

Allianz Sigorta A.Ş.

2013 Yıllık Faaliyet Raporu

Allianz 

İçindekiler

1. Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	2
2. İcra Kurulu Başkanı Mesajı	3
3. Genel Bilgiler	
a) Şirketin vizyonu, misyonu,değerleri ve stratejisi	5
b) Genel bilgiler, organizasyonel yapı, şirketin tabi olduğu yasal çevre ve düzenlemeler, yönetim organizasyonu ve önemli şirket birimleri	6
c) Faaliyet gösterilen sektör ve şirketin bu sektör içerisindeki yeri, önemli hizmet ve ürünler,ürün ve hizmet kalite yönetimi,müşteri memnuniyeti ile ilgili politikalar	24
d) Şirketin geleceği ve beklentiler	31
4. Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	34
5. Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	34
6. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	35
7. Finansal Durum	38
8. Riskler ve Yönetim Organınının Değerlendirilmesi	
a) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi ve benzeri konularda ileriye dönük riskler ve şirketin risk yönetim politikaları	42
b) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve riskin erken saptanması	46
9. Diğer Hususlar	48
Ekler:	
• Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan Yazısı	
• Denetçi Raporu	
• Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	
• Bağımsız Denetim Raporu	



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Ortaklarımız,

2013 yılına % 2,8 büyüme beklentisiyle girse de hem gelişmiş ülkelerde yaşanan ekonomik durgunluk, hem de gelişmekte olan ülkelerin büyüme performansının yavaşlaması sonucu; Dünya Ekonomisinin yılı % 2,4 büyüme ile kapatacağı öngörülmektedir. Küresel dalgalanmaların görüldüğü bir yılda Türkiye, bir önceki yıl yaşanan ekonomik yavaşlamaya rağmen 2013 yılında göreceli olarak daha iyi performans gösterebilmiştir. 2013 yılını % 3,6 kapatacağı tahmin edilen Türkiye ekonomisinin 2014 yılında % 3,5 oranında büyümesi beklenmektedir.

Sigorta sektörü, gelişmekte olan ekonomimiz ve makro dinamiklerin de etkisiyle yerli ve yabancı yatırımcılar açısından gözde sektörler arasında yer almaya devam etmektedir. Avrupa'nın altıncı büyük ekonomisi olan Türkiye, genç ve artan nüfusu, yükselen gelir seviyesi ve daha eğitilmiş yetişen genç nesilleri sayesinde, dinamizmini korumaktadır. Bu dinamizmin önümüzdeki dönemlerde hem sigortalı sayısının artmasına hem de bireylerin sigortaya ayırdıkları payın yükselmesine etken olması beklenmektedir. Nitekim, sigorta sektörünün son yıllarda milli gelire kıyasla daha hızlı büyümesi, bu beklentiye desteklemektedir.

Rekabetin en üst seviyede yaşandığı sigorta sektörü, büyüme trendinin yavaşlayarak sürdüğü bir yılın ardından, 2013 yılını başarıyla ve karlı büyüme sağlayarak tamamlamıştır. Sektördeki prim üretimi artışı ekonomik büyümenin üzerinde gerçekleştirmiştir.

Sigorta sektörüne ivme katan en önemli gelişme, ana ortağımız Allianz SE'in, Temmuz ayında sektör öncülerinden Yapı Kredi Sigorta'nın % 93,94 oranında hissesini satın alması olmuştur. Bu gelişme, senenin ikinci yarısından itibaren sektörün dinamiklerini değiştirmiştir.

Allianz Sigorta olarak, toplumu oluşturan bireylerin sağlıklarını ve varlıklarını güvence altına alabilmelerine ve böylece daha huzurlu bir yaşam sürmelerine destek olabilmek için buradayız. Sigorta sahibi olmanın faydasının daha fazla birey tarafından anlaşılmasının öneminin bilinciyle, yatırımlarımızı sürdürmeye ve Türk toplumuna değer katmaya devam ediyoruz.

Bulduğumuz konuma yakışır bir sorumluluk anlayışıyla hareket ederek, ürün portföyümüzü müşteri beklentilerine yaklaştırıyor, iş birliği içerisinde olduğumuz acentelerimiz ve brokerlarımızla el ele vererek büyümemizi sürdürmeye ve Türk ekonomisine değer katmaya devam ediyoruz.

Yönetim Kurulumuz adına tüm müşterilerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve Allianz Sigorta ekibine bugüne kadar verdikleri destek, güven ve inançtan dolayı teşekkürlerimi sunarım.

Dr. Rüşdü Saraçoğlu

Yönetim Kurulu Başkanı



İcra Kurulu Başkanı Mesajı

Türkiye, sigortacılık açısından Avrupa'da büyümekte olan önemli pazarlardan biri konumundadır. Kişi başına prim ve hayat dışı prim üretiminin GSYİH içerisindeki payının uzunca bir süredir yükselme eğiliminde olması hem sigortalılık oranında bir artışın hem de sektörün büyüme potansiyelinin iyi bir göstergesidir.

2013 yılı, sigorta sektörün yıldızının parladığı bir yıl oldu. Ekonominin son üç yıldır kesintisiz büyüme göstererek canlılığını koruması, sektörün prim üretiminin artmasında etkili oldu. Her ne kadar sektör yıla 589 milyon TL teknik zararlar başlamış olsa da, 2013 yılı zararların kapatıldığı ve kara geçilen başarılı bir yıl olmuştur. % 7.4 oranındaki yıl sonu enflasyonu da dikkate alındığında, sigorta sektörü reel olarak % 13,3 oranında büyümüştür. Sektörün prim üretimi bir önceki yıla göre % 22,2 oranında artarak 24 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Prim üretiminin 21 milyar TL'si elementer branşlardan, 3 milyar TL'si ise hayat sigortalarından elde edilmiştir. Hayat dışında yıllık büyüme oranı % 21,7, hayat sigortalarındaysa % 25,3 olarak gerçekleşmiştir. Bu büyümenin lokomotifi 5 milyar TL üretim ve % 37,9 büyüme oranıyla karayolları zorunlu mali sorumluluk branşı olmuştur.

