



# Grup Ferdi Kaza Hasarı Anında Yapılması Gerekenler

## GRUP FERDİ KAZA HASARI ANINDA YAPILMASI GEREKENLER

Her zaman ve her koşulda yanınızda olan Allianz'dan yaptırdığınız Grup Ferdi Kaza Sigortası kapsamında herhangi bir zarar oluşması halinde izlenmesi gereken adımlar şu şekildedir:

- Bizi Arayın:** 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayın ve ihbar bildiriminde bulunun.
- Evraklarınızı Teslim Edin:** En kısa zamanda gerekli evrakları acentenize ulaştırın.
- Dosyanızı Takip Edin:** Açılan hasar dosyanızın takibini, 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya Hasar Dosyası Görüntüleme linkini kullanarak sağlayabilirsiniz.

### TEDAVİ DURUMUNDA

#### Gerekli Evraklar

- Olay ile ilgili beyan veya tutanak (trafik kazası ise kaza tespit tutanağı)
- Tedavi masraflarının fatura aslı
- Doktor veya epikriz raporu
- Eczane faturası/fişi aslı (ilaç verildi ise)
- Nüfus cüzdan fotokopisi
- Sigortalıya ait IBAN

### SAKATLIK DURUMUNDA

#### Gerekli Evraklar

- Olay ile ilgili beyan veya tutanak, kaza zaptı (trafik kazası ise kaza tespit tutanağı)
- Heyet raporu
- Nüfus cüzdan fotokopisi
- Sigortalıya ait IBAN
- Bedeni Tazminat Taleplerinde Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metnini indirmek için **tıklayınız**.

**20.000 TL (01.02.2023 tarihinden itibaren 185.000,00 TL olarak revize edilmiştir) üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak,**

#### Gerçek kişilerde:

- Nüfus cüzdan fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan)
- İş ve Meslek Bilgisi

#### Tüzel kişiliklerde:

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan)

## VEFAT DURUMUNDA

### Gerekli Evraklar

- Vukuatlı nüfus kayıt örneği
- Ölü muayene veya otopsi raporu
- Kaza zaptı
- Veraset ilamı
- Mirasçılarının nüfus cüzdan fotokopileri ve IBAN bilgileri

**20.000 TL (01.02.2023 tarihinden itibaren 185.000,00 TL olarak revize edilmiştir) üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak,**

### Gerçek kişilerde:

- Nüfus cüzdan fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan)
- İş ve Meslek Bilgisi

### Tüzel kişiliklerde:

- Ticaret sicil gazetesini
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan)