

Allianz Sigorta A.Ş.

2012 Yıllık Faaliyet Raporu

Allianz 

İçindekiler

1. CEO Mesajı	2
2. Genel Bilgiler	
a) Şirketin vizyonu, misyonu,değerleri ve stratejisi	4
b) Genel bilgiler, organizasyonel yapı, şirketin tabi olduğu yasal çevre ve düzenlemeler, yönetim organizasyonu ve önemli şirket birimleri	5
c) Faaliyet gösterilen sektör ve şirketin bu sektör içerisindeki yeri, önemli hizmet ve ürünler,ürün ve hizmet kalite yönetimi,müşteri memnuniyeti ile ilgili politikalar	21
d) Şirketin geleceği ve beklentiler	28
3. Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	32
4. Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	33
5. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	35
6. Finansal Durum	38
7. Riskler ve Yönetim Organınının Değerlendirilmesi	
a) Satışlar,verimlilik, gelir yaratma kapasitesi ve benzeri konularda ileriye dönük riskler ve şirketin risk yönetim politikaları	41
b) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve riskin erken saptanması	45
8. Diğer Hususlar	47
Ekler:	
• Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan Yazısı	
• Denetçi Raporu	
• Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	
• Bağımsız Denetim Raporu	



CEO Mesajı

Allianz Sigorta olarak, 2012 yılının büyüme ve karlılık anlamında oldukça başarılı olduğumuz, tüm hedeflerimize ulaştığımız ve hatta ciddi anlamda hedeflerimizi aştığımız bir yıl olduğu söylenebilir. Sektörün teknik sonuçlar açısından mevcut performansı dikkate alındığında; gerek prim, gerekse karlılık hedeflerimizi gerçekleştirebilmemiz, stratejik tercihlerimizin doğruluğunu teyit eder niteliktedir. Bu başarının arkasındaki önemli nedenlerden biri de, şirketimizin sektördeki gelişmeleri aktif olarak izleyen ve olası ilerlemeleri öngörmeye çalışarak proaktif bir yaklaşım sergileyen bir yapıda olmasıdır. Biz takipçi bir şirket olmak yerine kendi stratejileri çerçevesinde yön çizen bir şirket olmaya devam edeceğiz.

Sigorta sektöründe 2012 yılında hayat dışı branşta % 18,2 artışla 17.1 milyar TL üretim gerçekleşmiştir. % 19,7 büyüyen kasko ve % 32,4 büyüyen trafik branşlarının bu büyümede ciddi etkisinin olduğu söylenebilir. Diğer taraftan sektörün hastalık/sağlık branşındaki % 11,9'luk ve yangın/doğal afetler branşında ise % 14,5'lik büyümesi sektör ortalama büyümesinin altında gerçekleşmiştir. Hayat dışı branşlarda reel büyüme % 11'ler civarında gerçekleşmiş olup, 2012 yılının aynı zamanda sigorta penetrasyonu açısından da önemli bir yıl olduğunu söylemek mümkündür. Karlılığa bakacak olursak, son yıllarda olduğu gibi yine trafik ve kasko branşlarında sektörün zarar açıklaması muhtemeldir. Sektörde karsızlığın en önemli nedenlerinden biri olan trafik sigortalarında kalıcı bir çözüme ihtiyaç vardır.

Şirketlerin 2012 yılında başlattıkları doğru fiyat ile ürün satma çabalarını 2013 yılında arttırarak sürdürmeleri ve teknik zararlarını azaltmaları beklenmektedir. Bunun için fiyatlamaların aktüeryal prensipler çerçevesinde yapılabilmesi ve serbestçe uygulanabilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir. 2013 yılında da 2012 yılına benzer şekilde sektörde bir reel büyüme beklenebilir.

Hayat dışı branşların 2012 yılı Eylül ayı sonuçlarına baktığımızda; tarife yapısıyla, portföy tercihleriyle ve hasar yönetimiyle Allianz'ın sektör içerisinde yarattığı farkı net bir şekilde görebiliyoruz. Yönetim yaklaşımlarımız bizi hasar oranı ve birleşik rasyo açısından ayrıcalıklı bir noktaya taşımaktadır. Allianz Sigorta, 2012 yılı Eylül ayı itibarıyla % 100'ün altında birleşik rasyosu ile de, sektörün en başarılı şirketlerinden biridir. Üstelik, pazarın teknik karlılığının kötüleşmeye devam ettiği bir yılda Allianz Sigorta olarak iş sonuçlarımızı iyileştirmeye devam ederek bunu başarmış bulunuyoruz. Geçtiğimiz yıllarda sigorta şirketleri temel sigortacılık uygulamalarındaki zararlarını elde ettikleri yatırım gelirleri ile kapatmakta iken son dönemde söz konusu durumun değiştiği görülmektedir. Yatırım gelirleri mevcut seviyesi ile zararları kapatmaya yetmemektedir. Özellikle Türkiye'nin yatırım yapılabilir statüye geçmesi yönündeki ilerlemeler ile birlikte faiz oranlarında sert düşüşler görülmektedir. Merkez Bankası da, faiz oranlarını yılın ikinci yarısında düşürmeye devam etmiştir. Bu durum önümüzdeki dönemde sigorta şirketlerinin yatırım gelirlerinde önemli bir azalmayı beraberinde getirecektir. Bu nedenle temel sigorta faaliyetlerinde yakaladığımız başarıyı sürdürerek daha ileriye taşıyor olmak durumundayız.

Bizler açısından önemli göstergelerden biri de elementer branşlarda elde ettiğimiz pazar payıdır. Kuşkusuz teknik karlılığımızı iyileştirirken pazar payımızı da korumak ve arttırmak istiyoruz. Teknik risk değerlendirme becerilerimiz ile karlılık hedeflerimizi de gerçekleştirdik. 2012 yılında özellikle motor branşlarında yakaladığımız büyüme ile Eylül ayı sonunda pazar payı kazanmaya başladık. Hayat dışı branşta pazar payımızı % 7,8 seviyesinden 2012 yılı sonunda % 8,4 seviyesine taşıyarak sektörde 3. sırada yer aldık.



2012 yılı sonunda 1.656.780 sigortalısıyla Allianz; istikrarlı fiyatlandırma politikası, sürdürülebilir karlılık, satış öncesi ve sonrası hizmetleri ve ürünleriyle sigortalıları ve acenteleri için güvenilir bir iş ortağı olma hedefini ve desteğini sürdürmektedir. Sigortalılarımız, acentelerimiz ve diğer iş ortaklarımız; arkasında, uluslararası derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's tarafından AA notu verilen Allianz SE'nin yer aldığı Allianz Sigorta'ya her zaman güvenebilirler. Önümüzdeki dönemde de yüksek müşteri memnuniyeti hedefiyle fark yaratıp, dağıtım kanallarımızdan ve çalışanlarımızdan güç alacağımızın bilincindeyiz.

Allianz Sigorta olarak Türk halkının A'dan Z'ye tüm sigorta ihtiyaçlarına cevap vermeye 2013 yılında da devam edeceğiz. Global birikimini yerel uzmanlığıyla bir araya getiren Allianz olarak Türk halkını sigorta konusunda bilinçlendirmek için çalışıyoruz. Sigortalılarımıza sürdürülebilir ve güvenilir çözümler sunarak sektörde fark yaratmaya devam edeceğiz. Bu süreçte başta sigortalılarımıza, acentelerimize, çalışanlarımıza ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile Üst Yönetimimiz olmak üzere emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür etmek istiyorum.

Saygılarımla,

Alexander Ankel

CEO – Yönetim Kurulu Üyesi



Allianz Sigorta A.Ş.

Genel Bilgiler

A.Şirketin vizyonu, misyonu,değerleri ve stratejisi

Vizyon, tüketicilerin sigorta ürünü seçimlerinde, sektördeki diğer oyuncuların iş ortağı arayışlarında, yeni mezun ve uzmanların kariyer kararlarında, resmi kurum ve kuruluşların sektörel görüş taleplerinde en çok tercih edilen ve referans gösterilen sigorta şirketi olmaktadır.

Misyon, 70'ten fazla ülkede, müşterilerine hizmet vermekte olan Allianz Grup'un küresel bilgi birikimi ve Allianz Sigorta'nın Türkiye'deki 90 yıllık birikimiyle, sahip olduğu yerel tecrübesinden yola çıkarak Türk halkının A'dan Z'ye tüm sigorta ihtiyaçlarını karşılayacak geniş ürün yelpazesıyla hizmet vermektir.

Güçlü finansal yapısıyla sigortalılarının ihtiyaç duyduğu her an onların yanında olarak kendilerini güvende hissetmelerini sağlarken, kaliteli ve yaygın satış ağıyla her zaman en iyi ve en hızlı hizmeti vermek. Aynı zamanda iş ortaklarına, paydaşlarına ve çalışanlarına değer katmak da şirketin misyonları arasında gösterilebilir. Türk toplumunda sigorta bilincinin artırılmasını sağlamak ve Türk Sigorta Sektörü'nün gelişimine katkıda bulunmak da önem arz etmektedir.

Değerler, Strateji ve iletişimi aynı doğrultuda yürütmek, yüksek performans kültürünü teşvik etmek, müşterilere odaklanırken, çalışanları da geliştirmek ve karşılıklı güven ve geri bildirim esasına dayalı ilerlemek.

Strateji,

- Allianz'ın temel stratejisi sürdürülebilir karlı büyüme olarak belirlenmiştir.
- Pazarda yaşanan irrasyonel rekabet ortamına iştirak etmemek, doğru riskleri doğru fiyatlayarak rekabetçi olunan müşteri segmentlerine ulaşmak ve bu segmentlere uygun ürün ve hizmetler sunmaktır.
- Müşteri ve ürün portföyünü düzenli olarak gözden geçirmek ve underwriting politikalarına uyumluluğu arttıracak geliştirmeleri uygulamaktır.
- Sigortalıların yalnızca tercih ettiği değil aynı zamanda tavsiye ettiği bir şirket olmaktadır.
- Organizasyonel mükemmellik çerçevesinde süreç iyileştirme faaliyetlerine odaklanmak ve süreç otomasyonunu yaymaktır.
- Allianz'ı rekabet sürecinde farklılaştıracak ve müşteri beklentilerini aşan ürün ve hizmetlerin pazara sunulmasını sağlayacak IT platformlarını devreye alarak, geliştirmektir.
- Çalışanların sigorta bilgi birikimini sürekli olarak geliştirmek, süreç ve proje yönetimi konusunda kurumsal yetkinlikleri arttırmak suretiyle organizasyonel mükemmellik hedeflerine ulaşmaktır.
- Sermaye yapısını Allianz Grup yaklaşımı ile uyumlu olarak sürekli güçlü tutmaktır.



B.Genel bilgiler, organizasyonel yapı, şirketin tabii olduğu yasal çevre ve düzenlemeler, yönetim organizasyonu ve önemli şirket birimleri

i)Şirket tarihi

Şirketimiz 1 Eylül 1923 tarihinde, İtalya'nın önde gelen sigorta şirketlerinden biri olan Riunione Adriatica di Sicurta tarafından Şark Sigorta adı ile kurulmuş ve daha sonra bu unvanı Şark Sigorta T.A.Ş. olarak tescil edilmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu'nun bünyesine girmesi şirket için bir dönüm noktası olmuştur. 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine şirkete ortak olmuştur. Böylece, Allianz'ın dünya pazarındaki konumu, bilgi ve birikimini de bünyesine katan şirket Türkiye dışında iş yapan yatırımcı ve girişimcilere de uygun çözümler üretmeyi ve sigorta hizmeti sunmayı üstlenmiştir.

Kuruluşundan bugüne Türkiye Cumhuriyeti ile yaşıt olmanın onurunu taşıyan şirketimiz, yangın ve nakliyat sigortacılığıyla çıktığı yolda, ülke ekonomisinin gelişmesine paralel olarak hizmet yelpazesini çeşitlendirmiştir. 1950'li yıllarda zorunlu trafik sigortası, kaza ve hayat branşları, 60'lı yıllarda makine montaj branşı faaliyete geçmiştir.

Şirketimizin ünvanı, 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Daha sonra 2008 yılında, Allianz SE, Koç Holding'e ait Koç Allianz hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta'nın % 84,2'sinin sahibi haline gelmiş ve 22 Eylül 2008 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirketimizin ünvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve 7 Ekim 2008 tarihi itibariyle yeni ünvanımız İstanbul Ticaret memurluğu tarafından tescil edilmiştir.

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu 70 ülkede 150 bini aşkın çalışanı ile 75 milyon müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren ana ortağımız Allianz, dünyanın en büyük sigorta şirketi ünvanına sahiptir.Dünya sigorta sektörünün gelişimine paralel uygulamalarla bütünleşen Şirketimiz; karlı ve müşteri odaklı yönetim anlayışıyla sürekli iyileşmeyi ön planda tutmaktadır.

Şirketimiz, Uluslararası Muhasebe Standartları (IFRS) ve Aktivite Bazlı Maliyetlendirme (ABC) uygulamaları yanında, S&P'nin Risk Bazlı Sermaye yaklaşımına dayanan EVA uygulamasını da kullanmaktadır.

Acentelerin ve çalışanların Eğitim ve Gelişim İhtiyaçlarının karşılanması amacıyla internet üzerinden interaktif olarak 7/24 Kesintisiz Eğitim hizmeti verilmektedir.Şirketimiz, acenteleri ve kurumsal müşterileri ile internet ortamında bilgi paylaşımı yanında, anlaşmalı sağlık kuruluşları, eczaneler ve uzman doktorlarla da network oluşturmuştur. Bölge Müdürlükleri ile ürün pazarlama faaliyetleri desteklenmektedir. Müşterilerimizi daha iyi tanımak ve onlara daha iyi hizmet vermek amacıyla, Müşteri Segmentasyonu yapılmakta, segment bazlı pazarlama ve iletişim aktiviteleri sürdürülmektedir.

Şirketimiz, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, genel zararlar, kara araçları, sağlık, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, hava araçları, su araçları, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşlarında faaliyet göstermektedir



ii) Ortaklık yapısı

31 Aralık 2012 itibariyle Şirketimizin ortakları, pay tutarları ve sermayedeki oranları aşağıda belirtildiği şekildedir.

ORTAKLAR	PAY TUTARI (TL)	PAY (%)
ALLIANZ EUROPE B.V.	168.356.668	84,18
ALLIANZ SUISSE VERSICHERUNGS GESELLSCHAFT	1.332	0,00
TOKIO MARINE AND NICHIDO FIRE INSURANCE CO.LTD.	20.000.000	10,00
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	5.694.000	2,85
DIĞER	5.948.000	2,97
TOPLAM	200.000.000	100,00

Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Direktörlerimizin şirketimiz sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2012 yılında, sermayenin % 10'unu, % 20'sini, % 33'ünü veya % 50'sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimi ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devri gerçekleşmemiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz ve Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır. Yıl içinde sermaye artırımını yapılmamıştır.



iii) Genel Müdürlük ve Bölge&Şube Müdürlükleri

Şirketimizin; Genel Müdürlük, Bölge ve Şube Müdürlüklerinin adres ve telefon numarası bilgileri ile internet sitesi ve ticaret sicil numarası bilgileri aşağıda sunulmaktadır.

Genel Müdürlük

Bağlarbaşı Kısıklı Cad. No:13
Altunizade 34662 İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
Ticaret Sicil Numarası: 6022
internet adresi: www.allianzsigorta.com.tr

Batı İstanbul ve Trakya Bölge Müdürlüğü

Sipahioğlu Cad. No:2
Yeşilyurt İş Merkezi Kat:3 Daire:6 34149
Yeşilyurt İstanbul
Tel: (0212) 468 02 50 Pbx
Faks: (0212) 573 86 13

Marmara Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mahallesi Liman Caddesi No:7
Plaza Kumova Kat:3
16130 Nilüfer Bursa
Tel: (0224) 294 84 00 Pbx
Faks: (0224) 451 91 66

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Tunus Cad. No:42/3-5
Kavaklıdere 06680 Ankara
Tel: (0312) 457 30 00 Pbx
Faks: (0312) 468 47 92 - 466 45 13

Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

Hükümet Arkası Ferhadiye Mh. Üstün Apt.
K:1 D:1 44200 Malatya
Tel: (0422) 323 33 60 Pbx
Faks: (0422) 324 06 94

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Zerdalilik Mah. Burhanettin Onat Cad.
Prof.Dr.Osman Manavoğlu Apt.No:80/A
07100 Muratpaşa-Antalya
Tel: (0242) 249 83 00 Pbx
Faks: (0242) 311 09 16

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Şube Müdürlüğü (*)

Osmanpaşa Cad. Güner Türkmen Sok.
Aliye Hanım Apt. D:5 Dereboyu-Lefkoşa-KKTC
Tel: (0392) 444 45 46

İstanbul / Anadolu Bölge Müdürlüğü

Bağlarbaşı Kısıklı Cad. No:13
Altunizade 34662 İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü

Bağlarbaşı Kısıklı Cad. No:13
Altunizade 34662 İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77

Ege Bölge Müdürlüğü

Akdeniz Cad.Birsel İş Merkezi No:14/3
Pasaport 35310 İzmir
Tel: (0232) 498 34 00
Faks: (0232) 445 36 23 - 441 99 86

Güney Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

Reşat Bey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semih Rüstem İş
Merkezi No.18 B Blok K:7
Seyhan 01120 Adana
Tel: (0322) 455 31 00 Pbx
Faks: (0322) 453 84 13

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı No:38 Çenesizler Han
K:6 55030 Samsun
Tel: (0362) 311 35 00
Faks: (0362) 431 24 02

Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Karabaş Mahallesi Hafız Binbaşı Caddesi
İgşaş Vakfı İş Merkezi No:1 41300
İzmit-Kocaeli
Tel: (0262) 317 38 00
Faks: (0262) 331 11 87

(*) KKTC Şube Müdürlüğümüz tasfiye sürecindedir.



iv) Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler

Şirketimizin 31 Aralık 2012 tarihindeki Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üyelerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir:

Yönetim Kurulu Üyeleri:

<u>Adı Soyadı:</u>	<u>Görevi:</u>	<u>İşe Başlama Tarihi:</u>
Dr.Rüşdü Saraçoğlu	Yönetim Kurulu Başkanı	Ekim 2008
Dr. Dieter WEMMER	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2012
Cornelius Alexander Ioannis ANKEL	Yönetim Kurulu Üyesi	Nisan 2010
Klaus DUEHRKOP	Yönetim Kurulu Üyesi	Aralık 1997
M. Kemal OLGAÇ	Yönetim Kurulu Üyesi	Ocak 2001
Dr. Jörg WEBER	Yönetim Kurulu Üyesi	Eylül 2012
Yusuke OTSUKA	Yönetim Kurulu Üyesi	Eylül 2012
Ahmet TURUL	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2010
Ömür ŞENGÜN	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2012
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi	Nisan 2010

Denetim Kurulu Üyeleri :

<u>Adı Soyadı:</u>	<u>Görevi:</u>	<u>İşe Başlama Tarihi:</u>
İzzet Tümay	Denetçi	Mart 2009
Hüseyin Çakır	Denetçi	Mart 2009



Yönetim Kurulu Üyeleri

Dr. Rüşdü Saraçoğlu - Yönetim Kurulu Başkanı

1948 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olduktan sonra Minnesota Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde yüksek lisans yapmış, iş hayatına 1975 yılında Uluslararası Para Fonu'nda, Ekonomist olarak başlamıştır. 1984 - 1985 yılları arasında T.C. Merkez Bankası'nda Araştırma Planlama & Eğitim Genel Müdürü olarak görev yapan Sn. Rüşdü Saraçoğlu, aynı kurumda 1986 yılında Başkan Yardımcılığı, 1987 yılında Başkanlık görevlerini yürütmüştür. 1993 yılında Devlet Bakanı olduktan sonra, 1999 yılında Makro Danışmanlık A.Ş.'de, Danışman olarak görev almıştır. 2002 yılında Koç Holding A.Ş.'de Finansman Grubu Başkanı olan Sn. Saraçoğlu, 2006 yılından 2007 yılı sonuna kadar Bankacılık ve Sigortacılık Grubu Başkanı olarak görev yapmıştır. Sn.Saraçoğlu, Nisan 2002 tarihinden Mart 2008 tarihine kadar şirketimizde Yönetim Kurulu üyeliği yapmış, 22 Ekim 2008 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçilmiştir.

Dr. Dieter Wemmer - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1957 Köln Almanya doğumludur. Matematik alanında yüksek lisans, Köln Üniversitesi'nde doktora ve Oxford Üniversitesi'nde araştırma asistanlığı yapmıştır.1986 yılında Zurich Sigorta'nın o zamanlar reasürans şirketi olan Zurich Re şirketinde aktüer olarak çalışmaya başlamıştır. Dr. Dieter Wemmer; 1992-1995 yılları arasında Frankfurt'ta bulunan Zurich Sigorta'da çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 1995-1996 seneleri arasında Yönetim Kurulu üyesi olmuştur. Daha sonra sırasıyla 1996-2003 yılları arasında Zurich Finansal Hizmetlerde IAS / US GAAP uygulanması Proje Yöneticisi, Mali Denetleme Başkanı, Birleşmeler ve Satın Alımlar Başkanı olarak görev yapmıştır. 2003-2004 yıllarında Zurich şirketine bağlı Europe General Insurance şirketinin Operasyonlar Başkanı ve yine aynı şirkette 2004-2007 yılları arasında Genel Müdürlük (CEO) görevini ve Zurich Finansal Hizmetler şirketinin Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. 2007-2011 yılları arasında ise Zurich Finansal Hizmetlerin Mali İşler Başkanı ve buna ilaveten Avrupa Bölgesel Yönetim Kurulu Başkanı görevlerinde bulunmuştur. 1 Ocak 2012 tarihi itibari ile Allianz SE Yönetim Kurulu Üyesi olup, Allianz'ın faaliyet gösterdiği ve Türkiye'nin (5 Mart 2012) de aralarında bulunduğu 7 ülkenin (Türkiye, Fransa, Belçika, Hollanda, Lüksemburg, İtalya, Yunanistan) yanısıra Allianz Global P&C şirketinin yönetiminden sorumludur.

Cornelius Alexander Ioannis Ankel - Y. K. Üyesi ve İcra Komitesi Başkanı

1965 Frankfurt Almanya doğumludur. Hamburg St. Pauli Sigortacılık Meslek Okulunu 1991 yılında bitirmiştir. 1988-1992 yılları arasında Jauch & Hübener Versicherungsmakler'de Elementer Sigorta Başkanı olarak, 1992-1995 yılları arasında Switzerland Metro AG'de Uluslararası Risk Müdürü, 1995-1997 yılları arasında Singapur'da Asya Pasifik Bölge Temsilcisi, 1997-2000 yılları arasında Allianz Insurance Management Asia Pacific Pte Ltd.'de Bölge Pazarlama ve İş Geliştirme Müdürü, 2000-2004 yılları arasında Japonya'da Allianz Yangın ve Nakliyat Sigorta Şirketi'nde CEO, 2007 yılından sonra Malezya Allianz'da Direktör, CEO ve Genel Müdürlük görevlerini yürütmüştür. Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Komitesi Başkanı'dır.



Klaus Dührkop - Yönetim Kurulu Üyesi

1953 Hamburg Almanya doğumludur. Hamburg Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Pantaenius Dohse Insurance Broker (Almanya) Şirketinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Daha sonra sırasıyla; Allianz Versicherungs'da Endüstriyel Sigortalar Yöneticisi, Allianz Ultramar'da Yönetim Kurulu üyesi, Allianz Industrial SA'da Murahhas Üye, Allianz Versicherung'da Genel Müdür ve Allianz AG'de Kamu Kurumları İşleri Başkanı olarak görev almıştır. 1998 - 2005 yılları arasında Allianz AG'de Başkan Vekilliği görevini üstlenmiştir. Aralık 1997 yılından bu yana, şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesidir.

M. Kemal Olgaç - Yönetim Kurulu Üyesi

1952 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezundur. 1977 yılında, Koç Allianz Sigorta A.Ş.'de Yangın Mühendisi olarak göreve başladıktan sonra sırasıyla; 1979 yılında Yangın Mühendis Şefi, 1981 yılında Teknik Müdür, 1985 yılında Genel Müdür Yardımcısı ve 1991 - 2006 yılları arasında Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Koç Allianz Sigorta A.Ş.'de, Genel Müdür olarak, 2001 - 2003 ve 2006 - 2007 yılları arasında görev alan Sn.Kemal Olgaç, Ocak 2001 tarihinden bu yana şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi ve halen Mondial Assistance Servis Hizmetleri A.Ş. ile TSEV (Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı) Yönetim Kurulu Başkanı, Şirketimizi temsilen YASED üyesi ve Türkiye Sigorta Birliği bünyesinde yer alan Hayat Dışı Yönetim Komitesi Başkanı ve Birlik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısıdır.