Allianz Sigorta olarak 2013 yılında tüm branşlarda başarı gösterdik; gerek prim üretimi, gerekse karlılık hedeflerimizi gerçekleştirerek büyüme ve karlılıkta başarılı bir yılı geride bıraktık. 2013 yılında toplam olarak yaklaşık 1.9 milyon TL prim üreterek bir önceki yıla oranla % 34,4 artış ile sektör öncüleri arasında yer aldık. Allianz Sigorta, hayat dışı sigorta branşlarında da sektörün reel büyümesinin üzerinde % 25,2 oranında reel büyüme kaydetmiştir. Öne çıkan branşlarımız arasında yer alan trafik branşında, sektör % 37,9 oranında büyürken, Allianz Sigorta %122,0 oranında büyüme kaydetmiştir. Bu sonuç, müşterilerimizin Allianz Sigorta'nın güçlü sermaye yapısına olan güveninin tam olduğunun güzel bir göstergesidir. Doğru fiyatlandırma anlayışımız, hızlı ve etkin hizmet süreçlerimiz ve yaygın satış kanalımız bu başarımızın ardındaki faktörlerdir.

Güçlü sermaye yapımıza her gün daha da fazla güç katarak müşterilerimize sunduğumuz güvenceyi sürdürüyoruz. Kalıcılığımız ve istikrarımız, müşterilerimizin bize duyduğu güveni artırıyor. Sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sermaye yapımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

Müşterilerimize sunduğumuz istikrarlı fiyatlandırma politikamız, satış öncesi ve sonrası hizmetlerimizde sağladığımız kolaylıklar, 2532 acentemizle birlik olarak hareket etme anlayışımız, iş ortaklarımızın görüşlerini önemsememiz ve geniş ürün portföyümüz ile sürdürdüğümüz faaliyetlerimiz sonucu yıl sonu net karımız % 88,5 oranında artarak 113 milyon TL olmuştur. Kazandığımız % 9,3 pazar payı, Allianz Sigorta olarak müşterilerimizin ihtiyaçlarını dinleyerek ilerlememiz, onların bugünlerini ve yarınlarını güvence altına alabilmelerine destek olabilmek için yaptığımız çalışmaların bir sonucudur.



Bu anlayışla ilerlerken 2013 yılında toplumun değerleri doğrultusunda hareket etmeye özen gösterdik. Allianz Sigorta'nın anlaşmalı olduğu hastanelerde yatarak tedavi gören sigortalılarımız adına Manisa Salihli Gökköy Hatıra Ormanı'nda TEMA Vakfı aracılığı ile fidan bağışı yaparak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçladık. "Karanlık'ta Diyalog" projesine verdiğimiz destekle, az görmenin ya da hiç görmemenin anlamı ile ilgili algıların değişmesinde bizim de bir katkımız olsun istedik. "Karanlık'ta Diyalog" sergisinin İstanbul'daki etkinliğinde yer alan eğitim merkezine Allianz Training Center adını vererek sponsorluğunu üstlendik.

Sigorta sektörüne ivme katan en önemli gelişme ana ortağımız Allianz SE'in, Temmuz ayında sektör öncülerinden Yapı Kredi Sigorta'nın % 93,94 oranında hissesini satın alması olmuştur. Bu gelişme, senenin ikinci yarısından itibaren sektörün dinamiklerini değiştirmiştir.

2014 yılında daha yenilikçi hareket edebilen ve toplumun değerleriyle birlikte yol almayı ilke edinmiş çevik bir organizasyon yaratmak anlayışıyla müşterilerimize ve iş ortaklarımıza hizmet vermek üzere yola çıktık. Tüm süreçlerimize dijital bakış açısını getirebilmek ve böylece teknolojik gelişmeler paralelinde hizmetlerimizi sunmak için bir dizi atılımda bulunuyoruz. Allianz Sigorta olarak, müşteri memnuniyeti anlayışımızın odağına bu hedefi koyduk. Ürün ve hizmetlerde yeniliğin yanı sıra, müşterilerimize bu hizmetleri nasıl sunduğumuzun da giderek artan önem kazandığının bilinciyle hareket ediyoruz.

Çalışanlarımıza daha iyi imkanlar sunmak ve kariyer yollarını genişletecek fırsatları yaratmak için yeni girişimlerde bulunuyoruz. Uzmanlaşmaya imkan veren yeni kariyer seçimlerini hayata geçirebilmek için başlattığımız çalışmalarımızı 2014 yılında tüm çalışanlarımızla paylaşacağız.

2013 Aralık ayında Capital Dergisi tarafından bağımsız araştırma şirketi GfK ile yapılan araştırma sonuçlarına göre 2013 yılının 'En Beğenilen Şirketleri' arasında Allianz Sigorta olarak yerimizi aldık. Sigorta sektörünün en beğenilen şirketinin Allianz Sigorta olması yenilikçi çalışmalarımızın meyve verdiğinin güzel bir göstergesidir.

Geride bıraktığımız 2013 yılında Allianz Sigorta'ya göstermiş oldukları güven ve desteklerinden dolayı tüm değerli müşterilerimize, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Solmaz Altın

İcra Kurulu Başkanı



Genel Bilgiler

A.Şirketin vizyonu, misyonu,değerleri ve stratejisi

Vizyon, tüketicilerin sigorta ürünü seçimlerinde, sektördeki diğer oyuncuların iş ortağı arayışlarında, resmi kurum ve kuruluşların sektörel değerlendirmelerinde, yeni mezun ve uzmanların kariyer kararlarında en çok tercih edilen ve referans gösterilen sigorta şirketi olmaktır.

Misyon, 70'ten fazla ülkede, müşterilerine hizmet vermekte olan Allianz Grup'un küresel bilgi birikimi ve Allianz Sigorta'nın Türkiye'deki 90 yıllık birikimiyle, sahip olduğu yerel tecrübesinden yola çıkarak Türk halkının A'dan Z'ye tüm sigorta ihtiyaçlarını karşılayacak geniş ürün yelpazesıyla hizmet vermektir.

Güçlü finansal yapısıyla sigortalılarının ihtiyaç duyduğu her an onların yanında olarak kendilerini güvende hissetmelerini sağlarken, kaliteli ve yaygın satış ağıyla her zaman en iyi ve en hızlı hizmeti vermek. Aynı zamanda iş ortaklarına, paydaşlarına ve çalışanlarına değer katmak da şirketin misyonları arasında gösterilebilir. Türk toplumunda sigorta bilincinin artırılmasını sağlamak ve Türk Sigorta Sektörü'nün gelişimine katkıda bulunmak da önem arz etmektedir.

Değerler, Strateji ve iletişimi aynı doğrultuda yürütmek, yüksek performans kültürünü teşvik etmek, müşterilere odaklanırken, çalışanları da geliştirmek ve karşılıklı güven ve geri bildirim esasına dayalı ilerlemek.

