ve

- 64 İç kontrol sistemi, denetim yapısı ve erken riski saptama  
64 İç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkındaki bilgiler ve yönetimin görüşü

iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.

- Süreç sahiplerinden alınan detaylı bilgiler ışığında iş akış şemaları çıkarılmakta ve kontrol noktaları tespit edilerek, iş akış şemaları üzerinde işaretlenmektedir.
- Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir.
- Elde edilen sonuçlar, genel müdür ve üst yönetiminin de dahil olduğu risk komitesiyle paylaşılmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü, düzenli olarak şu raporlamaları yapmaktadır:
- Şirketin genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren risk raporu.
- Yükümlülük karşılama yeterliliği stres testi.
- Risk komitesi toplantı sunumu.
- Operasyonel kayıp raporu.
- Top Risk öz değerlendirme sonuçları raporu.
- Kapsam dahilindeki süreçler için finansal raporlama kontrolleri değerlendirme raporu.

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü tarafından 2015'te dört risk komitesi toplantısı sunumu, dört yükümlülük karşılama yeterliliği stres testi, dört operasyonel kayıp raporu, dört Top Risk raporu, bir risk kontrol öz değerlendirme raporu ve dört risk raporu hazırlanmıştır.

İç Denetim Grup Başkanlığı, iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı plan dahilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl uygulanmak üzere, önceki yılın son çeyreğinde risk yönetimi fonksiyonunun dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçlarıyla birlikte kendi değerlendirmelerini dikkate alarak, yıllık bazlı beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve yönetim kurulu değerlendirme ve onayına sunmaktadır. İç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi de aynı birim tarafından yerine getirilmektedir. İç Denetim Grup Başkanlığının ana sorumluluk alanları içinde, genel müdürlük birimleri ve acenteler nezdinde

yürütülen denetim çalışmalarıyla ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğindeki sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Dış kaynaklı hizmet alınan işletmeler, şirketin taraf olduğu iş ve işlemlerle sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

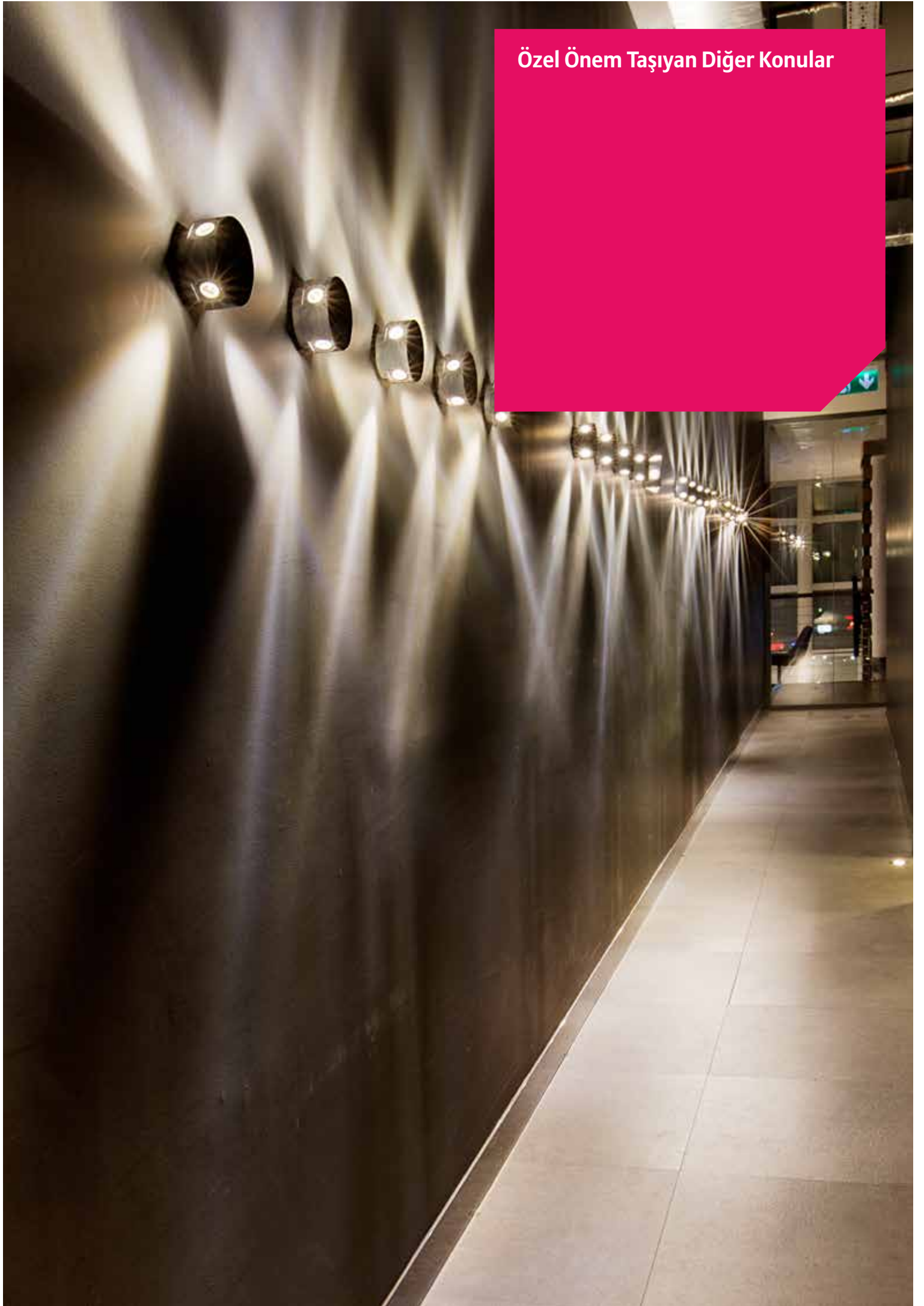
İç Denetim Grup Başkanlığının faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmaktadır. Yıllık iç denetim planında belirtilen denetim çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma ve/veya danışmanlık faaliyetleri ve olası suistimal vakalarının araştırılmasına yönelik soruşturmalar bu kapsamdadır. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı ve yönetim kurulu talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2015'te toplam 21 adet denetim, inceleme ve soruşturma çalışması yapılmış, dört adet de T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 numaralı genelgesinde belirtilen esaslara uygunluk denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıl sonu sayım işlemlerine gözlemci olarak nezaret edilmiştir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar, şirket yönetim kuruluna sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler ve alınacak önlemler yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. Raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar da izleme takip süreci çerçevesinde İç Denetim Grup Başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları yönetim kuruluna raporlanmaktadır.

Yönetim kurulunun görüşü iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonlarının şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğu ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte yürütüldüğü yönündedir.

## Özel Önem Taşıyan Diğer Konular



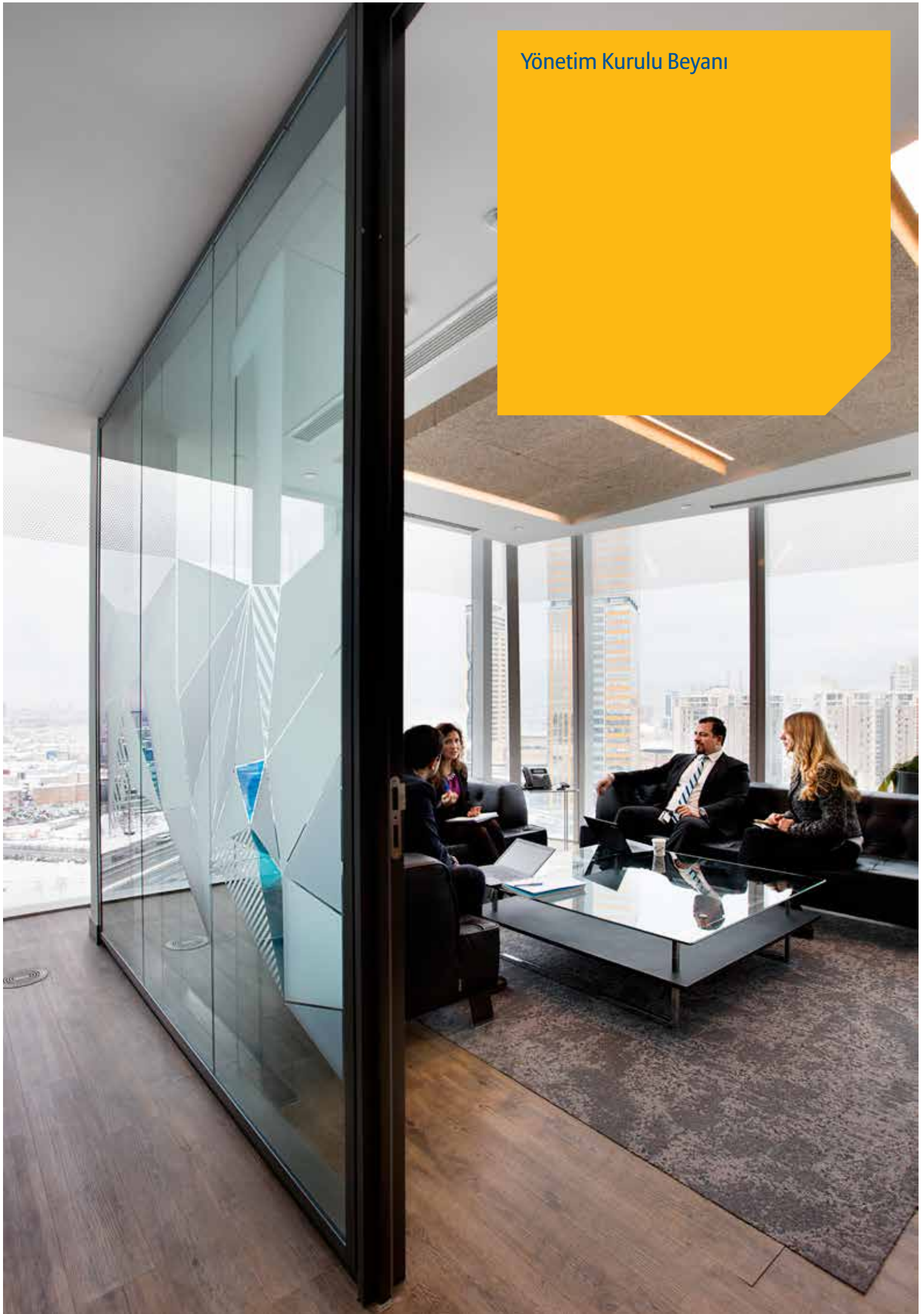
## Özel Önem Taşıyan Diğer Konular

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla Aylin Somersan-Coqui, Solmaz Altın'ın yerine icra kurulu başkanı, yönetim kurulu üyesi, ücret ve prim tespit komitesi başkanı ile danışma kurulu başkan vekili olarak, Sirma Gentcheva Gotovats ise Matthias Florianus Paul Baltin'in yerine yönetim kurulu üyesi, denetim komitesi üyesi ve ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak seçilmiştir.

1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla Ersin Pak mali işler genel müdür yardımcılığı, 1 Mart 2016 itibarıyla Klaus-Peter Mangold teknik işler genel müdür yardımcılığı görevine atanmıştır.

1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla iç denetim müdürü olarak görev yapan Kader Karakaya, Feral Sunar'ın yerine iç denetim grup başkanı olarak atanmıştır.

## Yönetim Kurulu Beyanı



İşbu 2015 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 516'ncı maddesi, 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçereğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik" ile 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır. Şirket yönetiminin, Yıllık Faaliyet Raporu'nun "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"te belirlenen hususları ihtiva ettiği yönündeki beyanı, raporun ekinde yer almaktadır.

Faaliyet raporumuza son vermeden önce; şirketimize gösterdikleri ilgi ve güven nedeniyle sigortalılarımıza ve başarılı faaliyet sonuçlarımız nedeniyle başta acentelerimiz, yönetim kadromuz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm emeği geçenlere teşekkür eder, gösterdikleri yakın ilgi ve destekleri nedeniyle ortaklarımıza şükran ve saygılarımızı sunarız.

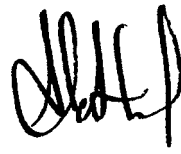
**Allianz Sigorta Anonim Şirketi**



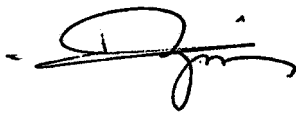
**Cansen Başaran-Symes**  
Yönetim Kurulu Başkanı



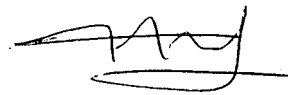
**Aylin Somersan-Coqui**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Ahmet Turul**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Ömür Şengün**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Arif Aytekin**  
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür

## Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

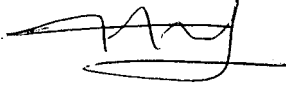


## 2015 Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

2015 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 11 Mart 2016

Allianz Sigorta Anonim Şirketi



**Arif Aytekin**  
Genel Müdür



**Ersin Pak**  
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



**Ahmet Faruk Yegül**  
Mali İşler Direktörü





Akis Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok.  
No:29 Beykoz 34805 İstanbul  
Tel +90 (216) 681 90 00  
Fax +90 (216) 681 90 90  
www.kpmg.com.tr

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN

### BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

#### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

#### *Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu*

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

#### *Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu*

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan bireysel finansal bilgilerin Şirket'in 11 Mart 2016 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan bireysel finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan bireysel finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Görüş

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan bireysel finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen bireysel finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

A member of KPMG International Cooperative

  
Erdal Tıkma  
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2016

İstanbul, Türkiye



## Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla  
Bireysel Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest  
Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

11 Mart 2016

*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetçi raporu ile 74 sayfa  
bireysel finansal tablo ve dipnotlarından oluşmaktadır.*





Akis Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok.  
No:29 Beykoz 34805 İstanbul  
Tel +90 (216) 681 90 00  
Fax +90 (216) 681 90 90  
www.kpmg.com.tr

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Allianz Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

#### Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bireysel bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; bireysel gelir tablosu, bireysel özsermaye değişim tablosu ve bireysel nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

#### *Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu*

Şirket yönetimi; bireysel finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen bireysel finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

#### Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu bireysel finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, bireysel finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, bireysel finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bireysel finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin bireysel finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak bireysel finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Görüş


Görüşümüze göre, ilişikteki bireysel finansal tablolar, Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla bireysel finansal pozisyonunu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait bireysel finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.