Dr. Jörg Weber - Yönetim Kurulu Üyesi

1968 Almanya doğumludur. Almanya'daki ESCP-EAP-Avrupa İktisadi Bilimler Yüksek Okulu'ndan ve İngiltere'deki Brunel Üniversitesi Henley İktisadi Bilimler Yüksek Okulu'ndan mezun olmuştur. 1996-2002 yıllarında Berlin'de McKinsey & Company'de Yönetici, 2002-2004 yılları arasında Allianz SE Raporlama ve Metodoloji Başkanı, 2004-2006 yılları arasında Allianz SE Grup Yönetim Raporlama Başkanı, 2006-2009 yıllarında ise Allianz SE Grup Başkan Vekili olarak görev yapmıştır. Halen Allianz SE'de Grup Başkan Vekili olarak görev almaktadır. "Hisse Çağında Sermaye Yatırımı - Hayat sigortası ürünü hakkında düşünceler", "Sermaye Yatırımlarının Dengelenmesi - Özel Hastalık Sigortalıları için Şanslar ve Riskler", "Almanya'da Sağlık Hizmetlerinin Geleceği" adlı yayınları bulunmaktadır.

Yusuke Otsuka - Yönetim Kurulu Üyesi

1957 Tokyo, Japonya doğumludur. Tokyo'daki Keio Üniversitesi Ekonomi bölümünden 1981 yılında mezun olduktan sonra, Tokio Marine and Fire Insurance Co.Ltd. şirketinde çalışmaya başlamıştır. 1996-2003 yılında Tokio Marine and Fire Insurance Co.Ltd'nin Otomobil Sanayi Üretim bölümünde Genel Müdür Yardımcısı, 2003-2004 yıllarında The Tokio Marine and Fire Insurance Ltd.'nin Tokyo Otomobil Sanayi Üretim bölümünde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2004-2005 yılları arasında Tokio Marine&Nichido Fire Insurance Co.Ltd. Belçika Otomobil Endüstrisi İş Promosyonları departmanında Genel Müdür Yardımcısı, 2005-2007 Londra Tokio Marine Europe Insurance Ltd. şirketinde Genel Müdür, 2007-2009 yılları arasında Londra'daki Tokio Marine Europe Insurance Ltd.'nin İcra İşleri Vekili & Genel Müdür göreviyle çalışmıştır. 2009-2010 yıllarında Japonya'da Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co.Ltd. Tokyo Otomobil Sanayi Üretim

Bölümünde Genel Müdür, 2010-2012 yılları arasında ise Japonya'da Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd'nin Otomobil Sanayi Üretim Kıdemli Genel Müdürü olarak görev almıştır. Temmuz 2012'den beri Tokio Marine Europe Insurance Limited şirketinde CEO ve Avrupa ve Afrika Bölümü Başkan Temsilciliği yapmakla birlikte Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd'nin Londra irtibat ofisi de sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Ahmet Turul - Yönetim Kurulu Üyesi

1959 Van doğumludur. 1980'de Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. 1980-1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı Yardımcısı ve Hesap Uzmanı olarak görev yaptıktan sonra, sırasıyla 1988-1999 yılları arasında Koç Holding'te Mali İşler Koordinatör Yardımcısı ve Mali İşler Koordinatörü olarak, 1999-2002 yılları arasında Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak ve 2002-2010 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. / Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Direktörü olarak görev yapmasının ardından, 2010 yılında her iki şirketin de Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir. Bu görevleri yanında Türkiye Sigorta Birliği'ni temsilen Vergi Konseyi Üyeliği'ni de sürdürmekte olup, 2012 yılından itibaren Türkiye Sigorta Birliği bünyesinde yer alan Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi üyesidir.

Ömür Şengün –Yönetim Kurulu Üyesi

1951 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik - Fizik bölümü mezunudur. Sigortacılık sektöründe 1984 yılında Sigorta Denetleme Kurulu'nda Aktüer Yardımcısı olarak çalışmaya başlamış olup aynı yıl İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünü bitirmiştir. 1990 yılında Şark Sigorta T.A.Ş de Aktüer ve Sağlık Departmanı Müdürü olarak göreve başlamış ve 1991'den itibaren Şark Hayat Sigorta A.Ş'ye çalışmaya devam etmiştir. 1995'de Hayat şirketimizde Teknik Koordinatörlüğe, 1997'de ise Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na terfi etmiştir. Ömür Şengün, hayat ve sağlık dışında BES faaliyetlerinden de sorumlu olmuştur. Ömür Şengün, 2005-2010 yılları arasında Aktüerler Derneği'nin başkanlığını da yürütmüştür. Bir süre hayat dışı bireysel ve kurumsal sigortalardan sorumlu Direktör olarak da görev yapan Ömür Şengün Nisan 2010-Nisan 2012 arasında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. Aktüerya Sınav Düzenleme Kurulu Başkan Yardımcılığını yürütmekte olan Ömür Şengün, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş'de ve Allianz Sigorta A.Ş'de Yönetim Kurulu Üyeliği ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş'yi temsilen Emeklilik ve Gözetim Merkezi'nde Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmektedir.

Arif Aytekin - Yönetim Kurulu Üyesi

1971 Ankara doğumludur. Ortadoğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği mezunudur. 1995-1997 arası Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da Satış Temsilcisi, 1997-2000 arası Zeytinoğlu Holding'de Satış ve Pazarlama Müdürü, 2000-2005 arası Axa'da Acente Satış Müdürü ve 2005-2008 yılları arası Axa'da Satış ve Pazarlama Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Eylül 2008'den itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de sırasıyla Satış ve Pazarlama Direktörü olarak göreve başlamıştır. Halen Allianz Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. Ayrıca Şirketimizi temsilen Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş' de Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmektedir.



2012 yılı içinde 39 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş olup, Yönetim Kurulu Üyelerinin toplantılara katılım durumunu gösteren tablo aşağıdadır.

Toplantı Tarihi	Toplantı No.	Dr. Rüsdü Saraçoğlu	Dr. Dieter Wemmer	C.Alexander I.Ankel	Klaus Dührkop	Candemir Önbon	M.Kemal Olgaç	Lars Heilbutzki	Dr. Jörg Weber	Tadaharu Uehara	Yusuke Otsuka	Ahmet Turul	Ömür Şengün	Arif Aytekin
02.01.2012	1	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
05.01.2012	2	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
09.01.2012	3	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
16.01.2012	4	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
30.01.2012	5	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
08.02.2012	6	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
14.02.2012	7	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
05.03.2012	8	✓		✓	✓	✓	✓	✓		Katılmadı		✓		✓
05.03.2012	9	✓		✓	✓	✓	✓	✓		Katılmadı		✓		✓
05.03.2012	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		Katılmadı		✓		✓
09.03.2012	11	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
12.03.2012	12	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
22.03.2012	13	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
29.03.2012	14	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı		Katılmadı		✓		✓
05.04.2012	15	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
06.04.2012	16	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
10.04.2012	17	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
04.05.2012	18	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
04.05.2012	19	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
15.05.2012	20	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
24.05.2012	21	✓	Katılmadı	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓
12.06.2012	22	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
20.07.2012	23	✓	✓	✓	✓		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
01.08.2012	24	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
15.08.2012	25	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı		Katılmadı		✓	✓	✓
03.09.2012	26	✓		✓			✓					✓	✓	✓
14.09.2012	27		✓		✓				✓		Katılmadı	✓	✓	✓
25.09.2012	28	✓	✓	✓	✓		✓		✓		Katılmadı			✓
01.10.2012	29	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
01.10.2012	30	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
01.10.2012	31	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
19.10.2012	32	✓	Katılmadı	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓
01.11.2012	33	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
06.11.2012	34	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
06.11.2012	35	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
06.12.2012	36	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
19.12.2012	37	✓	Katılmadı	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓
19.12.2012	38	✓	Katılmadı	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓
31.12.2012	39	✓	Katılmadı	✓	Katılmadı		✓		Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓

Yönetim Kurulu'nda Alexander Ankel icra komitesi üyesi olarak, Klaus Dührkop İç Kontrol ve Risk Yönetiminden sorumlu üye olarak, Kemal Olgaç TSB dahil sektörle ilgili kuruluşlarda temsilden sorumlu üye olarak, Ahmet Turul İç Denetim ve Kurumsal Yönetimden sorumlu üye olarak görev yapmaktadır.

Denetim Kurulu Üyeleri

İzzet Tümay - Denetçi

1941 yılında Malatya'da doğmuştur. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme – Sosyal Siyaset Bölümü'nden mezun olmuştur. 1969-1976 yılları arasında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'de Muhasebe Şefi, 1976-1983 yılları arasında Asil Çelik San. ve Tic. A.Ş.'de Muhasebe Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı, 1983-1990 yılları arasında Koza İnşaat San. ve Tic. A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, 1991-2000 yılları arasında Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, 2000-2003 yılları arasında Koç Allianz Sigorta A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, 2004-2008 yılları arasında Yeminli Mali Müşavir olarak görev yapmıştır. Mart 2009'dan bu yana Şirketimizin Denetim Kurulu Üyesidir.

Hüseyin Çakır - Denetçi

1956 Muğla doğumludur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat ve Maliye Bölümü'nden mezun olmuştur. 1979-1990 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Baş Hesap Uzmanı, 1990-1992 yılları arasında Başbakanlık TOKİ Başkanlığı'nda Daire Başkanı, 1991-1992 yılları arasında Türkiye Öğretmenler Bankası'nda GK Murakıbi olarak görev yapmıştır. Halen Çakır Yeminli Mali Müşavirlik Ltd Şti ortağıdır. Mart 2009'dan bu yana Şirketimizin Denetim Kurulu Üyesidir.



Üst Düzey Yöneticiler

<u>Adı Soyadı:</u>	<u>Ünvanı:</u>
Arif Aytekin	Genel Müdür
Arzu Güler	Bilgi Sistemleri Direktörü
Ayşegül Oktay	Hukuk&İnsan Kaynakları Direktörü
Solmaz Altın	Mali İşler Direktörü
Melda Şuayipoğlu	Kurumsal Sigortalar Direktörü
Tolga Gürkan	Operasyonlar Direktörü

<u>Adı Soyadı:</u>	<u>Ünvanı:</u>
Feral Sunar	İç Denetim Grup Müdürü
Zeynep Karayurt	Risk ve İç Kontrol Grup Müdürü

Üst Düzey Yöneticiler

Arif Aytekin - Genel Müdür

1971 Ankara doğumludur. Ortadoğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği mezunudur. 1995-1997 arası Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da Satış Temsilcisi, 1997-2000 arası Zeytinoğlu Holding'de Satış ve Pazarlama Müdürü, 2000-2005 arası Axa'da Acente Satış Müdürü ve 2005-2008 yılları arası Axa'da Satış ve Pazarlama Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Eylül 2008'den itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de sırasıyla Satış ve Pazarlama Direktörü olarak göreve başlamıştır. Halen Allianz Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. Ayrıca Şirketimizi temsilen Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş' de Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmektedir.

Arzu Güler - Bilgi Sistemleri Direktörü

1964 İstanbul doğumludur. 1985 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Profesyonel iş yaşamına 1986 yılında Şark Sigorta T.A.Ş. 'de Bilgisayar Programcısı olarak başlamış, 1994 de Şefliğe terfi etmiştir. 1996 yılında Türk Nippon Sigorta Şirketi nde Bilgi İşlem Müdürü olarak görev yapmış, Sentez Bilgisayar Yazılım Şirketi'nde Koordinatör olarak çalışmıştır. 2000 yılında Proje Müdürü olarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'ye katılmış, 2006 yılında Grup Müdürlüğüne terfi etmiştir. 2009 Temmuz ayından bu yana Şirketimizde Bilgi Sistemleri Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Ayşegül Oktay - Hukuk ve İnsan Kaynakları Direktörü

1968 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Hukuk ve Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Hukuku Yüksek Lisans mezunudur. 1996-2003 arası Sınai Kalkınma Bankası'nda Avukat, 2003'te Emeklilik Gözetim Merkezi Denetçiler Kurulu Üyesi ve 2003-2008 arası Oyak Emeklilik'te Hukuk Bölümü Direktörü ve Genel Sekreter olarak çalışmıştır. Mayıs 2008'den günümüze Şirketimizde Hukuk Direktörü ve Nisan 2010'dan itibaren ise Hukuk ve İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Melda Şuayipoğlu - Kurumsal Sigortalar Direktörü

1970 Ankara doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Lisans ve Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Yüksek Lisans mezunudur. Merkez Sigorta'da başladığı iş hayatına 2003 yılından itibaren Allianz Sigorta'da devam etmektedir. Kasım 2010'dan beri Allianz Sigorta A.Ş. Kurumsal Sigortalar Direktörü'dür. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na kayıtlı 67 sicil numaralı aktüerdir.

Solmaz Altın - Mali İşler Direktörü

1974 Almanya doğumludur. University of Duisburg (Almanya) ve University of Technology Sydney'de Ekonomi ve İşletme bölümleri mezunudur. İş hayatına Citibank'ta başlamış, daha sonra Dresdner Bank, PWC, ve KPMG Almanya'da çalışmıştır. Türkiye'deki çalışma hayatına 2007 yılında KPMG Türkiye'de Risk Direktörü olarak başlayan Sn.Altın, Ocak 2009'dan beri Şirketimizde sırasıyla Risk Direktörü, Nisan 2010 tarihinden itibaren Mali İşler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Tolga Gürkan - Operasyonlar Direktörü

1972 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği ve Penn State University İşletme Yüksek Lisans mezunudur. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da Uzman, 1999-2007 arası Booz Allen Hamilton'da (Amerika, Ortadoğu) Proje Müdürü olarak çalışmıştır. Şubat 2010 tarihinden itibaren Şirketimizde Operasyonlar Direktörü olarak çalışmaktadır.



Feral Sunar - İç Denetim Grup Müdürü

1971 İstanbul doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nde lisans, İşletme Mühendisliği bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayarak Yüksek Mühendis olmuştur. 1997 yılında Türk Ekonomi Bankası Hazine Birimi'nde Dealer olarak başlayan çalışma hayatına Tekstilbank ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda devam etmiştir. 2003 yılında katıldığı Şirketimizde 2010 yılından beri İç Denetim Grup Müdürü görevini sürdürmektedir. Fon Denetçisi görevini de yürütmekte olup SPK ileri düzey lisans sertifikasına sahiptir.

Zeynep Karayurt - Risk ve İç Kontrol Grup Müdürü

1978 İzmir doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü ve Galatasaray Üniversitesi Ekonomi Hukuku yüksek lisans programı mezunudur. 2002 yılında Anadolu Sigorta'da müfettiş yardımcısı olarak başladığı iş hayatına 2007-2009 yılları arasında KPMG Türkiye'nin İç Denetim, Risk ve Uyum Hizmetleri veren danışmanlık biriminde müdür olarak devam etmiştir. Mayıs 2009'dan bu yana Allianz Sigorta'da Risk Yönetimi ve İç Kontrol'den sorumlu grup müdürü görevini sürdürmektedir. İç Denetim ve Risk Yönetimi alanlarında uluslararası sertifikalara sahiptir.

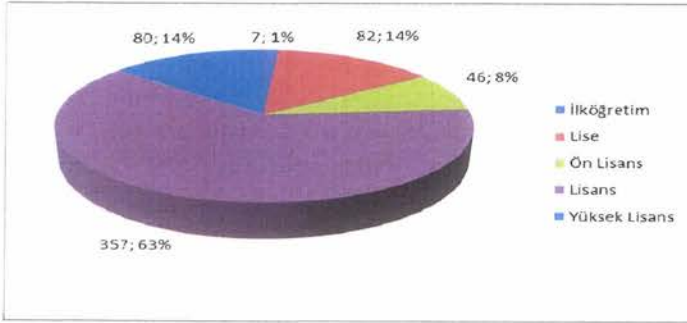


v) İnsan Kaynakları

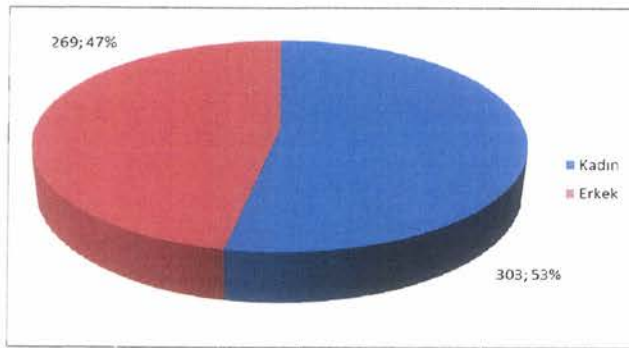
Demografik Yapısı

Şirketimizin 572 adet çalışanı ile ilgili istatistikî bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Öğrenim Durumu



Cinsiyet Dağılımı



Ünvan Dağılımı

Ünvan Dağılımı	
Genel Müdür	1
Direktör	5
Koordinatör	1
Grup Müdürü	14
Müdür	44
Yönetici	78
Uzman	253
Yetkili	161
Asistan	12
Sözleşmeli	3
TOPLAM	572

Yaş Dağılımı

Yaş Dağılımı	
25 Yaşından Küçük	15
25 - 34 Yaş Arası	334
35 - 44 Yaş Arası	186
45 - 54 Yaş Arası	34
55 - 64 Yaş Arası	3
TOPLAM	572



İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Açıklık, ekip çalışması ve girişimciliği destekleyerek, Türkiye'de çalışmak için tercih edilen ve çalışanların mutlu olduğu bir işyeri ortamı oluşturmak ve bunu sürekli kılmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz

İnsan Kaynakları fonksiyonlarının planlanması ve uygulanmasında iç ve dış müşterilerle koordinasyon içerisinde çalışmak. Kişilerin ve işin ihtiyaçlarını karşılamada güvenilir, etkin, objektif ve her zaman destekleyici bir takım olmak.

İnsan Kaynakları Değerlerimiz

- İnsana önem vermek,
- Kurumsal kültürümüzü yaşatmak,
- Amaç birliği içinde olmak,
- İşin gerekleri ile çalışanın ihtiyaçlarını buluşturmak,
- Gelişime ortam hazırlamak,
- Çalışma barışını sürdürmek,
- Arkadaşlığı ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Organizasyonel bütünlüğü sağlamak ve korumak,
- İlerleyen teknolojiden yararlanmak

Çalışma Esasları, Ücretler

Çalışma saatlerimiz haftada 5 gün (Pazartesi-Cuma) 08.30 - 17:30 saatleri arasındadır. Ücretlendirmede, mevcut İş Değerlendirme ve Ücret sistemine göre belirlenmiş kademe yapıları göz önüne alınır. Şirketimizde aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenir ve her yıl Mart ayında çalışanlar için ücret artışları gerçekleştirilir.

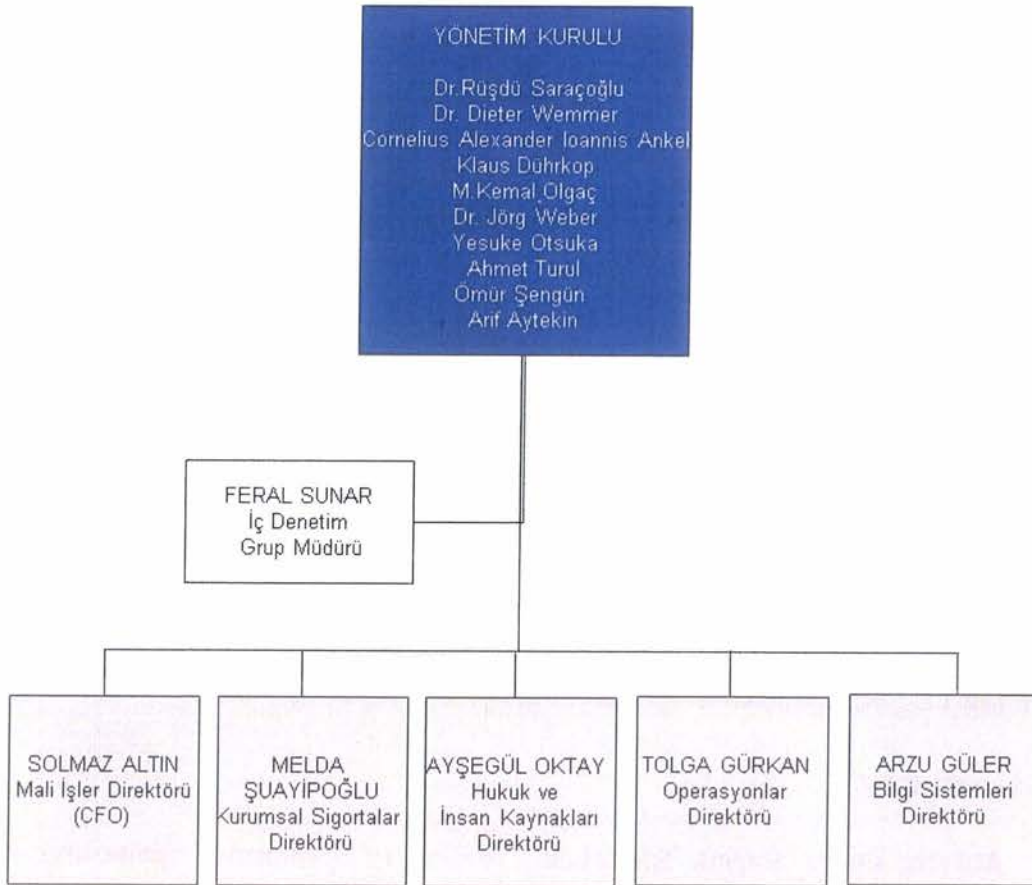
Sosyal İmkanlar

- **Allianz Grup Sağlık Sigortası:** Allianz çalışanlarının tamamına limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası uygulanmaktadır.
- **Ferdi Kaza Sigortası:** Yine çalışanlarımızın tümüne Sağlık Sigortası'na ilave olarak, limitleri her yıl gözden geçirilen ferdi kaza sigortası yaptırılmaktadır.
- **Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı:** Her çalışan şirket katkılı olarak Bireysel Emeklilik Sistemine, şirketin grup emeklilik planı kapsamında katılmaktadır.
- **Ulaşım:** Genel Müdürlük'te çalışan personelimize işe geliş ve gidişleri için taşıma hizmeti verilmektedir. Bölgelerimizde ise çalışanlarımızın yol masrafları tarafımızdan karşılanmaktadır.
- **Yemek:** Genel Müdürlük'te çalışan personelimiz öğle yemeklerini şirketimiz restoranında yiyebilmektedir. Bölge çalışanlarımıza ve akşam mesaiye kalanlara da yemek fişi verilmektedir.



- **Sosyal Aktiviteler:** "Kulübe" adı altında iletişimi ve sosyal dayanışmayı artırıcı ve tüm çalışanlarımıza yönelik bir sosyal aktivite komitemiz mevcuttur. Bu komite, spor, gezi-eğlence, kültür, fotoğrafçılık ve doğa sporları branşlarında çeşitli aktiviteler düzenlemektedir.

Organizasyon Şeması



vi) Ana sözleşme

Şirketin ana sözleşmesinde 2012 yılında değişiklik yapılmamıştır.

vii) Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki işlemleri

Şirketimizin Genel Kurulu tarafından verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu üyelerimizin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki işlemleri bulunmamaktadır.

viii) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket veya Yönetim Kurulu üyelerimiz hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

ix) Şirket, şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya sözkonusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

x) Şirket, şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ix) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınılmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşılık sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratıp uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.



C. Faaliyet gösterilen sektör ve şirketin bu sektör içerisindeki yeri, önemli hizmet ve ürünler, ürün ve hizmet kalite yönetimi, müşteri memnuniyeti ile ilgili politikalar

i) Sigorta sektörü

Dünyada Sigorta Sektörü

Euro bölgesindeki krizden dolayı Avrupa ekonomisi küçülürken, Amerikan ekonomisi de beklentilerin altında büyümektedir. Global ekonominin düşüşte olması sigorta sektörünü de etkilemiştir. Avrupa'da sigorta sektörü ekonomik daralmaya paralel olarak aşağı doğru hareket ederken, A.B.D'de ise küçük oranda bir büyüme kaydetmiştir. Ancak gelişmekte olan ülkelerdeki yüksek büyüme rakamları sayesinde, geçmiş yıllara göre yavaşlamış olmasına rağmen, dünyada sigorta sektörü 2012 yılını reel büyüme göstererek kapatmıştır.

Swiss Re tarafından yayımlanan "Global Insurance Review 2012 and Outlook 2013-14" raporuna göre, hayat dışı branşlarda 2012 yılı büyümesi %3 oranında gerçekleşirken, bu büyümenin önümüzdeki yıllarda artarak 2014 yılında % 4'ün üzerine çıkması beklenmektedir. Tablo-1'den görüleceği üzere, gelişmiş ülkeler 2012 yılında % 2 oranında büyürken, gelişmekte olan ülkelerde büyüme oranı % 7,8 civarında gerçekleşmektedir. Büyümede ana etken poliçe adedi artışından ziyade fiyat seviyelerindeki artışlardır.

Büyük katastrofik hasarların gerçekleştiği 2011 yılından sonra 2012 yılında teknik sonuçların kısmen iyileştiği görülmektedir. Ancak katastrofik hasarların etkisi arındırıldığında, 2012 yılında da teknik karlılık düzeyinin halen zayıf olduğu görülmektedir. Birkaç önemli piyasada yukarı yönlü fiyat artışları görülmekle birlikte, bunun genel bir trend değişikliği anlamına geldiğini söylemek için henüz elde yeterli veri bulunmamaktadır. Zayıf teknik karlılığa ek olarak düşük faiz oranları ve yatırım gelirlerindeki azalmada sektörün ortalama karlılığının düşük seyretmesine neden olmuş özkaynak getiri oranı (return on equity) %5 seviyesinde kalmıştır. Sektörün sermaye yeterlilik oranı (solvency ratio) ise %118 civarında gerçekleşmiştir.