Strateji,

Allianz'ın temel stratejisi sürdürülebilir karlı büyüme olarak belirlenmiştir. Bu stratejinin detayları;

- Pazarda yaşanan irrasyonel rekabet ortamına iştirak etmemek, doğru riskleri doğru fiyatlayarak rekabetçi olunan müşteri segmentlerine ulaşmak ve bu segmentlere uygun ürün ve hizmetler sunmaktır.
- Müşteri ve ürün portföyünü düzenli olarak gözden geçirmek ve underwriting politikalarına uyumluluğu arttıracak geliştirmeleri uygulamaktır.
- Sigortalıların yalnızca tercih ettiği değil aynı zamanda tavsiye ettiği bir şirket olmaktır.
- Organizasyonel mükemmellik çerçevesinde süreç iyileştirme faaliyetlerine odaklanmak ve süreç otomasyonunu yaymaktır.
- Allianz'ı rekabet sürecinde farklılaştıracak ve müşteri beklentilerini aşan ürün ve hizmetlerin pazara sunulmasını sağlayacak IT platformlarını devreye alarak, geliştirmektir.
- Çalışanların sigorta bilgi birikimini sürekli olarak geliştirmek, süreç ve proje yönetimi konusunda kurumsal yetkinlikleri arttırmak suretiyle organizasyonel mükemmellik hedeflerine ulaşmaktır.
- Sermaye yapısını Allianz Grup yaklaşımı ile uyumlu olarak sürekli güçlü tutmaktır.



B.Genel bilgiler, organizasyonel yapı, şirketin tabi olduğu yasal çevre ve düzenlemeler, yönetim organizasyonu ve önemli şirket birimleri

i)Şirket tarihi

Şirketimiz 1 Eylül 1923 tarihinde, İtalya'nın önde gelen sigorta şirketlerinden biri olan Riunione Adriatica di Sicurta tarafından Şark Sigorta adı ile kurulmuş ve daha sonra bu unvanı Şark Sigorta T.A.Ş. olarak tescil edilmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu'nun bünyesine girmesi şirket için bir dönüm noktası olmuştur. 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine şirkete ortak olmuştur. Böylece, Allianz'ın dünya pazarındaki konumu, bilgi ve birikimini de bünyesine katan şirket Türkiye dışında iş yapan yatırımcı ve girişimcilere de uygun çözümler üretmeyi ve sigorta hizmeti sunmayı üstlenmiştir.

Kuruluşundan bugüne Türkiye Cumhuriyeti ile yaşıt olmanın onurunu taşıyan şirketimiz, yangın ve nakliyat sigortacılığıyla çıktığı yolda, ülke ekonomisinin gelişmesine paralel olarak hizmet yelpazesini çeşitlendirmiştir. 1950'li yıllarda zorunlu trafik sigortası, kaza ve hayat branşları, 60'lı yıllarda makine montaj branşı faaliyete geçmiştir.

Şirketimizin ünvanı, 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Daha sonra 2008 yılında, Allianz SE, Koç Holding'e ait Koç Allianz hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta'nın % 84,2'sinin sahibi haline gelmiş ve 22 Eylül 2008 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile şirketimizin ünvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve 7 Ekim 2008 tarihi itibarıyla yeni ünvanımız İstanbul Ticaret memurluğu tarafından tescil edilmiştir.

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu 70'ten fazla ülkede 150 bini aşkın çalışanı ile 78 milyon müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren ana ortağımız Allianz, dünyanın en büyük sigorta şirketi ünvanına sahiptir. Dünya sigorta sektörünün gelişimine paralel uygulamalarla bütünleşen Şirketimiz; karlı ve müşteri odaklı yönetim anlayışıyla sürekli iyileşmeyi ön planda tutmaktadır.

Şirketimiz, Uluslararası Muhasebe Standartları (IFRS) ve Aktivite Bazlı Maliyetlendirme (ABC) uygulamaları yanında, S&P'nin Risk Bazlı Sermaye yaklaşımına dayanan EVA uygulamasını da kullanmaktadır.

Acentelerin ve çalışanların Eğitim ve Gelişim İhtiyaçlarının karşılanması amacıyla internet üzerinden interaktif olarak 7/24 Kesintisiz Eğitim hizmeti verilmektedir. Şirketimiz, acenteleri ve kurumsal müşterileri ile internet ortamında bilgi paylaşımı yanında, anlaşmalı sağlık kuruluşları, eczaneler ve uzman doktorlarla da network oluşturmuştur. Bölge Müdürlükleri ile ürün pazarlama faaliyetleri desteklenmektedir. Müşterilerimizi daha iyi tanımak ve onlara daha iyi hizmet vermek amacıyla, Müşteri Segmentasyonu yapılmakta, segment bazlı pazarlama ve iletişim aktiviteleri sürdürülmektedir.

Şirketimiz, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, genel zararlar, kara araçları, sağlık, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, hava araçları, su araçları, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşlarında faaliyet göstermektedir

ii) Ortaklık yapısı

31 Aralık 2013 itibariyle Şirketimizin ortakları, pay tutarları ve sermayedeki oranları aşağıda belirtildiği şekildedir.

ORTAKLAR	PAY TUTARI (TL)	PAY (%)
ALLIANZ EUROPE B.V.	168.356.668	84,18
ALLIANZ SUISSE VERSICHERUNGS GESELLSCHAFT	1.332	0,00
TOKIO MARINE AND NICHIDO FIRE INSURANCE CO.LTD.	20.000.000	10,00
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	5.694.000	2,85
DİĞER	5.948.000	2,97
TOPLAM	200.000.000	100,00

Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Direktörlerimizin şirketimiz sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2013 yılında, sermayenin % 10'unu, % 20'sini, % 33'ünü veya % 50'sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimi ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devri gerçekleşmemiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz ve Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır. Yıl içinde sermaye artırımını yapılmamıştır.



iii) Genel Müdürlük ve Bölge&Şube Müdürlükleri

Şirketimizin; Genel Müdürlük, Bölge ve Şube Müdürlüklerinin adres ve telefon numarası bilgileri ile internet sitesi ve ticaret sicil numarası bilgileri aşağıda sunulmaktadır.