#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Raporlar

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
A member of KPMG International Cooperative

  
Erdal Tıkmak, SMMM  
Sorumlu Denetçi



11 Mart 2016  
İstanbul, Türkiye

**ALLIANZ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN**  
**31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 11 Mart 2016



Arif AYTEKİN  
Genel Müdür



Ersin PAK  
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Ahmet Faruk YEGÜL  
Mali İşler Direktörü



Nalan ÖNEY  
Aktüer

## 31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Bireysel Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

<b>VARLIKLAR</b>			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>1,372,098,992</b>	<b>1,472,139,944</b>
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	877,688,905	1,195,840,122
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	492,021,047	273,867,370
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	2,389,040	2,432,452
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>2,180,589,772</b>	<b>1,619,434,424</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	2,169,219,073	1,606,766,287
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	11,370,699	12,668,137
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>868,833,667</b>	<b>694,119,354</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	863,691,984	693,596,609
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4,2,12	(16,735,151)	(23,482,100)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	29,277,470	31,554,851
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(8,625,508)	(9,281,913)
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	172,445	177,179
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	151,972,964	125,182,572
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4,2,12	(150,920,537)	(123,627,844)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12,45</b>	<b>15,127,852</b>	<b>11,369,628</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	15,127,852	11,369,628
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>4,584,837</b>	<b>8,552,975</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	4,542,504	8,510,642
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	12	1,455,763	167,601
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	12	(1,413,430)	(125,268)
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>17</b>	<b>359,912,414</b>	<b>259,190,832</b>
1- Ertenenmiş Üretim Giderleri	17	358,062,605	254,767,273
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		45,720	46,196
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	1,804,089	4,377,363
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>10,981,800</b>	<b>168,299</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12	10,797,478	-
3- Ertenenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		47,412	66,640
5- Personele Verilen Avanslar		136,910	101,659
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>4,812,129,334</b>	<b>4,064,975,456</b>



<b>VARLIKLAR</b>			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>			
1- Finansal Kiralama Alacakları	12	20,481	59,614
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	20,481	59,614
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>			
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	553,034,984	69,947,276
2- İştirakler	9	6,822,468	7,908,970
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	546,212,516	62,038,306
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>			
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6,7	101,193,756	145,365,951
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		28,182,500	40,844,600
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	13,507,715	89,743,688
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	65,135,878	48,009,600
6- Motorlu Taşıtlar	6	36,000	36,000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	34,786,888	8,801,370
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	6,200,356	6,385,284
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(46,790,642)	(49,603,550)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	135,061	1,148,959
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>			
1- Haklar	8	83,744,365	57,519,488
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(51,591,585)	(39,243,489)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		17,559	127,624
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		17,559	127,624
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>			
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		32,049,640	18,386,898
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	32,000,297	18,386,898
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		49,343	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>			
		<b>718,469,200</b>	<b>252,163,362</b>
<b>Varlıklar Toplamı</b>			
		<b>5,530,598,534</b>	<b>4,317,138,818</b>

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>250,825,043</b>	<b>150,490,443</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	250,825,043	150,490,443
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>222,466,212</b>	<b>171,408,480</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	175,680,664	115,628,836
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	364,111	1,345,442
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	46,421,437	54,434,202
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C-İlişkili Tarafalara Borçlar</b>	<b>19,45</b>	<b>4,470,242</b>	<b>434,223</b>
1- Ortaklara Borçlar		10,656	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		138,801	63,617
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar	19,45	4,320,785	370,606
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>87,438,557</b>	<b>45,415,492</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	48,008,263	20,396,039
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	39,430,294	25,071,458
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	(52,005)
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>3,276,874,414</b>	<b>2,389,163,470</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	1,852,437,051	1,350,630,962
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	2,25,17	1,187,627	-
3- Matematik Karşılıkları – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net	17	1,420,377,237	1,037,200,313
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net	17	2,872,499	1,332,195
6- Diğer Teknik Karşılıkları – Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>	<b>19</b>	<b>56,843,617</b>	<b>39,201,039</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		54,186,221	28,495,095
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2,657,396	2,572,409
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler	-	-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	24,893,498	82,091,289
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	19	(24,893,498)	(73,957,754)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>23</b>	<b>69,972,155</b>	<b>59,019,388</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	69,972,155	59,019,388
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>77,595,724</b>	<b>52,730,618</b>
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	77,510,664	52,618,481
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		85,060	112,137
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>4,046,485,964</b>	<b>2,907,863,153</b>

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>			
1- Ortaklara Borçlar		148,281	334,739
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	45	148,281	334,739
<b>D- Diğer Borçlar</b>			
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	-	345,528
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>			
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		62,193,297	52,288,766
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları – Net	17	62,193,297	52,288,766
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler	-	-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>			
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	21,050,490	19,633,436
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	23	21,050,490	19,633,436
<b>H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>			
1- Ertelemiş Üretim Komisyonları		-	423,280
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>83,392,068</b>	<b>73,025,749</b>

<b>ÖZSERMAYE</b>			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		647,642,916	647,642,916
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	529,147,564	529,147,564
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		118,495,352	118,495,352
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>	15	(94,207,407)	(51,741,494)
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	(94,207,407)	(51,741,494)
<b>C- Kar Yedekleri</b>		560,117,232	444,963,800
1- Yasal Yedekler	15	77,771,040	55,303,834
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	518,634,823	366,083,208
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	(38,876,874)	20,988,515
6- Diğer Kar Yedekleri	15	2,588,243	2,588,243
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		53,844,946	11,125,804
1- Geçmiş Yıllar Karları		53,844,946	11,125,804
<b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F-Dönem Net Karı</b>		233,322,815	284,258,890
1- Dönem Net Karı		233,322,815	284,258,890
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		1,400,720,502	1,336,249,916
<b>Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı</b>		5,530,598,534	4,317,138,818

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Carî Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>			
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>3,193,255,383</b>	<b>2,863,133,910</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2,844,688,313	2,574,205,132
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	3,347,690,211	2,592,252,158
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	4,050,872,623	3,216,182,327
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(584,890,908)	(556,439,895)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10,17	(118,291,504)	(67,490,274)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(501,814,271)	(31,590,702)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(609,793,251)	(34,312,332)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	69,448,346	1,621,364
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	38,530,634	1,100,266
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(1,187,627)	13,543,676
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17,29	(6,320,491)	19,781,924
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		5,132,864	(6,238,248)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		308,483,293	277,635,342
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		10,842,412	6,515,009
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		10,842,412	6,515,009
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		29,241,365	4,778,427
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(2,948,593,239)</b>	<b>(2,498,577,098)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(2,157,337,754)	(1,788,498,611)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(1,774,160,830)	(1,479,985,882)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(1,944,679,430)	(1,693,885,699)
1.1.2- Ödenen Hasarlar Reasürör Payı	10,17	170,518,600	213,899,817
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(383,176,924)	(308,512,729)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(517,717,974)	(263,611,421)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	134,541,050	(44,901,308)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1,532,122)	1,332,195
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(1,532,122)	1,332,195
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(9,904,531)	(6,786,390)
4- Faaliyet Giderleri	32	(736,593,849)	(659,738,542)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler	47	(43,224,983)	(44,885,750)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		(43,224,983)	(44,885,750)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)</b>		<b>244,662,144</b>	<b>364,556,812</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>			
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>		-	-

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		244,662,144	364,556,812
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		244,662,144	364,556,812
K- Yatırım Gelirleri	4.2	706,712,182	398,085,471
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		67,096,986	57,394,327
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		361,093	203,882
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		162,058,733	158,558,076
4- Kambiyo Karları	4.2	260,528,601	69,981,020
5- İştiraklerden Gelirler	4.2	108,620	5,872
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	4.2	68,800,000	64,000,341
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		85,047,212	19,215,564
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	4.2	62,710,937	28,726,389
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri	4.2	(666,290,428)	(412,385,856)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları	4.2	(5,925,000)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(41,773,825)	(6,129)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(308,483,293)	(277,635,342)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(113,622,189)	(6,179,689)
6- Kambiyo Zararları	4.2	(136,885,763)	(84,063,761)
7- Amortisman Giderleri	6.8	(25,846,911)	(18,641,963)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(33,753,447)	(25,858,972)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(26,867,585)	(5,622,210)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(30,363,116)	(13,306,266)
2- Reeskont Hesabı	47	3,088,202	569,452
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		668,640	(33,904)
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	4,409,683
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	(1,708,733)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		2,620,348	2,878,271
8- Diğer Gider ve Zararlar		(956,252)	(887,632)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	748,186
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		(216,674)	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		233,322,815	284,258,890
1- Dönem Karı ve Zararı		258,216,313	344,634,217
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(24,893,498)	(60,375,327)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		233,322,815	284,258,890
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

**Allianz Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Bireysel Nakit Akış Tablosu**  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4,295,801,887	3,406,942,717
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2,282,115	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(3,642,219,442)	(3,039,625,810)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit</b>		<b>655,864,560</b>	<b>367,316,907</b>
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(43,601,437)	(55,273,218)
10. Diğer nakit girişleri		54,835,623	54,771,989
11. Diğer nakit çıkışları		(18,540,146)	(89,780,326)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>648,558,600</b>	<b>277,035,352</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı	6	79,638,311	2,480,908
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(78,235,734)	(22,554,383)
3. Mali varlık iktisabı		(1,291,176,732)	(426,796,568)
4. Mali varlıkların satışı		198,947,748	489,961,072
5. Alınan faizler		206,741,115	185,363,630
6. Alınan temettüleri		68,908,620	64,006,213
7. Diğer nakit girişleri		398,186,343	47,941,952
8. Diğer nakit çıkışları		(330,761,399)	(41,778,505)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(747,751,728)</b>	<b>298,624,319</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüleri		(109,000,000)	-
5. Diğer nakit girişleri		99,509,557	39,285,096
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(9,490,443)</b>	<b>39,285,096</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>11,626,127</b>	<b>7,910,636</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen artış / (azalış)</b>		<b>(97,057,444)</b>	<b>622,855,403</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>1,464,650,328</b>	<b>841,794,925</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>1,367,592,884</b>	<b>1,464,650,328</b>



**Allianz Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Bireysel Özkaynak Değişim Tablosu**  
*(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2014												
	Dip not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2013		301,991,266	-	(34,809,715)	118,495,352	-	45,247,241	-	349,497,845	201,131,837	20,934,842	1,002,488,668
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İÇ Kaynaklardan	15	227,156,298	-	-	-	-	-	-	(36,081,054)	(191,075,244)	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(11,714,644)	(11,714,644)
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	-	-	55,798,230	-	-	-	-	-	-	-	55,798,230
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	6	-	-	-	-	-	-	-	3,513,166	-	1,905,606	5,418,772
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	10,056,593	-	-	284,258,890	-	284,258,890
I – Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	(10,056,593)	-	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2014		529,147,564	-	20,988,515	118,495,352	-	55,303,834	-	316,929,957	284,258,890	11,125,804	1,336,249,916

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2015												
	Dip not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2014		529,147,564	-	20,988,515	118,495,352	-	55,303,834	-	316,929,957	284,258,890	11,125,804	1,336,249,916
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İÇ Kaynaklardan	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(306,085)	(306,085)
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	-	-	(59,865,389)	-	-	-	-	-	-	-	(59,865,389)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	6	-	-	-	-	-	-	-	(42,705,982)	-	43,025,227	319,245
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	233,322,815	-	233,322,815
I – Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler		-	-	-	-	-	22,467,206	-	152,791,684	(175,258,890)	-	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	(109,000,000)	-	(109,000,000)
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2015		529,147,564	-	(38,876,874)	118,495,352	-	77,771,040	-	427,015,659	233,322,815	53,844,946	1,400,720,502

İlişkikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dip not	Cari Dönem 31 Aralık 2015	Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KARI		259,925,046	340,224,534
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		26,602,231	55,965,644
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		24,893,498	60,375,327
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		1,708,733	(4,409,683)
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)</b>		<b>233,322,815</b>	<b>284,258,890</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	14,212,945
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	240,070
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>-</b>	<b>269,805,87</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	26,457,378
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	26,457,378
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	82,542,622
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	82,542,622
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	8,254,262
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	152,551,611
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.0052
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	53.72
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.0021
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	20.60
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

# Allianz Sigorta Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 1 Genel bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

1923 yılında İstanbul'da kurulmuş olan Allianz Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), daha önce Şark Sigorta Türk Anonim Şirketi olan şirket unvanını, 28 Temmuz 1998 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu'nda alınan karar uyarınca Koç Allianz Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2007 itibarıyla sermayedarlarından Koç Holding Anonim Şirketi ve Temel Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi, Şirket sermayesinin toplam %47.09'unu temsil eden 94,179,000 TL nominal değerdeki hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") ve Rekabet Kurumu'nun onayına ve Şirket Yönetim Kurulu'nun 21 Temmuz 2008 tarih ve 2008/13 sayılı kararına istinaden, Allianz SE'ye 247,576,782 Avro bedelle satış yoluyla devretmiştir. Şirket'in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, "Koç Allianz Sigorta Anonim Şirketi" olan ticari unvanının "Allianz Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Mayıs 2010 tarihli onayı ve Şirket Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2010 tarihli, 2010/14 sayılı kararı doğrultusunda, Allianz SE'nin sahip olduğu, Şirket sermayesinin toplam %84.18'ini temsil eden 168,280,000 nominal değerde hisse senedinin Allianz Europe B.V.'ye devri 2010 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz SE ve Allianz Europe B.V.'dir.