Teknik karlılığın ABD'de Avrupa'ya göre daha kötü seyrettiği görülmektedir. 2012 yılının ilk yarısında ABD'nin bileşik rasyosu %103 civarında gerçekleşmiştir. Avrupa ülkelerinin bileşik rasyosu 2012'nin ilk yarısında %97 seviyesinde kalmıştır. Hayat dışı branşlarda 2013 ve 2014 yıllarında sigortaya talebin yükseleceği, fiyat seviyelerindeki artış ile birlikte yazılan prim tutarının da artacağı öngörülmektedir.

Prim büyümesinin, nüfusun zenginleşmesi ile tetikleneceği G20 ülkelerinde, oto branşları bu zenginleşmeden en fazla fayda gören branşlar olacaktır. Devam eden mevzuat değişiklikleri, uzun vadede sektörü güçlendirecek ve karlılığın genişlemesini sağlayacaktır.

2012 yılının ilk üç çeyreğinde reasürans sektörü iyi bir performans sergilemiş olmasına rağmen Sandy Kasırgasının etkilerinin 2012 yılının son çeyreğinde etkili olacağı göz önüne alındığında reasürans sektörünün bileşik rasyosunun 2012 yılı sonunda % 103 - % 105 arasında olacağı tahmin edilmektedir. Ayrıca Avrupa'daki borç krizinden ve düşük faiz oranlarından reasürans sektörü de etkilenmekte, bu nedenle yatırım gelirlerinin düşük devam edeceği öngörülmektedir.



Tablo 1: Hayat dışı sigortalarda prim üretiminin reel büyümesi, 2010-2013

	2010	2011	2012	2013T
ABD	-1,2%	1,5%	2,2%	3,9%
Japonya	0,5%	3,6%	5,2%	1,9%
İngiltere	2,8%	-2,5%	0,5%	3,6%
Almanya	-1,8%	2,1%	1,3%	2,2%
Fransa	2,5%	2,4%	1,5%	0,6%
İtalya	-3,7%	-1,3%	-4,2%	-1,7%
Gelişmiş Piyasalar	0,2%	1,1%	2,0%	2,7%
Gelişmekte Olan Piyasalar	9,6%	8,7%	7,8%	7,2%
Dünya	1,4%	2,3%	3,0%	3,5%

Doğal Afetler:

İtalya'da Mayıs ayında yaşanan depremler ve İngiltere'de Haziran ayında yaşanan sel felaketi toplamda 1.3 milyar Euro zarara neden olmuştur. Yılın son çeyreğinde yaşanan Sandy kasırgasının sigorta sektörüne etkisinin ise 15 milyar USD'ye ulaşabileceği beklenmektedir.

Türkiye'de Sigorta Sektörü

2008-2009 global ekonomik krizin etkisi ile 2009 yılını kötü geçiren Türkiye sigorta sektörü 2010 yılı ile birlikte tekrar büyümeye başlamıştır. Bu büyüme trendi 2011 ve 2012 yılında da devam etmiştir. 2012 yılında hayat dışı branşlar toplamında prim üretimi nominal bazda % 18.2 büyürken, sektörün reel büyümesi ise % 11.4 olarak gerçekleşmiştir.

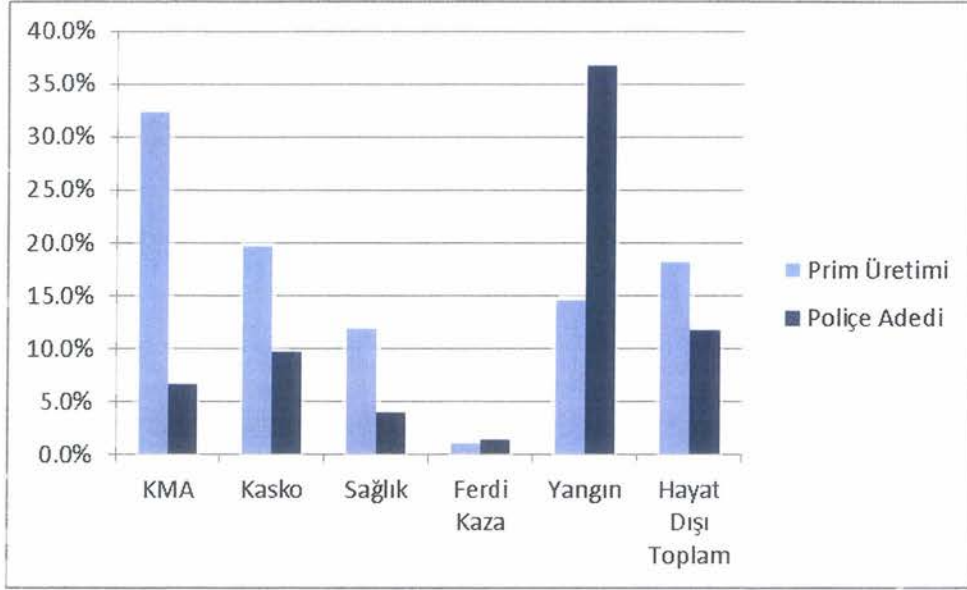
Sektördeki üretim poliçe adedi bazında incelendiğinde, hayat dışı branşlar toplamında sektörün 2011 yılına göre % 11.7 büyüdüğü gözlemlenmiştir. Sektörde en büyük paya sahip Trafik ve Kasko branşları prim üretimi bazında en çok büyüyen branşlar olmuştur. 2011 yılına göre prim üretimi bazında % 33.3 büyüyen trafik ve % 19.7 büyüyen kasko branşlarında poliçe adedindeki artışın % 6.3 ve %9.6 oranlarında gerçekleşmesi özellikle trafik branşındaki prim büyümesinin genel fiyat seviyelerindeki artıştan kaynaklandığını göstermektedir. Bu branşlarda en yüksek üretim payı acentelere aittir.

Sağlık branşında da en yüksek üretim payı halen acentelere ait olmakla birlikte son yıllarda banka ve broker kanalının giderek daha fazla ön plana çıktığı görülmektedir. Özellikle banka kanalıyla satılan düşük teminatlı ekonomik sağlık ürünlerinin pazardaki yaygınlığı giderek artmaktadır.

Yangın-Doğal afetler branşı 2011 yılına göre prim üretimi bazında % 14.5, adet bazında ise % 36.7 büyümüştür. Büyüme sivil ürünlerdeki ve DASK poliçelerindeki artıştan kaynaklanmaktadır. Gerek piyasadaki rekabet koşulları gerekse nispeten düşük primli olan sivil poliçelerin ve DASK poliçelerinin toplam yangın portföyü içindeki ağırlığının artması nedeniyle adetteki artış prime daha az oranda yansımıştır. DASK mevzuatında yapılan değişiklik ile devletin müdahil olduğu çeşitli işlemlerde DASK poliçesi kontrol zorunluluğu getirilmiş olduğundan ilerleyen dönemlerde DASK penetrasyonunun daha da artacağı düşünülmektedir.



Tablo 2 : Branş Bazında Hayat Dışı Prim Üretimi ve Poliçe Adedi Büyüme Oranları (2011-2012)



Eylül 2012 dönemi sonu itibari ile, Hayat Dışı branşların teknik karı 2011 yılının aynı dönemine göre kötüleşmiştir. Sağlık branşı teknik karını artırırken, kasko branşı teknik zararını azaltmış, ancak trafik branşındaki teknik zarar geçen yılın aynı döneme göre ciddi artış göstermiştir. Hayat dışı branşların toplam hasar prim oranı geçen yıl aynı döneme göre bir miktar iyileşme gösterirken, bu iyileşmeye en büyük katkıyı kasko ve sağlık branşları yapmış, trafik branşının hasar prim oranı ise geçen yıl aynı dönemine göre 15 puan artarak % 105 seviyesine ulaşmıştır. Yangın branşı genelde diğer branşlara göre daha karlı olmasına karşın, gerek fiyata dayalı rekabetin ve reasürans maliyetlerinin artması gerekse sel hasarlarında meydana gelen artış, 2012 yılında bu branşta da teknik zarar oluşmasına neden olmuştur.



Tablo 3: Önemli Ana Branşların Yıllar İtibariyle Teknik Sonuçları

		Ara.08	Ara.09	Ara.10	Ara.11	Eyl.11	Eyl.12
Trafik	Yazılan Prim (mn TL)	1.815,0	1.971,7	2.305,6	2.700,5	1.970,8	2.521,3
	Teknik K/Z (mn TL)	-467,3	-296,1	-586,7	-461,6	-357,1	-651,7
	Teknik K/Z (%)	-25,7%	-15,0%	-25,4%	-17,1%	-18,1%	-25,90%
	H/P (%)	110,5%	92,2%	105,3%	91,89%	90,2%	105,2%
Kasko	Yazılan Prim (mn TL)	2.850,3	2.632,3	3.116,7	3.787,5	2.736,5	3.251,0
	Teknik K/Z (mn TL)	75,1	-364,4	-128,3	-190,9	-169,7	-102,2
	Teknik K/Z (%)	2,6%	-13,8%	-4,1%	-5,0%	-6,2%	-3,1%
	H/P (%)	81,6%	89,9%	79,1%	81,4%	82,2%	77,6%
Yangın	Yazılan Prim (mn TL)	1.869,6	1.911,15	1.980,08	2.309,58	1.640,06	1.831,5
	Teknik K/Z (mn TL)	222,8	187,5	194,1	175,6	125,7	-0,3
	Teknik K/Z (%)	11,9%	9,8%	9,8%	7,6%	7,70%	-0,01%
	H/P (%)	34,4%	63,5%	32,9%	39,6%	39,6%	47,6%
Sağlık	Yazılan Prim (mn TL)	1.305,0	1.415,2	1.705,4	1.998,7	1.473,3	1.655,1
	Teknik K/Z (mn TL)	24,6	-116,9	-34,3	16,5	16,0	136,7
	Teknik K/Z (%)	1,9%	-8,3%	-2,0%	0,83%	1,1%	8,3%
	H/P (%)	85,6%	91,8%	84,5%	80,1%	80,7%	71,8%
Hayat Dışı Toplam	Yazılan Prim (mn TL)	10.203,7	10.474,4	11.949,2	14.479,1	10.527,2	12.298,7
	Teknik K/Z (mn TL)	404,4	108,7	-4,8	59,9	-34,8	-77,6
	Teknik K/Z (%)	4,0%	1,0%	0,0%	0,40%	-0,3%	-0,6%
	H/P (%)	72,5%	75,3%	67,0%	65,7%	67,6%	66,3%

Tablo 4: Hayat Dışı Branşların Prim Üretimindeki Payları

BRANŞLAR	2012 Prim Üretimi (mn TL)	PAY(%)	2011 Prim Üretimi (mn TL)	PAY(%)	DEĞİŞİM
KAZA	669.9	3.90%	662.8	4.60%	1.10%
HASTALIK/SAĞLIK	2,237.10	13.10%	1,998.90	13.80%	11.90%
KARA ARAÇLARI	4,533.70	26.50%	3,787.40	26.20%	19.70%
RAYLI ARAÇLAR	0.3	0.00%	0.8	0.00%	-68.60%
HAVA ARAÇLARI	49.4	0.30%	69.4	0.50%	-28.80%
SU ARAÇLARI	133.2	0.80%	122.3	0.80%	8.90%
NAKLİYAT	377.9	2.20%	358.5	2.50%	5.40%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2,645.10	15.50%	2,309.30	15.90%	14.50%
GENEL ZARARLAR	1,742.00	10.20%	1,474.30	10.20%	18.20%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	3,937.10	23.00%	2,974.10	20.50%	32.40%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	78.8	0.50%	75.8	0.50%	3.90%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	0.4	0.00%	0.3	0.00%	67.60%
GENEL SORUMLULUK	420	2.50%	386.3	2.70%	8.70%
KREDİ	74.5	0.40%	51.4	0.40%	45.00%
EMNİYETİ SUİSTİMAL	19.2	0.10%	12.3	0.10%	55.30%
FİNANSAL KAYIPLAR	135.5	0.80%	140.4	1.00%	-3.40%
HUKUKSAL KORUMA	58.1	0.30%	52.7	0.40%	10.30%
DESTEK	3.7	0.00%	2.5	0.00%	51.00%
HAYAT DIŞI TOPLAM	17,115.70	100%	14,479.40	100%	18.20%

Sektör prim üretimleri branş bazında incelendiğinde sektör ortalamasının oldukça üzerinde büyüyen Kara Araçları Sorumluluk branşının büyümede en önemli etkiye sahip olduğu görülmektedir. 2012 yılında dört ana branşın (kara araçları, kara araçları sorumluluk, sağlık ve yangın) toplam üretimden aldığı pay ise % 78,1 olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılında ise bu pay % 76,4 idi.

Mevzuattaki Gelişmeler

Yeni Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık Kanunu kapsamında yapılan değişiklikler:

1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren kademeli olarak yürürlüğe giren 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu, Sigorta Hukuku açısından önemli değişiklikler içermekte olup, sağlık sigortaları ve sorumluluk sigortalarına ilişkin hükümlere ilk defa yer verilmiş, ayrıca zamanaşımı sürelerine yenilikler getirilmiştir. Bu yenilikler çerçevesinde Şirketimizin uygulamaları gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılmıştır. Diğer taraftan ticaret şirketlerine ilişkin olarak getirilen yenilikler kapsamında Yönetim Kurulu'nun yapısı değiştirilmiş, basılı evraklarda ve internet sitesinde yer alan bilgiler yeni mevzuata uyum sağlamak suretiyle güncellenmiştir.

Mevzuat değişiklikleri hakkında şirketimiz çalışanlarına ve acentelere eğitimler verilmiş olup, şirketimizde çalışma grupları kurularak şirketimizin uygulamalarının mevzuat değişikliklerine adaptasyonu sağlanmıştır.

Ayrıca, Sigortacılık Kanunu'nda yapılan değişiklikler ile, sigorta ve reasürans şirketleri ile birlikte bireysel emeklilik şirketleri de Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği çatısı altında toplanmış ve Birliğin yapısı değişerek organları yeniden oluşturulmuştur.

SGK'ye devredilen Trafik Tedavi Giderleri Prim Tutarında Değişiklik:

2 Mayıs 2012 tarih ve 28280 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında Zorunlu Trafik Sigortalarından her bir poliçe için daha önce poliçe başına maktu tutar olarak SGK'ya devredilen prim, 1/1/2012 tarihinden geçerli olmak üzere poliçe priminin %10'unu olarak belirlenmiştir.



ii) Ürün ve hizmet kalite yönetimi, müşteri memnuniyeti ile ilgili politikalar, varsa yeni hizmet ve faaliyetler ve planlanan yeniden yapılanma faaliyetleri

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu 70'in üzerinde ülkede 150 bini aşkın çalışanı ile 75 milyon müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden biridir.

Avrupa'nın lider sigorta şirketleri arasında yer alan Allianz'ın 2011 yılı toplam cirosu 103.5 milyar Euro'yu aşmaktadır. Dünyanın en büyük aktif yöneticilerinden olan Allianz, 2011 yılı itibarı ile 1.281 milyar Euro'luk aktif yönetimini de elinde bulundurmaktadır.

Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de müşteri memnuniyetini merkeze koyarak sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Allianz'ın stratejisinin temelinde, güçlü finansal yapının korunması, yapısal yüklerin azaltılması ve sürdürülebilir rekabetin ve marka değerinin artırılması yatmaktadır.

Allianz, müşteri odaklı hizmet anlayışını en yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla desteklemekte ve etkin operasyonel hizmet gücü ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Şirket, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, inovasyona verdiği önem ve hasar ödemelerindeki müşteri odaklı yaklaşımı ile sektöründe saygın bir konuma sahip olup, bu yapısı ile geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline gelmiştir. Allianz, Allianz Grup tarafından verilen Müşteri Şikâyetleri Yönetim sertifikasına sahiptir. Allianz Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta ürünleriyle müşterilerine A dan Z ye güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da sigortalılara çözümler sunmaktadır.

Allianz müşteri odaklı bir şirket olarak, müşterilerinin geri bildirimlerine önem vermekte ve her sene düzenli olarak bu geri bildirimleri ölçmek için araştırmalar yapmaktadır. NPS (Müşteri Tavsiye Etme) araştırması Allianz müşterilerinin Allianz'tan aldıkları hizmetleri ne oranda tavsiye ettiklerini ölçümleyen bir araştırma olup; Allianz, geçtiğimiz 4 yıldır en çok tavsiye edilen şirketler arasında yer almaktadır.



Günümüzde markalar insanların satın alma eğilimlerinde önemli bir yer işgal etmekte, tüketiciler markalara göre satın alma kararlarını vermektedir. Allianz, markasının tüketicilerin satın alma süreçlerini ölçümleyen marka performansı araştırmalarına da önem vermekte ve bu araştırmayı da her sene tekrar edip tüketicilerin Allianz markasını nasıl değerlendirdiğini ölçülemektedir. Allianz marka algısı yıllar paralelinde yükselme eğiliminde olup, araştırma sonuçları Allianz'a iyileştirmesi gereken alanları işaret etmekte, bu alanlar şirket tarafından incelenip müşteri memnuniyeti ve sadakati için çalışmalar yapılmaktadır.

Allianz, aynı zamanda en önemli paydaşlarından olan acentelerinin de taleplerine kulak vermek için her sene düzenli "Acente Memnuniyeti Araştırması" yapmakta, araştırma çıktıları şirket süreçlerinin daha verimli çalışması için özenle değerlendirilip aksiyonlar alınmaktadır.

Allianz, insan yaşamının her aşamasında hayatı daha mutlu ve daha güzel hale getirecek ürünleri piyasaya sürmek ve geliştirmek için yoğun bir çalışma içindedir. Bunu yaparken müşterilerini her zaman odakta tutmakta ve onların mutluluğu için çalışmaktadır.



C. Şirketin geleceği ve beklentiler

i) Genel ekonomik durum ile ilgili beklentiler

Dünya Ekonomisi

2010 yıl sonunda başlayıp 2011'de ivme kazanan küresel büyüme, 2012 yılında korunamadığı gibi yerini de yavaşlama sürecine bırakmıştır. Özellikle Avrupa'da yaşanan durgunluk global ekonominin etkisiyle diğer ülkelere de yayılmıştır. Avrupa ekonomisi; şiddetlenen borç krizi ve, Yunanistan ile İspanya'daki sıkıntıların da etkisiyle resesyona girmiştir. Bankacılık sektörünün kaybettiği güveni halen kazanamamış olması, merkez bankalarının kamu finansmanının yönetimi konusundaki başarısızlığı, yüksek kamu açıklarının geleceğe yönelik olumlu beklentileri yok etmesi ve borç batağındaki ülkelere uygulanacak yardım paketlerinde hükümetler arası bir türlü uzlaşma sağlanamaması dünyada yaşanan resesyona başlıca sebepleri olarak kendini göstermiştir. 2011 yılında % 1,4 büyüyen Avrupa ekonomisi, 2012 yılını % 0,4 daralma ile tamamlamıştır.

Avrupa'da yaşanan bu gelişmelerden biraz farklı olarak, Amerikan ekonomisi az da olsa bir toparlanma göstermiştir. Amerikan Merkez Bankası FED yeni bir parasal genişleme ile ekonomiye sürekli destek vereceğini ve politika faizini 2015 yılı ortalarına kadar mevcut seviyede tutacağını belirtmiştir. Barack Obama'nın ikinci kez başkanlığa seçilmiş olması ekonomide siyasete bağlı dalgalanmaların yaşanmasına engel olmuştur.

Çin'de ekonomik büyüme yavaşlamıştır. Asya ekonomisinin gündemini Japonya ve Çin'de yaşanan iktidar değişimleri ile iki ülke arasında yaşanan birtakım anlaşmazlıklar meşgul etmiştir. Gelişmekte olan ülke ekonomileri ise nispeten daha durağan bir yıl geçirmiş olmakla birlikte bazı ülkeler petrol gibi emtialara dayalı talebin etkisiyle gücünü aynı seviyede tutmaya devam etmiştir.

IMF'in açıkladığı "Dünya Ekonomik Görünüm" raporunda yer alan verilere göre; 2011'de % 3,8 büyüyen dünya ekonomisi, 2012 yılında % 3,3 büyümüştür. Dünya ekonomisinin içinden geçmekte olduğu bu zorlu süreç halen devam etmektedir. Beklentimiz 2013 yılında dünyanın ekonomik görünümünün şu anki halinden pek farklı olmayacağı yönündedir. Avrupa'da yaşanan yapısal sorunlar, ancak hükümetlerin alacağı ortak kararlar ve doğru politikalar ile çözümlenebilir. Ancak bu birliği sağlamak pek olası görünmemektedir. Hatta Avrupa'daki yavaşlama sürecinin daha da sertleşebileceği görüşündeyiz. Amerika cephesinde ise 2012 yılının son aylarında gündeme gelen mali uçurum konusunun çözülmesi, ekonominin gidişatı konusunda belirleyici olacaktır.

Türkiye Ekonomisi

Genel olarak yurtiçi ve yurtdışı piyasaların 2011 kayıplarını telafi etme çabasıyla geçen 2012 yılı, Türkiye açısından pozitif gelişmelerin olduğu bir dönem olarak nitelendirilebilir.

Avrupa Birliği tarafında sorunlu ülkelere destek paketleri ve borç silme yönünde atılan adımlar, özellikle Yunanistan'ın başrolde olduğu, Yunanistan'ı İtalya ve İspanya'nın takip ettiği olumsuz gündem yaratan ülke haberleri, Fransa'nın notunun düşürülmesi gibi olumsuz etkilerinin yanı sıra, başarılı borç takası ve krizin çözümüne yönelik arka arkaya



atılan adımlar piyasaları dalgalandırmıştır. Bunun yanı sıra Amerika tarafında da FED'in üçüncü parasal genişleme paketini açıklaması, Türkiye piyasalarını olumlu etkilemiştir.

Avrupa ve Amerika tarafındaki düşük faiz politikaları ve bu politikaların bir süre daha devam edeceğine yönelik verilen sinyaller, artan küresel likidite ve risk iştahının sonucu olarak, Türkiye ve diğer gelişmekte olan ülkelere sıcak para girişi yıl boyunca devam etmiştir.

Kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, 5 Kasım 2012'de Türkiye'nin kredi notunu BBB-seviyesine çıkararak yatırım yapılabilir seviyeye getirmiştir. Türkiye finansal piyasalarına pozitif etki yapan bu süreçte 2012 yılına 51 bin seviyelerinden başlayan İMKB 100 endeksi, not artırımı sürecinde 70 bin seviyelerine çıkmış, not artırımı sonrası 77.419 seviyesinden yılı tamamlamıştır.

Kredi notu artırımı sonrası, diğer derecelendirme kuruluşlarının da Türkiye'nin kredi notunun yatırım yapılabilir ülke seviyesine çıkaracağı beklentisi ile borsa endeksi yukarı yönlü ivme kazanmış ve faizler hızla düşmeye devam etmiştir. Yıla %11 seviyelerinden başlayan gösterge faiz oranı, yılı % 6 seviyelerinden kapatmıştır.

Moodys'in Haziran 2012 de Türkiye'nin kredi notunu yatırım yapılabilir seviyenin bir seviye altına getirmesi, bir sonraki adımın yatırım yapılabilir seviye olması beklentisini kuvvetlendirmiş ve 2012 yılı içinde hisse senetlerinde net 5,6 milyar USD ve bonoda 15 milyar USD finansal portföy yatırımının ülkeye girişini sağlamıştır. Bu da, Türkiye'yi diğer gelişmekte olan ülke emsallerinden pozitif yönde ayırmıştır.

Toplamda 20 milyar USD'yi aşan tutarda gelen sıcak paranın pozitif etkisi ile cari açık rakamı 2011 sonunda 77,2 milyar USD'den 2012 sonunda 48,8 milyar USD'ye gerilemiştir. Diğer taraftan, 2012 yılı 3. çeyrek verilerine göre cari açık GSMH 'nın % 6,2 sine gerilemiştir.

2011 yılı enflasyonu % 10,45 gibi Merkez Bankası hedefinin oldukça üzerinde bir rakam olmuştur. Ekimde yapılan doğalgaz ve elektrik zamlarının olumsuz etkisine rağmen, 2011 yılının pozitif baz etkisi ve gıda enflasyonunun olumlu etkisiyle 2012 yıl sonu enflasyon rakamı % 6,16 olarak açıklanmıştır.

Geçen yıl % 9,8 olan işsizlik rakamı, 2012 yılı Kasım ayı verilerine göre % 9,4 olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılı 3. çeyrek büyüme rakamlarının beklentilerin altında gelmesi ile yıl sonu büyüme rakamının, revize edilmiş orta vadeli plan hedefi olan % 3,2'nin altında kalacağı tahmin edilmektedir.

2011 yılında güvenli liman olarak görülen ve yıl içinde 1.900 USD ye kadar yükselerek en çok kazandıranlar arasında olan altın, 2012 yılına 1.565 USD ons fiyatıyla başlamış, yıl içinde Ekim ayında en yüksek seviyesi olan 1.790 USD ons fiyatını gördükten sonra 1.670 USD ons fiyatı ile 2012 yılını kapatmıştır.

Şirketimiz, Türkiye ekonomisi'ndeki tüm bu olumlu gelişmelere, finansal varlık vadesini uzatarak karşılık vermiş ve, bu sayede düşen faiz ortamından faydalanmıştır. 2013 yılında enerji fiyatlarının yukarı yönlü risk oluşturabileceğini düşünmekle beraber enflasyonun geçen yıl sergilediği ılımlı seyrini koruyacağını tahmin ediyoruz.



Merkez Bankasının enflasyonu yakından takip etmeye devam edeceğini, enflasyonu kontrol altında tuttuğu sürece, hem kredi hacmindeki aşırı artışlar nedeniyle ekonominin aşırı ısınmasını önlemek, hem de TL'nin çok değerlenmesine izin vermemek amacıyla düşük faiz politikası ve zorunlu karşılık oranları ayarlamalarını dengede tutacağını öngörüyoruz.

2013 yılı ekonomik büyüme rakamlarının, 2012 yılına göre ivme kazansa bile gerek yurtdışı büyüme rakamlarının bu yıl da düşük kalacağı, gerekse yurtiçinde talebin çok kuvvetli olmayacağı öngörülerıyla son yıllardaki ortalama büyüme rakamlarının altında kalacağı görüşündeyiz. Büyümenin 2012 yılına kıyasla hızlanmasıyla cari açık rakamının büyüyeceğini ancak kontrol altında kalacağını düşünüyoruz.

Makroekonomik verilerin dengede kalmasıyla, Türkiye'nin diğer dünya ekonomileri karşısında güçlü seyrini koruyacağını, bir diğer kredi derecelendirme kuruluşunca yatırım yapılabilir seviyeye yükseltilmesi beklentilerinin canlılığını koruyacağını, bu beklentilerin gerçekleşebileceğini, tüm bunların da ülkemize para akışını sürdüreceğini ve faizlerin de düşük seviyesini koruyacağını beklemekteyiz.

ii) Sigorta sektörünün geleceği hakkında beklentiler

Uluslararası Para Fonu'nun yayınladığı 2012 Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre, Türkiye'nin reel GSYH'si, 2013'de % 4 büyüme kaydedecektir. Türkiye'de, tüketici fiyatlarının 2013 yılında yıllık % 5,3 artacağı tahmin edilmektedir. Rapora göre, Türkiye'nin cari işlemler dengesinin GSYH'ye oranının 2013 yılında -% 7,1 olması, aynı yıl sonunda işsizlik oranının ise % 8,9 olması beklenmektedir.

Genel olarak elde edilen ekonomik başarıda, siyasi ve ekonomik istikrar unsurunun yanı sıra mali disiplinden kopulmaması ve Türkiye'de özellikle finans sektörünün yapısal olarak son derece güçlü bir yapıya sahip olması önemli rol oynamıştır.

Ekonomi yönetiminin mali disiplinden taviz vermeyen tutumu, Türkiye ekonomisinin diğer pek çok Avrupa ülkesinin içine düştüğü borç krizinin dışında kalmasını sağlamış ve ekonomiye dinamizm kazandırmıştır. Bir yandan Avrupa'daki borç krizi, diğer yandan Türkiye ekonomisinin 2012 yılında yavaşlamış olması ve iç talepteki düşüş, sektör temsilcilerini de bir hayli kaygılandırmalarına rağmen, sektör 2012 yılında iyi performans göstermiştir. Sigorta sektörünün 2012 yılı prim üretimi 2011 yılına göre % 15.51 oranında artarak 19 milyar 826 milyon TL'ye ulaşmıştır. Son yıllarda sürekli zarar edilen kara araçları sorumluluk branşında, şirketlerin tarifelerini yeniden düzenlemesiyle üretim bir önceki yıla kıyasla % 32.38 oranında artmıştır.

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin, sektörün 2023 yılı beklenti ve hedeflerini belirleyen Sigorta Sektörünün 2023 Hedef ve Beklentileri Raporu'nda; sektörün uzun vadeli gelişimi ve Türkiye ekonomisi içinde 2023 yılı itibari ile konumu üç kategoride açıklanmıştır. Bu kategorilerden birincisi, bölgede ve dünyada en büyük sigorta sektörlerinden biri haline gelmektir. İkinci kategoride ise, Türk ekonomisinin büyümesine ve İstanbul Uluslararası Finans Merkezi projesine katkıda bulunmak yer almaktadır. Üçüncü kategoride ise kaza, doğal afet, hastalık ve uzun vadeli bakım gerektiren hallerde toplum için bir güvenlik ağı oluşturmaktır. 2023 yılı vizyon ve hedeflerine ulaşabilmek için çizilen yol haritasında ise müşterilerin farkındalığının ve güveninin, tasarruf oranlarının ve



risk yönetiminin artırılması, daha geniş kapsamlı ve daha kaliteli satış hizmeti verilmesi ve güçlü bir sektör yapısı yaratılması yer almaktadır.

Primin GSYH'ye oranının OECD'de % 8, Türkiye'de % 1.3, gelişmekte olan ülkeler grubunda % 2.2 olduğu düşünülürse, Türk Sigorta Sektörünün büyümesinin devam edeceği belirtilmektedir. Elementer sigorta sektörünün yıllık prim üretiminin şimdiki büyüklüğünün 4 katına çıkarak 2023 yılında 63 milyar TL'ye, bireysel emekliliğin portföy büyüklüğünün 408 milyar TL'ye, hayat sigortası yıllık prim üretiminin ise büyüyen kredi pazarına paralel büyüyerek 10-16 milyar TL'ye ulaşabileceği öngörülmektedir. Raporda, sektörün GSYH'de şu an % 0.5 olan payının 2023 yılında % 11'e çıkacağı belirtilmektedir.

Sigorta sektörünün 2012 yılındaki 19 milyar 826 milyon TL prim üretiminin 17 milyar 116 milyon TL'lik bölümü hayat dışı, 2 milyar 710 milyon TL'lik kısmı ise hayat sigortalarından sağlanmıştır. 2012 yılında elementer branşlardaki büyüme % 18.21 olurken hayat sigortalarındaki büyüme oranı % 0.94 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye İstatistik Kurumu'nun verilerine göre, enflasyon 2012 yılında TÜFE'de % 6.16, ÜFE'de % 2.45 olarak gerçekleşmiştir. Sektörün toplam üretiminin geçen yıla kıyasla %15,21 oranında arttığı gözönünde bulundurulduğunda; toplam üretimin geçen yıla kıyasla reel olarak yaklaşık % 9 oranında büyüdüğü görülmektedir. Hayat dışı sigortalardaki reel büyüme oranı % 11'i aşarken, hayat sigortalarında % 5'in üzerinde bir gerileme yaşanmıştır. 2012 yılında sektördeki büyümenin lideri kara araçları sorumluluk sigortaları olmuştur.

Şirketimiz 2013 yılında pazardaki konumunu güçlendirerek ve sürdürülebilir büyüme stratejisine bağlı kalarak, kârlı ürünlere odaklı büyüme başarısını sürdürmeyi hedeflemektedir. Gelişen ve değişen pazarın, acentelerin ve müşteri beklentilerinin, rekabetin, yeni ürünlerin ve yeni iş imkânlarının nabzını sürekli tutma stratejisi çerçevesinde 2013 yılında pazar araştırma ve ürün geliştirme çalışmalarımız devam edecek, müşteri iletişimini arttırmak amacıyla sosyal platformlarda daha aktif rol alınacaktır.



Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ilişkin yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 9.491.128 TL'dir.



Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirketimiz, stratejimiz ile uyumlu projeleri hayata geçirmeye, iş süreçlerimizi iyileştirmeye odaklı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine 2012 yılında da devam etmiştir.

SAP Global Raporlama Altyapısının Kurulması

Verilerin standart ve doğru bir şekilde kayıt altına alınmasına hizmet etmek ve raporlama kalitesini artırmak amacı ile SAP Global Raporlama (Kernel) Projesi 2012 yılında hayata geçirilmiştir.

Proje sonucunda Şirketimizin kamu otoritelerine, iş ortaklarına ve üst yönetimine sunduğu geniş yelpazedeki raporlamaların standardizasyonu ve konsolidasyonunda önemli bir adım atılmıştır.

Sayısal Haritalama Uygulamasının Devreye Alınması

Şirketimiz, teknolojinin sunduğu imkanları sigorta sektörüne uyarlamada öncü kimliğini her zaman korumuş ve bu alanda da birçok projeyi hayata geçirmiştir. Sayısal adreslemeyi sigorta operasyonlarında kullanmaya başlayan Şirketimiz, geliştirdiği projelerle riskleri daha doğru ölçümlemekte ve fiyatlandırmaktadır.

Doğru ölçülen ve fiyatlanan riskler, pazar payının karlı biçimde artmasına ve müşteri memnuniyetine olumlu katkı sağlayacaktır. Şirketimiz sayısal alanda yapacağı uzun dönemli yatırımları gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır.

Reasürans Sistemsel Alt Yapısının Yenilemesi

Şirketimiz reasürans alt yapısını daha etkin ve verimli hale getirmek üzere Re-Yap projesini başlatmıştır. Projenin, Reasürörlerin Borç/Alacak takibi ve Reasürans ekstrelerinin hazırlanması ile ilgili olan I. Faz çalışmaları, 2012 yılının Temmuz ayında devreye girmiştir. Böylece reasürör ekstre işlemleri ile ilgili manual riskler engellenmiştir. Reasürans anlaşma tanım ekranları ve poliçe-reasürans bağlantı süreçlerinin yeniden yapılandırılması ile ilgili olan II. Faz çalışmalarının ise 2013 yılının Haziran ayında devreye girmesi planlanmaktadır. Proje tamamlandığında tüm reasürans işlemleri tek bir kaynaktan takip edilebilecek, hızlı ve yeniliklerin kolay uygulanabileceği bir yapı kazanılmış olacaktır.

Poliçe Üretim Otomasyon Seviyesinin Yükseltilmesi

Acentelerimizin daha hızlı ve kolay üretim yapabilmesi için oto ve yangın branşlarında underwriting iş kurallarımız geliştirilerek otomasyon seviyemizde önemli oranda iyileşme sağlanmıştır. Bununla birlikte otorizasyon kurallarının underwriterlar tarafından kolaylıkla yönetilebileceği esnek ve gelişmiş bir yazılım alt yapısı oluşturulmuştur. Bu sayede operasyonel ve teknik verimliliğimizi artırırken, acente ve müşteri memnuniyetine de katkı sağlanmıştır.

Sağlık Branşında Sistemsel Süreç İyileştirme Çalışmaları

Sağlık branşında, sektördeki pozisyonumuzu korumak ve geliştirmek amacıyla operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyeti odaklı bir çok süreç iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür.



Bu çerçevede, 2011 yılında tamamı merkezileştirilen poliçe üretim faaliyetlerinin devamı olarak, 2012 yılında bölgelerde de yapılan sağlık risk değerlendirme işlemlerinin tamamı da merkezden takip edilmeye başlanmıştır. Bu uygulama ile aynı koşulları haiz vakalarda standardizasyon, süreçlerde kısalma ve operasyonel maliyetlerde azalma sağlanmıştır.

Hastane ofislerinde yürütülmekte olan sağlık provizyon uygulamaları da Şubat 2012 itibari ile merkezileştirilmiştir. Bu kapsamda Genel Müdürlük bünyesinde bulunan provizyon merkezinin kadrosu yeniden yapılandırılmış ve kullanılan bilgi teknolojilerinde iyileştirmeler kaydedilmiştir.

Teknoloji gelişim planlaması çerçevesinde; sağlık provizyona özel sesli yanıt sistemi (IVR) ile gelen telefonların büyük oranda otomasyonla yanıtlanabilmesi mümkün olmuştur. Ayrıca 2011 yılında başlatılan faks otomatik sistem entegrasyonu geliştirilerek, otorizasyona yönlendirilen sağlık provizyon dosyaları için gerekli olan tıbbi dökümanların, önemli bir kısmının otomatik olarak temin edilmesi sağlanmıştır. Yapılan sistem iyileştirmeleri ile de sağlık provizyon otomasyon oranlarının artırılması mümkün olmuştur.

Bilgi Teknolojileri Yapılandırması

Bilgi teknolojileri (BT) hizmet yönetim süreci oluşturularak, etkin kaynak kullanımı konusunda önemli iyileşmeler sağlanmıştır.

2011 yılında başlayan sunucu sanallaştırma çalışmalarına 2012 yılında da devam edilmiş ve iki yıl içerisinde altmıştan fazla sunucunun sanallaştırılması gerçekleştirilmiştir. Bu dönüşüm sayesinde bilgi teknolojileri maliyetlerinde önemli bir tasarruf sağlanmıştır.

Sunucu altyapımız tamamı ile yenilenmiş; gerek elementer ve sağlık branşı sigortacılık uygulamalarımızın üzerinde çalıştığı ana sunucularımız, gerekse test ve uygulama geliştirme sunucularımız daha yeni ve teknolojik sunucular ile değiştirilerek yenilenmiştir. Bu şekilde üç kata varan performans artışları sağlanmıştır.

Hasar Dönüşüm Projeleri

Maliyet kontrolü, müşteri memnuniyeti ve verimliliğini esas alan hasar yönetim projelerimiz ve operasyonel iyileştirme çalışmalarımız 2012 yılında da devam etmiştir.

Kağıtsız hasar inceleme ortamına geçiş sağlayacak olan doküman yönetim sistemi projesine başlanmıştır. Proje kapsamında tüm evraklar dijital ortama taşınarak ekrandan hasar incelenmesini sağlanacaktır. Bu sayede, operasyon süreçlerinde şikayetlere yol açabilen evrak kaybı ihtimalinin ortadan kaldırılması ve hasar süreçlerinin hızlandırılması hedeflenmektedir. Doküman Yönetim Projesini takiben hayata geçmesi için Hasar Otomasyon Projesi çalışmalarına da başlamış bulunmaktayız. Bu projenin hedefi hasar inceleme iş kurallarının oluşturularak, dosya inceleme sürecindeki otomasyon seviyesinin artırılması ve bu sayede dosya yetkililerinin hasarın uygunluğuna, maliyetine ve müşteri memnuniyetine daha çok odaklanmasını sağlamaktır. Suistimal tespitine yönelik olarak tamamladığımız Fraud Projesi ile kontrol listeleri gibi kilit tespit yöntemleri geliştirilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Ayrıca, suistimal konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik olarak e-egitimler hazırlanarak şirket çalışanlarının kullanımına sunulmuştur.

Çalışmalarımıza diğer otomasyon ve standardizasyon projeleri ile 2013 yılında da devam etmeyi hedefliyoruz.



Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

i) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31.Ara.12		31.Ara.11	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	5,502,978	2	9,622,861	2
Milli Reasürans TAŞ	443,146	0.14	443,146	0.14
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. AŞ	125,125	4.34	130,565	4.34
İştirakler, net	6,071,249		10,196,572	
Madgeburger Sigorta AŞ	3,857,593	79.99	3,857,593	79.99
Bağlı ortaklıklar, net	3,857,593		3,857,593	

Ayrıca Şirketimizin, Madgeburger Sigorta A.Ş. üzerinde % 0.4 oranında dolaylı iştiraki bulunmakta ve dolayısıyla toplam iştirak oranı % 80.04'e ulaşmaktadır.

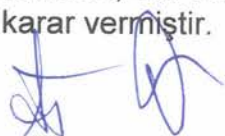
ii) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel ve kamu denetimine ilişkin bilgiler

Şirketimizde 2012 yılında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından 3 ayrı denetleme yapılmış, ayrıca hakkımızda Rekabet Kurumuna yapılan iki adet başvuru incelenerek sonuçlandırılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Uzmanları tarafından; iç sistemler, yangın sigortasına deprem ve yanardağ püskürmesi teminatının eklenmesi halinde uygulanacak tarifeye uygunluk ve yedek parça tedarik sistemi konularında Şirketimizde denetimler yapılmıştır.

Yapılan denetimlerle ilgili olarak; Şirketimiz ve yöneticilerimiz tarafından, gerek Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Uzmanlarının tespitleri ile ilgili yazılarına, gerekse düzenlenen Raporlar sonucunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılarına ilgili süreler içinde savunma ve cevaplar verilmiştir. Anılan konularla ilgili olarak Faaliyet Raporumuzun tanzim tarihi itibarıyla Şirketimiz hakkında uygulanan bir müeyyide bulunmamaktadır.

Diğer taraftan Şirketimiz hakkında Rekabet Kurumuna; biri münhasırlık anlaşması, diğeri bir sigorta ürünüde yapılan indirim ile ilgili olmak üzere, başvuru yapılmıştır. Rekabet Kurumu, her iki konuda da Şirketimiz hakkında soruşturma açılmasına gerek olmadığına karar vermiştir.



iii) Şirket aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları

Şirketimizin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetleri kaynaklı olarak aleyhimize açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 120.584.873 TL'dir.

iv) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, yapılmadıysa gerekçeleri

30 Mart 2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulda alınan ve Şirket Yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir. Bu kapsamda; Genel Kurul tutanağının 5. maddesinde yer alan karın kullanımı, 8. maddesinde yer alan Bağımsız Denetçi Seçimi ve 9. maddesinde yer alan Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçi ücretlerine ilişkin iş ve işlemler Şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

v) Yıl içerisinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısı ile ilgili bilgiler

Yıl içerisinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısı bulunmamaktadır.

v) Yıl içerisinde yapılan bağış ve yardımlar

Sürdürülebilir Kurumsal Sosyal Sorumluluk inancıyla hareket eden Şirketimiz, topluma ve sosyal paydaşlarına örnek olmayı ve sorumlu vatandaş bilincini aşılarmayı amaçlayarak bu doğrultuda, topluma fayda sağlayacak sürdürülebilir projeler geliştirmekte ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirlikleri gerçekleştirmektedir.

Toplumsal büyüme ve gelişimi destekleyen Şirketimiz, sosyal vatandaşlık bilinciyle sosyal sorumluluk projelerine destek vermekte ve toplumda pozitif algı yaratmayı hedeflemektedir. Söz konusu projelerin sürdürülebilir olması Şirketimiz nezdinde en önemli unsurdur.

TEMA

Şirketimizin anlaşmalı olduğu bazı hastanelerde yatarak tedavi gören sigortalıları adına Manisa Salihli Gökköy Hatıra Ormanına fidan bağışında bulunmaktadır.



Van Sosyal Sorumluluk Projesi

23 Ekim 2011 tarihinde Van'da 7.2 şiddetinde meydana gelen depremin ardından Allianz Sigorta bölgede büyük zarar gören Mollakasım Köyü'nde bir okula sahip çıkma kararı vermiştir.

Sürdürülebilir sosyal sorumluluk projesi kapsamında; Allianz'ın Münih'te bulunan genel merkezi Allianz SE, Mondial Assistance Türkiye, ASIAD ve Allianz acentelerinin de destekleri ile Allianz Sigorta, bölgeye bir ilkokul, sağlıkevi ve lojman armağan etmiştir.

28 Ağustos 2012 tarihinde yapılan açılış töreniyle faaliyete başlayan Allianz Sigorta İlkokulu ve Allianz Sigorta Sağlıkevi, bölgedeki çocukların eğitimi ve bölge halkının sağlığı için çıkarılan bu yolda ilk adımı oluşturmuştur. Allianz Sigorta olarak sürdürülebilir sosyal sorumluluk projesi anlayışıyla bölge halkına yapılan yardımlar devam etmektedir.

vi) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

İlgili hesap döneminde yapılmış olan yatırım bulunmamaktadır.

vii) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

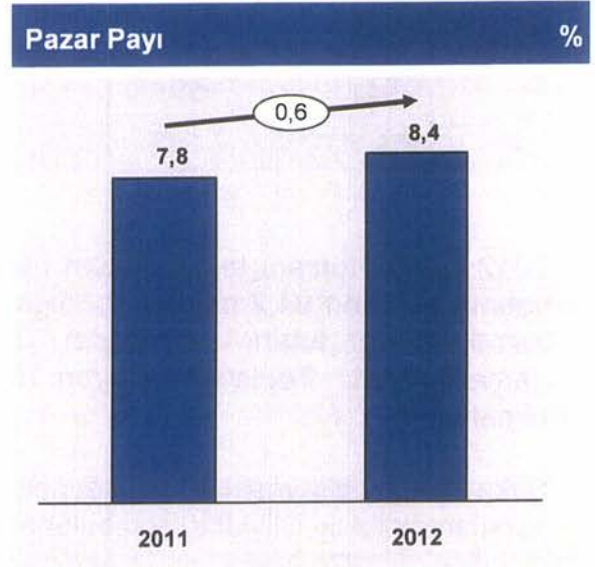
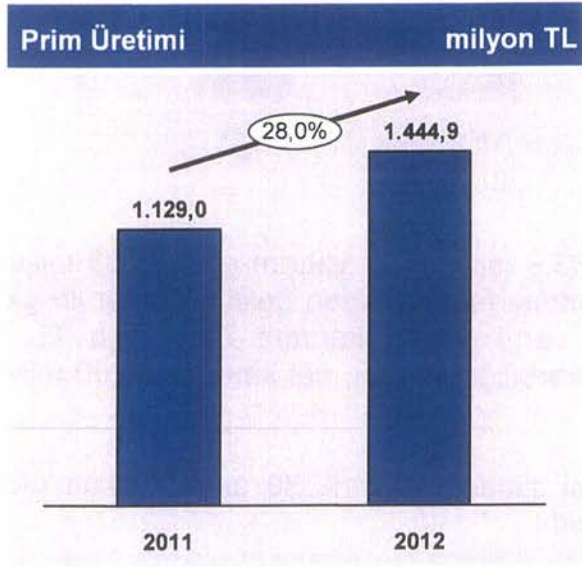
İlişkili kişilerle yapılan işlemler, Bağımsız Denetim Raporunun Bilanço Dipnotları bölümünün 45.maddesinde açıklanmıştır.



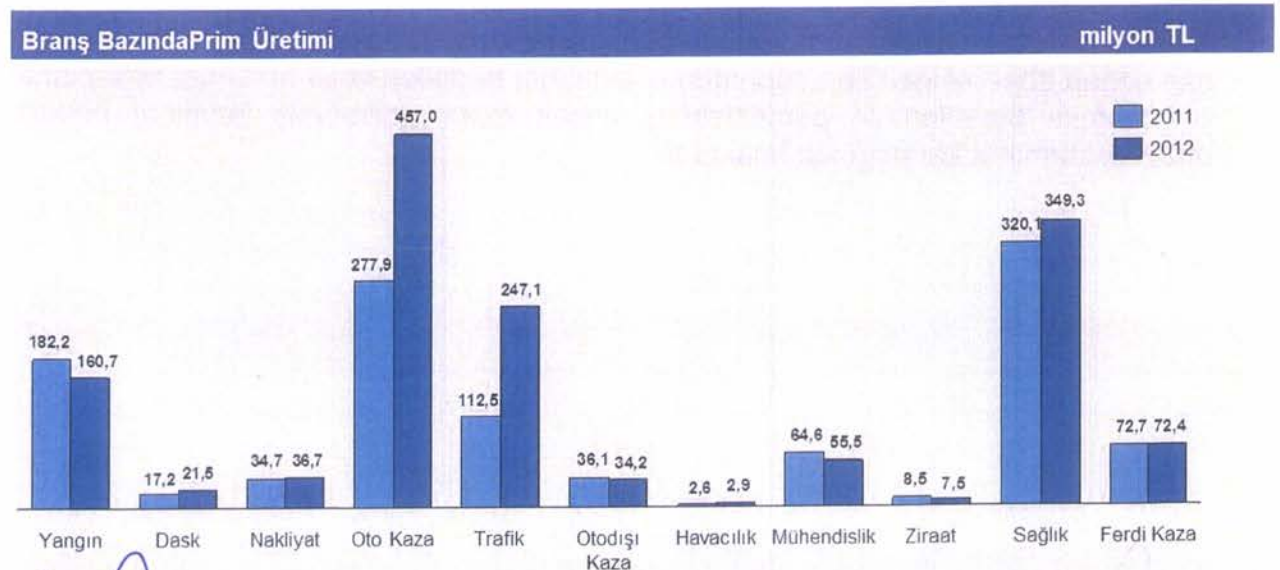
Finansal Durum

Özet Finansal Göstergeler

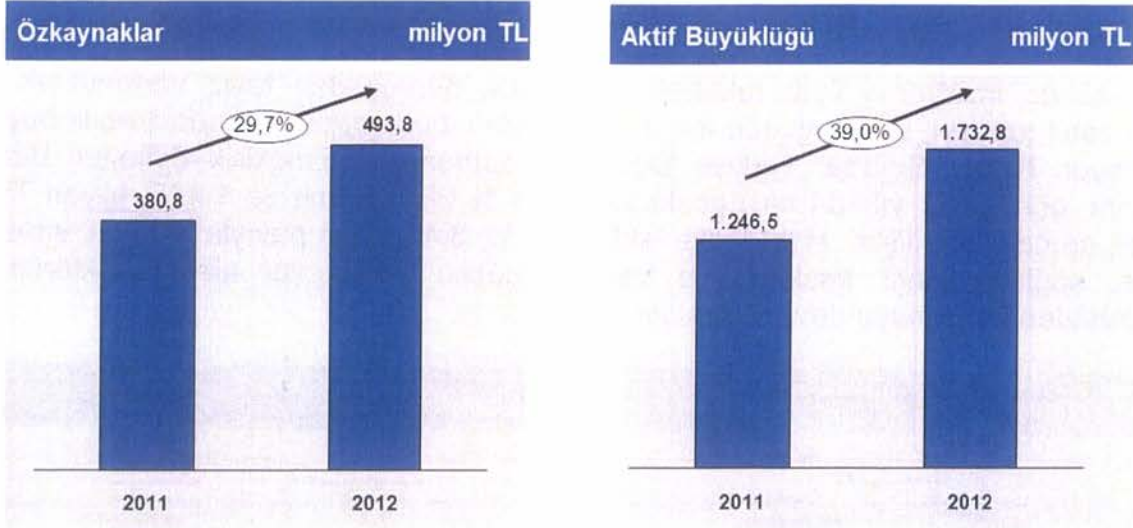
Kısa vadede irrasyonel fiyat rekabeti karşısında duruşundan taviz vermeyerek pazar payını sabit tutmayı, uzun vadede ise dengeli rezerv bulundurarak sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Allianz Sigorta, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin verilerine göre 2012 yılında bir önceki yıla göre % 28 büyüme ile 1.445 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Hayat dışı sektörde % 8,4 pazar payıyla 3'üncü sırada yer alırken, sağlıkta ikinci, kaskoda ve trafikte üçüncü sırada yer alarak sektörün öncü şirketlerinden biri olmaya devam etmiştir.