Genel Müdürlük

Bağlarbaşı Kısıklı Cad. No:13
Altunizade 34662 İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
Ticaret Sicil Numarası: 6022
internet adresi: www.allianzsigorta.com.tr

Batı İstanbul ve Trakya Bölge Müdürlüğü

Sipahioğlu Cad. No:2
Yeşilyurt İş Merkezi Kat:3 Daire:6 34149
Yeşilyurt İstanbul
Tel: (0212) 468 02 50 Pbx
Faks: (0212) 573 86 13

Marmara Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mahallesi Liman Caddesi No:7
Plaza Kumova Kat:3
16130 Nilüfer Bursa
Tel: (0224) 294 84 00 Pbx
Faks: (0224) 451 91 66

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Tunus Cad. No:42/3-5
Kavaklıdere 06680 Ankara
Tel: (0312) 457 30 00 Pbx
Faks: (0312) 468 47 92 - 466 45 13

Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

Niyazi Mısri Mahallesi Çevreyolu Buhara Bulvarı
Caddesi No:195/1 Malatya
Tel: (0422) 323 33 60 Pbx
Faks: (0422) 324 06 94

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Zerdalilik Mah. Burhanettin Onat Cad.
Prof.Dr.Osman Manavoğlu Apt.No:80/A
07100 Muratpaşa-Antalya
Tel: (0242) 249 83 00 Pbx
Faks: (0242) 311 09 16

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Şube Müdürlüğü (*)

Osmanpaşa Cad. Güner Türkmen Sok.
Aliye Hanım Apt. D:5 Dereboyu-Lefkoşa-KKTC
Tel: (0392) 444 45 46

İstanbul / Anadolu Bölge Müdürlüğü

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak
No:1 K:6 Kozyatağı 34242 İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü

Yapı Kredi Plaza A Blok Büyükdere Cad.
Levent 34330 İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77

Ege Bölge Müdürlüğü

Akdeniz Cad.Birsel İş Merkezi No:14/3
Pasaport 35310 İzmir
Tel: (0232) 498 34 00
Faks: (0232) 445 36 23 - 441 99 86

Güney Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

Reşat Bey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semih Rüstem İş
Merkezi No.18 B Blok K:7
Seyhan 01120 Adana
Tel: (0322) 455 31 00 Pbx
Faks: (0322) 453 84 13

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı No:38 Çenesizler Han
K:6 55030 Samsun
Tel: (0362) 311 35 00
Faks: (0362) 431 24 02

Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Karabaş Mahallesi Hafız Binbaşı Caddesi
İğsaş Vakfı İş Merkezi No:1 41300
İzmit-Kocaeli
Tel: (0262) 317 38 00
Faks: (0262) 331 11 87

(*) KKTC Şube Müdürlüğümüz tasfiye sürecindedir.

iv) Yönetim Kurulu, Denetçi ve Üst Düzey Yöneticiler

Şirketimizin 31 Aralık 2013 tarihindeki Yönetim Kurulu ve Denetçi'ye üyelerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir:

Yönetim Kurulu Üyeleri:

<u>Adı Soyadı:</u>	<u>Görevi:</u>	<u>İşe Başlama Tarihi:</u>
Dr.Rüşdü SARAÇOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı	Ekim 2008
Oliver BAETE	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Ocak 2013
Solmaz ALTIN	Yönetim Kurulu Üyesi	Ocak 2009
Klaus DUEHRKOP	Yönetim Kurulu Üyesi	Aralık 1997
M. Kemal OLGAÇ	Yönetim Kurulu Üyesi	Ocak 2001
Dr. Matthias Florianus Paul BALTIN	Yönetim Kurulu Üyesi	Mayıs 2013
Yusuke OTSUKA	Yönetim Kurulu Üyesi	Eylül 2012
Ahmet TURUL	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2010
Ömür ŞENGÜN	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2012
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi	Nisan 2010

Denetçi :

Akis Bağımsız Denetim ve SMMM Anonim Şirketi



Yönetim Kurulu Üyeleri

Dr. Rüşdü Saraçoğlu - Yönetim Kurulu Başkanı

1948 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olduktan sonra Minnesota Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde yüksek lisans yapmış, iş hayatına 1979 yılında Uluslararası Para Fonu'nda, Ekonomist olarak başlamıştır. 1984 - 1985 yılları arasında T.C. Merkez Bankası'nda Araştırma Planlama & Eğitim Genel Müdürü olarak görev yapan Sn. Rüşdü Saraçoğlu, aynı kurumda 1986 yılında Başkan Yardımcılığı, 1987 yılında Başkanlık görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında İzmir Milletvekili seçilmiş ve 1996 yılında Devlet Bakanlığı yapmış, 1998 yılında ise siyasi hayattan çekilmiştir. 2002 yılında Koç Holding A.Ş.'de Finansman Grubu Başkanı olan Sn. Saraçoğlu, 2006 yılından 2007 yılı sonuna kadar Bankacılık ve Sigortacılık Grubu Başkanı olarak görev yapmıştır.

Şirketimizde Nisan 2002 tarihinden Mart 2008 tarihine kadar Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlenmiş olup, Ekim 2008 tarihinden bu yana Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Oliver Baete - Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1965 Bensberg, Almanya doğumludur. İşletme alanında lisansını Köln Üniversitesi'nde ve yüksek lisansını New York Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Sn.Baete 1984-1988 yıllarında Westdeutsche Landesbank, Köln, Almanya'da bankacılık alanında uzman olarak iş hayatına başlamış ve ardından sırasıyla 1993-1994 yıllarında McKinsey&Company, New York, ABD'de ve 1995-2007 yıllarında McKinsey&Company, Almanya'da görev almıştır. 1998-2003 yılları arasında Alman Sigortacılık Bölümü Başkanı ve 2003-2007 yıllarında ise Avrupa Sigorta ve Varlık Yönetimi Sektör Başkanı olarak görev yapmıştır. 2008 yılında Allianz bünyesine Operasyonlardan sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak katılmış ve 2009-2012 yıllarında Allianz SE'de Denetim, Raporlama ve Risk'den sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Allianz'ın faaliyet gösterdiği Fransa, Belçika, İtalya, Yunanistan ve Türkiye şirketlerinin yanı sıra Allianz SE Global P&C bölümünün yönetiminden sorumlu Allianz SE Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

İtalya'da Allianz S.p.A.'da Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Fransa'da Allianz France S.A. şirketinin Yönetim Kurulu Üyesi olan Sn. Baete, Türkiye'de faaliyet gösteren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., Yapı Kredi Sigorta A.Ş. şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesidir.



Solmaz Altın - Yönetim Kurulu Üyesi

1974 Almanya doğumludur. University of Duisburg (Almanya) ve University of Technology Sydney'de Ekonomi ve İşletme bölümleri mezunudur. İş hayatına Citibank'ta başlamış, daha sonra Dresdner Bank, PWC ve KPMG Almanya'da çalışmıştır. Türkiye'deki çalışma hayatına 2007 yılında KPMG Türkiye'de Risk Direktörü olarak başlayan Sn.Altın, Ocak 2009'dan beri Şirketimizde sırasıyla Risk Direktörü, Nisan 2010 tarihinden itibaren Mali İşler Direktörü olarak görev yapmıştır.