19 Eylül 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 25 Temmuz 2014 tarihli ve 70761236-301.08/24251 sayılı izni çerçevesinde Yapı Kredi Sigorta Anonim Şirketi'nin devir alınmak suretiyle ile birleşmesinin ardından, Yapı Kredi Sigorta Anonim Şirket'in tüzel kişiliği sona ermiştir.

Şirket'in devir almak suretiyle birleşme işlemlerini tamamladığı Yapı Kredi Sigorta Anonim Şirketi'nin %93,94'ini temsil eden 95,815,146 nominal değerde hisse senedi Şirket'in ana ortağı olan Allianz SE tarafından Yapı Kredi Bankası'ndan 12 Temmuz 2013 tarihinde satın alınmıştır.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket Genel Müdürlüğü "Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No:1 Ataşehir İstanbul" adresinde yer almaktadır. Genel Müdürlük haricinde Şirket'in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Antalya, Malatya, Samsun, Denizli ve Kocaeli'nde, bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube statüsünde olmak üzere toplam 12 temsilciliği bulunmaktadır.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, motorlu araç mali mesuliyet, ferdi kaza, sağlık, tarım, kredi ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket, 3,790 yetkili ve 104 yetkisiz (31 Aralık 2014: 3,952 yetkili ve 3 yetkisiz) olmak üzere toplam 3,894 acente (31 Aralık 2014: 3,955 acente) ile çalışmaktadır.

## 1 Genel bilgiler (devamı)

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 – İşletmenin fiili faaliyet konusu notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

### 1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Üst düzey yöneticiler	20	51
Diğer personel	1,561	1,501
<b>Toplam</b>	<b>1,581</b>	<b>1,552</b>

### 1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 13,210,440 TL’dir (31 Aralık 2014: 9,973,598 TL).

### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine Müsteşarlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine Müsteşarlığı’ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, Hazine Müsteşarlığı’ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini “Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi” ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem direkt maliyetlerin doğrudan, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan, aynı zamanda sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Şirket’in iştirakleri arasında bulunan Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılmayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Şirket ile Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ve Allianz Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

## 1 Genel bilgiler (devamı)

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Bireysel finansal tablolar tek bir şirketi (Allianz Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" çerçevesinde hazırlayacağı konsolide finansal tabloları ayrıca yayımlanacaktır.

### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	: Allianz Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	: Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No:1 Ataşehir/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	: www.allianz.com.tr

Şirket önceki raporlama döneminden sonra genel müdürlüğünde adres değişikliği yapmıştır. Şirket'in önceki raporlama dönemi sonu itibarıyla adres bilgileri aşağıdaki gibidir:

Şirket'in eski Genel Müdürlüğü'nün Adresi	: Bağlarbaşı Kısıklı Cad., No:13 Altunizade Üsküdar/İstanbul
---	---

### 1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 – Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

### 2.1 Hazırlık esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ile bunlarla düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") (tümü "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı")'na uygun olarak hazırlamaktadır.

Hazine Müsteşarlığı, TFRS 4 "Sigorta sözleşmeleri" standardının, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan, 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı (4. Mükerrer) Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" yayımlanmış ve söz konusu tebliğde ön görülen tarihler itibarıyla konsolidasyon esasları yürürlüğe konulmuştur.

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarihli 2008/36 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklıktaki yatırımların TMS 27'nin 10 uncu maddesinde belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39'a veya TMS 28 de tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebesinin mümkün olduğu belirtilmiştir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklığını, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Mayıs 2012 tarihli "Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

##### Hiperenfasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtmak üzere ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

##### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 – Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### 2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

#### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, yatırım amaçlı gayrimenkuller ve kullanım amaçlı gayrimenkuller ile bazı iştrakler hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

#### 2.1.7 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler

Cari dönemde muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin diğer açıklamalar ise 3 – Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık ve iştiraklerindeki yatırımların TMS 27 – Bireysel Finansal Tablolar standardının 10 uncu paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına veya TMS 28’de tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla bağlı ortaklığını, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

Şirket’in bağlı ortaklığı konumundaki Magdeburger Sigorta A.Ş., Konsolidasyon Tebliği’nde öngörülen istisna çerçevesinde; söz konusu bağlı ortaklığın aktif toplamının Şirket’in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmış ve 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla elde etme maliyetinden kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket’in diğer bağlı ortaklıkları konumunda olan Allianz Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.’nin de dahil edilceği, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarını da ayrıca yayımlayacaktır.

### 2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösterdiği için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

### 2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmektedir.



## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı arsa ve binalar hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kullanım amaçlı binalar, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanları tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanlarının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Kullanım amaçlı arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Gayrimenkul bazında yapılan değerlendirmeler sonucunda bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen değer azalışları söz konusu fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark kadar olan tutar "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilmektedir.

Arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	7-33
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3	33

Kullanım amaçlı gayrimenkullerden yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan sınıflamalarda, sınıflama tarihine kadar amortismanına tabi tutulur. Sınıflama tarihi itibarıyla gayrimenkulün defter değeri ile gerçeğe uygun değeri arasında meydana gelecek farklılığı bir yeniden değerlendirme gibi işleme tabi tutar ve meydana gelen değer azalışını ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılır. Sınıflama tarihinde meydana gelen değer artışları özkaynaklara, yeniden değerlendirme fazlası olarak eklenir. Değerleme fazlası dağıtılmamış karlara transfer edilebilir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ilk kayıtlara alınmaları sonrası, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanlarının belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolarında göstermektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

*Alım-satım amaçlı finansal varlıklar*, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

*Kredi ve alacaklar*, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

*Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar*, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

*Satılmaya hazır finansal varlıklar*, kredi ve alacaklar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı ortaklıklar, Şirket'in bireysel finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile bireysel finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İştirakler, Şirket'in bireysel finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer kayıtlara yansıtılmıştır.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğü sonrasında oluşan değer artışları özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

#### Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 – Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre "alım satım amaçlı finansal varlıklar" veya "diğer finansal borçlar" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

31 Aralık 2015 tarihinde sona eren dönemde yapılan türev işlemlerinden 62,710,937 TL (31 Aralık 2014: 28,726,389 TL) tutarında yatırım geliri ve 113,622,189 TL (31 Aralık 2014: 6,179,689 TL) tutarında yatırım gideri kayıtlara yansıtılmıştır.

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

### 2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlara yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz SE ve Allianz Europe B.V.'dir. 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz SE	340,719,436	64.39	329,047,732	62.18
Allianz Europe B.V.	168,356,668	31.82	168,356,668	31.82
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20,000,000	3.78	20,000,000	3.78
Milli Reasürans T.A.Ş.	-	0.00	5,694,000	1.08
Diğer	71,460	0.01	6,049,164	1.14
<b>Ödenmiş sermaye</b>	<b>529,147,564</b>	<b>100.00</b>	<b>529,147,564</b>	<b>100.00</b>

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.13 Sermaye (devamı)

Allianz Sigorta A.Ş.'nin, birleşme öncesi azınlık pay sahiplerinin paylarının satın alınmasına ilişkin olarak Mart 2015 döneminde küçük hissedarlara Allianz SE tarafından hisse satınalma teklifi gönderilmiş ve 11,643,332 TL tutarındaki nominal sermaye, azınlık paylarından Allianz SE'ye transfer olmuştur.

#### Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

#### Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

#### Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.17 Borçlar

*Finansal yükümlülükler*; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in bireysel finansal tablolarında yer alan finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimli kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.18 Vergiler (devamı)

#### Ertelemiş vergi

Ertelemiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

#### Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

#### Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 3,828 TL (31 Aralık 2014: 3,438 TL) ile sınırlandırılmıştır. Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirden ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TMS 19 – *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Net İskonto Oranı	%2.55	%2.13
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%9.25 / 7.75	%7.25 / %5.75
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Genel Müdürlük) (*)	%1.25 – %15	%1.25 – %15
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Satış Personeli) (*)	%1 – %21.50	%1 – %21.50

(\*) Şirket, çalışanların geçmiş hizmet süreleri de dikkate alınarak çalışanların kıdemine göre değişen isteğe bağlı ayrılma oranı hesaplamaktadır. İsteğe bağlı ayrılma oranları geçmiş deneyimlerin ve aynı zamanda geleceğe ilişkin beklentilerin hesaba katılmasıyla belirlenmektedir.

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı ise TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.



## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar gerçekleştikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

#### Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılardan ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketten veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili düzenleme kapsamında, 34,838,344 TL (31 Aralık 2014: 37,475,277 TL) (Not 12) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiş ve genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 11,765,838 TL (31 Aralık 2014: 16,751,952 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Ancak, toplamda oniki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 144,936,261 TL (31 Aralık 2014: 118,200,047 TL) (Not 12) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketininin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortaliya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

#### Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin net tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kara araçları	244,959,189	255,370,672
Kara araçları sorumluluk	19,896,652	14,745,251
Nakliyat	2,736,431	3,458,499
Yangın ve doğal afetler	2,362,647	2,101,812
Hastalık/sağlık	172,107	55,286
Genel zararlar	123,152	135,697
Genel sorumluluk	95,606	20,996
Su araçları	16,933	4,242
Kaza	3,417	750
<b>Toplam</b>	<b>270,366,134</b>	<b>275,893,205</b>

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla net rücu ve sovtaj tahakkuklarının branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kara araçları	21,317,608	22,642,122
Kara araçları sorumluluk	8,402,029	6,913,394
Hastalık/sağlık	2,197,094	2,280,256
Nakliyat	1,820,665	1,005,447
Yangın ve doğal afetler	691,835	3,563,073
Genel sorumluluk	409,113	495,766
Kaza	-	575,219
<b>Toplam</b>	<b>34,838,344</b>	<b>37,475,277</b>

#### Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 – Kazanılmamış primler karşılığı notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

#### Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

#### Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve Ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

#### Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

### 2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

### 2.23 Kar payı dağıtımı

30 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul toplantısı'nda Şirket'in 2014 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 284,258,890 TL tutarındaki 2014 yılı vergi sonrası karından Türk Ticaret Kanununun 519 uncu maddesi gereğince 22,467,207 TL genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra 109,000,000 TL brüt temettü ödenmiş ve 2014 bakiye karının olağanüstü yedeklere ayrılmasına karar verilmiştir.

### 2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endekli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) – devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 1,187,627 TL (31 Aralık 2014: Yoktur ) tutarındadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2015/30 ve 2016/1 sayılı sektör duyuruları uyarınca, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarı cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 10 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı genelgesi kapsamında devam eden riskler karşılığı hesaplaması ana branşlar bazında yapılmaktadır.

### 2.26 Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınıp ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin "Muallak tazminat karşılığı" başlıklı 7 nci maddesine göre şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayırmak zorundadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Şirket Hazine Müsteşarlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge (2014/16)"ye dayanarak IBNR tutarlarını ana branşlar bazında en uygun metodları seçerek belirlemiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

IBNR hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. IBNR hesaplaması sonucu ulaşılan brüt tutarın netleştirilmesi amacıyla tüm branşlar için aynı yöntem uygulanmıştır. Buna göre; her bir kaza dönemi için hesaplanan brüt IBNR tutarı, ilgili kaza döneminlerine ait uğranılan hasardan elde edilen konservasyon oranı ile çarpılarak net IBNR tutarı belirlenmiştir. Yöntem tüm branşlar için ayrı ayrı uygulanmıştır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, en iyi tahmin yöntemleri doğrultusunda hesaplanan IBNR tutarlarını dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 433,822,085 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2014: 331,959,164 TL).

Şirket, 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden IBNR hesabını aktüeryal zincirleme merdiven metodlarını kullanarak yapmıştır. Aynı genelgenin dördüncü maddesi uyarınca, şirketler AZMM ile hesaplanan tutardan fazla olması ve aktüeryal dayanağı olması koşuluyla IBNR tutarını belirlenecek diğer en iyi tahmin yöntemleriyle de hesaplayabilmektedir. Şirket bu doğrultuda AZMM ile önerilen yöntemlerin dışındaki yöntemleri kullanarak, tüm branşlar için AZMM ile hesaplanan tutarların üzerinde IBNR tutarları hesaplamıştır. Kullanılan yöntemler dahilinde yalnızca Nakliyat branşında bir adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analiz dışında bırakılmıştır.

Şirket, Zorunlu Trafik branşı dahilinde, özellikle bedeni hasarlarda son yıllarda gözlemlenen hasar gelişim hızı, davalasma oranı, ortalama hasar tutarı gibi etkenlerdeki geçmiş dönemlere kıyasla farklılaşmanın etkisini en iyi hasar tahminlerine yansıtılabilmek amacıyla, bedeni ve maddi hasarlar için ayrı nihai hasar tahminleri yürütmüştür. Bedeni hasarlar için yapılan tahminlerde Frekans-Şiddet, Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin kombinasyonu temel alınmıştır. Maddi hasarlar için ise, uğranılan hasar temelli gelişim faktörü yöntemleri ile, özellikle değer kaybı hasarlarına istinaden Frekans-Şiddet yöntemleri dikkate alınmıştır.

Uzun kuyruklu bir branş olan Genel Sorumluluk branşında ise, Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk branşı ve diğer Sorumluluk branşları ayrı analiz edilmiş, her iki kırılım için de Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü temelli yöntemler ile nihai hasar tahminleri yürütülmüştür. Faaliyet gösterilen diğer branşlarda kullanılan yöntemler ağırlıklı olarak uğranılan hasar temelli gelişim faktörü yöntemi olup, gerekli görülen branş ve kaza dönemleri için Bornhuetter-Ferguson yöntemi de dikkate alınmıştır.