2012 yılında Şirket istihsalinin % 31,6'sı oto kaza branşlarından oluşurken, % 24,2'si sağlık, % 17,1'i trafik, % 27,1'i ise diğer branş üretimlerinden oluşmuştur. 2011 ve 2012 yıllarında çeşitli branşlardaki faaliyetimiz sonucunda elde edilen prim üretimi rakamları şöyledir:




Şirketimizin net karı 60 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Aktif büyüklüğü ve özkaynak toplamı ise aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:



2012 yılında toplam teknik bölüm dengesi 83,9 milyon TL, yatırım gelirleri 88 milyon TL, yatırım giderleri 94,2 milyon TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararların net tutarı -3,8 milyon TL olup vergi öncesi karımız 74 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam 14 milyon TL vergi karşılığı sonrası, net karımız ise 60 milyon TL olmaktadır.

Şirketimizin özkaynaklarının, kaynak toplamı içindeki payı % 30 olup , yükümlülüklerini karşılamak ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.

Tazminat Ödeme Gücü

Şirket 2012 yılında toplam 686.192.545 TL sigorta tazminatı ödemiştir. 2012 yılı sonu itibariyle Bilançosunda, gerçekleşmiş ve rapor edilmemiş tazminat bedelleri hariç toplam 359.650.049 TL muallak tazminat karşılığı bulunmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.



28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren ve teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven methodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir. Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) içerisinde 5 farklı yöntem bulunmaktadır. Şirket, Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca tüm branşlarda Standart Zincir yöntemini seçmiştir.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 58,931,098 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığında indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 2012 yılı sonu itibarıyla muallak tazminat karşılıklarından 10,677,710 TL indirilmiştir.

Kar Dağıtım Politikası

Toplanacak Ortaklar Genel Kurulu’na, 60.005.861,93 TL tutarındaki 2012 yılı vergi sonrası karından Türk Ticaret Kanunu’nun 519 uncu maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra, 10.000.000,00 TL ayrıca 2006 ve öncesi yılları karlarından ayrılan olağanüstü yedeklerden 955.845,22 TL, 2007 yılı karından ayrılan olağanüstü yedeklerden 1.044.154,78 TL olmak üzere; ortaklarımıza toplam 12.000.000,00 TL brüt kar payı dağıtımının ve 2012 yılı bakiye karının olağanüstü yedeklere ayrılmasının teklif edilmesine karar verilmiştir.

Beş Yıllık Özet Finansal Veriler

Şirketimizin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

(bin TL)	2008	2009	2010	2011	2012
Prim	905,224	930,694	995,784	1,129,040	1,444,877
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-425,741	-432,177	-473,633	-537,632	-625,712
Vergi Öncesi Kar	74,680	34,092	38,355	57,212	74,062
Vergi Sonrası Kar	60,809	29,306	27,969	44,431	60,006
Teknik Karşılıklar	448,261	498,498	601,534	689,531	947,325
Ödenmiş Sermaye	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000
Özkaynak	328,054	351,770	366,899	380,804	493,810
Aktif Toplamı	949,804	984,650	1,103,016	1,246,519	1,732,872



Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi

i) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi ve benzeri konularda ileriye dönük riskler ve şirketin risk yönetim politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metodların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için, öncelikle risklerin sınıflandırılması gerekmektedir. Şirketimizde riskler finansal riskler, operasyonel riskler, sigortalama riski ve aktüeryal riskler kategorileri altında değerlendirilmekte ve yönetilmektedir.

Finansal riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerini en aza indirgeyecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup; değerlendirme sonuçları Risk Komitesi'nde düzenli olarak görüşülmektedir. Ayrıca, Yönetim Kurulu her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.


- Kredi riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan diğer karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak Şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanacak olası kayıpları ifade etmektedir. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular; yatırım faaliyetleri ve reasürans işlemlerinden oluşmaktadır.

Şirket, söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla, şirketin iş ilişkisi içerisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının vermiş olduğu derecelendirme notları da dikkate alınarak, kredi riski limitleri tanımlanmıştır.

Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte; yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sürecinde söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte ve kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü tarafından alınan raporlarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir. Şirketin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır.

Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş olan onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar içinse özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 nolu dipnotunda yer alan "şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri"ne ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere;



şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olan reasürörleri tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde, alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan “esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırılması ve ayrılan karşılıklar” tablosunda detayları görülebileceği üzere; şirketin vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı 2012 yılı toplam prim üretiminin % 1’inin altındadır.

- Likidite riski

Likidite riski; vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını zamanında ve tam olarak karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması riskini ifade etmektedir.

Likidite riskinin ihtiyatlı şekilde yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir.

Bunun yanında, varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumun engellenmesine yönelik aksiyonlar zamanında alınmaktadır.


Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun likidite riski bölümünde yer alan “parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları” tablosunda detayları görülebileceği üzere; şirket varlıkları, her bir vade kırılımı bazında şirket yükümlülüklerinin üzerindedir.

- Faiz riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, 3 ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır.

Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceği projekte edilmektedir.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere; 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla



faiz oranlarındaki 100 bps artış şirketin özkaynakları üzerinde ~18,6 mn TL azalış etkisi yaratacaktır.

- Kur riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonları nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir.

Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşımamaya; bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere; 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bilanço pozisyonu ~11.1 mn TL olup, bu tutar şirketin döviz cinsinden operasyonlarına oranla makul seviyededir.

Sigortalama riskleri

Şirket, sigortaya konu risklerin gerçekleşme ve gerçekleşen hasar tutarındaki belirsizlik olasılığından dolayı sigortalama riskine maruzdur. Söz konusu risk, iş yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanmasının yanısıra, reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Diğer taraftan, Yönetim Kurulu, yılda en az bir kere reasürans stratejileri ile iş yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek karar almaktadır.

Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı bulunmaktadır. Bu amaçla, Allianz Grup tarafından oluşturulan Sigortalama Asgari Standartları uygulanmaktadır. Söz konusu Standartta; genel risk değerlendirme kuralları yanında sigortalama öncesinde mutlaka Allianz Grup Sigorta Komitesi, Risk Komitesi ve/veya Risk Yönetimi biriminin onayı gereken durumlar tanımlanmıştır.

Şirket tarafından oluşturulan "risk kabul politikası" vb. prosedürler de bu Standardı desteklemektedir. Yıllık olarak belirlenen ve üst yönetimce onaylanan "risk kabul politikası" , satış kanalları da dahil olmak üzere tüm şirkete duyurulmakta; ayrıca gerekli görüldüğü takdirde yıl içinde revize edilmektedir.

Şirket, risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kar beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşulları ile prim tutarını , bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır.

Aktüeryal riskler

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu finansal kayıp oluşma ihtimalinden dolayı aktüeryal risklere maruzdur. Aktüeryal riskler, prim riski ve rezerv riski başlıkları altında izlenmektedir.



Prim riski, teknik karlılığın beklenenin altında olması riskini ifade etmektedir. Bu risk, doğal afet riski (CAT risk) ve doğal afet dışı riskler (non-CAT risk) olarak iki alt bölümde ele alınmaktadır.

Rezerv riski ise, ayrılan hasar karşılıklarının meydana gelen hasarları karşılayamamasından kaynaklanan risktir.

Şirket aktüeryal risklerini çeşitli simülasyon modelleri kullanarak değerlendirmekte ve yönetmektedir.

Operasyonel riskler

Operasyonel riskler; yetersiz ve/veya sorunlu iş süreçleri, personel, bilgi işlem altyapısı ve dış kaynaklı etkenler sebebiyle olası riskleri ifade etmektedir.

Şirket operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlemektedir:

- Risk-kontrol öz değerlendirme: Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü liderliğinde yönetilen süreç dahilinde, olası operasyonel risk senaryoları yıllık olarak süreç sahipleri tarafından belirlenmekte ve derecelendirilmektedir. Yüksek dereceli riskler ve söz konusu riskleri indirmeye yönelik aksiyon planları, süreç sahiplerinin katılımıyla birlikte Risk Komitesi tarafından onaylanmaktadır. Aksiyon planları ve gelişim düzeyi Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü tarafından üç aylık dönemler halinde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Öz değerlendirme metodu ile aynı zamanda her seviyedeki şirket personelinin risk farkındalığının artırılması ve sürecin tüm birimler tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.
- Operasyonel kayıp veri tabanı: Şirketin maruz kaldığı operasyonel kayıp olayları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğüne bildirilmektedir. Operasyonel kayıp olayları, Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü tarafından değerlendirilmekte, veri tabanına kaydedilmekte ve gerekiyorsa düzeltici/tekrarlanması engelleyici aksiyon alınması sağlanmaktadır.

ii) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve riskin erken saptanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ("İç Sistemler Yönetmeliği") uyarınca şirketin İç Sistemler faaliyetleri İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrol olmak üzere üç grupta toplanmıştır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 15 Nisan 2012 tarih 5 Mayıs 2009 tarih ve 2012/152009/10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sn. Klaus Dührkop, Risk ve İç Kontrol faaliyetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, en güncel versiyonu 5 Mart 2012 tarih ve 2012/08 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren "Risk Yönetimi Yönetmeliği" ve "İç Kontrol Yönetmeliği" kapsamında Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.



Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü tarafından; kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, prim riski, rezerv riski gibi aktüeryal risklerin izlenmesi, sigortalama risklerinin yönetimi ve ayrıca iç kontrol faaliyetlerini de içerecek şekilde operasyonel risklerin yönetimi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğünde 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bir grup müdürü, bir müdür, bir yönetici, bir uzman ve bir yetkili olmak üzere toplam beş kişi görev yapmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 15 Nisan 2012 tarih ve 2012/15 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sn. Ahmet Turul, iç denetim faaliyetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, en güncel versiyonu 19 Aralık 2012 tarih ve 2012/37 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren "İç Denetim Yönetmeliği" kapsamında Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan İç Denetim Grup Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İç Denetim Grup Müdürlüğü tarafından, Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusunda denetim ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim Grup Müdürlüğünde, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bir grup müdürü, iki yönetici, iki uzman ve bir yetkili olmak üzere toplam altı kişi görev yapmaktadır.

iii) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü

Şirket bünyesinde ,risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikası ile şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı , bir "Risk Komitesi" bulunmaktadır. Şirket Üst Yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan Risk Komitesi, yılda asgari 4 kez toplanarak, değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır.

Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, Komite toplantılarında değerlendirilmekte ve yapılan değerlendirme sonucunda tesbit edilen yüksek riskler ve bunlarla ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda ise alınan aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri görüşülerek değerlendirilmektedir.

Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edilerek; Şirket tarafından, iç kontrol sisteminin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi için COSO'nun genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır.

Bu kapsamda Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü tarafından:

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümante edilerek sisteme tiğe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, tüm süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.
- Süreç sahiplerinden alınan detaylı bilgiler ışığında iş akış şemaları çıkarılmakta; kontrol noktaları tespit edilerek, iş akış şemaları üzerinde işaretlenmektedir.



- Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir.
- Sürece ilişkin risk ve ilgili kontrollerin detayları ile değerlendirme/test sonuçlarının yer aldığı iç kontrol matrisi ve sürecin genel risk durumunu gösteren risk haritası oluşturulmaktadır.
- Sonuçlar, Şirket Genel Müdürü ve üst yönetiminin de dahil olduğu Risk Komitesi ile paylaşılmaktadır.

Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü, düzenli olarak aşağıdaki raporlamaları yapmaktadır:

- Şirket'in genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren "risk raporu".
- Yükümlülük karşılama yeterliliği stres testi.
- Risk Komitesi toplantı sunumu.
- Operasyonel kayıp raporu.
- "Top risk" özdeğerlendirme sonuçları raporu.
- "Risk-kontrol özdeğerlendirme" sonuçlarıraporu.

Risk ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü 2012 yılı içinde 5 adet Risk Komitesi toplantısı sunumu, 4 adet yükümlülük karşılama yeterliliği stres testi, 4 adet operasyonel zarar raporu, 4 adet "top risk" raporu, 4 adet risk-kontrol özdeğerlendirme raporu ve 4 adet risk raporu hazırlanmıştır.

İç Denetim Grup Müdürlüğü, iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı bir plan dahilinde yürütülmesi amacıyla ,takip eden yıl için uygulanmak üzere ; bir önceki yılın son çeyreği içinde İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Müdürlüğü'nün dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçları ile kendi değerlendirmelerini dikkate alarak yıllık bazlı beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve bu planlar Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek onaylanmaktadır. Daha sonra iç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi faaliyetleri de İç Denetim Grup Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Grup Müdürlüğü'nün ana sorumluluk alanları içinde, Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmaları ile ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğindeki sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Dış kaynaklı hizmet alınan işletmeler, Şirket'in taraf olduğu iş ve işlemler ile sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

İç Denetim Grup Müdürlüğü'nün faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmakta olup;denetim çalışmaları, yıllık iç denetim planında belirtilen denetim faaliyetlerini; inceleme çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini; soruşturma çalışmaları ise muhtemel suistimal vakalarının araştırılmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Ayrıca dönemsel ve riske dayalı denetimler haricinde Hazine Müsteşarlığı ve Yönetim Kurulu'nun talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2012 yılı içerisinde, toplam 16 adet denetim, inceleme ve soruşturma yanında 4 adet Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 numaralı genelgesinde belirtilen esaslara uygunluk



denetimi çalışması gerçekleştirilmiş olup, ayrıca yıl sonu sayım işlemlerine gözlemci olarak nezaret edilmiştir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanmış raporlar, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler, Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Diğer taraftan, raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar, aksiyon takip süreci çerçevesinde İç Denetim Grup Müdürlüğü tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yönetim Kurulu; iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonlarının(toplu ifade ile iç sistemlerin) şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğunu ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte yürütüldüğü görüşündedir.

Diğer Hususlar

Yönetim Kurulu Üye ve Başkan Vekilimiz Dr. Dieter Wemmer'in 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla bu görevinden ayrılması üzerine, Yönetim Kurulumuz tarafından ilk toplanacak Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere; bu göreve, aynı tarih itibarıyla Sn Oliver Baete seçilmiştir.

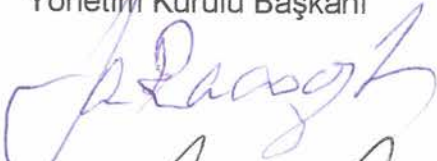
Solmaz Altın'ın Mali İşler Direktörlüğü görevinden 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla ayrılarak, aynı tarih itibarıyla 2011/13 Sayılı Yönetim Kurulu kararı ile oluşturulan İcra Komitesine Başkanvekili olarak atanmasına ve Solmaz Altın'dan boşalan Mali İşler Direktörlüğü'ne 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Aylin Somersan Coqui'nin atanmasına karar verilmiştir.



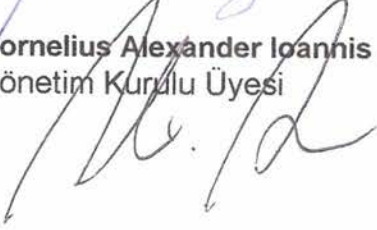
İşbu 2012 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 516'ncı maddesi, 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik" ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır. Şirket yönetiminin ,Yıllık Faaliyet Raporunun "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"te belirlenen hususları ihtiva ettiği yönündeki beyanı Raporun ekinde yer almaktadır.

Faaliyet Raporumuza son vermeden önce; Şirketimize gösterdikleri ilgi ve güven nedeniyle sigortalılarımıza ve başarılı faaliyet sonuçlarımız nedeniyle başta acentelerimiz, yönetim kadromuz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm emeği geçenlere teşekkür eder, gösterdikleri yakın ilgi ve destekleri nedeniyle ortaklarımıza şükran ve saygılarımızı sunarız.

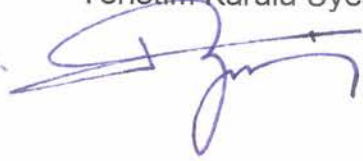
Dr.Rüşdü Saraçoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı



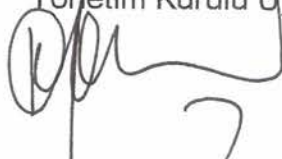
Cornelius Alexander Ioannis Ankel
Yönetim Kurulu Üyesi



Ömür Şengün
Yönetim Kurulu Üyesi



Mustafa Kemal Olgaç
Yönetim Kurulu Üyesi



Arif Aytekin
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet Turul
Yönetim Kurulu Üyesi



2012 Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

2012 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, 7 Ağustos 2007 ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz. İstanbul 28/02/2013

Allianz Sigorta A.Ş.



Arif AYTEKİN
Genel Müdür



Aylin SOMERSAN COQUI
Mali İşler Direktörü



Ahmet Faruk YEGÜL
Muhasebe Grup Müdürü

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 29/03/2013 Tarihli Olağan Genel Kurulu'nun;

DENETÇİ RAPORU

Genel Kurul Başkanlığına,

Şirketin 2012 yılı hesap dönemiyle ilgili murakabe çalışmalarımızın sonuçları aşağıda yüksek görüşlerinize sunulmuştur.

1. Şirketin statüsünde yazılı çeşitli konularda gösterdiği faaliyet başarılı neticelere ulaşmıştır.
2. Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince tutulması zorunlu defter ve kayıtların kanunların icaplarına uygun bir şekilde tutulduğu ve kayıtları tevsik edici belgelerin muntazam bir şekilde muhafaza edildiği görülmüştür.
3. Finansal tablolarda gösterilen değerler, defter kayıtlarına uygun olup, bunların hazırlanmasında; Ana Sözleşme, Türk Ticaret Kanunu , Vergi Usul Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı ve Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemelere göre hareket edilmiştir. Yönetim Kurulu'nca Genel Kurula sunulan şirket Finansal tablolarının T.T. Kanunu'nun 69. Maddesinde sözü edilen, "Türkiye Muhasebe Standartlarına uyularak düzenlenme, açık ve anlaşılır olma, düzenli bir işletme faaliyeti akışının gerekli kıldığı süre içinde çıkarılma" ilkelerine uygun olarak düzenlendiği ve resmi defter kayıtlarına uygun olduğu görülmüştür.
4. Yedek akçelerin ayrılmasında, karın dağıtımında, ana sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerine uyulmuştur.
5. Şirket yönetimi ile ilgili kararların usulüne uygun şekilde tutulan karar defterine geçirildiği görülmüştür.

Netice olarak, Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış bulunan raporda özetlenen şirket çalışmalarını ve buna bağlı olarak sunulan Finansal Tabloları ve Yönetim Kurulu'nun karın dağıtımı ile ilgili önerilerini Genel Kurul'un yüksek görüşlerine sunarız. İstanbul 28/02/2013

Saygılarımızla,

DENETÇİ
İzzet Tümay



DENETÇİ
Hüseyin Çakır





**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone: +90 (216) 681 90 00
Fax: +90 (216) 681 90 90
Internet: www.kpmg.com.tr

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Allianz Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgileri denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"e ("Yönetmelik") istinaden yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin denetlenmesine ilişkin düzenlemeler uyarınca gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına uygun ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetmelik uyarınca hazırlanan ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumludur.

İstanbul,
28 Şubat 2013

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi

Ruşen Fikret Selamet
Sorumlu Ortak, Başdenetçi



Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012
Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

25 Şubat 2013

*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim
raporu ile 73 sayfa finansal tablo ve
dipnotlarından oluşmaktadır.*



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**

Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Allianz Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtır yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bakınız 2 nolu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul,
25 Şubat 2013

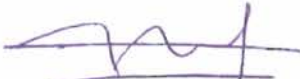
Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi

Ruşen Fikret Selamet
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

ALLIANZ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 25 Şubat 2013



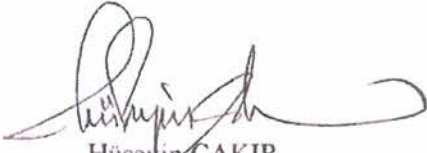
Arif AYTEKİN
Genel Müdür



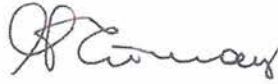
Aylin SOMERSAN COQUI
Mali İşler Direktörü
(Genel Müdür Yardımcısı)



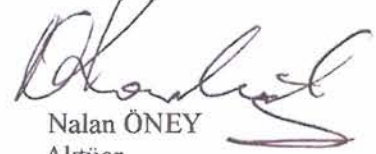
Ahmet Faruk YEGÜL
Muhasebe Grup Müdürü



Hüseyin ÇAKIR
Kanuni Denetçi



İzzet TÜMAY
Kanuni Denetçi



Nalan ÖNEY
Aktüer

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	350.859,243	134.908,795
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	220,767,606	72.726,525
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	130.091,637	62,182,270
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	727.080,098	598,818,441
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	720,711,213	593,577,632
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	5,013,217	5,240,809
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	1,355,668	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	385,941,668	311,286,597
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	380,397,975	292,276,184
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2,12	(5,598,479)	(7,300,643)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	10,642,354	25,845,080
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(728,461)	(1,234,314)
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	170,971	182,448
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	40,034,394	36,560,081
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(38,977,086)	(35,042,239)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	137,909	57,380
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	137,909	57,380
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	4,073,546	2,208,726
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	7,675
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	4,073,546	2,201,051
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	12	124,153	5,000
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	12	(124,153)	(5,000)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	144,882,662	99,280,973
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	143,695,487	98,537,180
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	1,187,175	743,793
G- Diğer Cari Varlıklar		844,279	458,018
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12	681,066	385,741
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		30,978	9,959
5- Personle Verilen Avanslar		132,235	62,318
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1,613,819,405	1,147,018,930

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları	12	31,152	23,438
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	31,152	23,438
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	6,071,249	10,196,572
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	3,857,593	3,857,593
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar			
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6,7	104,366,119	79,590,742
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		22,330,350	19,832,500
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	78,177,105	56,867,304
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	17,688,386	14,866,245
6- Motorlu Taşıtlar	6	36,000	36,000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1,250,037	479,943
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	5,420,701	5,420,976
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(21,475,942)	(17,912,226)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	939,482	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar			
1- Haklar	8	15,267,442	10,914,420
2- Seretive		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(10,540,593)	(8,731,217)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	-	562,391
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	17	-	44,672
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar			
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	3,041,372
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		119,052,962	99,499,983
Varlıklar Toplamı		1,732,872,367	1,246,518,913

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	94,557,712	2
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	-	2
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	94,557,712	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	91,196,513	100,966,173
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	70,999,842	75,554,689
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	1,674,067	3,950,732
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	18,522,604	21,460,752
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	19,45	880,063	1,914,521
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		24,014	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		856,049	1,914,521
D- Diğer Borçlar	19	35,066,567	16,572,000
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	22,436,898	1,835,792
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	12,629,669	14,736,208
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	926,992,234	674,429,674
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	659,960,084	437,607,094
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	2,25,17	890,817	4,827,592
3- Matematik Karşılıklar – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net	17	266,141,333	231,994,988
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	20,361,238	8,353,123
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		19,391,641	7,849,396
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		969,597	1,578,840
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	4,922
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	23,826,723	8,413,196
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	19	(23,826,723)	(9,493,231)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	22,513,972	13,642,588
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	22,513,972	13,642,588
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	17,199,045	18,757,015
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	17,171,466	18,730,796
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		27,579	26,219
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III – Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1,208,767,344	834,635,096

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		664,137	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	664,137	-
D- Diğer Borçlar	19	5,096,252	14,144,272
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	5,096,252	14,144,272
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	20,333,194	15,101,117
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	20,333,194	15,101,117
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Erteleilmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	2,487,121	1,834,255
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	2,487,121	1,834,255
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Erteleilmiş Üretim Komisyonları		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	1,713,861	-
1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü	21	1,713,861	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		30,294,565	31,079,644