Sn. Altın, 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. İcra Komitesi Başkan Vekilliğine atanmış olup, 1 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla de Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra İcra Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Bu görevlerine ek olarak, Temmuz 2013'den bu yana Yapı Kredi Sigorta A.Ş. Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyeliği ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmekte olan Sn. Altın, 1 Ocak 2014 tarihinde Allianz Uluslararası İcra Komitesi'nin üyesi seçilmiştir.

Klaus Dührkop - Yönetim Kurulu Üyesi

1953 Hamburg Almanya doğumludur. Hamburg Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Pantaenius Dohse Insurance Broker (Almanya) Şirketinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Daha sonra sırasıyla; Allianz Versicherung'da Endüstriyel Sigortalar Yöneticisi, Allianz Ultramar'da Yönetim Kurulu üyesi, Allianz Industrial SA'da Murahhas Üye, Allianz Versicherung'da Genel Müdür ve Allianz AG'de Kamu Kurumları İşleri Başkanı olarak görev almıştır. 1998 - 2005 yılları arasında Allianz AG'de Başkan Vekilliği görevini üstlenmiştir.

Aralık 1997 yılından bu yana, Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin İç Kontrol ve Risk'ten sorumlu Yönetim Kurulu Üyesidir.

M. Kemal Olgaç - Yönetim Kurulu Üyesi

1952 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezundur. 1977 yılında, Koç Allianz Sigorta A.Ş.'de Yangın Mühendisi olarak göreve başladıktan sonra sırasıyla; 1979 yılında Yangın Mühendis Şefi, 1981 yılında Teknik Müdür, 1985 yılında Genel Müdür Yardımcısı ve 1991 - 2006 yılları arasında Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Koç Allianz Sigorta A.Ş.'de, Genel Müdür olarak, 2001 - 2003 ve 2006 - 2007 yılları arasında görev alan Sn.Kemal Olgaç, Ocak 2001 tarihinden bu yana Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi ve halen Mondial Assistance Servis Hizmetleri A.Ş. ile TSEV (Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı) Yönetim Kurulu Başkanı, Şirketimizi temsilen YASED üyesi ve Türkiye Sigorta Birliği bünyesinde yer alan Hayat Dışı Yönetim Komitesi Başkanı ve Birlik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısıdır.



Dr.Matthias Baltin - Yönetim Kurulu Üyesi

1976 Gifhorn, Almanya doğumludur. İşletme Mühendisliği alanında lisansını Otto Beisheim İşletme Yüksekokulu'nda ve İşletme Bölümü'ndeki yüksek lisansını Teksas Üniversitesi'nde ve doktorasını RWTH Aachen Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Bunun yanısıra CFA sertifikasına sahiptir. Sn. Baltin Chicago'da bulunan McKinsey & Company'de ve Zürih'de bulunan Swiss RE'de çalışmıştır.

Allianz SE'deki görevine 2009 yılında başlamış olup, Güney Avrupa ve Güney Amerika bölgelerinde bulunan Allianz şirketleri ile çalışmalar yürütmüş olup, halen Güney Avrupa Bölge Yöneticisi olarak görev yapmaktadır. Bölge Yöneticiliği görevi çerçevesinde; Sn. Baltin, İtalya, Türkiye ve Yunanistan'da faaliyet gösteren Allianz şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyesidir.

Yusuke Otsuka - Yönetim Kurulu Üyesi

1957 Tokyo, Japonya doğumludur. Tokyo'daki Keio Üniversitesi Ekonomi bölümünden 1981 yılında mezun olduktan sonra, Tokio Marine and Fire Insurance Co.Ltd. şirketinde çalışmaya başlamıştır. 1996-2003 yılında Tokio Marine and Fire Insurance Co.Ltd'nin Otomobil Sanayi Üretim bölümünde Genel Müdür Yardımcısı, 2003-2004 yıllarında The Tokio Marine and Fire Insurance Ltd.'nin Tokyo Otomobil Sanayi Üretim bölümünde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2004-2005 yılları arasında Tokio Marine&Nichido Fire Insurance Co.Ltd. Belçika Otomobil Endüstrisi İş Promosyonları departmanında Genel Müdür Yardımcısı, 2005-2007 Londra Tokio Marine Europe Insurance Ltd. şirketinde Genel Müdür, 2007-2009 yılları arasında Londra'daki Tokio Marine Europe Insurance Ltd.'nin İcra İşleri Vekili & Genel Müdür göreviyle çalışmıştır. 2009-2010 yıllarında Japonya'da Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co.Ltd. Tokyo Otomobil Sanayi Üretim Bölümünde Genel Müdür, 2010-2012 yılları arasında ise Japonya'da Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd'nin Otomobil Sanayi Üretim Kıdemli Genel Müdürü olarak görev almıştır. Temmuz 2012'den beri Tokio Marine Europe Insurance Limited şirketinde CEO ve Avrupa ve Afrika Bölümü Başkan Temsilciliği yapmakla birlikte Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd.'nin Londra irtibat ofisi de sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Sn. Otsuka, Eylül 2012 tarihinden itibaren Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesidir.



Ahmet Turul - Yönetim Kurulu Üyesi

1959 Van doğumludur. 1980'de Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. 1980 - 1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzman Yardımcısı ve Hesap Uzmanı olarak görev yaptıktan sonra, sırasıyla 1988-1999 yılları arasında Koç Holding A.Ş.'de Mali İşler Koordinatör Yardımcısı ve Mali İşler Koordinatörü olarak, 1999 - 2002 yılları arasında Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak ve 2002-2010 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Direktörü olarak görev yapmıştır.

2010 yılı itibariyle Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Bu görevleri yanında Türkiye Sigorta Birliği'ni temsilen Vergi Konseyi Üyeliği'ni de sürdürmekte olup, 2012 yılından itibaren Türkiye Sigorta Birliği bünyesinde yer alan Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi üyesidir. Temmuz 2013'den bu yana Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesi ve Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Ömür Şengün –Yönetim Kurulu Üyesi

1951 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik - Fizik bölümü mezunudur. Sigortacılık sektöründe 1984 yılında Sigorta Denetleme Kurulu'nda Aktüer Yardımcısı olarak çalışmaya başlamış olup aynı yıl İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünü bitirmiştir. 1990 yılında Şark Sigorta T.A.Ş de Aktüer ve Sağlık Departmanı Müdürü olarak göreve başlamış ve 1991'den itibaren Şark Hayat Sigorta A.Ş.'ye çalışmaya devam etmiştir. 1995'de Hayat şirketimizde Teknik Koordinatörlüğe, 1997'de ise Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na terfi etmiştir. Ömür Şengün, hayat ve sağlık dışında BES faaliyetlerinden de sorumlu olmuştur. Ömür Şengün, 2005-2010 yılları arasında Aktüerler Derneği'nin başkanlığını da yürütmüştür. Bir süre hayat dışı bireysel ve kurumsal sigortalardan sorumlu Direktör olarak da görev yapan Ömür Şengün Nisan 2010-Nisan 2012 arasında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır.