Asgari ücret seviyesinde 2016 yılı başından itibaren geçerli olacak artış, destekten yoksun kalma tazminat tutarı hesabını, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar ile 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarları etkileyecektir. Dolayısıyla Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ve rapor edilmiş, fakat tazminat tutarı henüz kesinleşmediği için ortalama hasar tutarı üzerinden karşılık ayrılan dosya muallakları için geçerli olan ortalama muallak hasar tutarında artış yapmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş dosyalara ilişkin olarak ayrılan en iyi hasar karşılık tutarında da, asgari ücret artışının yaratacağı etkinin tamamı doğrultusunda artış yapılmıştır.

Şirket, 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"de yapılan açıklamaya istinaden 31 Aralık 2015 itibarıyla %100 geçiş oranı kullanarak tüm branşlarda en iyi hasar tahmininin tamamını finansal tablolara yansıtmıştır.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

17 Haziran 2013 tarihli ve 2013/13 sayılı, "AZMM'ye Esas Dosyaların Geçmişe Dönük Olarak Güncellenmesi Hakkında Sektör Duyurusu" ile Yargıtay tarafından verilen son kararlar sonucu şirketlerin Zorunlu Trafik Sigortası Branşında bedeni hasarlara ilişkin olarak mali yükümlülüklerinin arttığı belirtilmiş, aynı sektör duyurusu ile muallak hasar tutarlarında yapılacak güncellenmenin AZMM hesaplamasındaki geçmiş verilerin oluşturduğu serinin bozulmasını ve dolayısıyla yanlış IBNR ayrılmasının önüne geçilmesi için 2011/1 sayılı genelge ile verilerin geriye dönük güncellenmesine imkan tanındığı hatırlatılmıştır. Diğer taraftan, 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile tutarı belirsiz alacak davalarında, yeterli belge bulunmadığı için şirket açısından tutarın bilinebilir olmaması halinde, bahse konu belge ve raporlar hazırlanana kadar, şirketin en az üç yıllık geçmiş istatistiklerine göre yapacağı en iyi tahmine göre muallak tazminat karşılığı ayrılması hükme bağlanmıştır.

Şirket, 17 Haziran 2013 tarihli ve 2013/13 sayılı "AZMM'ye Esas Dosyaların Geçmişe Dönük Olarak Güncellenmesi Hakkında Sektör Duyurusu"na istinaden ihtiyatlılık ilkesi gereği ve 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" de belirtilen şekilde, bedeni hasarlara ilişkin tutarı belirsiz alacak davalarının tutarları ve diğer davalı dosyaların mahkeme masrafları için 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla muallak tazminat güncellemesi yapmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yıl sonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tüm branşlarda muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığında indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 103,085,338 TL (31 Aralık 2014: 69,339,932 TL) tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir. Uygulanan kazanma oranlarının branş bazındaki dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Branş	Uygulanan Kazanma Oranı
Kara Araçları Sorumluluk	18%
Kara Araçları	25%
Yangın ve Doğal Afetler	25%
Genel Sorumluluk	25%
Nakliyat	25%
Genel Zararlar	25%
Ferdi Kaza	7%

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.27 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yıllık bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 62,193,297 TL (31 Aralık 2014: 52,288,766 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

### 2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

### 2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

### 2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Bu yeni standartlar ve standartlara güncellemelerin TFRS 9 dışında Şirket'in finansal tablolarına önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

#### TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme

Aralık 2012'de yayınlanan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

## 3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 – Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 – Finansal riskin yönetimi
- Not 6 – Maddi duran varlıklar
- Not 7 – Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- Not 9 – İştiraklerdeki yatırımlar
- Not 12 – Kredi ve alacaklar
- Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17 – Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 21 – Ertelenmiş vergiler



## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigorta bir risk yönetim felsefesi içerisinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşaması, sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımının olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıklarının kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmesidir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık "risk kabul politikası" belirlemekte ve bunu gerekli görüldüğü takdirde yıl içinde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler belirlenmekte ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre hasar fazlası, ekседan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Şirket'in birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen uluslararası kabul görmüş deprem modelleri vasıtasıyla şirketin öz sermayesi dikkate alınarak belirlenmektedir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Şirket tarafından çalışılan belli başlı resürans şirketleri ve bu şirketlerin en güncel derecelendirme notları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Allianz SE	AA	Durağan	28 Aralık 2015	A+	Durağan	9 Ağustos 2015

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları aşağıda detaylı olarak gösterilmiştir.

#### Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kara araçları sorumluluk	8,808,067,328,335	6,027,234,393,456
Yangın ve doğal afetler	314,118,573,229	279,066,710,146
Nakliyat	162,397,637,628	110,322,419,336
Genel zararlar	106,226,174,285	128,256,946,360
Kaza	86,895,818,786	77,494,942,712
Hastalık / sağlık	66,162,718,000	34,276,858,000
Genel sorumluluk	55,539,170,440	36,537,338,806
Kara araçları	43,748,648,415	35,605,661,770
Su araçları	27,736,555,199	21,073,889,503
Finansal kayıplar	24,212,934,135	25,975,609,723
Hava araçları sorumluluk	9,139,267,210	11,604,147,256
Hukuksal koruma	3,231,184,161	3,535,007,595
Hava araçları	881,499,633	1,328,852,486
Emniyeti Suistimal	13,506,233	52,042,458
<b>Toplam</b>	<b>9,708,371,015,689</b>	<b>6,792,364,819,607</b>

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi

#### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

#### Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar(kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Finansal varlıklar (Not 11)(*)	2,169,219,073	1,606,766,287
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1,372,098,992	1,472,139,944
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	868,833,667	694,119,354
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	494,350,811	359,809,761
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	15,127,852	11,369,628
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	10,797,478	-
Diğer alacaklar (Not 12)	4,605,318	8,612,589
Verilen personel ve iş avansları	184,322	168,299
<b>Toplam</b>	<b>4,935,217,513</b>	<b>4,152,985,862</b>

(\*)11,370,699 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2014: 12,668,137).

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	818,309,450	-	667,259,911	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	7,146,945	-	5,114,764	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	2,900,164	-	3,298,081	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	5,652,390	(2,568,082)	4,186,150	(3,742,546)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	15,690,543	(1,334,969)	2,204,252	(1,977,026)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	15,603,731	(15,639,010)	12,772,729	(15,720,286)
	<b>865,303,223</b>	<b>(19,542,061)</b>	<b>694,835,887</b>	<b>(21,439,858)</b>
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)	34,838,344	(11,765,839)	37,475,277	(16,751,952)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – rücu alacakları (**)	144,973,296	(144,973,296)	118,200,047	(118,200,047)
<b>Toplam</b>	<b>1,045,114,863</b>	<b>(176,281,196)</b>	<b>850,511,211</b>	<b>(156,391,857)</b>

(\*) Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca 34,838,344 TL (31 Aralık 2014: 37,475,277 TL) tutarındaki rücu alacağını tahakkuk ettirmiş ve bu alacaklara ilişkin 11,765,839 TL (31 Aralık 2014: 16,751,952 TL) tutarında alacak karşılıkları ayırmıştır.

(\*\*) Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 nolu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	156,391,857	126,295,980
Dönem içinde yapılan tahsilatlar	(6,346,821)	(2,523,785)
Dönem içinde ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	4,449,025	11,060,447
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılıkları	21,787,135	21,559,215
<b>Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b>	<b>176,281,196</b>	<b>156,391,857</b>

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

#### Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2015	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Finansal borçlar	250,825,043	250,825,043	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	222,466,212	32,536,836	80,343,353	93,793,090	12,447,613	3,345,320
İlişkili taraflara borçlar	4,618,523	-	4,470,242	-	-	148,281
Diğer borçlar	87,438,557	87,438,557	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1,420,377,237	248,296,104	172,995,287	90,362,094	121,168,787	787,554,965
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	56,843,617	-	56,843,617	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	91,022,645	2,708,643	-	56,546,205	10,717,307	21,050,490
<b>Toplam parasal yükümlülükler</b>	<b>2,133,591,834</b>	<b>621,805,183</b>	<b>314,652,499</b>	<b>240,701,389</b>	<b>144,333,707</b>	<b>812,099,056</b>

31 Aralık 2014	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Finansal borçlar	150,490,443	150,490,443	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	171,408,480	106,932,545	1,526,783	39,559,176	6,032,576	17,357,400
İlişkili taraflara borçlar	768,962	-	434,223	-	-	334,739
Diğer borçlar	45,761,020	44,688,607	-	726,885	-	345,528
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1,037,200,313	217,344,107	153,371,835	88,381,366	82,748,659	495,354,346
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	39,201,039	-	39,201,039	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	78,652,824	2,500,583	-	47,395,343	12,538,045	16,218,853
<b>Toplam parasal yükümlülükler</b>	<b>1,523,483,081</b>	<b>521,956,285</b>	<b>194,533,880</b>	<b>176,062,770</b>	<b>101,319,280</b>	<b>529,610,866</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

#### Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket, Türkiye sigortacılık sektörünün genel karakteristiğine paralel olarak ABD Doları ve Avro para birimlerinde kapalı pozisyon taşımaktadır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2015	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	24,683,906	63,758,537	604,714	89,047,157
Finansal varlıklar	-	11,370,699	-	11,370,699
Esas faaliyetlerden alacaklar	91,742,215	52,514,196	1,714,813	145,971,224
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>116,426,121</b>	<b>127,643,432</b>	<b>2,319,527</b>	<b>246,389,080</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	(65,336,956)	(20,624,772)	(1,411,066)	(87,372,794)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(19,053,329)	(37,994,206)	(309,216)	(57,356,751)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>	<b>(84,390,285)</b>	<b>(58,618,978)</b>	<b>(1,720,282)</b>	<b>(144,729,545)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>32,035,836</b>	<b>69,024,454</b>	<b>599,245</b>	<b>101,659,535</b>

31 Aralık 2014	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	68,222,472	19,222,056	451,426	87,895,954
Finansal varlıklar	-	12,668,137	-	12,668,137
Esas faaliyetlerden alacaklar	68,552,889	39,994,506	1,190,922	109,738,317
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>136,775,361</b>	<b>71,884,699</b>	<b>1,642,348</b>	<b>210,302,408</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	(33,415,130)	(26,857,603)	(1,133,540)	(61,406,273)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(12,201,300)	(16,683,350)	(92,531)	(28,977,181)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>	<b>(45,616,430)</b>	<b>(43,540,953)</b>	<b>(1,226,071)</b>	<b>(90,383,454)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>91,158,931</b>	<b>28,343,746</b>	<b>416,277</b>	<b>119,918,954</b>

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Piyasa riski (devamı)

Döviz dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2015 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2015	2.9076	3.1776
31 Aralık 2014	2.3189	2.8207

#### Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	3,203,584	3,203,584	9,115,893	9,115,893
Avro	6,902,445	6,902,445	2,834,375	2,834,375
Diğer	59,925	59,925	42,412	41,628
<b>Toplam, net</b>	<b>10,165,954</b>	<b>10,165,954</b>	<b>11,992,680</b>	<b>11,991,896</b>

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Piyasa riski (devamı)

##### Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı, satılmaya hazır portföylerin ve değişken faizli finansal araçların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Sabit getirili finansal varlıklar:</b>		
<i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>		
Bankalar mevduatı (Not 14)	3,026,515,463	2,780,471,739
Satılmaya hazır F.V. – devlet tahvilleri (Not 11)	872,276,760	1,188,797,240
Satılmaya hazır F.V. – özel sektör tahvilleri (Not 11)	2,085,619,624	1,549,800,399
	68,619,079	41,874,100
<b>Değişken getirili finansal varlıklar:</b>		
Satılmaya hazır devlet tahvilleri (Not 11)	5,000,656	5,075,947
Satılmaya hazır özel sektör tahvilleri (Not 11)	9,979,714	10,015,841
<b>Sabit faizli finansal yükümlülükler:</b>		
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar (Not 20)	250,825,043	150,490,443

##### Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2015 ve 2014 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2015	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar			(37,870,763)	39,520,704
<b>Toplam, net</b>			<b>(37,870,763)</b>	<b>39,520,704</b>

31 Aralık 2014	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar			(25,895,367)	27,017,644
<b>Toplam, net</b>			<b>(25,895,367)</b>	<b>27,017,644</b>



## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Piyasa riski (devamı)

##### *Gerçeğe uygun değer gösterimi*

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlar tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

##### *Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma*

TFRS 7 – *Finansal Araçlar*: Açıklama standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan TFRS 13 – Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü standardı uyarınca finansal varlıklara ilave olarak tüm gerçeğe uygun değer ile ölçülen varlıkların da gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Piyasa riski (devamı)

	31 Aralık 2015			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
<b>Varlıklar:</b>				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	-	-	28,182,500	28,182,500
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)	-	-	13,507,715	13,507,715
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	11,370,699	-	-	11,370,699
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	2,085,619,624	83,599,449	-	2,169,219,073
İştirakler (Not 9)	-	-	6,228,096	6,228,096
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>2,096,990,323</b>	<b>83,599,449</b>	<b>47,918,311</b>	<b>2,228,508,083</b>

	31 Aralık 2014			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
<b>Varlıklar:</b>				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	-	-	40,844,600	40,844,600
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)	-	-	80,116,000	80,116,000
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	12,668,137	-	-	12,668,137
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1,554,876,346	51,889,941	-	1,606,766,287
İştirakler (Not 9)	-	-	7,203,125	7,203,125
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>1,567,544,483</b>	<b>51,889,941</b>	<b>128,163,725</b>	<b>1,747,598,149</b>

Seviye 2'de yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların güncel piyasa fiyatlarının olmaması nedeniyle benzer ürünlerin piyasa fiyatlarını kullanarak itfa edilmiş maliyet değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Seviye 3'te yer alan iştirak ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başı gerçeğe uygun değer ölçümleri	128,163,725	105,902,767
Muhasebe politikası değişikliğinin etkisi (Not 2.1)	-	2,440,983
Toplam kazanç veya kayıp	(80,245,414)	19,819,975
-Kar veya zararda muhasebeleştirilen	(12,662,100)	16,434,173
-Öz sermayede muhasebeleştirilen	(67,583,314)	3,385,802
<b>Dönem sonu gerçeğe uygun değer ölçümleri</b>	<b>47,918,311</b>	<b>128,163,725</b>

#### Sermaye yönetimi

Şirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirketin gerekli özsermayesi 1,169,328,656 TL olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir (31 Aralık 2014: 869,347,074).