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		200,000,000	200,000,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	200,000,000	200,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	68,665,171	52,019,576
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	68,665,171	52,019,576
C- Kar Yedekleri		154,890,716	75,107,865
1- Yasal Yedekler	15	22,590,527	20,368,964
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	97,054,044	54,880,339
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	32,657,902	(2,729,681)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	2,588,243	2,588,243
D- Geçmiş Yıllar Karları		10,248,708	9,245,463
1- Geçmiş Yıllar Karları		10,248,708	9,245,463
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		60,005,863	44,431,269
1- Dönem Net Karı		60,005,863	44,431,269
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		493,810,458	380,804,173
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		1,732,872,367	1,246,518,913

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1,015,288,871	847,062,465
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		943,875,365	782,820,796
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1,162,291,580	855,054,478
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	1,444,876,620	1,129,040,394
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(256,486,022)	(268,157,012)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10,17	(26,099,018)	(5,828,904)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(222,352,990)	(67,635,871)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(223,470,328)	(88,317,584)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	(11,844,087)	17,257,155
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	12,961,425	3,424,558
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	3,936,775	(4,597,811)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17,29	6,550,324	(8,263,890)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		(2,613,549)	3,666,079
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		67,938,158	55,049,143
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		64,187	1,715,563
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		64,187	1,715,563
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		3,411,161	7,476,963
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(931,337,030)	(784,687,562)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(625,711,990)	(537,631,860)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(591,565,645)	(526,189,108)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(686,192,945)	(623,874,878)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10,17	94,627,300	97,685,770
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(34,146,345)	(11,442,752)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(14,983,251)	(47,056,547)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	(19,163,094)	35,613,795
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(5,232,077)	(4,320,627)
4- Faaliyet Giderleri	32	(280,963,176)	(229,927,661)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler	47	(19,429,787)	(12,807,414)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		(19,429,787)	(12,807,414)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		83,951,841	62,374,903
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		83,951,841	62,374,903
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		83,951,841	62,374,903
K- Yatırım Gelirleri		88,068,010	84,672,311
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		25,249,528	19,897,680
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	5,038,502
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		44,932,450	28,111,317
4- Kambiyo Karları		12,064,471	29,547,412
5- İştiraklerden Gelirler		642,295	325,447
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		4,147,491	1,751,953
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		1,031,775	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(94,187,938)	(85,884,592)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		(7,650)	(7,500)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(15,897)	(67,168)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(67,938,158)	(55,049,143)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		(12,923,159)	(23,799,905)
7- Amortisman Giderleri		(5,317,010)	(4,179,524)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(7,986,064)	(2,781,352)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(3,769,375)	(3,950,142)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(3,681,785)	(6,158,523)
2- Reeskont Hesabı	47	262,600	(224,929)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		251,242	295,986
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	1,734,159
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	(753,509)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		371,969	272,191
8- Diğer Gider ve Zararlar		(186,859)	(265,410)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	457,121
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		(33,033)	(60,737)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		60,005,863	44,431,269
1- Dönem Karı ve Zararı		74,062,538	57,212,480
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(14,056,675)	(12,781,211)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		60,005,863	44,431,269
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Nakit Akış Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2011
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1,555,550,178	1,263,800,384
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		15,214,202	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(1,405,270,810)	(1,184,143,352)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	(8,561,875)
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		165,493,570	71,095,157
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(18,984,878)	(8,527,454)
10. Diğer nakit girişleri		9,685,047	10,718,632
11. Diğer nakit çıkışları		(12,433,149)	561,353
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		143,760,590	73,847,688
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	544,714	485,865
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(8,476,421)	(7,449,249)
3. Mali varlık iktisabı	11	(418,174,405)	(277,684,521)
4. Mali varlıkların satışı		332,007,340	114,303,275
5. Alınan faizler		77,080,380	41,362,476
6. Alınan temettüler	4.2	642,295	325,447
7. Diğer nakit girişleri		2,675,353	8,002,645
8. Diğer nakit çıkışları		(8,868,300)	(3,107,648)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(22,569,044)	(123,761,710)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	(150)
4. Ödenen temettüler		-	(15,000,000)
5. Diğer nakit girişleri		94,500,000	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		94,500,000	(15,000,150)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen artış / (azalış)		215,691,546	(64,914,172)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	134,410,673	199,324,845
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	350,102,219	134,410,673

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2011												
	Dip not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakıyesi – 31 Aralık 2010		200.000.000	-	14.833.879	-	-	18.470.505	-	97.413.679	27.969.174	8.211.513	366.898.750
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	-	-	(17.563.560)	-	-	-	-	-	-	-	(17.563.560)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	6	-	-	-	-	-	-	-	1.003.764	-	1.003.950	2.037.714
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	44.431.269	-	44.431.269
H – Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	(12.969.174)	-	-
I – Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	15	-	-	-	-	-	1.898.459	-	11.070.715	(15.000.000)	-	(15.000.000)
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Dönem Sonu Bakıyesi – 31 Aralık 2011		200.000.000	-	(2.729.681)	-	-	20.368.964	-	109.488.158	44.431.269	9.245.463	380.804.173

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2012												
	Dip not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakıyesi – 31 Aralık 2011		200.000.000	-	(2.729.681)	-	-	20.368.964	-	109.488.158	44.431.269	9.245.463	380.804.173
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	-	-	35.387.583	-	-	-	-	-	-	-	35.387.583
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	6	-	-	-	-	-	-	-	16.609.394	-	1.003.245	17.612.839
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	60.005.863	-	60.005.863
I – Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	15	-	-	-	-	-	2.221.363	-	42.209.706	(44.431.269)	-	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Dönem Sonu Bakıyesi – 31 Aralık 2012		200.000.000	-	32.657.902	-	-	22.590.527	-	168.307.458	60.005.863	10.248.708	493.810.458

İlişkili dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Kar Dağıtım Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2012	Önceki Dönem 31 Aralık 2011
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		74,816,047	55,478,321
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		14,810,184	11,047,052
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		14,056,675	12,781,211
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		753,509	(1,734,159)
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		60,005,863	44,431,269
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		3,000,293	2,221,563
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]		57,005,570	42,209,706
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	42,173,706
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	36,000
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		0.0030	0.0022
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		30.00	22.22
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

1923 yılında İstanbul'da kurulmuş olan Allianz Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), daha önce Şark Sigorta Türk Anonim Şirketi olan şirket unvanını, 28 Temmuz 1998 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu'nda alınan karar uyarınca Koç Allianz Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2007 itibarıyla sermayedarlarından Koç Holding Anonim Şirketi ve Temel Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi, Şirket sermayesinin toplam %47.09'unu temsil eden 94,179,000 TL nominal değerdeki hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") ve Rekabet Kurumu'nun onayına ve Şirket Yönetim Kurulu'nun 21 Temmuz 2008 tarih ve 2008/13 sayılı kararına istinaden, Allianz SE'ye 247,576,782 Avro bedelle satış yoluyla devretmiştir. Şirket'in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, "Koç Allianz Sigorta Anonim Şirketi" olan ticari unvanının "Allianz Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Mayıs 2010 tarihli onayı ve Şirket Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2010 tarihli, 2010/14 sayılı kararı doğrultusunda, Allianz SE'nin sahip olduğu, Şirket sermayesinin toplam %84.18'ini temsil eden 168,280,000 nominal değerde hisse senedinin Allianz Europe B.V.'ye devri 2010 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz Europe B.V.'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket Genel Müdürlüğü "Bağlarbaşı Kısıklı Cad. No:13 Altunizade Üsküdar İstanbul" adresinde yer almaktadır. Genel Müdürlük haricinde Şirket'in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Antalya, Malatya, Samsun ve Kocaeli'nde, bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve bir adet şube statüsünde olmak üzere toplam 12 temsilciliği bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, motorlu araç mali mesuliyet, ferdi kaza, sağlık, tarım, kredi ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket, 2,091 yetkili ve 127 yetkisiz (31 Aralık 2011: 1,653 yetkili ve 92 yetkisiz) olmak üzere, toplam 2,218 acente (31 Aralık 2011: 1,745 acente) ile çalışmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 – *İşletmenin fiili faaliyet konusu* notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Üst düzey yöneticiler	22	21
Diğer personel	550	526
Toplam	572	547

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ilişkin yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 9,491,128 TL’dir (31 Aralık 2011: 6,813,220 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine Müsteşarlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine Müsteşarlığı’ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, Hazine Müsteşarlığı’ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini “Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi” ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem direkt maliyetlerin doğrudan, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan, aynı zamanda sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Şirket’in satılmaya hazır finansal varlıkları arasında gösterdiği Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılamayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Şirket ile Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, 2.2 – *Konsolidasyon* notunda daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Allianz Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Bağlarbaşı Kısıklı Cad., No:13 Altunizade
Üsküdar/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi : www.allianz.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 – *Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar* notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir. Teknik karşılıkların hesaplamasında Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne 17 Temmuz 2012 ve 28 Temmuz 2010 tarihlerinde yapılan güncellemeler dikkate alınmaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Mayıs 2012 tarihli "Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi hususu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/26 sayılı "Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerin Muhasebeleştirilmesine İlişkin Genelge" ile düzenlenmiştir. Buna göre; bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesine ilişkin Hazine Müsteşarlığı'nca tebliğ çıkarılıncaya kadar, uygulamada aksaklık olmamasını teminen, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesinin TMSK'nın ilgili düzenlemeleri çerçevesinde yapılması gerekli görülmüştür. 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı (4. Mükerrer) Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" yayımlanarak söz konusu tebliğde öngörülen tarihler itibarıyla konsolidasyon esasları yürürlüğe konulmuştur.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") kuruluş maddesi olan 2499 sayılı kanunun ek 1. maddesini iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("Kurum") kurulması Bakanlar Kurulu'nca kararlaştırılmıştır. Bu Kanun Hükmünde Kararname'nin geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – *Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama*’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ”de (“Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ”) yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlanmıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonraki girişlerin ise nominal değerlerinden taşınmasıyla gösterilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 – *Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler* kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Fonksiyonel ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, yatırım amaçlı gayrimenkuller ve kullanım amaçlı gayrimenkuller ile iştirakler hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 – *Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar* standardının 37 nci paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla iştiraklerini, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebelemiştir.

Şirket’in bağlı ortaklığı konumundaki Magdeburger Sigorta AŞ, Konsolidasyon Tebliği’nde öngörülen istisna çerçevesinde; söz konusu bağlı ortaklığın aktif toplamının Şirket’in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmış ve 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla değer düşüklüğü sonrası elde etme maliyetinden kayıtlara yansıtılmıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösterdiği için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı arsa ve binalar hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kullanım amaçlı binalar, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanları tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanlarının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Kullanım amaçlı arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Gayrimenkul bazında yapılan değerlendirmeler sonucunda bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen değer azalışları söz konusu fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilmektedir.

Arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarılma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	7-33
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3	33

Kullanım amaçlı gayrimenkullerden yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan sınıflamalarda, sınıflama tarihine kadar amortisman tabii tutulur. Sınıflama tarihi itibarıyla gayrimenkulün defter değeri ile gerçeğe uygun değeri arasında meydana gelecek farklılığı bir yeniden değerlendirme gibi işleme tabii tutar ve meydana gelen değer azalışını ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılır. Sınıflama tarihinde meydana gelen değer artışları diğer kapsamlı gelire, yeniden değerlendirme fazlası olarak eklenir. Değerleme fazlası dağıtılmamış karlara transfer edilebilir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ilk kayıtlara alınmaları sonrası, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolarında göstermektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – *Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alınmalarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi, Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı ortaklıklar, Şirket'in faaliyetlerinden fayda sağlamak amacıyla finansal ve faaliyet politikalarını yönetme gücüne sahip olduğu işletmelerdir. Bağlı ortaklıklar, Şirket'in konsolide olmayan finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İştirakler, Şirket'in konsolide olmayan finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bu çerçevede, Şirket, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, bu hisselerle ilişkin aktif bir piyasanın bulunmaması sebebiyle, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – *Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 – *Diğer* notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler* olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "*nakit ve nakit benzerleri*"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz Europe B.V.'dir. 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz Europe B.V.	168,356,668	84.18	168,356,668	84.18
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20,000,000	10.00	20,000,000	10.00
Milli Reasürans T.A.Ş.	5,694,000	2.85	5,694,000	2.85
Diğer	5,949,332	2.97	5,949,332	2.97
Ödenmiş sermaye	200,000,000	100.00	200,000,000	100.00

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;

(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve

(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;

(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya

(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında yer alan finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – *Gelir Vergileri* standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirme sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 3,129 TL (31 Aralık 2011: 2,917 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
İskonto Oranı	%2.50	%4.29
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%5.00	%5.00
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı	%8.29	%8.29

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar gerçekleştiği gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili düzenleme kapsamında, 17,142,899 TL (31 Aralık 2011: 17,332,840 TL) (Not 12) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiş ve genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 4,262,776 TL (31 Aralık 2011: 3,725,045 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Ancak, toplamda oniki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 36,283,094 TL (31 Aralık 2011: 31,300,249 TL) (Not 12) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketininin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin net tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kara araçları	114,349,065	88,915,668
Kara araçları sorumluluk	4,542,515	3,412,754
Nakliyat	3,338,951	3,130,764
Yangın ve doğal afetler	1,767,234	1,585,193
Genel zararlar	166,873	34,681
Hastalık/sağlık	122,354	336,544
Su araçları	26,663	3,736
Genel sorumluluk	7,930	11,694
Kredi	89	917
Kaza	-	8,831
Toplam	124,321,674	97,440,782

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin net rücu ve sovtaj tahakkuklarının brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kara araçları	10,403,996	11,961,022
Yangın ve doğal afetler	3,135,634	845,720
Nakliyat	1,756,699	1,997,386
Kara araçları sorumluluk	1,508,342	1,947,159
Hastalık/sağlık	253,707	349,218
Genel sorumluluk	77,021	232,335
Kaza	7,500	-
Toplam	17,142,899	17,332,840

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 – *Kazanılmamış primler karşılığı* notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla “Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar” ve “Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar” hesapları içerisinde gösterilmiştir.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 10 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanılan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

30 Mart 2012 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul toplantısı'nda Şirket'in 2011 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 44,431,269 TL tutarındaki dönem net karının, yasal yedekler ayrıldıktan sonra olağanüstü yedeklere transfer edilmesine karar verilmiştir.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınıp ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 890,817 TL (31 Aralık 2011: 4,827,592 TL) tutarındadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı genelgesi uyarınca, devam eden riskler karşılığı hesaplaması sırasında değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıtıcı etkiden arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle hesaplanmış ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yöntemle göre hesaplanmış tutar dikkate alınmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait devam eden riskler karşılığı hesaplanmasında kullanılan beklenen hasar prim oranı hesaplamasında SGK'ya aktarılacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarlar pay ve paydadan indirilerek hesaplama yapılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Haziran 2011 ve 2011/10 sayılı sektör duyurusu uyarınca, devam eden riskler karşılığının hesaplanmasında, hem cari muallak tazminat karşılığının hem de bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığının yeni yöntemle göre hesaplanmış tutarının %100'ü dikkate alınmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 10 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı genelgesi kapsamında devam eden riskler karşılığı hesaplaması ana branşlar bazında yapılmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihten sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı ile, aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına konu edilen gerçekleşen hasarlar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesabı ve test amacıyla yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) içerisinde 5 farklı yöntem bulunmaktadır. Şirket, Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca tüm branşlarda Standart Zincir yöntemini seçmiş olup, takip eden üç yıl boyunca bu yöntemi değiştirmeyecektir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. AZMM hesaplaması sonucu ulaşılan brüt IBNR tutarının netleştirilmesi amacıyla tüm branşlar için aynı yöntem uygulanmıştır. Buna göre; her bir kaza dönemi için AZMM yöntemi ile hesaplanan brüt IBNR tutarı, ilgili kaza döneminin konservasyon oranı ile çarpılarak net IBNR tutarı belirlenmiştir. Yöntem tüm branşlar için ayrı ayrı uygulanmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin geçici maddesi uyarınca şirketler aktüeryal zincirleme merdiven metoduna istinaden bulunan tutarın; 2010 yılı hesaplamalarında en az %80, 2011 yılı hesaplamalarında ise en az %90'ını dikkate alabileceklerdir. Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, AZMM hesaplaması sonucunda bulunan ek karşılığın %100'ünü dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak aşağıdaki paragrafta belirtilen ek karşılıkla birlikte finansal tablolarında 58,931,098 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2011: 42,498,796 TL, %100).

Şirket, AZMM hesaplamasında rücu ve sovtaj tahakkuklarını gerçekleştiren hasar verilerine dahil etmemiş ve hesaplama sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline, 4 Mayıs 2012 tarihli Hazine Müsteşarlığı'nın duyurusunda belirtildiği gibi cari döneme ait ilgili karşılıklar düşülmüş rücu ve sovtaj tahakkuk bakiyesini ekleyerek ayrılması gereken AZMM IBNR sonucuna ulaşmıştır. AZMM IBNR hesaplamasında negatif sonuç veren branşlarda tutarın %100'ü dikkate alınmıştır. Bununla birlikte Şirket, geçmiş dönemlerde ayrılan IBNR karşılıkları ile uyumsuzluk yaratmamak ve hasar karşılığı oranını bozmamak amacıyla bu şekilde elde edilen IBNR tutarına, gerçekleşen hasarlardan rücu ve sovtaj tahakkukları düşülmüş verilerle hesaplanan AZMM IBNR tutarı ile farkı ilave etmiş ve ayrıca uzun gelişim dönemleri olan branşlar için aktüeryal çalışma yaparak kuyruk gelişimleri de dahil edilmiş karşılık tutarlarını dikkate almıştır. Bu çalışmalar sonucunda Şirket, Kara Araçları branşında 3,820,613 TL ve Zorunlu Trafik branşında 6,992,558 TL olmak üzere toplam 10,813,171 TL net ek IBNR karşılığı ayırmıştır.

Şirket, AZMM tutarı belirlenirken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada, Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/12 ve 2010/16 sayılı genelgelerinde öngörmüş olduğu üzere Box-Plot yöntemi ile elemiştir. Ayrıca 2010/12 nolu genelgenin 7. maddesi uyarınca, ilgili ana branş içerisinde yer alan dosya adetleri toplamı, Sağlık branşı hariç toplam hasar dosya adetlerinin en fazla binde biri veya 300'ün altında kalan branşlarda büyük hasar elemesi şirket aktüerleri tarafından yapılabilmektedir. Şirket bu hüküm gereğince de, dosya adetleri az olan ve büyük hasar üreten bazı branşlarda da şirket aktüerinin değerlendirmesi sonucu büyük hasar elemesi yapmıştır. Ek olarak; Genel Sorumluluk branşında Hazine Müsteşarlığı'ndan B.021.HZN.0.10.03.01/53033 nolu yazı ile izni alınan üç adet büyük hasar dosyası da ilgili veri setinden elenmiştir.

Branşlar itibarıyla veri setinden elenen büyük hasar dosyalarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Ana branş	Büyük hasar eleme yöntemi	Büyük hasar eşik değeri	Uğranılan hasar (TL)
Genel Zararlar	Box-Plot	5,691,701	4,042,795
Su Araçları	Box-Plot	2,654,017	22,518,916
Yangın ve Doğal Afetler	Box-Plot	631,594	188,961,863
Kara Araçları	Box-Plot	303,816	4,413,622
Zorunlu Trafik	Box-Plot	99,412	30,544,479
Sağlık	Box-Plot	10,966	-
Finansal kayıplar	Aktüer Elemesi	-	5,461,528
Hava araçları	Aktüer Elemesi	-	1,803,680
Hava araçları sorumluluk	Aktüer Elemesi	-	16,850,121
	Box-Plot &		
Genel sorumluluk	Hazine Müsteşarlığı'ndan alınan izin	-	8,163,395

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 58, 59, Geçici 1 ve Geçici 2’nci maddeleri, 25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bahse konu kanunun 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredildiği hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1’inci maddesi ile 59’uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20’sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK’ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır. Bu kanun çerçevesinde 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelik Hazine Müsteşarlığı’nın 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge”si uyarınca çerçevesinde Şirket toplam 10,635,862 TL’lik kapatılan muallak dosyaları ve tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarını finansal tablolarında “SGK’ya borçlar” altında göstermiştir. 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Hazine Müsteşarlığı tarafından bildirilen tutar ile kayıtlardan silinen muallak tazminat karşılıkları arasındaki fark “Diğer Teknik Gelirler” hesabına aktarılmıştır.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yıl sonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla tüm branşlarda muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığında indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 10,677,710 TL (31 Aralık 2011: 10,385,348 TL) tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir. Uygulanan kazanma oranlarının branş bazındaki dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Brans	Uygulanan Kazanma Oranı
Kara Araçları Sorumluluk	24%
Kara Araçları	25%
Yangın ve Doğal Afetler	25%
Genel Sorumluluk	25%
Nakliyat	25%
Genel Zararlar	25%
Ferdi Kaza	6%
Hastalık/Sağlık	25%

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılmaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. 2011 yılı içerisinde Van' da gerçekleşen deprem nedeniyle meydana gelen hasarlara ilişkin oluşan 1,653,706 TL tutarındaki gerçekleşen hasar mevzuatın belirlediği esaslara dayanarak dengeleme karşılığından düşülmüştür. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla muallak hasar dosya tutarlarının revize edilmesi nedeniyle, düşülen tutar 1,528,917 TL olarak değiştirilmiştir. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 20,333,194 TL (31 Aralık 2011: 15,101,117 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir. Hazine Müsteşarlığı'nın 2012/1 sayılı genelgesi uyarınca IBNR hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının IBNR hesaplamasına dahil edilip edilmemesi şirketlere bırakılmıştır. Şirket ilgili tutarları hesaplamaya dahil etmiştir.

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara bir etkisinin olması beklenen standart ve yorumlar

31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" in aşağıda detayları verilen bazı maddeleri ve TMSK tarafından 27 Nisan 2010 tarih ve 27564 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve aşağıda kısaca özetlenen TFRS 9 – *Finansal Araçlar Standardı*, revize TFRS 13 "*Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü*" standardı, UMS 19 "*Çalışanlara Sağlanan Faydalar*" standardındaki değişiklik ve TFRS 12 – *Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar* haricinde, bu düzenlemelerin ilişikteki finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nca hazırlanan söz konusu yönetmelik uyarınca, teknik karşılıkların ve fiyatlamının doğru şekilde yapılabilmesi için, şirketlerin portföyüne ve yapısına uygun bir aktüerya biriminin oluşturulması, bu birimde gerekli mesleki birikime sahip yeterli sayıda aktüer, yardımcı aktüer ve personel iler gerekli teknik yazılım ve donanımların bulundurulması zorunluluğu getirilmiştir. Aktüerya biriminin asgari nitelikleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenecektir. İlgili düzenlemenin 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceği belirtilmiştir.

TFRS 9 – *Finansal Araçlar*, TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardı yerine yeni düzenlemeler getirilmesini hedefleyen geniş kapsamlı bir projenin bir parçası olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından Kasım 2009'da yayımlanmıştır.

Başlatılan bu proje ile birlikte finansal araçlara ilişkin finansal raporlamanın ilke bazlı ve daha az karmaşık bir hale getirilmesi hedeflenmiş ve projenin birinci fazı olan *TFRS 9* ile finansal varlıkların raporlanması ile ilgili prensiplerin oluşturularak, finansal tablo okuyucularının işletmelerin gelecekteki nakit akımları hakkındaki belirsizlikleri, zamanlamaları ve tutarları konusunda kendi değerlendirmelerini oluşturabilmeleri için ilgili ve faydalı bilgilerin sağlanması amaçlanmıştır. *TFRS 9*, finansal varlıklar için gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar olmak üzere iki ana müteakip ölçüm sınıflandırması getirmektedir. Bu sınıflamanın temeli işletmenin iş modeline ve finansal varlıkların sözleşmeye dayalı nakit akımlarının niteliklerine dayanmaktadır. Finansal varlıkların değer düşüklüğüne ve riskten korunma muhasebesine ilişkin *TMS 39* içerisindeki düzenlemelerin devam edeceği belirtilmiştir.

TFRS 9, 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır.

Revize TFRS 13 "*Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü*" standardı gerçeğe uygun değer UFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilceği ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Ek açıklamaların sadece UFRS 13'ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir – yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara bir etkisinin olması beklenen standart ve yorumlar (devamı)

UMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” standardındaki değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok alanda açıklık getirilmiştir veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 12 – *Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar*; bağlı ortaklık, iştirak ve iş ortaklıklarında payları olan işletmeler için açıklama şartlarını belirten değişiklikleri içermektedir. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara önemli bir etkisinin olması beklenmeyen standart ve yorumlar

- TFRS 10 – *Konsolide Finansal Tablolar*; hangi yatırımların konsolide edilmesi gerektiğine yeni bir yaklaşım getiren ve yatırımlardaki kontrolün değerlendirilmesi için tek bir model sunan değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- TFRS 11 – *İş Ortaklıkları*; UMS 31 – *İş Ortaklıklarındaki Paylar* standardının yerini alacak olan ve iş ortaklıklarının yasal formu yerine hak ve yükümlülükleri üzerinde duran değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır,
- TMS 27 – *Konsolide ve Bireysel finansal Tablolar*; mevcut muhasebeleştirme ve açıklama yönlendirmelerine getirilen bazı açıklamalar. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.
- TMS 28 – *İştiraklerdeki Yatırımlar*; Müşterek kontrol edilen iştiraklere ilişkin bazı değişiklikler. İlgili değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasındaki yıllık raporlama dönemleri için geçerli olacaktır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 – *Sigorta riskinin yönetimi* ve 4.2 – *Finansal riskin yönetimi*'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 – *Sigorta riskinin yönetimi*
- Not 4.2 – *Finansal riskin yönetimi*
- Not 6 – *Maddi duran varlıklar*
- Not 7 – *Yatırım amaçlı gayrimenkuller*
- Not 9 – *İştiraklerdeki yatırımlar*
- Not 12 – *Kredi ve alacaklar*
- Not 17 – *Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları*
- Not 17 – *Ertelenmiş üretim komisyonları*
- Not 21 – *Ertelenmiş vergiler*

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigorta bir risk yönetim felsefesi içerisinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşaması, sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımının olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıklarının kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmesidir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık "risk kabul politikası" belirlemekte ve bunu gerekli görüldüğü takdirde yıl içinde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler belirlenmekte ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre hasar fazlası, eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalşılmaktadır.