Aktüerya Sınav Düzenleme Kurulu Başkan Yardımcılığını yürütmekte olan Ömür Şengün, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de ve Allianz Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'yi temsilen Emeklilik ve Gözetim Merkezi'nde Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmektedir.

Arif Aytekin - Yönetim Kurulu Üyesi

1971 Ankara doğumludur. Ortadoğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği mezunudur. 1995-1997 arası Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da Satış Temsilcisi, 1997-2000 arası Zeytinoğlu Holding'de Satış ve Pazarlama Müdürü, 2000-2005 arası Axa'da Acente Satış Müdürü ve 2005-2008 yılları arası Axa'da Satış ve Pazarlama Grup Müdürü olarak çalışmıştır.

2008 yılı Eylül ayından itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de Satış ve Pazarlama Direktörü olarak göreve başlamış ve 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Ayrıca Temmuz 2013'den bu yana Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de Dağıtım Kanalları ve Satış'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak da görevini sürdürmektedir. Bu görevleri yanında, Allianz Sigorta A.Ş.'yi temsilen Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesidir.



2013 yılı içinde 32 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş olup, Yönetim Kurulu Üyelerinin toplantılara katılım durumunu gösteren tablo aşağıdadır.

Tarihi	Toplantı No.	Dr. Rüşdü Saraçoğlu	Oliver Baete	C.Alexander I.Ankel	Solmaz Altın	Klaus Dührkop	M.Kemal Olgaç	Dr.Jörg Weber	Matthias F.P. Baltin	Yusuke Otsuka	Ahmet Turul	Ömür Şengün	Arif Aytekin
02.01.2013	1	✓		✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
21.01.2013	2	✓		✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
08.02.2013	3	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
15.02.2013	4	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
28.02.2013	5	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
04.03.2013	6	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
07.03.2013	7	✓	✓	✓		✓	✓	Katılmadı		✓	✓	✓	✓
13.03.2013	8	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
13.03.2013	9	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
18.03.2013	10	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
03.04.2013	11	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	✓	Katılmadı		Katılmadı	✓	✓	✓
02.05.2013	12	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	✓			Katılmadı	✓	✓	✓
03.05.2013	13	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓		Katılmadı	✓	✓	✓	✓
13.05.2013	14	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
22.05.2013	15	✓	Katılmadı	✓	✓	✓	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
24.05.2013	16	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	✓		✓	Katılmadı	✓	✓	✓
24.05.2013	17	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
26.06.2013	18	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓		Katılmadı	✓	✓	✓	✓
01.07.2013	19	✓	Katılmadı	Katılmadı	✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
02.07.2013	20	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
24.07.2013	21	✓	Katılmadı		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
15.08.2013	22	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
22.08.2013	23	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
13.09.2013	24	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
13.09.2013	25	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
04.11.2013	26	✓	Katılmadı		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
15.11.2013	27	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
15.11.2013	28	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
10.12.2013	29	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
19.12.2013	30	✓	Katılmadı		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
25.12.2013	31	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓
31.12.2013	32	✓	Katılmadı		✓	Katılmadı	✓		Katılmadı	Katılmadı	✓	✓	✓

Yönetim Kurulu'nda Solmaz Altın İcra Kurulu Başkanı olarak, Klaus Dührkop İç Kontrol ve Risk Yönetiminden sorumlu üye olarak, Kemal Olgaç TSB dahil sektörle ilgili kuruluşlarda temsilden sorumlu üye olarak, Ahmet Turul İç Denetim ve Kurumsal Yönetimden sorumlu üye olarak görev yapmaktadır.



Üst Düzey Yöneticiler

<u>Adı Soyadı:</u>	<u>Ünvanı:</u>
Solmaz Altın	İcra Kurulu Başkanı
Arif Aytekin	Genel Müdür
Ayşegül Oktay	Hukuk Genel Müdür Yardımcısı
Aylin Somersan Coqui	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı
Melda Şuayipoğlu	Kurumsal İşler Genel Müdür Yardımcısı
Tolga Gürkan	Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Salih Bülent Eriş	Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
İlkay Özel	İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı

<u>Adı Soyadı:</u>	<u>Ünvanı:</u>
Feral Sunar	İç Denetim Grup Başkanı
Zeynep Karayurt	Risk ve İç Kontrol Grup Başkanı

Üst Düzey Yöneticiler

Solmaz Altın – İcra Kurulu Başkanı

1974 Almanya doğumludur. University of Duisburg (Almanya) ve University of Technology Sydney'de Ekonomi ve İşletme bölümleri mezunudur. İş hayatına Citibank'ta başlamış, daha sonra Dresdner Bank, PWC ve KPMG Almanya'da çalışmıştır. Türkiye'deki çalışma hayatına 2007 yılında KPMG Türkiye'de Risk Direktörü olarak başlayan Sn.Altın, Ocak 2009'dan beri Şirketimizde sırasıyla Risk Direktörü, Nisan 2010 tarihinden itibaren Mali İşler Direktörü olarak görev yapmıştır.

Sn. Altın, 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. İcra Komitesi Başkan Vekilliğine atanmış olup, 1 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla de Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra İcra Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Bu görevlerine ek olarak, Temmuz 2013'den bu yana Yapı Kredi Sigorta A.Ş. Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyeliği ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmekte olan Sn. Altın, 1 Ocak 2014 tarihinde Allianz Uluslararası İcra Komitesi'nin üyesi seçilmiştir.



Arif Aytekin - Genel Müdür – İcra Kurulu Başkan Vekili

1971 Ankara doğumludur. Ortadoğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği mezunudur. 1995-1997 arası Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da Satış Temsilcisi, 1997-2000 arası Zeytinoğlu Holding'de Satış ve Pazarlama Müdürü, 2000-2005 arası Axa'da Acente Satış Müdürü ve 2005-2008 yılları arası Axa'da Satış ve Pazarlama Grup Müdürü olarak çalışmıştır. 2008 yılı Eylül ayından itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de Satış ve Pazarlama Direktörü olarak göreve başlamış ve 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur.