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</b>	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	162,714,453	156,336,673
Kambiyo karları	260,528,601	69,981,020
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	64,083,487	62,314,979
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar/(kayıplar) (Not 15)	2,718,872	(2,539,244)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	-	43,877
Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler	68,800,000	64,000,341
İştiraklerden gelirler	108,620	5,872
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış türev ürünlerden elde edilen gelirler	62,710,937	28,726,389
<b>Yatırım gelirleri</b>	<b>621,664,970</b>	<b>378,869,907</b>
Kambiyo zararları	(136,885,763)	(84,063,761)
Repo işlemlerine ilişkin faiz giderleri	(23,502,559)	(15,569,932)
Yatırımlar değer azalışları	(5,925,000)	-
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış türev ürünlerden elde edilen giderler	(113,622,189)	(6,179,689)
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(3,160,977)	-
<b>Diğer yatırım giderleri</b>	<b>(5,852,131)</b>	<b>(6,121,595)</b>
<b>Yatırım giderleri</b>	<b>(288,948,619)</b>	<b>(111,934,977)</b>
<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net</b>	<b>332,716,351</b>	<b>266,934,930</b>

<b>Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</b>	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar (Not 15)	(2,718,872)	2,539,244
Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (Not 15)	(70,955,018)	65,766,575
<b>Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net</b>	<b>(73,673,890)</b>	<b>68,305,819</b>

## 5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

#### Faaliyet alanı bölümleri

Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğü için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

#### Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

## 6 Maddi duran varlıkla

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Değer Artışı (Azalışı)	Çıkış	Transfer	31 Aralık 2015
<b>Maliyet:</b>						
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	36,500	-	43,500	-	-	80,000
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	40,808,100	-	(2,116,807)	(10,588,793)	-	28,102,500
Kullanım amaçlı arsalar	10,000,000	-	-	(10,000,000)	-	-
Kullanım amaçlı binalar	79,743,688	-	-	(66,235,973)	-	13,507,715
Demirbaş ve tesisatlar	48,009,600	26,025,339	-	(8,899,061)	-	65,135,878
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	8,801,370	25,985,518	-	-	-	34,786,888
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	6,385,284	-	-	(184,928)	-	6,200,356
	<b>193,820,542</b>	<b>52,010,857</b>	<b>(2,073,307)</b>	<b>(95,908,755)</b>	-	<b>147,849,337</b>
<b>Birikmiş amortismanlar:</b>						
Kullanım amaçlı binalar	9,627,688	2,299,141	-	(10,314,956)	-	1,611,873
Demirbaş ve tesisatlar	28,342,158	8,285,159	-	(5,770,923)	-	30,856,394
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	5,245,520	2,856,831	-	-	-	8,102,351
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	6,352,184	16,405	-	(184,565)	-	6,184,024
	<b>49,603,550</b>	<b>13,457,536</b>	-	<b>(16,270,444)</b>	-	<b>46,790,642</b>
	<b>144,216,992</b>					<b>101,058,695</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Değer Artışı (Azalışı)	Çıkış	Transfer	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>						
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	15,300	-	21,200	-	-	36,500
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	25,395,686	2,178,940	15,935,690	(2,702,216)	-	40,808,100
Kullanım amaçlı arsalar	8,500,000	-	1,500,000	-	-	10,000,000
Kullanım amaçlı binalar	77,305,144	-	4,887,552	(2,102,840)	(346,168)	79,743,688
Demirbaş ve tesisatlar	38,987,325	9,251,443	-	(238,791)	9,623	48,009,600
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	9,909,038	983,062	-	(104,339)	(1,986,391)	8,801,370
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	4,410,189	-	-	-	1,975,095	6,385,284
	<b>164,558,682</b>	<b>12,413,445</b>	<b>22,344,442</b>	<b>(5,148,186)</b>	<b>(347,841)</b>	<b>193,820,542</b>
<b>Birikmiş amortismanlar:</b>						
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	1,018,430	698,786	-	(1,717,216)	-	-
Kullanım amaçlı binalar	8,075,717	2,527,979	-	(629,840)	(346,168)	9,627,688
Demirbaş ve tesisatlar	22,967,170	5,793,862	-	(211,973)	(206,901)	28,342,158
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	6,052,986	1,065,379	-	(108,249)	(1,764,596)	5,245,520
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	4,363,612	18,748	-	-	1,969,824	6,352,184
	<b>42,513,915</b>	<b>10,104,754</b>	-	<b>(2,667,278)</b>	<b>(347,841)</b>	<b>49,603,550</b>
Net defter değeri	<b>122,044,767</b>					<b>144,216,992</b>

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

## 6 Maddi duran varlıklar (devamı)

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 135,061 TL tutarındaki "Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar", Şirket'in bağlı ortaklığı olan Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm A.Ş.'den kiralamış olduğu gayrimenkulleri için yaptığı renovasyon harcamaları için verilen tutardan oluşmaktadır (31 Aralık 2014: 1,148,959 TL).

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015 Net Defter Değeri	31 Aralık 2014 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
Istanbul-Altunizade, Genel müdürlük binası(*)	-	57,856,000	31 Aralık 2014	-
Ankara-Çankaya, İş merkezi	11,895,842	12,260,000	31 Aralık 2014	12,260,000
Istanbul-Altunizade, Arsa(**)	-	10,000,000	31 Aralık 2014	-
<b>Değer artışı sonrası net defter değeri</b>	<b>11,895,842</b>	<b>80,116,000</b>		<b>12,260,000</b>

(\*) Şirket, İstanbul-Altunizade, Genel müdürlük binasını 3 Kasım 2015 tarihinde mütemmim cüz dahil 91,135,825 TL bedel ile satmıştır.

(\*\*) Şirket, İstanbul-Altunizade'de bulunan arsasını 3 Kasım 2015 tarihinde 14,744,625 TL bedel ile satmıştır.

Arsalar ve binalardaki gerçeğe uygun değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergi etkileri de dikkate alınmak suretiyle özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabında kayıtlara alınmıştır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, kalem bazında karşılaştırılmak suretiyle özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülmektedir. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları ise kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer yöntemine göre muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem/yıl başındaki yeniden değerlendirme artışları	50,341,436	46,828,269
Yeniden değerlemeden kaynaklanan gerçeğe uygun değer artışları	-	6,297,065
Geçmiş yıllar karlarına sınıflandırılan amortisman farkları	(1,596,221)	(1,905,606)
Yeniden değerlemeden kaynaklanan ertelenmiş vergi, net	319,245	(878,292)
Kullanım amaçlı gayrimenkul satışı nedeniyle çıkış	(41,429,006)	-
<b>Dönem/yıl sonundaki yeniden değerlendirme artışları (Not 15)</b>	<b>7,635,454</b>	<b>50,341,436</b>

## 7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015 Net Defter Değeri	31 Aralık 2014 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	2015 yılı Ekspertiz değeri
Ankara Bina	10,500,000	16,425,000	31 Aralık 2015	10,500,000
Kadıköy Bina	16,000,000	12,360,000	31 Aralık 2015	16,000,000
Bursa Bölge Binası (*)	-	10,000,000	31 Aralık 2015	-
Adana Sube Binası	300,000	760,000	31 Aralık 2015	300,000
Ankara Rengin Ap. Dükkan	705,000	700,000	31 Aralık 2015	705,000
Samsun Merkez Ev	150,000	147,000	31 Aralık 2015	150,000
Manisa-Salihli Dupleks Ev	90,000	90,000	31 Aralık 2015	90,000
Çanakkale-Çan Mesken	90,000	85,000	31 Aralık 2015	90,000
Samsun Çarşamba Daire	67,500	60,000	31 Aralık 2015	67,500
Çanakkale-Çan Mesken	70,000	60,000	31 Aralık 2015	70,000
Amasya Merkez Büro	45,000	45,000	31 Aralık 2015	45,000
Tekirdağ Dükkan Zemin	44,000	44,000	31 Aralık 2015	44,000
Tekirdağ Mesken 1.Kat	41,000	32,100	31 Aralık 2015	41,000
Çanakkale-Ezine Arsa	35,000	20,000	31 Aralık 2015	35,000
Tunceli-Mazgirt Arsa	45,000	16,500	31 Aralık 2015	45,000
<b>Net Defter Değeri (Not 6)</b>	<b>28,182,500</b>	<b>40,844,600</b>		

Şirket'in cari dönemde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 808,296 TL (31 Aralık 2014: 775,025 TL) tutarında kira geliri bulunmaktadır.

(\*) Şirket, Bursa Bölge binasını 28 Şubat 2015 tarihinde 13,000,000 TL bedel ile satmıştır.

## 8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	57,519,488	26,224,877	-	83,744,365
	<b>57,519,488</b>	<b>26,224,877</b>	-	<b>83,744,365</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Haklar	39,243,489	12,348,096	-	51,591,585
	<b>39,243,489</b>	<b>12,348,096</b>	-	<b>51,591,585</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>18,275,999</b>			<b>32,152,780</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	48,312,239	9,207,249	-	57,519,488
	<b>48,312,239</b>	<b>9,207,249</b>	-	<b>57,519,488</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Haklar	29,973,043	9,270,446	-	39,243,489
	<b>29,973,043</b>	<b>9,270,446</b>	-	<b>39,243,489</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>18,339,196</b>			<b>18,275,999</b>

## 9 İştirakler ve bağlı ortaklıklardaki yatırımlar

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	6,228,096	2.00	7,203,125	2.00
Milli Reasürans T.A.Ş.	443,146	0.14	443,146	0.14
Tarım Sigortaları Havuz İŞlt. A.Ş.	121,167	4.00	232,640	8.00
Mapfre Genel Sigorta	27,829	0.01	27,829	0.01
Genel Yatırım	2,228	0.01	2,228	0.01
Diğer	2		2	
<b>İştirakler, net</b>	<b>6,822,468</b>		<b>7,908,970</b>	
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San.Tic.A.Ş. (*)	484,174,210	100.00	-	
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	58,180,713	80.00	58,180,713	80.00
Madgeburger Sigorta A.Ş.	3,857,593	80.00	3,857,593	80.00
<b>Bağlı ortaklıklar, net</b>	<b>546,212,516</b>		<b>62,038,306</b>	
<b>Finansal varlıklar toplamı</b>	<b>553,034,984</b>		<b>69,947,276</b>	

(\*) Şirket'in 20 Ocak 2015 tarihinde satıcı sıfatıyla Rönesans Gayrimenkul Yatırım A.Ş. garantör sıfatıyla Rönesans Holding A.Ş. ile imzalamış olduğu hisse alım ve satım sözleşmesi uyarınca satın alınan Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin sermayesinin tamamını temsil eden beheri 1 TL değerinde 273,500,000 adet hissenin Şirket'e devri 9 Nisan 2015 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin İstanbul Ataşehir ilçesinde sahibi olduğu gayrimenkul Allianz Türkiye Sigorta Grubu'nun genel merkezidir.

Beykoz gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin Şirket tarafından iktisap edilmesine ilişkin olarak hisseler karşılığında ödenecek baz fiyatın 170,000,000 Avro olarak öngörüldüğü bir hisse alım ve satım sözleşmesinin imzalanması konusunda yetkiler dahilinde sözleşme imzalanmış olup, bu kez imzalanan hisse alım ve satım sözleşmesi çerçevesinde yapılan ayarlama sonucunda hisselerin satın alınmasına ilişkin nihai fiyat olarak ödenen 171,917,147 Avro uygun görülmüştür.

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Dönem Net Karı/ (Zararı)	Bağımsız/ Sınırlı denetimden geçip geçmediği	Dönemi
<b>Bağlı ortaklıklar:</b>						
Madgeburger Sigorta A.Ş.	6,685,668	6,155,130	-	146,568	Geçti	31 Aralık 2015
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	7,983,351,150	338,008,104	20,409,660	142,034,245	Geçti	31 Aralık 2015
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San.Tic.A.Ş.	496,448,661	494,147,172	(24,013,019)	(8,779,983)	Geçti	31 Aralık 2015
<b>İştirakler:</b>						
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	2,263,272,752	79,495,943	(21,388,153)	(3,768,411)	Geçti	31 Aralık 2015
Milli Reasürans T.A.Ş.	2,647,784,232	1,183,898,933	151,237,322	130,243,407	Geçti	31 Aralık 2015
Tarım Sigortaları Havuz İŞlt. A.Ş.	12,325,052	7,949,010	-	790,460	Geçmedi	31 Aralık 2015

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır.

Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıfladığı sermayede payı temsil eden diğer finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, eğer varsa, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra kalan maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

## 10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla sedan işletme sıfatıyla yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2), (Not 17)	494,350,811	359,809,761
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	319,615,444	250,166,996
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	5,132,864	-
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 12)	20,430,583	-
<b>Toplam</b>	<b>839,529,702</b>	<b>609,976,859</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	135,104,215	69,339,876
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	77,087,384	52,110,544
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	364,111	1,345,442
<b>Toplam</b>	<b>212,555,710</b>	<b>122,795,862</b>

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(584,890,908)	(556,439,895)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(250,167,098)	(248,545,632)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	319,615,444	250,167,098
<b>Reasüröre devredilen primler (Not 17)</b>	<b>(515,442,562)</b>	<b>(554,818,429)</b>
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	170,518,600	213,899,817
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(359,809,761)	(404,711,069)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürörör payı (Not 17)	494,350,811	359,809,761
<b>Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)</b>	<b>305,059,650</b>	<b>168,998,509</b>
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	110,581,565	126,972,574
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	52,110,544	20,107,492
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(77,087,384)	(52,110,544)
<b>Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)</b>	<b>85,604,725</b>	<b>94,969,522</b>
<b>Toplam, net</b>	<b>(124,778,187)</b>	<b>(290,850,398)</b>



## 11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11,370,699	12,668,137
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,169,219,073	1,606,766,287
<b>Toplam</b>	<b>2,180,589,772</b>	<b>1,619,434,424</b>

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri tarihi itibarıyla, Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Maliyet Bedeli	31 Aralık 2015 Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	8,851,794	11,370,699	11,370,699
<b>Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	<b>8,851,794</b>	<b>11,370,699</b>	<b>11,370,699</b>

	Maliyet Bedeli	31 Aralık 2014 Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	10,149,231	12,668,137	12,668,137
<b>Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	<b>10,149,231</b>	<b>12,668,137</b>	<b>12,668,137</b>

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	31 Aralık 2015 Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL (*)	2,117,975,000	2,080,311,410	2,085,619,624	2,085,619,624
Özel Sektör Tahvili-TL	83,500,000	75,065,578	83,599,449	83,599,449
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>2,201,475,000</b>	<b>2,155,376,988</b>	<b>2,169,219,073</b>	<b>2,169,219,073</b>

	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	31 Aralık 2014 Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL (*)	1,491,875,000	1,498,943,653	1,554,876,346	1,554,876,346
Özel Sektör Tahvili-TL	54,800,000	46,920,899	51,889,941	51,889,941
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>1,546,675,000</b>	<b>1,545,864,552</b>	<b>1,606,766,287</b>	<b>1,606,766,287</b>

(\*) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 2,700,000 TL (31 Aralık 2014: 2,500,000 TL) nominal değerindeki devlet tahvili, üstlenilen ilgili risklerin Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin yöneticisi olduğu havuza devredilebilmesi için aynı şirkete teminat olarak verilmiştir.

## 11 Finansal varlıklar (devamı)

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul kıymetler dahil finansal varlıklarda son üç dönemde meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

Yıl	Değer Artışında/ (Azalışında) Değişim	Toplam Değer Artışı/(Azalışı)
31 Aralık 2015	(59,865,389)	(38,876,874)
31 Aralık 2014	55,798,230	20,988,515
31 Aralık 2013	68,033,771	(34,809,715)

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar	262,344,805	260,860,777	261,951,785	261,951,785
<b>Toplam</b>		<b>260,860,777</b>	<b>261,951,785</b>	<b>261,951,785</b>

	31 Aralık 2014			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar	148,358,195	152,155,158	156,942,781	156,942,781
<b>Toplam</b>		<b>152,155,592</b>	<b>156,942,781</b>	<b>156,942,781</b>

## 11 Finansal varlıklar (devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2015</b>			
	<b>Alım-satım Amaçlı</b>	<b>Satılmaya Hazır</b>	<b>Vadeye kadar elde tutulacak</b>	<b>Toplam</b>
Dönem başındaki değer	12,668,137	1,606,766,287	-	1,619,434,424
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	-	-	-
Dönem içindeki alımlar	-	1,291,176,732	-	1,291,176,732
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(1,297,438)	(675,862,615)	-	(677,160,053)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	-	(70,955,018)	-	(70,955,018)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	18,093,687	-	18,093,687
<b>Dönem sonundaki değer</b>	<b>11,370,699</b>	<b>2,169,219,073</b>	<b>-</b>	<b>2,180,589,772</b>

	<b>31 Aralık 2014</b>			
	<b>Alım-satım Amaçlı</b>	<b>Satılmaya Hazır</b>	<b>Vadeye kadar elde tutulacak</b>	<b>Toplam</b>
Dönem başındaki değer	4,954,064	1,576,627,662	6,215,915	1,581,581,726
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	-	-	-
Dönem içindeki alımlar	7,081,814	419,714,754	-	426,796,568
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	(471,613,567)	(6,215,915)	(471,613,567)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	632,259	65,766,575	-	66,398,834
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	16,270,863	-	16,270,863
<b>Dönem sonundaki değer</b>	<b>12,668,137</b>	<b>1,606,766,287</b>	<b>-</b>	<b>1,619,434,424</b>

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	<b>31 Aralık 2015</b>			
	<b>Nominal Değeri</b>	<b>Maliyet Bedeli</b>	<b>Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>Defter Değeri</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 17)	361,800,000	354,270,897	345,592,715	345,592,715
<b>Toplam</b>	<b>361,800,000</b>	<b>354,270,897</b>	<b>345,592,715</b>	<b>345,592,715</b>

	<b>31 Aralık 2014</b>			
	<b>Nominal Değeri</b>	<b>Maliyet Bedeli</b>	<b>Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>Defter Değeri</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 17)	343,600,000	350,955,158	354,442,777	354,442,777
<b>Toplam</b>	<b>343,600,000</b>	<b>350,955,158</b>	<b>354,442,777</b>	<b>354,442,777</b>

## 12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	868,833,667	694,119,354
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	15,127,852	11,369,628
Peşin ödenen vergi ve fonlar (Not 4.2)	10,797,478	-
Diğer alacaklar (Not 4.2)	4,605,318	8,612,589
<b>Toplam</b>	<b>899,364,315</b>	<b>714,101,571</b>
Kısa vadeli alacaklar	899,343,834	714,041,957
Orta ve uzun vadeli alacaklar	20,481	59,614
<b>Toplam</b>	<b>899,364,315</b>	<b>714,101,571</b>

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Acente, broker ve diğer araçlardan alacaklar	424,073,500	353,815,716
Sigortalılardan alacaklar	386,863,151	307,927,557
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (Not 2.21)	34,838,344	37,475,277
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	20,430,583	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(2,513,594)	(5,621,941)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı</b>	<b>863,691,984</b>	<b>693,596,609</b>
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	151,972,964	125,182,572
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(150,920,537)	(123,627,844)
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	29,277,470	31,554,851
Rücu alacakları karşılıkları (Not 2.21)	(11,765,839)	(16,751,952)
Prim alacaklar karşılığı	(4,969,312)	(6,730,148)
Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılığı	(8,625,508)	(9,281,913)
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	172,445	177,179
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>868,833,667</b>	<b>694,119,354</b>

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İpotek senetleri	81,041,405	85,250,823
Teminat mektupları	19,222,065	38,180,005
Nakit teminat	5,570,666	5,161,946
Teminata alınan hazine bonusu ve devlet tahvilleri	4,582,250	4,729,301
Diğer garanti ve kefaletler	-	10
<b>Toplam</b>	<b>110,416,386</b>	<b>133,322,085</b>

**Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları**

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 5,947,241 TL (31 Aralık 2014 5,427,797 TL).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 4,969,312 TL (31 Aralık 2014: 6,730,148 TL).
- Rücu alacakları karşılığı: 11,765,839 TL (31 Aralık 2014: 16,751,952 TL).
- Dava konusu rücu alacakları karşılığı: 144,973,296 TL (31 Aralık 2014: 118,200,047 TL).
- Reasürörlerden alacak karşılığı (vadesi geçmiş): 8,625,508 TL (31 Aralık 2014: 9,281,913 TL).

## 12 Kredi ve alacaklar (devamı)

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağılı ortaklıklarıyla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

## 13 Türev finansal araçlar

31 Aralık 2015 tarihinde sona eren dönemde türev finansal araçlara ilişkin 50,911,252 TL tutarında net gider kayıtlara yansıtılmıştır (31 Aralık 2014: 22,546,701 TL net gelir).

## 14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	877,688,905	1,195,840,122	1,195,840,122	588,989,362
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	492,021,047	273,867,370	273,867,370	255,237,010
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2,389,040	2,432,452	2,432,452	-
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>1,372,098,992</b>	<b>1,472,139,944</b>	<b>1,472,139,944</b>	<b>844,226,372</b>
Bloke edilmiş tutarlar (*)	(412,313)	(382,323)	(382,323)	(356,932)
Bankalar mevduatı reeskontu	(4,093,795)	(7,107,293)	(7,107,293)	(2,074,515)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu</b>	<b>1,367,592,884</b>	<b>1,464,650,328</b>	<b>1,464,650,328</b>	<b>841,794,925</b>

(\*)31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla bloke edilmiş tutarlar Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sigortacılık faaliyetleri gereği tutulmaktadır.

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	86,166,063	85,830,046
- vadesiz	2,881,094	2,065,908
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	786,110,697	1,102,967,194
- vadesiz	2,531,051	4,976,974
<b>Bankalar</b>	<b>877,688,905</b>	<b>1,195,840,122</b>

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

Vadeli mevduatlara uygulanan faiz oranları TL mevduatları için %9.00-14.10 (31 Aralık 2014: %7.50-11.65), yabancı para mevduatları için %1.40-%1.90'dir (31 Aralık 2014: %0.05-%2.75)

## 15 Özsermaye

### Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 529,147,564 TL olup, Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerinde 52.914.756.400 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %64.39 pay ile Allianz SE'dir. Diğer bir nitelikli pay sahibi kuruluş ise %31.82 pay ile Allianz Europe B.V.'dir.

Allianz Sigorta A.Ş.'nin, birleşme öncesi azınlık pay sahiplerinin paylarının satın alınmasına ilişkin olarak Mart 2015 döneminde küçük hissedarlara Allianz SE tarafından hisse satınalma teklifi gönderilmiş ve 11,643,332 TL tutarındaki nominal sermaye, azınlık paylarından Allianz SE'ye transfer olmuştur.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin hisselerinin devrine ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'nin hisselerinin dolaylı edinimine ilişkin olarak, Allianz SE ve Yapı ve Kredi Bankası A.Ş., Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Yapı Kredi Faktoring A.Ş. arasında 26 Mart 2013 tarihinde Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. 27 Haziran 2013 tarih, 70922894-120.01.06-7224 sayılı yazısı ile Rekabet Kurumu, 5 Temmuz 2013 tarih, 36816135 sayılı yazısı ile de Hazine Müsteşarlığı söz konusu hisse devrine izin vermiştir.

19 Eylül 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 25 Temmuz 2014 tarihli ve 70761236-301.08/24251 sayılı izni çerçevesinde Yapı Kredi Sigorta Anonim Şirketi'nin devir alınmak suretiyle birleşmesinin ardından, Yapı Kredi Sigorta Anonim Şirket'inin tüzel kişiliği sona ermiştir.

Birleşme nedeniyle yapılan sermaye arttırımı neticesinde her 1 Kuruş değerindeki toplam 329,147,564 TL nominal değerli 32.914.756.400 adet nama yazılı pay, birleşme sözleşmesinde belirtilen esas hükümlere göre birleşme ile tasfiyesiz infisah edilen Yapı Kredi Sigorta Anonim Şirketi pay sahiplerine Yapı Kredi Sigorta Anonim Şirketi'ndeki paylarına karşılık olarak verilmiştir.

### Diğer sermaye yedekleri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla diğer sermaye yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonları (Not 6)	7,635,454	50,341,436
Vergi istisnasından yararlanan iştirak ve sabit kıymet satış kazançları	125,245,929	125,005,860
Birleşme nedeniyle sermaye düzeltmesi	(227,156,298)	(227,156,298)
Edinilen bedelsiz hisse senetleri	67,508	67,508
<b>Diğer sermaye yedekleri toplamı</b>	<b>(94,207,407)</b>	<b>(51,741,494)</b>
	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Dönem başı vergi istisnasından yararlanan iştirak ve sabit kıymet satış kazançları	125,005,860	42,767,068
Dönem içerisinde diğer sermaye yedeklerine aktarılan iştirak satış kazançları	240,069	82,238,792
<b>Dönem sonu vergi istisnasından yararlanan iştirak satış kazançları</b>	<b>125,245,929</b>	<b>125,005,860</b>

## 15 Özsermaye (devamı)

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan sabit kıymet ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

Şirket, TMS 16 – *Maddi Duran Varlıklar* çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark kadar olan tutar "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 – *Maddi duran varlıklar* notunda açıklanmıştır.

### Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başındaki yasal yedekler	55,303,834	45,247,241
Kardan transfer	22,467,206	10,056,593
<b>Dönem sonundaki yasal yedekler</b>	<b>77,771,040</b>	<b>55,303,834</b>

### Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	366,083,208	257,246,757
Kardan transfer	152,551,615	108,836,451
<b>Dönem sonundaki olağanüstü yedekler</b>	<b>518,634,823</b>	<b>366,083,208</b>

### Finansal varlıkların değerlendirilmesi

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayede payı temsil eden menkul kıymetler ile borçlanma senetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İştirakler değer artışı	4,288,701	5,214,978
Devlet borçlanma senetleri	(43,165,575)	15,773,537
<b>Finansal varlıkların değerlendirilmesi (Not 11)</b>	<b>(38,876,874)</b>	<b>20,988,515</b>

Şirket Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışmasını 31 Aralık 2015 tarihiyle itibarıyla gerçekleştirmiştir.

## 15 Özsermaye (devamı)

### Finansal varlıkların değerlemesi (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış devlet borçlanma senetlerine ilişkin değerlendirme farklarının hareket tabloları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başındaki değerlendirme farkları	15,773,537	(39,092,403)
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi (Not 11)	(70,955,018)	65,766,575
Ertelenmiş vergi etkisi	14,191,003	(12,932,029)
Dönem içinde gelir tablosuna yansıtılan	(2,718,872)	2,539,244
Ertelenmiş vergi etkisi	543,775	(507,850)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(43,165,575)	15,773,537

### Diğer kar yedekleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge" sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükmüne bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımlı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 41,588,243 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir. Bu tutarın 39,000,000 TL'si 2008 yılından sermaye artırımında kullanılmış olup bakiye tutar 2,588,243 TL'dir.