Şirket tarafından çalışılan belli başı resürans şirketleri ve bu şirketlerin en güncel derecelendirme notları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Allianz SE	AA	Negatif	27 Ocak 2012	A+	Durağan	6 Haziran 2012
Milli Re	trAA	-	24 Şubat 2012	B++	Negatif	14 Mayıs 2012
Hannover Re	AA-	Durağan	21 Mayıs 2010	A+	Durağan	5 Eylül 2012
Tokio Marine	AA-	Negatif	27 Nisan 2011	A++	Durağan	29 Ağustos 2012
Everest Re	A+	Durağan	13 Mart 2009	A+	Durağan	7 Ağustos 2011
Mapfre Re	BBB-	Negatif	25 Ekim 2012	A	Negatif	6 Ocak 2012

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda detaylı olarak gösterilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Finansal varlıklar (Not 11) (*)	725,724,430	598,818,441
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	385,941,668	311,286,597
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	350,859,243	134,908,795
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	175,632,849	194,795,943
Diğer alacaklar (Not 12)	4,104,698	2,232,164
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	681,066	385,741
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	137,909	57,380
Toplam	1,643,081,863	1,242,485,061

(*) 1,335,668 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2011: Yoktur).

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	345,680,513	-	270,561,733	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	16,435,243	-	11,883,619	(41,179)
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	6,718,607	-	7,013,913	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	3,479,161	(1,068,561)	8,263,637	(2,965,966)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	1,099,036	(293,336)	2,289,976	(801,730)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	4,407,141	(3,396,259)	6,217,825	(4,743,027)
	377,819,701	(4,758,156)	306,230,703	(8,551,902)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)	17,142,899	(4,262,776)	17,332,841	(3,725,045)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları (**)	36,283,094	(36,283,094)	31,300,249	(31,300,249)
Toplam	431,245,694	(45,304,026)	354,863,793	(43,577,196)

(*) Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca 17,142,899 TL (31 Aralık 2011: 17,332,840 TL) tutarındaki rücu alacağını tahakkuk ettirmiş ve bu alacaklara ilişkin 4,262,776 TL (31 Aralık 2011: 3,725,045 TL) tutarında alacak karşılıkları ayırmıştır.

(**) Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 nolu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	43,577,196	37,309,147
Dönem içinde yapılan tahsilatlar	(5,044,459)	(1,768,229)
Dönem içinde ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	1,250,713	4,311,233
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılıkları	5,520,576	3,725,045
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	45,304,026	43,577,196

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2012	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	350,859,243	207,173,647	143,685,596	-	-	-
Finansal varlıklar (*)	725,724,430	-	38,819,522	47,792,833	70,389,370	568,722,705
Esas faaliyetlerden alacaklar	385,941,668	33,150,652	219,207,462	94,174,584	33,581,812	5,827,158
İlişkili taraflardan alacaklar	137,909	-	137,909	-	-	-
Diğer alacaklar	4,104,698	2,181,162	1,892,384	-	-	31,152
Toplam parasal varlıklar	1,466,767,948	242,505,461	403,742,873	141,967,417	103,971,182	574,581,015
Finansal borçlar	94,557,712	94,557,712	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	91,196,513	42,346,294	21,251,539	22,541,829	5,056,851	-
İlişkili taraflara borçlar	1,544,200	-	880,063	-	-	664,137
Diğer borçlar	40,162,819	34,490,236	-	576,331	-	5,096,252
Sigortacılık teknik karşılıkları (**)	266,141,333	61,551,711	45,213,337	21,702,264	26,766,544	110,907,477
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	20,361,238	-	20,361,238	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	25,001,093	2,309,035	-	19,632,107	572,830	2,487,121
Toplam parasal yükümlülükler	538,964,908	235,254,988	87,706,177	64,452,531	32,396,225	119,154,987

(*) 1,335,668 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir.

31 Aralık 2011	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	134,908,795	112,567,204	22,341,591	-	-	-
Finansal varlıklar	598,818,441	118,153,672	-	37,430,781	190,172,841	253,061,147
Esas faaliyetlerden alacaklar	311,286,597	50,941,516	122,312,033	108,266,131	28,710,572	1,056,345
İlişkili taraflardan alacaklar	57,380	-	57,380	-	-	-
Diğer alacaklar	2,232,164	1,864,191	317,282	19,578	7,675	23,438
Toplam parasal varlıklar	1,047,303,377	283,526,583	145,028,286	145,716,490	218,891,088	254,140,930
Finansal borçlar	2	2	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	100,966,173	32,623,055	17,544,326	15,374,381	35,424,411	-
İlişkili taraflara borçlar	1,914,521	-	1,914,521	-	-	-
Diğer borçlar	30,716,272	4,218,530	6,476,144	-	5,877,326	14,144,272
Sigortacılık teknik karşılıkları (**)	231,994,988	57,744,997	43,882,539	21,991,354	16,193,594	92,182,504
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	8,353,123	-	8,353,123	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	15,476,843	316,962	59,350	13,154,730	111,546	1,834,255
Toplam parasal yükümlülükler	389,421,922	94,903,546	78,230,003	50,520,465	57,606,877	108,161,031

(**) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket, Türkiye sigortacılık sektörünün genel karakteristiğine paralel olarak ABD Doları ve Avro para birimlerinde kapalı pozisyon taşımaktadır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2012	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,085,172	23,835,519	35,492	28,956,183
Finansal varlıklar	-	9,126,906	-	9,126,906
Esas faaliyetlerden alacaklar	15,978,365	20,796,467	101,882	36,876,714
Toplam yabancı para varlıklar	21,063,537	53,758,892	137,374	74,959,803
Esas faaliyetlerden borçlar	(11,719,383)	(30,929,514)	(324,896)	(42,973,793)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(5,710,912)	(14,900,148)	(241,823)	(20,852,883)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(17,430,295)	(45,829,662)	(566,719)	(63,826,676)
Bilanço pozisyonu	3,633,242	7,929,230	(429,345)	11,133,127

31 Aralık 2011	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	13,429,751	11,325,291	149,068	24,904,110
Finansal varlıklar	-	7,826,354	-	7,826,354
Esas faaliyetlerden alacaklar	27,033,554	22,646,177	405,630	50,085,361
Toplam yabancı para varlıklar	40,463,305	41,797,822	554,698	82,815,825
Esas faaliyetlerden borçlar	(15,827,846)	(27,194,372)	(468,191)	(43,490,409)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(5,365,341)	(11,571,082)	(30,289)	(16,966,712)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(21,193,187)	(38,765,454)	(498,480)	(60,457,121)
Bilanço pozisyonu	19,270,118	3,032,368	56,218	22,358,704

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Dövizde dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2012 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2012	1.7826	2.3517
31 Aralık 2011	1.8889	2.4438

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	363,324	363,324	1,927,012	1,927,012
Avro	766,774	792,923	304,791	303,237
Diğer	(42,935)	(42,935)	5,622	5,622
Toplam, net	1,087,163	1,113,312	2,237,425	2,235,871

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sabit getirili finansal varlıklar:		
<i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>		
Bankalar mevduatı (Not 14)	930,670,995	667,446,120
Satılmaya hazır F.V. – devlet tahvilleri (Not 11)	217,664,921	68,627,679
Satılmaya hazır F.V. – Eurobondlar (Not 11)	705,234,836	590,992,087
Vadeye kadar elde tutulacak F.V. – Eurobondlar (Not 11)	2,758,021	2,585,545
	5,013,217	5,240,809
Değişken getirili finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır F.V. – özel sektör tahvilleri (Not 11)	12,718,356	-
Finansal yükümlülükler:		
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar (Not 20)	94,557,712	-
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (Not 20)	-	2

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2012	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(18,578,396)	19,599,536
Toplam, net	-	-	(18,578,396)	19,599,536
31 Aralık 2011	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(7,965,840)	8,305,583
Toplam, net	-	-	(7,965,840)	8,305,583

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlar tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. İlişikteki finansal tablolarda etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilen ve 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla defter değeri 5,013,217 TL (31 Aralık 2011: 5,240,809 TL) olan vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri 5,419,769 TL (31 Aralık 2011: 5,347,977 TL) olarak ölçülmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 – *Finansal Araçlar: Açıklama* standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeğer varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

	31 Aralık 2012			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1,355,668	-	-	1,355,668
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	707,992,857	12,718,356	-	720,711,213
İştirakler (Not 9)	-	5,502,978	-	5,502,978
Toplam finansal varlıklar	709,348,525	18,221,334	-	727,569,859

	31 Aralık 2011			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	593,577,632	-	-	593,577,632
İştirakler (Not 9)	-	9,622,861	-	9,622,861
Toplam finansal varlıklar	593,577,632	9,622,861	-	603,200,493

Sermaye yönetimi

Şirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirketin gerekli özsermayesi 378,736,598 TL olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	58,991,102	41,531,693
Kambiyo karları	12,064,471	29,547,412
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	14,539,622	9,092,616
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar (Not 15)	(3,633,555)	2,098,338
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	284,809	324,852
İştirak gelirleri	642,295	325,447
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış ürünlerden elde edilen gelirler	1,031,775	-
Yatırım gelirleri	83,920,519	82,920,358
Kambiyo zararları	(12,923,159)	(23,799,905)
Repo işlemlerine ilişkin faiz giderleri	(5,255,135)	-
Yatırımlar değer azalışları	(7,650)	(7,500)
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(280)	(67,168)
Diğer yatırım giderleri	(1,789,744)	-
Yatırım giderleri	(19,975,968)	(23,874,573)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	63,944,551	59,045,785

<i>Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar (Not 15)	3,633,555	(2,098,338)
Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (Not 15)	45,492,697	(19,875,148)
Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri (Not 15)	586	19,037
Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	49,126,838	(21,954,449)

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğü için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
 31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
 Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
 (Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girişler	Değer Artışı / (Azalışı)	Çıkış	31 Aralık 2012
Maliyet:					
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	17,500	-	(7,650)	-	9,850
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	19,815,000	93,500	2,477,000	(65,000)	22,320,500
Kullanım amaçlı arsalar	6,650,000	-	1,600,000	-	8,250,000
Kullanım amaçlı binalar	50,217,304	-	20,199,801	(490,000)	69,927,105
Demirbaş ve tesisatlar	14,866,245	2,882,714	-	(60,573)	17,688,386
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	479,943	770,094	-	-	1,250,037
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,420,976	-	-	(275)	5,420,701
	97,502,968	3,746,308	24,269,151	(615,848)	124,902,579
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı binalar	3,194,713	1,603,145	-	(30,753)	4,767,105
Demirbaş ve tesisatlar	9,229,225	1,841,175	-	(40,106)	11,030,294
Motorlu taşıtlar	35,400	600	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	148,044	150,932	-	-	298,976
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,304,844	38,998	-	(275)	5,343,567
	17,912,226	3,634,850	-	(71,134)	21,475,942
Net defter değeri	79,590,742				103,426,637

1 Ocak – 31 Aralık 2011 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Değer Artışı / (Azalışı)	Çıkış	Transfer (*)	31 Aralık 2011
Maliyet:						
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	129,000	-	(7,500)	(104,000)	-	17,500
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	7,730,000	882,000	453,000	-	10,750,000	19,815,000
Kullanım amaçlı arsalar	6,650,000	-	-	-	-	6,650,000
Kullanım amaçlı binalar	58,790,000	427,304	1,750,000	-	(10,750,000)	50,217,304
Demirbaş ve tesisatlar	14,926,006	3,525,772	-	(3,585,533)	-	14,866,245
Motorlu taşıtlar	58,000	-	-	(22,000)	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	341,215	142,032	-	(3,304)	-	479,943
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,956,102	-	-	(535,126)	-	5,420,976
	94,580,323	4,977,108	2,195,500	(4,249,963)	-	97,502,968
Birikmiş amortismanlar:						
Kullanım amaçlı binalar	1,863,541	1,869,825	-	(538,653)	-	3,194,713
Demirbaş ve tesisatlar	11,372,257	1,379,708	-	(3,522,740)	-	9,229,225
Motorlu taşıtlar	46,167	11,233	-	(22,000)	-	35,400
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	80,409	70,601	-	(2,966)	-	148,044
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,500,297	325,375	-	(520,828)	-	5,304,844
	18,862,671	3,656,742	-	(4,607,187)	-	17,912,226
Net defter değeri	75,717,652					79,590,742

(*) Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri arasında yer alan ve %50'si Şirket'e ait olan Kadıköy Bina'nın Şirket payına düşen kısmı 2011 sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullere sınıflanmıştır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi duran varlıklar (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012 Net Defter Değeri	31 Aralık 2011 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
İstanbul-Altunizade, Genel müdürlük binası	55,000,000	38,143,514	31 Aralık 2012	55,000,000
Ankara-Çankaya, İş merkezi	10,000,000	8,297,414	31 Aralık 2012	10,000,000
İstanbul-Altunizade, Arsa	8,250,000	6,650,000	31 Aralık 2012	8,250,000
Malatya-Ferhandiye, Daire	160,000	116,266	31 Aralık 2012	160,000
Adana-Seyhan, Bina	-	465,397	16 Aralık 2009	-
Değer artışı sonrası net defter değeri	73,410,000	53,672,591		73,410,000

Arsalar ve binalardaki gerçeğe uygun değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergi etkileri de dikkate alınmak suretiyle özsermaye altındaki “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabında kayıtlara alınmıştır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, kalem bazında karşılaştırılmak suretiyle özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabından düşülmektedir. Özsermaye grubu içinde “Diğer Sermaye Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları ise kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer yöntemine göre muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem/yıl başındaki yeniden değerlendirme artışları (Not 15)	27,809,342	26,805,579
Yeniden değerlemeden kaynaklanan gerçeğe uygun değer artışları	21,765,238	2,288,653
Geçmiş yıllar karlarına sınıflandırılan amortisman farkları (Not 15)	(1,003,245)	(1,033,950)
Yeniden değerlemeden kaynaklanan ertelenmiş vergi, net	(4,152,398)	(250,940)
Dönem/yıl sonundaki yeniden değerlendirme artışları (Not 15)	44,418,937	27,809,342

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 939,482 TL tutarındaki “Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar”, kullanım amaçlı gayrimenkuller için yapılan renovasyon harcamaları için verilen tutardan oluşmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
 31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
 Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
 (Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012 Net Defter Değeri	31 Aralık 2011 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
İstanbul-Kadıköy, Bina	11,500,000	10,750,000	31 Aralık 2012	11,500,000
Ankara-Kavaklıdere, Bina	9,600,000	7,950,000	31 Aralık 2012	9,600,000
İstanbul-Kozyatağı, Ev	940,000	880,000	31 Aralık 2012	940,000
Samsun-Merkez, Ev	140,000	140,000	31 Aralık 2012	140,000
Manisa, Ev	70,000	-	31 Aralık 2012	70,000
Samsun Çarşamba Daire	35,500	-	31 Aralık 2012	35,500
Amasya-Merkez, Ev	35,000	30,000	31 Aralık 2012	35,000
Tunceli-Malazgirt, Arsa	9,850	17,500	31 Aralık 2012	9,850
Elazığ-Merkez, Bina	-	65,000	12 Aralık 2011	-
Net Defter Değeri (Not 6)	22,330,350	19,832,500		

Şirket cari dönemde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 664,157 TL tutarında kira geliri, 2,469,350 TL tutarında değerlendirme farkı geliri elde etmiştir.

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak –31 Aralık 2012 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
Maliyet:				
Haklar	10,914,420	4,353,022	-	15,267,442
	10,914,420	4,353,022	-	15,267,442
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	8,731,217	1,809,376	-	10,540,593
	8,731,217	1,809,376	-	10,540,593
Net defter değeri	2,183,203			4,726,849

1 Ocak – 31 Aralık 2011 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
Maliyet:				
Haklar	12,035,399	1,869,185	(2,990,164)	10,914,420
	12,035,399	1,869,185	(2,990,164)	10,914,420
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	11,003,990	717,391	(2,990,164)	8,731,217
	11,003,990	717,391	(2,990,164)	8,731,217
Net defter değeri	1,031,409			2,183,203

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla "Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar" tutarı bilgisayar yazılımlarına ilişkin olarak verilen avans tutarından oluşmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
 31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
 Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
 (Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9 İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ (Note 15)	5,502,978	2.00	9,622,861	2.00
Milli Reasürans TAŞ	443,146	0.14	443,146	0.14
Tarım Sigortaları Havuz İşt. AŞ	125,125	4.34	130,565	4.34
İştirakler, net	6,071,249		10,196,572	
Madgeburger Sigorta AŞ	3,857,593	79.99	3,857,593	79.99
Bağlı ortaklıklar, net	3,857,593		3,857,593	
Finansal varlıklar toplamı	9,928,842		14,054,165	

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Dönem Net Karı/ (Zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Bağlı ortaklıklar:						
Madgeburger Sigorta AŞ	6,196,216	5,815,070	-	251,740	Olumlu	31 Aralık 2012
İştirakler:						
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1,345,571,575	74,426,619	4,402,461	10,352,270	Olumlu	31 Aralık 2012
Milli Reasürans T.A.Ş.	1,735,804,628	556,393,880	(144,736,989)	64,035,808	Geçmedi	30 Eylül 2012
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	8,141,168	5,523,195	-	743,049	Olumlu	31 Aralık 2012

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Bu çerçevede, Şirket, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, bu hisselerle ilişkin aktif bir piyasanın bulunmaması sebebiyle, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir. Şirket, söz konusu yöntemin, gerçeğe uygun değer tahmininde azami ölçüde piyasa girdilerini dikkate alarak Şirket'e özgü girdilere mümkün olduğunca az yer vermesi sebebiyle piyasada fiilen gerçekleştirilen işlemlere ilişkin güvenilir fiyat tahminleri sağladığı görüşündedir. Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıfladığı sermayede payı temsil eden diğer finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, eğer varsa, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra kalan maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihinde, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerini, değer kaybı ile ilgili 4,119,883 TL tutarında karşılık düşüldükten sonra kalan değer ile finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer düşüklüğünü kayıtlara yansıtılmıştır.

Cari dönemde, iştiraklerde içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle edinilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
 31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
 Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
 (Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, sedan işletme sıfatıyla yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2), (Not 17)	175,632,849	194,795,943
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	101,915,109	113,759,196
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	3,129,136	5,742,685
Toplam	280,677,094	314,297,824

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	55,819,266	65,328,694
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	17,171,466	18,730,796
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	1,674,067	3,950,732
Reasürans şirketlerine rücu ve sovtajlarla ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	1,804,337	970,469
Toplam	76,469,136	88,980,691

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(256,486,022)	(268,157,012)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(113,759,196)	(96,502,041)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	101,915,109	113,759,196
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(268,330,109)	(250,899,857)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	94,627,300	97,685,770
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(194,795,943)	(159,182,148)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	175,632,849	194,795,943
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	75,464,206	133,299,565
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	40,930,487	45,603,373
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	18,730,796	17,496,335
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(17,171,466)	(18,730,796)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	42,489,817	44,368,912
Toplam, net	(150,376,086)	(73,231,380)

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,355,668	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	720,711,213	593,577,632
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	5,013,217	5,240,809
Toplam	727,080,098	598,818,441

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	1,040,215	1,355,668	1,355,668
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,040,215	1,355,668	1,355,668

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL (*)	639,477,964	652,616,442	705,234,836	705,234,836
Özel Sektör Tahvili-TL	13,000,000	12,413,920	12,718,356	12,718,356
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	2,351,720	2,299,556	2,758,021	2,758,021
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	654,829,684	667,329,918	720,711,213	720,711,213
	31 Aralık 2011			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL (*)	610,100,000	580,058,510	590,992,087	590,992,087
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	2,443,800	2,299,556	2,585,545	2,585,545
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	612,543,800	582,358,066	593,577,632	593,577,632

(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 2,000,000 TL (31 Aralık 2011: 1,000,000 TL) nominal değerindeki devlet tahvili, üstlenilen ilgili risklerin Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ'nin yöneticisi olduğu havuza devredilebilmesi için aynı şirkete teminat olarak verilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	4,617,020	3,835,602	5,419,769	5,013,217
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	4,617,020	3,835,602	5,419,769	5,013,217

	31 Aralık 2011			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	4,887,600	3,835,602	5,347,977	5,240,809
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	4,887,600	3,835,602	5,347,977	5,240,809

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul kıymetler dahil finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

Yıl	Değer Artışında/ (Azalışında) Değişim	Toplam Değer Artışı/(Azalışı)
2012	35,387,583	32,657,902
2011	(17,563,560)	(2,729,681)
2010	(1,047,238)	14,833,879

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar	128,524,945	125,598,037	134,849,424	134,849,424
Toplam		125,598,037	134,849,424	134,849,424

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar (devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012			
	Alım-satım amaçlı	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	-	593,577,632	5,240,809	598,818,441
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	(97,421)	(195,919)	(293,340)
Dönem içindeki alımlar	1,040,215	417,134,190	-	418,174,405
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	(345,757,293)	-	(345,757,293)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	315,453	45,492,697	-	45,808,150
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	10,361,408	(31,673)	10,329,735
Dönem sonundaki değer	1,355,668	720,711,213	5,013,217	727,080,098

	31 Aralık 2011			
	Alım-satım amaçlı	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	551,247	440,821,854	4,423,966	445,797,067
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	440,489	852,149	1,292,638
Dönem içindeki alımlar	-	277,684,521	-	277,684,521
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(551,247)	(126,308,037)	-	(126,859,284)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	-	(19,875,148)	-	(19,875,148)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	20,813,953	(35,306)	20,778,647
Dönem sonundaki değer	-	593,577,632	5,240,809	598,818,441

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 17)	125,989,000	134,644,188	139,893,562	139,893,562
Toplam	125,989,000	134,644,188	139,893,562	139,893,562

	31 Aralık 2011			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 17)	104,600,000	108,444,323	103,820,312	103,820,312
Toplam	104,600,000	108,444,323	103,820,312	103,820,312

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	385,941,668	311,286,597
Diğer alacaklar (Not 4.2)	4,104,698	2,232,164
Peşin ödenen vergi ve fonlar (Not 4.2)	681,066	385,741
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	137,909	57,380
Toplam	390,865,341	313,961,882
Kısa vadeli alacaklar	390,834,189	313,938,444
Orta ve uzun vadeli alacaklar	31,152	23,438
Toplam	390,865,341	313,961,882

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sigortalılardan alacaklar	120,047,098	152,170,109
Acente, broker ve diğer aracılardan alacaklar	244,476,616	124,406,447
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	17,142,899	17,332,840
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(1,268,638)	(1,633,212)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	380,397,975	292,276,184
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	40,034,394	36,560,081
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(38,977,086)	(35,042,239)
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	10,642,354	25,845,080
Rücu alacakları karşılıkları (Not 2.21)	(4,262,776)	(3,725,045)
Prim alacaklar karşılığı	(1,335,703)	(3,575,598)
Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılığı	(728,461)	(1,234,314)
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	170,971	182,448
Esas faaliyetlerden alacaklar	385,941,668	311,286,597

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
İpotek senetleri	41,962,210	43,395,800
Teminat mektupları	31,377,615	28,453,715
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	3,434,200	3,171,700
Nakit teminat	2,928,889	2,251,032
Diğer garanti ve kefaletler	10	75,009
Toplam	79,702,924	77,347,256

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 2,693,992 TL (31 Aralık 2011: 3,741,990 TL).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 1,335,703 TL (31 Aralık 2011: 3,575,598 TL).
- Rücu alacakları karşılığı: 4,262,776 TL (31 Aralık 2011: 3,725,045 TL).
- Dava konusu rücu alacakları karşılığı: 36,283,094 TL (31 Aralık 2011: 31,300,249 TL).
- Reasürörlerden alacak karşılığı (vadesi geçmiş): 728,461 TL (31 Aralık 2011: 1,234,314 TL).

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 Kredi ve alacaklar (devamı)

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi *Not 45*'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları *Not 4.2*'de verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla açık olan türev finansal araçları bulunmamaktadır. 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap döneminde türev işlemler sonucunda 1,031,775 TL (31 Aralık 2011: Yoktur) tutarında gelir kayıtlara yansıtılmıştır.