Ayrıca Temmuz 2013'den bu yana Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de Dağıtım Kanalları ve Satış'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak da görevini sürdürmektedir. Bu görevleri yanında, Allianz Sigorta A.Ş.'yi temsilen Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesidir.

Ayşegül Oktay - Hukuk Genel Müdür Yardımcısı – İcra Kurulu Üyesi

1968 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Hukuk ve Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Hukuku Yüksek Lisans mezunudur. 1996-2003 arası Sınai Kalkınma Bankası'nda Avukat, 2003'te Emeklilik Gözetim Merkezi Denetçiler Kurulu Üyesi ve 2003-2008 arası Oyak Emeklilik'te Hukuk Bölümü Direktörü ve Genel Sekreter olarak çalışmıştır. 2008-2010 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Hukuk Genel Müdür Yardımcısı, 2010-2013 arasında aynı şirketlerde Hukuk ve İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ve 2013'den bu yana ise Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Bu görevleri yanında Temmuz 2013 tarihinden itibaren Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin Hukuktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini de üstlenmiştir.

Melda Şuayipoğlu - Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı – İcra Kurulu Üyesi

1970 Ankara doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Lisans ve Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya Yüksek Lisans mezunudur. Merkez Sigorta'da başladığı iş hayatına 2003 yılından itibaren Allianz Sigorta'da devam etmektedir. Kasım 2010'dan beri Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı'dır. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na kayıtlı 67 sicil numaralı aktüerdir.

Bu görevleri yanında Temmuz 2013 tarihinden itibaren Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin Kurumsal İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini de üstlenmiştir.

Tolga Gürkan - Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı – İcra Kurulu Başkan Vekili

1972 İstanbul doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği ve Penn State University İşletme Yüksek Lisans mezunudur. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da Uzman, 1999-2007 arası Booz Allen Hamilton'da (Amerika, Ortadoğu) Proje Müdürü olarak çalışmıştır. 2007-2009 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Proje Yönetim Ofisi (PMO) Direktörü ve 2010 yılından bu yana bu aynı şirketlerde Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Bu görevleri yanında Temmuz 2013 tarihinden itibaren Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin Operasyonlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini de üstlenmiştir.

Aylin Somersan Coqui – Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı – İcra Kurulu Başkan Vekili

1976 İstanbul doğumludur. Amerika'da bulunan Davidson College'in Ekonomi ve Almanca ana bölümlerinden ve Uygulamalı Matematik alt bölümünden mezundur. Ayrıca Harvard Üniversitesi İşletme yüksek lisansı bölümünü bitirmiş olup, Lisanslı Finansal Danışman (CFA) sertifikasına sahiptir. 1998 yılında kariyerine New York'da bulunan Morgan Stanley bankasında yatırım bankacısı olarak başlamış ve 2003 senesinde Münih'te Allianz Global Investors şirketine katılmıştır. 2005-2010 arası PIMCO'nun Münih, Newport Beach ve Londra ofislerinde, son olarak da Üst Düzey Başkan Yardımcısı ve Kurumsal Müşteriler, İsviçre sorumlusu, 2010-2013 yılları arasında Allianz SE CEO Ofisi Eş Başkanı olarak görev yapmıştır. Ocak 2013 tarihinden itibaren Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

Sn. Somersan Coqui ayrıca Temmuz 2013 tarihi itibarıyla Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesi olup her iki şirketin Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini de sürdürmektedir.

Dr. Salih Bülent Eriş – Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı – İcra Kurulu Üyesi

1967 İstanbul doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Doktora mezunudur. 1990-1991 yılları arasında Halk Sigorta'da Hayat Departmanı Uzman Yardımcısı, 1991-2003 arası Halk Yaşam Sigorta'da AR-GE ve Aktüerya Grup Başkanlığı, 2003-2013 arası Yapı Kredi Emeklilik'de Eğitim, Pazarlama, Satış Destek, Ar-Ge, Aktüerya, Kurumsal İletişim ve Bankasürans'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır.

Temmuz 2013 tarihinden itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

İlkay Özel – İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı – İcra Kurulu Üyesi

1972 Elbistan doğumludur. 1994 yılında Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1994-1997 yılları arasında Deloitte and Touche'da Kıdemli Denetçi, 1997-2001 yılları arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da Finansal Kontrol Müdürü, 2001-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda Planlama ve Kontrol Grup Başkanı, 2006-2009 yılları arasında yine Yapı Kredi Bankası'nda İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Planlama Grup Başkanı, 2009-2013 tarihleri arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde Mali Grup ve İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır.

Temmuz 2013 tarihinden itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Feral Sunar - İç Denetim Grup Başkanı

1971 İstanbul doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nde lisans, İşletme Mühendisliği bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayarak Yüksek Mühendis olmuştur. 1997 yılında Türk Ekonomi Bankası Hazine Birimi'nde Dealer olarak başlayan çalışma hayatına Tekstilbank ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda devam etmiştir. 2003 yılında katıldığı Şirketimizde 2010 yılından beri İç Denetim Grup Başkanı görevini sürdürmektedir. Fon Denetçisi görevini de yürütmekte olup SPK ileri düzey lisans sertifikasına sahiptir.

Zeynep Karayurt - Risk ve İç Kontrol Grup Başkanı

1978 İzmir doğumludur. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü ve Galatasaray Üniversitesi Ekonomi Hukuku yüksek lisans programı mezunudur. 2002 yılında Anadolu Sigorta'da müfettiş yardımcısı olarak başladığı iş hayatına 2007-2009 yılları arasında KPMG Türkiye'nin İç Denetim, Risk ve Uyum Hizmetleri veren danışmanlık biriminde müdür olarak devam etmiştir. Mayıs 2009'dan bu yana Allianz Sigorta'da Risk Yönetimi ve İç Kontrol'den sorumlu Grup Başkanı görevini sürdürmektedir. İç Denetim ve Risk Yönetimi alanlarında uluslararası sertifikalara sahiptir.