### Geçmiş yıllar karları

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş gider paylaşımı ve ertelenmiş vergi sonrası 12,236,417 TL aktüeryal kayıp bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 11,930,332 TL)

## 16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, "diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinden hesaplanan yeniden değerlendirme farkları ve iştirak satış kazançlarının vergiden istisna edilen tutarları ile "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 – Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.



## 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 – Önemli muhasebe politikalarının özeti notunda daha detaylı açıkladığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	2,245,671,445	1,635,886,274
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(319,615,444)	(250,166,996)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(73,618,950)	(35,088,316)
<b>Kazanılmamış primler karşılığı, net</b>	<b>1,852,437,051</b>	<b>1,350,630,962</b>
Brüt devam eden riskler karşılığı	6,320,491	-
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(5,132,864)	-
<b>Devam eden riskler karşılığı, net</b>	<b>1,187,627</b>	<b>-</b>
Brüt muallak tazminat karşılığı	1,914,728,048	1,397,010,074
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(494,350,811)	(359,809,761)
<b>Muallak tazminat karşılığı, net</b>	<b>1,420,377,237</b>	<b>1,037,200,312</b>
İkramiye ve İndirimler karşılığı	2,872,499	1,332,195
İkramiye ve İndirimler karşılığında reasürör payı (Not 10)	-	-
<b>İkramiye ve İndirimler karşılığı, net</b>	<b>2,872,499</b>	<b>1,332,195</b>
<b>Dengeleme karşılığı, net</b>	<b>62,193,297</b>	<b>52,288,767</b>
<b>Toplam teknik karşılıklar, net</b>	<b>3,339,067,711</b>	<b>2,441,452,236</b>
Kısa vadeli	3,276,874,414	2,389,163,469
Orta ve uzun vadeli	62,193,297	52,288,767
<b>Toplam sigorta teknik karşılıkları, net</b>	<b>3,339,067,711</b>	<b>2,441,452,236</b>

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2015			
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1,635,886,274	(250,166,996)	(35,088,316)	1,350,630,962
Dönem içerisinde yazılan primler	4,050,872,623	(584,890,908)	(118,291,504)	3,347,690,211
Dönem içerisinde kazanılan primler	(3,441,079,372)	515,442,460	79,760,870	(2,845,876,042)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>2,245,679,525</b>	<b>(319,615,444)</b>	<b>(73,618,951)</b>	<b>1,852,445,131</b>
Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2014			
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1,601,565,863	(248,545,632)	(33,988,050)	1,319,032,181
Dönem içerisinde yazılan primler	3,216,182,327	(556,439,895)	(67,490,274)	2,592,252,158
Dönem içerisinde kazanılan primler	(3,181,861,919)	554,818,531	66,390,008	(2,560,653,377)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>1,635,886,274</b>	<b>(250,166,996)</b>	<b>(35,088,316)</b>	<b>1,350,630,962</b>

## 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	1,397,010,074	(359,809,761)	1,037,200,313
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	2,462,397,404	(305,059,650)	2,157,337,754
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1,944,679,430)	170,518,600	(1,774,160,830)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>1,914,728,048</b>	<b>(494,350,811)</b>	<b>1,420,377,237</b>

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	1,133,398,652	(404,711,069)	728,687,583
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,957,497,121		(168,998,509)
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1,693,885,699)	213,899,817	(1,479,985,882)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>1,397,010,074</b>	<b>(359,809,761)</b>	<b>1,037,200,313</b>

İkramiye ve İndirimler Karşılığı	31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1,332,195	-	1,332,195
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	1,540,304	-	1,540,304
<b>Dönem sonu İkramiye ve İndirimler karşılığı</b>	<b>2,872,499</b>	<b>-</b>	<b>2,872,499</b>

İkramiye ve İndirimler Karşılığı	31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	2,373,144	-	2,373,144
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	(1,040,949)	-	(1,040,949)
<b>Dönem sonu İkramiye ve İndirimler karşılığı</b>	<b>1,332,195</b>	<b>-</b>	<b>1,332,195</b>

### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

**Allianz Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

**17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)****Hasar gelişimi tablosu (devamı)**

Hasar yılı	31 Aralık 2015						Toplam
	2010 öncesi	2010	2011	2012	2013	2014	
Hasar yılı	448,061,350	939,019,505	1,196,819,158	1,291,289,186	1,522,355,059	1,637,544,716	2,035,128,339
1 yıl sonra	406,908,484	1,066,866,897	1,358,450,029	1,507,487,964	1,791,839,614	1,854,911,189	1,854,911,189
2 yıl sonra	394,425,056	1,039,735,978	1,316,065,120	1,495,399,672	1,790,852,497	-	1,790,852,497
3 yıl sonra	431,279,752	1,025,151,229	1,330,733,134	1,521,329,486	-	-	1,521,329,486
4 yıl sonra	494,218,965	1,045,756,928	1,327,483,665	-	-	-	1,327,483,665
5 yıl sonra	520,090,546	1,055,543,584	-	-	-	-	1,575,634,130
Hasarların cari tahmini	520,090,546	1,055,543,584	1,327,483,665	1,521,329,486	1,790,852,497	1,854,911,189	2,035,128,339
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	329,664,533	1,005,158,077	1,258,402,068	1,399,836,375	1,628,545,872	1,643,699,356	1,475,664,630
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	190,426,013	50,385,507	69,081,597	121,493,111	162,306,625	211,211,833	559,463,709
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	550,359,653	-	-	-	-	-	-
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı</b>							<b>1,914,728,048</b>

**31 Aralık 2015**

Hasar yılı	31 Aralık 2015						Toplam
	2010 öncesi	2010	2011	2012	2013	2014	
Hasar yılı	240,461,868	827,834,350	1,005,231,707	1,149,822,159	1,355,955,206	1,475,793,192	1,823,193,343
1 yıl sonra	228,179,914	906,881,764	1,094,028,675	1,265,360,079	1,517,737,799	1,659,786,525	1,659,786,525
2 yıl sonra	239,152,115	874,734,303	1,067,821,974	1,261,780,689	1,559,565,615	-	1,559,565,615
3 yıl sonra	270,841,222	885,270,624	1,093,392,203	1,287,243,609	-	-	1,287,243,609
4 yıl sonra	323,364,158	902,263,587	1,099,436,881	-	-	-	1,099,436,881
5 yıl sonra	351,372,750	908,389,888	-	-	-	-	1,259,762,638
Hasarların cari tahmini	351,372,750	908,389,888	1,099,436,881	1,287,243,609	1,559,565,615	1,659,786,525	1,823,193,343
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	241,047,122	878,341,860	1,059,298,618	1,214,536,296	1,440,788,283	1,495,182,162	1,373,239,118
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	110,325,628	30,048,028	40,138,263	72,707,313	118,777,332	164,604,363	449,954,225
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	433,822,085	-	-	-	-	-	-
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı</b>							<b>1,420,377,237</b>

**Allianz Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

### Hasar gelişimi tablosu (devamı)

#### 31 Aralık 2014

Hasar yılı	2009 öncesi	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
Hasar yılı	343,383,135	1,036,868,650	1,018,736,455	1,295,264,409	1,406,570,026	1,647,950,826	1,707,838,893	1,707,838,893
1 yıl sonra	366,222,758	1,035,876,383	1,032,032,537	1,299,237,512	1,455,236,186	1,724,705,909	-	1,724,705,909
2 yıl sonra	351,397,251	1,032,730,356	1,007,911,233	1,327,687,104	1,480,188,100	-	-	1,480,188,100
3 yıl sonra	348,343,725	1,035,691,462	1,031,951,944	1,312,415,152	-	-	-	1,312,415,152
4 yıl sonra	402,282,649	1,056,004,304	1,045,123,094	-	-	-	-	1,045,123,094
5 yıl sonra	421,984,092	1,053,452,851	-	-	-	-	-	1,475,436,943
Hasarların cari tahmini	421,984,092	1,053,452,851	1,045,123,094	1,312,415,152	1,480,188,100	1,724,705,909	1,707,838,893	8,745,708,091
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	259,603,036	1,022,932,042	982,679,677	1,241,943,838	1,370,130,204	1,551,128,397	1,307,480,491	7,735,897,685
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	162,381,056	30,520,809	62,443,417	70,471,314	110,057,896	173,577,512	400,358,402	1,009,810,406
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	387,199,668
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı</b>								<b>1,397,010,074</b>

#### 31 Aralık 2014

Hasar yılı	2009 öncesi	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
Hasar yılı	195,483,845	786,683,432	872,334,634	1,056,801,334	1,209,754,861	1,413,899,111	1,498,170,680	1,498,170,680
1 yıl sonra	214,862,284	793,626,611	871,146,113	1,059,945,797	1,234,407,948	1,486,099,564	-	1,486,099,564
2 yıl sonra	213,184,439	792,896,432	874,707,279	1,078,052,047	1,261,947,751	-	-	1,261,947,751
3 yıl sonra	230,504,016	796,518,539	891,298,513	1,088,754,637	-	-	-	1,088,754,637
4 yıl sonra	276,026,402	815,433,712	899,971,449	-	-	-	-	899,971,449
5 yıl sonra	289,985,129	813,826,731	-	-	-	-	-	1,103,811,860
Hasarların cari tahmini	289,985,129	813,826,731	899,971,449	1,088,754,637	1,261,947,751	1,486,099,564	1,498,170,680	7,338,755,941
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	193,434,999	794,000,428	867,213,318	1,044,703,197	1,189,699,970	1,373,760,707	1,170,702,173	6,633,514,792
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	96,550,130	19,826,303	32,758,131	44,051,440	72,247,781	112,338,857	327,468,507	705,241,149
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	331,959,164
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı</b>								<b>1,037,200,313</b>

## 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	<b>31 Aralık 2015</b>		
	<b>Tesis edilmesi gereken (**)</b>	<b>Tesis edilen (*)</b>	<b>Defter değeri (***)</b>
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	386,412,404	345,592,715	345,592,715
<b>Toplam</b>	<b>386,412,404</b>	<b>345,592,715</b>	<b>345,592,715</b>

	<b>31 Aralık 2014</b>		
	<b>Tesis edilmesi gereken (**)</b>	<b>Tesis edilen (*)</b>	<b>Defter değeri</b>
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	281,208,909	354,442,777	354,442,777
<b>Toplam</b>	<b>281,208,909</b>	<b>354,442,777</b>	<b>354,442,777</b>

(\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

(\*\*\*) "31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan sermaye yeterliliği tablosu hesaplaması sonucunda 473,622,792 TL olarak belirlenen sermaye yeterliliği tutarı, ilgili yönetmelikte iki ay olarak belirtilen yasal süresi içerisinde 31 Ocak 2016 tarihi itibarıyla tesis edilmiştir."

## 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

### Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" ve "gelecek yıllara ait giderler" hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla cari varlıklar içinde gösterilen 358,062,605 TL (31 Aralık 2014: 254,767,273 TL) tutarındaki ertelenmiş üretim giderleri; 324,354,951 TL (31 Aralık 2014: 230,792,495 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 33,707,653 TL (31 Aralık 2014: 23,974,779 TL) tutarında ertelenen diğer üretim giderlerinden oluşmaktadır. Diğer ertelenmiş üretim giderlerinin 26,362,956 TL'si ertelenmiş asistans giderlerinden (31 Aralık 2014: 20,461,100 TL) ve 7,344,697 TL'si peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır. (31 Aralık 2014: 3,513,678 TL)

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	230,792,495	218,494,321
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	583,069,136	461,764,428
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(489,506,680)	(449,466,254)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	324,354,951	230,792,495

### Bireysel emeklilik

Yoktur.

## 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

## 19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Esas faaliyetlerden borçlar	222,466,212	171,408,480
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	77,595,724	52,730,618
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	56,843,617	39,201,039
SGK'ya borçlar	48,008,263	20,741,567
Diğer borçlar	39,430,294	25,019,453
İlişkili taraflara borçlar (Not 45)	4,469,066	705,345
Personele borçlar	138,801	63,617
Ortaklara borçlar	10,656	-
<b>Toplam</b>	<b>448,962,633</b>	<b>309,870,119</b>
Kısa vadeli	448,814,352	309,189,852
Orta ve uzun vadeli	148,281	680,267
<b>Toplam</b>	<b>448,962,633</b>	<b>309,870,119</b>

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 48,008,263 TL (31 Aralık 2014: 20,741,567 TL) tutarındaki SGK'ya borçların tamamı kısa vadede yer almaktadır. (31 Aralık 2014: 20,396,039 TL kısa vade ; 345,528 TL uzun vade)

Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 77,087,384 TL'si (31 Aralık 2014: 52,110,544 TL) ertelenmiş komisyon gelirlerinden (Not 10) oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	135,104,215	69,339,876
Anlaşmalı kurum ve servislere borçlar	46,421,437	54,434,202
Acente, broker ve araçlara borçlar	32,570,087	35,979,159
Sigorta şirketlerine borçlar	6,086,813	9,819,692
Sigortalılara borçlar	1,919,549	490,109
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>222,102,101</b>	<b>170,063,038</b>
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)	364,111	1,345,442
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>222,466,212</b>	<b>171,408,480</b>

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	24,893,498	82,091,289
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(35,690,975)	(73,957,754)
<b>Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net</b>	<b>(10,797,477)</b>	<b>8,133,535</b>

### Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

## 20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 250,825,043 TL repo işlemlerinden sağlanan finansal borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 150,490,443 TL).