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	-	-	-	8
Bankalar	220,767,606	72,726,525	72,726,525	131,037,827
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	130,091,637	62,182,270	62,182,270	68,761,852
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	350,859,243	134,908,795	134,908,795	199,799,687
Bloke edilmiş tutarlar (*)	(410,356)	(348,450)	(348,450)	(348,450)
Bankalar mevduatı reeskontu	(346,668)	(149,672)	(149,672)	(126,392)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	350,102,219	134,410,673	134,410,673	199,324,845

(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bloke edilmiş tutarlar Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sigortacılık faaliyetleri gereği tutulmaktadır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	27,140,945	23,767,530
- vadesiz	1,815,238	1,136,580
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	190,523,976	44,860,149
- vadesiz	1,287,448	2,962,266
Bankalar	220,767,607	72,726,525

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Yoktur) (*Not 17*).

Vadeli mevduatların tamamı üç aydan kısa vadeli, uygulanan faiz oranları TL mevduatları için %4.75-8.40, yabancı para mevduatları için %2.33-3.20 aralığındadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 200.000.000 TL olup, Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerde 20.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84.18 pay ile Allianz Europe B.V.'dir. Diğer bir nitelikli pay sahibi kuruluş ise %10.00 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.'dir.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Diğer sermaye yedekleri

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla diğer sermaye yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonları (Not 6)	44,418,937	27,809,342
Vergi istisnasından yararlanan iştirak ve sabit kıymet satış kazançları	24,178,726	24,143,016
Edinilen bedelsiz hisse senetleri	67,508	67,218
Diğer sermaye yedekleri toplamı	68,665,171	52,019,576

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı vergi istisnasından yararlanan iştirak satış kazançları	24,143,014	24,120,182
Dönem içerisinde diğer sermaye yedeklerine aktarılan sabit kıymet satış kazançları	35,712	22,834
Dönem sonu vergi istisnasından yararlanan iştirak satış kazançları	24,178,726	24,143,016

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan sabit kıymet ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

Şirket, TMS 16 – *Maddi Duran Varlıklar* çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılmamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 – *Maddi duran varlıklar* notunda açıklanmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye (devamı)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başındaki yasal yedekler	20,368,964	18,470,505
Kardan transfer	2,221,563	1,898,459
Dönem sonundaki yasal yedekler	22,590,527	20,368,964

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	54,880,339	43,832,457
Kardan transfer	42,173,705	11,047,882
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	97,054,044	54,880,339

Finansal varlıkların değerlendirilmesi

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayede payı temsil eden menkul kıymetler ile borçlanma senetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Hisse senetleri – Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi	4,282,688	8,196,577
Devlet borçlanma senetleri	28,375,214	(10,926,258)
Finansal varlıkların değerlendirilmesi (Not 11)	32,657,902	(2,729,681)

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihinde, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir (31 Aralık 2011: 8,196,577 TL). Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerini, değer kaybı ile ilgili 4,119,883 TL tutarında karşılık düşüldükten sonra kalan değer ile finansal tablolara yansıtmıştır. Şirket Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer düşüklüğünü kayıtlara yansıtmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye (devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış devlet borçlanma senetlerine ilişkin değerlendirme farklarının hareket tabloları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başındaki değerlendirme farkları	(10,926,258)	6,637,301
Dönem içinde kur değişiminin etkileri	586	19,037
Ertelenmiş vergi etkisi	(116)	(3,807)
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi (Not 11)	45,492,697	(19,875,148)
Ertelenmiş vergi etkisi	(9,098,539)	3,975,030
Dönem içinde gelir tablosuna yansıtılan	3,633,555	(2,098,338)
Ertelenmiş vergi etkisi	(726,711)	419,667
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	28,375,214	(10,926,258)

Diğer kar yedekleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge”sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5’inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı “aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları” isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 41,588,243 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını ilişikteki finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir. Bu tutarın 39,000,000 TL’si 2008 yılından sermaye artırımında kullanılmış olup bakiye tutar 2,588,243 TL’dir.

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, “diğer sermaye yedekleri” hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinden hesaplanan yeniden değerlendirme farkları ve iştirak satış kazançlarının vergiden istisna edilen tutarları ile “diğer kar yedekleri” hesabında muhasebeleştirilen daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 – Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla Şirket’in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
 31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
 Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
 (Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 – *Önemli muhasebe politikalarının özeti* notunda daha detaylı açıkladığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	778,261,176	554,790,848
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(101,915,109)	(113,759,196)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(16,385,983)	(3,424,558)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	659,960,084	437,607,094
Brüt devam eden riskler karşılığı	4,019,953	10,570,277
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(3,129,136)	(5,742,685)
Devam eden riskler karşılığı, net	890,817	4,827,592
Brüt muallak tazminat karşılığı	441,774,182	426,790,931
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(175,632,849)	(194,795,943)
Muallak tazminat karşılığı, net	266,141,333	231,994,988
Dengeleme karşılığı, net	20,333,194	15,101,117
Toplam teknik karşılıklar, net	947,325,428	689,530,791
Kısa vadeli	926,992,234	674,429,674
Orta ve uzun vadeli	20,333,194	15,101,117
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	947,325,428	689,530,791

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2012			
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	554,790,848	(113,759,196)	(3,424,558)	437,607,094
Dönem içerisinde yazılan primler	1,444,876,620	(256,486,022)	(26,099,018)	1,162,291,580
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,221,406,292)	268,330,109	13,137,593	(939,938,590)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	778,261,176	(101,915,109)	(16,385,983)	659,960,084
Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2011			
	Brüt	Reasürör payı	SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	466,473,264	(96,502,041)	-	369,971,223
Dönem içerisinde yazılan primler	1,129,040,394	(268,157,012)	(5,828,904)	855,054,478
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,040,722,810)	250,899,857	2,404,346	(787,418,607)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	554,790,848	(113,759,196)	(3,424,558)	437,607,094

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	426,790,931	(194,795,943)	231,994,988
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	701,176,196	(75,464,206)	625,711,990
Dönem içinde ödenen hasarlar	(686,192,945)	94,627,300	(591,565,645)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	441,774,182	(175,632,849)	266,141,333

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	379,734,384	(159,182,148)	220,552,236
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	670,931,425	(133,299,565)	537,631,860
Dönem içinde ödenen hasarlar	(623,874,878)	97,685,770	(526,189,108)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	426,790,931	(194,795,943)	231,994,988

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**Hasar gelişimi tablosu (devamı)**

Hasar yılı	31 Aralık 2012										Toplam
	2007 öncesi	2007	2008	2009	2010	2011	2012				
Hasar yılı	158,845,284	457,281,096	490,809,296	616,050,654	558,110,692	687,523,676	687,820,672				687,820,672
1 yıl sonra	197,827,904	478,517,806	506,167,382	619,712,462	559,639,412	987,875,326	-				987,875,326
2 yıl sonra	200,865,153	482,878,892	511,113,867	616,355,107	563,664,512	-	-				563,664,512
3 yıl sonra	206,187,834	486,578,563	510,732,100	617,000,651	-	-	-				617,000,651
4 yıl sonra	195,628,893	486,587,080	513,498,141	-	-	-	-				513,498,141
5 yıl sonra	183,900,868	490,212,677	-	-	-	-	-				674,113,545
Hasarların cari tahmini	183,900,868	490,212,677	513,498,141	617,000,651	563,664,512	987,875,326	687,820,672				4,043,972,847
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	126,736,844	468,254,993	498,358,045	599,451,352	530,680,134	925,422,544	535,418,886				3,684,322,798
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	57,164,024	21,957,684	15,140,096	17,549,299	32,984,378	62,452,782	152,401,786				359,650,049
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-				82,124,133
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı											441,774,182

31 Aralık 2012

Hasar yılı	31 Aralık 2012										Toplam
	2007 öncesi	2007	2008	2009	2010	2011	2012				
Hasar yılı	89,967,317	342,524,754	371,818,967	434,526,363	466,374,252	545,212,517	611,595,175				611,595,175
1 yıl sonra	108,879,097	354,272,319	382,271,506	440,688,797	467,070,230	547,778,688	-				547,778,688
2 yıl sonra	110,664,041	358,009,161	385,841,974	439,648,919	467,370,019	-	-				467,370,019
3 yıl sonra	115,322,133	360,971,161	385,124,547	441,163,213	-	-	-				441,163,213
4 yıl sonra	112,452,139	360,579,404	389,258,854	-	-	-	-				389,258,854
5 yıl sonra	116,094,666	365,115,973	-	-	-	-	-				481,210,639
Hasarların cari tahmini	116,094,666	365,115,973	389,258,854	441,163,213	467,370,019	547,778,688	611,595,175				2,938,376,588
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	91,948,609	352,809,307	380,838,577	433,090,419	454,492,056	526,803,671	491,183,714				2,731,166,353
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	24,146,057	12,306,666	8,420,277	8,072,794	12,877,963	20,975,017	120,411,461				207,210,235
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-				58,931,098
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı											266,141,333

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

		31 Aralık 2011							
Hasar yılı	2006 öncesi	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam	
Hasar yılı	124,018,060	468,220,512	457,281,096	490,809,296	616,050,654	558,110,691	687,523,675	687,523,675	
1 yıl sonra	123,479,399	473,858,441	478,517,806	506,167,382	619,712,463	559,639,412	-	559,639,412	
2 yıl sonra	151,111,287	485,209,174	482,878,892	511,113,867	616,355,107	-	-	616,355,107	
3 yıl sonra	151,882,708	487,475,002	486,578,562	510,732,100	-	-	-	510,732,100	
4 yıl sonra	155,401,976	489,278,415	486,587,080	-	-	-	-	486,587,080	
5 yıl sonra	143,408,785	490,712,665	-	-	-	-	-	634,121,450	
Hasarların cari tahmini	143,408,785	490,712,665	486,587,080	510,732,100	616,355,107	559,639,412	687,523,675	3,494,958,824	
Büğüne kadar yapılan toplam ödemeler	106,975,611	454,620,613	466,825,837	494,847,143	595,016,808	516,935,183	496,436,387	3,131,657,582	
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	36,433,174	36,092,052	19,761,243	15,884,957	21,338,299	42,704,229	191,087,288	363,301,242	
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı								63,489,689	
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı								426,790,931	

31 Aralık 2011

		31 Aralık 2011							
Hasar yılı	2006 öncesi	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam	
Hasar yılı	69,889,498	352,217,006	342,524,754	371,818,967	434,526,363	466,374,252	551,692,245	551,692,245	
1 yıl sonra	74,868,598	357,054,294	354,272,319	382,271,506	440,688,797	467,715,755	-	467,715,755	
2 yıl sonra	88,978,080	361,856,592	358,009,161	385,841,973	440,620,678	-	-	440,620,678	
3 yıl sonra	89,291,551	363,328,065	360,971,160	386,731,287	-	-	-	386,731,287	
4 yıl sonra	92,735,609	364,496,289	361,905,953	-	-	-	-	361,905,953	
5 yıl sonra	92,023,229	364,696,624	-	-	-	-	-	456,719,853	
Hasarların cari tahmini	92,023,229	364,696,624	361,905,953	386,731,287	440,620,678	467,715,755	551,692,245	2,665,385,771	
Büğüne kadar yapılan toplam ödemeler	71,596,458	357,704,555	350,669,334	377,960,095	430,080,263	448,782,751	439,096,123	2,475,889,579	
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	20,426,771	6,992,069	11,236,619	8,771,192	10,540,415	18,933,004	112,596,122	189,496,192	
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı								42,498,796	
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı								231,994,988	

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2012		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	111,924,439	140,010,294	139,893,562
Toplam	111,924,439	140,010,294	139,893,562

	31 Aralık 2011		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	102,685,715	103,750,974	103,820,312
Toplam	102,685,715	103,750,974	103,820,312

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlendirilmesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 ncı maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler. 31 Aralık 2012 (31 Aralık 2011) tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar 30 Haziran 2012 (30 Haziran 2011) tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar üzerinden olacağından, Haziran sonu itibarıyla yapılan hesaplamalara göre belirlenen tutarlar "tesis edilmesi gereken" tutarlar olarak gösterilmiştir.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kara araçları sorumluluk	2,056,902,732,428	1,028,606,374,789
Yangın ve doğal afetler	167,446,872,080	163,565,827,343
Nakliyat	51,255,676,306	33,864,997,207
Kaza	47,135,919,660	46,482,841,112
Genel zararlar	44,476,613,366	58,528,658,532
Finansal kayıplar	30,782,281,623	31,250,747,811
Hastalık / sağlık	23,919,241,702	24,408,905,526
Genel sorumluluk	22,925,082,003	17,143,487,191
Kara araçları	19,216,743,473	12,338,093,204
Su araçları	10,578,835,550	3,611,435,503
Hukuksal koruma	4,129,794,675	3,016,516,218
Hava araçları sorumluluk	2,806,042,093	2,276,256,254
Hava araçları	184,700,065	124,162,198
Kredi	-	512,838,801
Toplam	2,481,760,535,024	1,425,731,141,689

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılar ödene komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" ve "gelecek yıllara ait giderler" hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, cari varlıklar içinde gösterilen 143,695,487 TL (31 Aralık 2011: 98,537,180 TL) tutarındaki ertelenmiş üretim giderleri; 125,425,690 TL (31 Aralık 2011: 89,249,707 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 18,269,797 TL (31 Aralık 2011: 9,287,473 TL) tutarında ertelenen diğer üretim giderlerinden oluşmaktadır. Diğer ertelenmiş üretim giderlerinin 16,644,459 TL'si ertelenmiş asistans giderlerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2011: 9,287,473 TL).

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	89,249,707	75,495,095
Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonlar	245,905,645	189,970,451
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(209,729,662)	(176,215,839)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	125,425,690	89,249,707

Bireysel emeklilik

Yoktur.

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Esas faaliyetlerden borçlar	91,196,513	100,966,173
SGK'ya borçlar	27,533,150	15,980,064
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	20,361,238	8,353,123
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	17,199,045	18,757,015
Diğer borçlar	12,629,669	14,736,208
İlişkili taraflara borçlar (Not 45)	1,520,186	1,914,521
Personele Borçlar	24,014	-
Toplam	170,463,815	160,707,104
Kısa vadeli	164,703,426	146,562,832
Orta ve uzun vadeli	5,760,389	14,144,272
Toplam	170,463,815	160,707,104

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 27,533,150 TL (31 Aralık 2011: 15,980,064 TL) tutarındaki SGK'ya borçların; 5,096,252 TL'si (31 Aralık 2011: 14,144,272 TL) uzun vadede, 24,436,898 TL'si (31 Aralık 2011: 1,835,792 TL) kısa vadede yer almaktadır.

Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 17,171,466 TL'si (31 Aralık 2011: 18,730,796 TL) tutarı ertelenmiş komisyon gelirlerinden (Not 10) oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	55,819,266	65,328,694
Anlaşmalı kurum ve servislere borçlar	18,522,604	21,460,752
Sigorta şirketlerine borçlar	11,987,148	2,003,825
Acente, broker ve aracılara borçlar	861,479	7,250,813
Sigortalılara borçlar	527,612	888
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	87,718,109	96,044,972
Reasürans şirketlerine rücu ve sovtajlarla ilgili ödenecek borçlar (Not 10)	1,804,337	970,469
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)	1,674,067	3,950,732
Esas faaliyetlerden borçlar	91,196,513	100,966,173

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	23,826,723	8,413,196
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(20,450,655)	(9,493,231)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net	3,376,068	(1,080,035)

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla finansal borçlar 94,557,712 TL tutarında repo işlemleri borçlarından oluşmaktadır (31 Aralık 2011: 2 TL, finansal kiralama borçları).

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)
Duran varlık değerlemeleri	(13,729,197)	(9,076,016)
Dengeleme karşılığı	3,619,409	2,444,150
Şüpheli alacaklar karşılığı	2,355,719	1,609,958
Ek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri karşılığı	2,162,634	3,021,563
Yönetici prim karşılığı	727,770	765,588
Sosyal Güvenlik Kurumu borç farkları	714,040	1,423,097
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	712,725	482,972
Faturası gelmemiş giderler karşılığı	427,860	29,496
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	423,352	332,984
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	267,141	715,120
Devam eden riskler karşılığı	178,164	965,519
Amortisman TMS düzeltme farkları	138,772	325,296
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	(14,630)	41,868
Diğer	302,380	(40,223)
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	(1,713,861)	3,041,372

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Yönetici prim karşılığı	15,155,161	10,259,978
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	2,950,933	1,664,918
Acente promosyon karşılıkları	1,978,840	-
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	1,167,976	660,192
Dava karşılığı	757,363	307,421
Ödül ve maliyet paylaşım karşılıkları	302,797	241,396
Faturası gelmeyen giderler için ayrılan karşılıklar	55,240	449,332
Diğer	145,662	59,351
Maliyet giderleri karşılığı	22,513,972	13,642,588
Kıdem tazminatı karşılığı	2,487,121	1,834,255
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	25,001,093	15,476,843

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	1,834,255	1,723,082
Faiz maliyeti	87,747	201,173
Hizmet maliyeti	225,883	256,876
Dönem içindeki ödemeler	(797,646)	(1,066,910)
Aktüeryal fark	1,136,882	720,034
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	2,487,121	1,834,255

24 Net sigorta prim geliri

Hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(591,565,645)	(526,189,108)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(222,352,990)	(67,635,871)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(34,146,345)	(11,442,752)
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(5,232,077)	(4,320,627)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	3,936,775	(4,597,811)
Toplam	(849,360,282)	(614,186,169)

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur.

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 – *Gider çeşitleri* notunda verilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Üretim komisyonu giderleri (Not 17)	(209,729,662)	(176,215,839)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(69,766,168)	(63,584,475)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	42,489,817	44,368,912
Yönetim giderleri	(21,725,970)	(17,468,333)
Pazarlama satış giderleri	(15,283,234)	(9,445,679)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(2,738,383)	(2,420,270)
Diğer giderler	(4,209,576)	(5,161,977)
Toplam	(280,963,176)	(229,927,661)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Maaş ve ücretler	(39,339,738)	(36,764,684)
İkramiye, prim ve satış komisyonları	(12,472,341)	(10,849,616)
Diğer yan haklar	(9,607,679)	(9,562,605)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(5,216,044)	(4,713,331)
Diğer	(3,130,366)	(1,694,239)
Toplam (Not 32)	(69,766,168)	(63,584,475)

34 Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<i>Net dönem karı içerisinde gösterilen gelir vergileri:</i>		
Dönem net karına ilişkin kurumlar vergisi	(14,056,675)	(12,781,211)
Dönem net karına ilişkin ertelenmiş vergi	(753,509)	1,734,159
<i>Özkaynaklar içerisinde gösterilen gelir vergileri:</i>		
Özkaynaklar içerisinde gösterilen kurumlar vergisi	(9,770,049)	4,368,015
Özkaynaklar içerisinde gösterilen ertelenmiş vergi	(4,001,724)	(228,065)
Toplam vergi gideri	(28,581,957)	(6,907,102)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
		Vergi oranı (%)		Vergi oranı (%)
Vergi öncesi kar	74,816,047		55,478,321	
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	14,963,209	20.00	11,099,204	20.00
Vergi istisnasına tabi gelirler	(163,066)	(0.22)	(96,488)	(0.17)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	10,041	0.02	44,336	0.08
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri/(geliri)	14,810,184	19.80	11,047,052	19.91

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Hesap dönemi itibarıyla kar	60,005,863	44,431,269
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	20,000,000,000	20,000,000,000
Hisse başına kazanç (TL)	0.00300	0.00222

38 Hisse başı kar payı

30 Mart 2012 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2011 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 44,361,269 TL (2010 yılı karı: 27,969,174 TL) tutarındaki dönem net karının, I. ve II. tertip yasal yedekler ayrıldıktan sonra olağanüstü yedek akçelere aktarılması karar verilmiştir. (2010 yılı karından dağıtılan hisse başına kar payı: 0.0075 TL).

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42 Riskler

Normal operasyonlarının doğası gereği Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	102,912,851	85,579,339
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	1,409,344	1,656,470
Şirket aleyhine açılan iş davaları	533,964	13,209
Toplam	104,856,159	87,249,018

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 40,561,004 TL'dir (31 Aralık 2011: 34,115,039 TL).

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanan gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

TL taahhütler	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
1 yıldan az	747,919	518,633
Bir yıldan fazla beş yıldan az	1,697,123	669,963
Beş yıldan fazla	-	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	2,445,042	1,188,596

Avro taahhütler	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
1 yıldan az	616,486	599,647
Bir yıldan fazla beş yıldan az	599,795	516,057
Beş yıldan fazla	-	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1,216,281	1,115,704

44 İşletme birleşmeleri

Yoktur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili taraflarla işlemler

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %84.18 paya sahip Allianz Europe B.V. ile %10.00 paya sahip Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	76,016	9,428
Allianz SE	37,125	-
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	10,502	9,887
Allianz Global Corporate&Specialty	8,530	-
Magdeburger Sigorta AŞ	5,736	38,065
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	137,909	57,380
Allianz Insurance JSC	2,400,155	3,990,188
Milli Reasürans TAŞ	704,527	964,507
Allianz Munich	614,769	-
Allianz SE	303,742	1,992,278
Agc&S Ag. (Marine) Munich	235,123	-
Allianz Tiriac	185,348	178,998
Ages & Speciality Munchen	11,353	233,634
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	280,269	554,674
Esas faaliyetlerden alacaklar	4,735,286	7,914,279
Allianz Managed Operations & Services SE	885,151	520,345
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	632,565	1,394,176
Diğer	2,470	-
İlişkili taraflardan borçlar (Not 19)	1,520,186	1,914,521
Ages & Speciality Munchen	13,208,260	12,965,766
Allianz SE	8,586,475	17,645,021
Milli Reasürans TAŞ	5,096,092	1,824,122
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	2,882,514	843,804
Munich Re	1,682,347	-
AGF I.A.R.T. France	1,349,957	2,948,155
Euler Hermes SFAC	-	1,086,747
Allianz Global Risks Us Insurance Company	-	343,947
Allianz Global Corporate & Specialty Ag Italy Branch	-	7,067
Diğer Allianz Grubu şirketleri	741,356	4,110,884
Esas faaliyetlerden borçlar	33,547,001	41,775,513

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Allianz SE	49,788,620	89,538,281
Milli Reasürans TAŞ	28,452,694	21,401,026
AGCS & Speciality München	16,848,385	14,328,977
AGC&S Nordic Region	6,445,547	
Munich Re	5,674,460	3,026,241
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	4,742,407	4,657,703
AGF A.I.R.T. France	4,481,239	4,253,242
AGCS & Speciality London	2,748,340	1,760,945
Agc&S, Italy Branch	2,519,031	-
Euler Hermes SFAC	216,097	1,108,720
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	13,104,826	13,991,937
Devredilen primler	135,021,646	154,067,072
Allianz SE	8,103,652	16,449,611
Milli Reasürans TAŞ	7,462,422	5,894,349
AGCS & Speciality München	2,444,462	2,124,953
AGC&S Nordic Region	1,592,991	
Munich Re	1,496,973	1,007,832
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	1,081,558	1,161,790
AGF A.I.R.T. France	484,139	471,353
AGCS & Speciality London	331,364	246,506
Agc&S, Italy Branch	164,304	
Euer Hermes SFAC	7,007	125,697
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	1,340,623	1,329,997
Alınan komisyonlar	24,509,495	28,812,088
Allianz SE	28,100,504	39,321,936
Milli Reasürans TAŞ	13,177,913	14,923,916
AGCS & Speciality München	5,544,761	978,157
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	2,349,477	2,675,917
AGF A.I.R.T. France	1,072,140	911,805
AGC&S Nordic Region	692,049	-
Munich Re	472,156	497,759
AGCS & Speciality London	167,027	1,101,540
Euer Hermes SFAC	137,507	360,949
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	1,581,254	1,705,293
Ödenen tazminat reasürans payı	53,294,788	62,477,272
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	196,630	147,467
Ödenen primler	196,630	147,467
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	455,675	492,393
Magdeburger Sigorta AŞ	13,621	12,173
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	13,406	10,983
Kira gelirleri	482,702	515,549
Allianz SE	51,852	158,765
Prim depo faiz giderleri	51,852	158,765
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	640,000	280,000
Milli Reasürans TAŞ	2,295	45,447
Alınan temettüler	642,295	325,447

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Asistans giderleri	19,429,787	12,807,414
Diğer teknik giderler	19,429,787	12,807,414

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Acenteler prim karşılığı gideri	1,726,086	(345,633)
Sigorta prim karşılığı gideri	513,809	(192,561)
Reasürans şirketlerinden alacak karşılığı	505,853	(1,234,314)
Şüpheli alacak karşılığı gideri	(353,767)	(873,566)
Personel iş davaları tazminat ve dava masraf karşılığı gideri	(449,939)	(60,201)
Kıdem tazminatı karşılık gideri (*)	(640,982)	(54,500)
Şüpheli rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(4,982,845)	(3,397,748)
Karşıklar hesabı	(3,681,785)	(6,158,523)

(*) İlgili karşılık giderinin Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ ile yapılan masraf paylaşımından sonraki tutarını göstermektedir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar reeskont faiz geliri	364,574	279,798
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskont faiz gideri	(101,974)	(504,727)
Reeskont hesabı	262,600	(224,929)