## 21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
	Ertelenmiş vergi Varlığı/(Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi Varlığı/(Yükümlülüğü)
Duran varlık değerlemeleri	(7,991,420)	(18,589,427)
Dengeleme karşılığı	10,717,757	9,542,634
Ek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri karşılığı	8,613,726	4,852,106
Şüpheli alacaklar karşılığı	8,281,391	8,807,236
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	1,477,202	748,086
Yönetici prim karşılığı	1,598,571	2,550,551
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	2,162,682	731,572
TMS19 kıdem aktüeryal fark	3,631,127	2,857,440
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	1,988,742	2,193,942
Entegrasyon ve yeniden yapılandırma giderleri karşılığı	216,730	2,457,885
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	941,455	1,293,622
Amortisman TMS düzeltme farkları	(2,685,675)	121,359
Faturası gelmemiş giderler karşılığı	1,376,589	1,867,738
Devam eden riskler karşılığı	237,525	-
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	163,696	70,992
Diğer geçici farklar	1,270,199	(1,118,838)
<b>Ertelenmiş vergi varlığı, net</b>	<b>32,000,297</b>	<b>18,386,898</b>

## 22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

## 23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	15,724,711	4,407,011
Yönetici prim karşılığı	38,616,195	31,774,327
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	6,551,708	5,754,689
Dava karşılığı	5,044,233	2,991,680
Acente promosyon karşılıkları	2,675,000	4,200,000
Yeniden yapılandırma giderleri karşılığı	598,532	4,800,103
Ödül ve maliyet paylaşım karşılıkları	400,000	3,194,237
Faturası gelmeyen giderler için ayrılan karşılıklar	56,714	1,129,860
Diğer	305,062	767,481
<b>Maliyet giderleri karşılığı</b>	<b>69,972,155</b>	<b>59,019,388</b>
Kıdem tazminatı karşılığı	21,050,490	19,633,436
<b>Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı</b>	<b>91,022,645</b>	<b>78,652,824</b>



## 23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları (devamı)

Kidem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başı kidem tazminatı karşılığı	19,633,436	6,900,080
Faiz maliyeti	1,449,605	589,841
Hizmet maliyeti	1,957,091	780,299
Dönem içindeki ödemeler	(2,936,199)	(4,032,210)
Ödeme/faydaların kısılması/işten çıkarma dolayısıyla oluşan kayıp/(kazanç)	563,951	718,840
Aktüeryal fark	382,606	14,676,586
<b>Dönem sonu kidem tazminatı karşılığı</b>	<b>21,050,490</b>	<b>19,633,436</b>

## 24 Net sigorta prim geliri

Hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

## 25 Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

## 26 Yatırım gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

## 27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

## 28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

## 29 Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(1,774,160,830)	(1,479,985,882)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(501,814,271)	(31,590,702)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(383,176,924)	(308,512,729)
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(9,904,531)	(6,786,390)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(1,187,627)	13,543,676
<b>Toplam</b>	<b>(2,670,244,183)</b>	<b>(1,813,332,027)</b>

## 30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur.

## 31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 – *Gider çeşitleri* notunda verilmiştir.

## 32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Üretim komisyonu giderleri (Not 17)	(489,506,680)	(449,466,254)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(178,913,673)	(172,246,116)
Yönetim giderleri	(75,934,548)	(62,193,574)
Pazarlama satış giderleri	(42,277,816)	(43,042,796)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(11,523,374)	(9,257,210)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	85,604,725	94,969,522
Diğer giderler	(24,042,483)	(18,502,114)
<b>Toplam</b>	<b>(736,593,849)</b>	<b>(659,738,542)</b>

## 33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Maaş ve ücretler	(99,366,066)	(93,166,114)
Diğer yan haklar	(26,752,991)	(26,287,235)
İkramiye, prim ve satış komisyonları	(22,423,150)	(25,513,316)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(16,865,701)	(15,158,628)
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(2,669,826)	(3,284,338)
Diğer	(10,835,939)	(8,836,485)
<b>Toplam (Not 32)</b>	<b>(178,913,673)</b>	<b>(172,246,116)</b>

## 34 Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

## 35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Net dönem karı içerisinde gösterilen gelir vergileri:</b>		
Dönem net karına ilişkin kurumlar vergisi	(24,893,498)	(60,375,327)
Dönem net karına ilişkin ertelenmiş vergi	(1,708,733)	4,409,683
<b>Özkaynaklar içerisinde gösterilen gelir vergileri:</b>		
Özkaynaklar içerisinde gösterilen kurumlar vergisi	14,734,778	(11,155,094)
Özkaynaklar içerisinde gösterilen ertelenmiş vergi	15,322,132	(2,257,795)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>3,454,679</b>	<b>(69,378,533)</b>

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>259,925,046</b>	<b>Vergi oranı (%)</b>	<b>340,224,534</b>	<b>Vergi oranı (%)</b>
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	51,985,010	20.00	68,044,907	20.00
Vergi istisnasına tabi gelirler	(28,169,446)	(10.84)	(12,800,068)	(3.76)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	2,786,667	1.07	720,805	0.21
<b>Gelir tablosuna yansyan toplam gelir vergisi gideri</b>	<b>26,602,231</b>	<b>10.23</b>	<b>55,965,644</b>	<b>16.45</b>

## 36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

## 37 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hesap dönemi itibarıyla kar	233,322,815	284,258,890
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	52.914.756.400	52.914.756.400
Hisse başına kazanç (TL)	0.004409	0.005176

## 38 Hisse başı kar payı

30 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul toplantısı'nda Şirket'in 2014 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 284,258,890 TL tutarındaki 2014 yılı vergi sonrası karından Türk Ticaret Kanununun 519 uncu maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra 109,000,000 TL brüt temettü ödenmiştir ve 2014 bakiye karının olağanüstü yedeklere ayrılmasına karar verilmiştir.

## 39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

## 40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

## 41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

## 42 Riskler

Normal operasyonlarının doğası gereği Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket aleyhine açılan hasar davaları <sup>(*)</sup>	649,423,731	352,773,896
Şirket aleyhine açılan iş davaları	2,519,546	822,782
<b>Toplam</b>	<b>651,943,277</b>	<b>353,596,678</b>

(\*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 502,743,762 TL'dir (31 Aralık 2014: 299,564,181 TL).

Şirket ve 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla tasfiyesiz infisah ederek küll halinde Şirket'e devrolmuş olan Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ("YKS") nezdinde, 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla T.C Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin vergi incelemeleri sonucunda vergi aslı ve cezaları ile birlikte, 2009 yılı için toplam 3,152,521 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi YYS'ye 08 Aralık 2014, AZS'ye 26 Aralık 2014 tarihi, 2010, 2011 ve 2012 yılları için sırasıyla 4,378,909 TL, 8,453,899 TL ve 9,220,399 TL tutarında vergi/ceza ihbarnameleri ise YYS'ye 26 Ocak 2015, AZS'ye 16 Ocak 2015 tarihi itibarıyla tebliğ edilmiştir.

Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemlere başlanılmasına karar verilmiştir. 2009 yılı için tarhiyat sonrası uzlaşma talebi dilekçeleri Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı'na YYS için 19 Aralık 2014 ve AZS için 8 Ocak 2015 tarihlerinde verilmiştir. 2010, 2011, ve 2012 yılları için tarhiyat sonrası uzlaşma talebi dilekçeleri ise Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı'na 16 Şubat 2015 ve 13 Şubat 2015 tarihlerinde verilmiştir. Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

## 43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı *Not 17'*de gösterilmiştir. Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

TL taahhütler	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 yıldan az	2,693,017	2,949,327
Bir yıldan fazla beş yıldan az	5,783,186	6,079,003
Beş yıldan fazla	3,127,000	3,936,875
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>11,603,203</b>	<b>12,965,205</b>

Dolar taahhütler	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 yıldan az	-	9,000
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>-</b>	<b>9,000</b>

## 43 Taahhütler (devamı)

Avro taahhütler	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 yıldan az	5,321,988	1,252,331
Bir yıldan fazla beş yıldan az	-	1,317,476
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>5,321,988</b>	<b>2,569,807</b>

## 44 İşletme birleşmeleri

Şirket'in 19 Eylül 2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, 1 Ekim 2014 tarihi itibarıyla Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin tüm aktif ve pasifinin bir bütün halinde Şirket tarafından devralınarak Allianz Sigorta A.Ş. bünyesinde birleşmesine oy birliği ile karar verilmiş olup, 8 Ekim 2014 tarihli 8668 Sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde duyurulmuştur.

## 45 İlişkili taraflarla işlemler

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %64.39 paya sahip Allianz SE, %31.82 paya sahip Allianz Europe B.V. ile %10.00 paya sahip Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.	7,044,852	9,426,741
Allianz SE	4,159,831	-
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	3,897,285	1,892,013
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	24,039	25,936
Magdeburger Sigorta A.Ş.	-	24,938
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	1,845	-
<b>İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)</b>	<b>15,127,852</b>	<b>11,369,628</b>
Euler Hermes Sfac	824,394	-
Allianz Tiriac	348,081	12,728
Allianz Insurance Company Guangzhou	228,454	55,604
Allianz Corrnhill Insurance Plc	201,150	-
Agcs & Speciality Munchen	188,940	179,674
Allianz Rusya	178,036	-
Allianz Pojistovna A.Ş.	106,795	-
Milli Reasürans T.A.Ş.	-	13,631,856
Allianz Munich	-	302,126
Allianz Insurance JSC	-	1,393,934
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co.Ltd.	-	138,988
Diğer	225,789	119,255
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>2,301,639</b>	<b>15,834,165</b>
Allianz Managed Operations & Services SE	4,465,423	561,579
Magdeburger Sigorta A.Ş.	3,643	-
Allianz SE	-	76,307
Diğer	-	67,459
<b>İlişkili taraflara borçlar (Not 19)</b>	<b>4,469,066</b>	<b>705,345</b>

## 45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Allianz SE	61,382,242	48,955,684
Agcs & Speciality Munich	27,642,838	14,440,984
Munich Re	5,155,340	3,056,407
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	769,564	-
Allianz Global Corporate & Specialty America	433,235	-
Aga International AG	426,737	-
Allianz Risk Transfer AG, Zurich	329,409	164,816
Allianz Global Risks US Insurance Company	-	4,627,569
Allianz Versicherungs Almanya	-	239,749
Diğer	537,617	444,681
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>96,676,982</b>	<b>71,929,890</b>
	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Allianz SE	263,145,104	276,207,577
Agcs & Speciality Munich	93,864,823	67,090,761
Munich Re	10,099,416	9,509,619
Allianz Risk Transfer AG, Zurich	6,373,068	4,248,838
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	2,766,297	2,817,602
Milli Reasürans T.A.Ş.	-	5,235,930
Diğer	5,127,171	15,900,058
<b>Devredilen primler</b>	<b>381,375,879</b>	<b>381,010,385</b>

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

## 45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Allianz SE	51,327,118	54,104,273
Agcs & Speciality Munich	16,310,047	11,473,898
Munich Re	2,567,602	2,157,088
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	603,157	503,383
Milli Reasürans T.A.Ş.	-	1,432,883
AGF A.I.R.T. France	-	736,036
Diğer	616,709	2,009,276
<b>Alınan komisyonlar</b>	<b>71,424,633</b>	<b>72,416,837</b>
Allianz SE	113,645,055	64,976,323
Agcs & Speciality Munich	23,839,965	10,798,962
Milli Reasürans T.A.Ş.	6,646,812	20,415,892
Munich Re	965,983	983,625
Euler Hermes	843,903	-
Allianz Pojistovna A.Ş.	732,973	-
Tokio Marine Europe Ins LTD	303,218	26,064,178
AGF A.I.R.T. France	-	51,080
Diğer	781,484	726,130
<b>Ödenen tazminat reasürans payı</b>	<b>147,759,393</b>	<b>124,016,190</b>
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	108,637	121,625
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	43,750	54,603
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş.Tur.San.ve Tic. A.Ş.	1,439	-
Magdeburger A.Ş.	384	-
<b>Ödenen primler</b>	<b>154,210</b>	<b>176,228</b>
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş.Tur.San.ve Tic. A.Ş.	5,745,660	-
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	1,161,356	589,799
<b>Kira giderleri</b>	<b>6,907,216</b>	<b>589,799</b>
Allianz SE	44,536	57,998
<b>Prim depo faiz giderleri</b>	<b>44,536</b>	<b>57,998</b>
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	68,800,000	64,000,341
Tarım	108,620	5,872
<b>Alınan Temettümler</b>	<b>68,908,620</b>	<b>64,006,213</b>
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	207,980	161,439
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	172,800	195,049
Magdeburger Sigorta A.Ş.	12,251	15,228
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	11,080	15,217
<b>Kira gelirleri</b>	<b>404,111</b>	<b>386,933</b>

## 46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

## 47 Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Asistans giderleri	43,224,983	44,885,750
<b>Diğer teknik giderler</b>	<b>43,224,983</b>	<b>44,885,750</b>

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Şirketin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 216,674 TL önceki döneme ait gider ve zararı bulunmaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

**31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:**

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Acenteler prim karşılığı gideri	520,992	(395,571)
Şüpheli rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(26,736,214)	(7,461,115)
Personel iş davaları tazminat ve dava masraf karşılığı gideri	(1,330,430)	(443,505)
Kıdem tazminatı karşılık gideri (*)	(1,663,518)	925,090
Sigorta prim karşılığı değişimi	1,239,843	(1,802,783)
Reasürans şirketlerinden alacak karşılığı	619,370	1,659,096
Şüpheli alacak karşılık değişimi	(3,013,159)	(5,787,477)
<b>Karşılıklar hesabı</b>	<b>(30,363,116)</b>	<b>(13,306,265)</b>

(\*) İlgili karşılık giderinin Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile yapılan masraf paylaşımından sonraki tutarını göstermektedir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskont faiz gideri	(20,146)	(863,651)
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar reeskont faiz geliri	3,108,348	1,433,103
<b>Reeskont hesabı</b>	<b>3,088,202</b>	<b>569,452</b>



**Allianz Sigorta**

Allianz Tower

Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 34750 Ataşehir İstanbul

Tel: (0216) 556 66 66 Faks: (0216) 556 67 77

[www.allianzsigorta.com.tr](http://www.allianzsigorta.com.tr)

[info@allianz.com.tr](mailto:info@allianz.com.tr)

*Fotoğraflar*

Gürkan Akay, Muhittin Tüylüce

*Tasarım ve Uygulama*

Paralel Tasarım