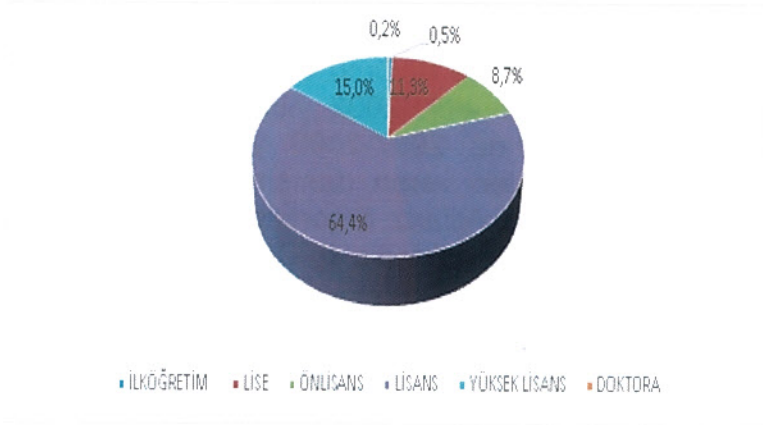


v) İnsan Kaynakları

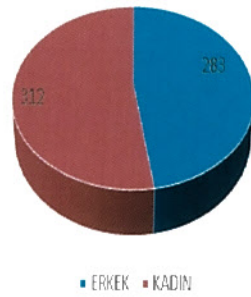
Demografik Yapısı

Şirketimizin 595 adet çalışanı ile ilgili istatistiki bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Öğrenim Durumu



Cinsiyet Dağılımı



Ünvan Dağılımı

Ünvan Dağılımı	
Genel Müdür	1
Genel Müdür Yardımcısı	6
Genel Müdür Yardımcısı Vekili	1
Koordinator	1
Grup Başkanı	14
Müdür	44
Yönetici	90
Uzman	273
Yetkili	154
Asistan	10
Sözleşmeli	1
TOPLAM	595

Yaş Dağılımı

Yaş Dağılımı	
25 Yaşından Küçük	16
25 - 34 Yaş Arası	350
35 - 44 Yaş Arası	186
45 - 54 Yaş Arası	40
55 - 64 Yaş Arası	3
TOPLAM	595

İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Açıklık, ekip çalışması ve girişimciliği destekleyerek, Türkiye'de çalışmak için tercih edilen ve çalışanların mutlu olduğu bir işyeri ortamı oluşturmak ve bunu sürekli kılmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz

İnsan Kaynakları fonksiyonlarının planlanması ve uygulanmasında iç ve dış müşterilerle koordinasyon içerisinde çalışmak. Kişilerin ve işin ihtiyaçlarını karşılamada güvenilir, etkin, objektif ve her zaman destekleyici bir takım olmak.

İnsan Kaynakları Değerlerimiz

- İnsana önem vermek,
- Kurumsal kültürümüzü yaşatmak,
- Amaç birliği içinde olmak,
- İşin gerekleri ile çalışanın ihtiyaçlarını buluşturmak,
- Gelişime ortam hazırlamak,
- Çalışma barışını sürdürmek,
- Arkadaşlığı ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Organizasyonel bütünlüğü sağlamak ve korumak,
- İlerleyen teknolojiden yararlanmak

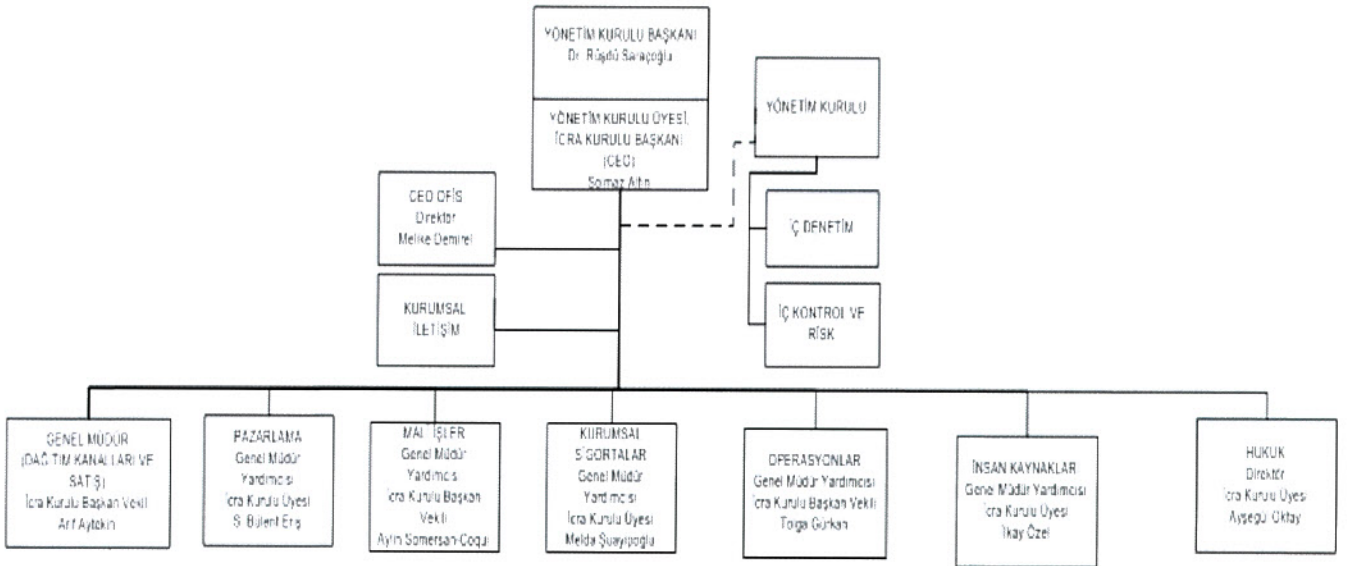
Çalışma Esasları, Ücretler

Çalışma saatlerimiz haftada 5 gün (Pazartesi-Cuma) 08.30 - 17:30 saatleri arasındadır. Ücretlendirmede, mevcut İş Değerlendirme ve Ücret sistemine göre belirlenmiş kademe yapıları göz önüne alınır. Şirketimizde aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenir ve her yıl Mart ayında çalışanlar için ücret artışları gerçekleştirilir.

Sosyal İmkanlar

- **Allianz Grup Sağlık Sigortası:** Allianz çalışanlarının tamamına limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası uygulanmaktadır.
- **Ferdi Kaza Sigortası:** Yine çalışanlarımızın tümüne Sağlık Sigortası'na ilave olarak, limitleri her yıl gözden geçirilen ferdi kaza sigortası yaptırılmaktadır.
- **Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı:** Her çalışan şirket katkılı olarak Bireysel Emeklilik Sistemine, şirketin grup emeklilik planı kapsamında katılmaktadır.
- **Ulaşım:** Genel Müdürlük'te çalışan personelimize işe geliş ve gidişleri için taşıma hizmeti verilmektedir. Bölgelerimizde ise çalışanlarımızın yol masrafları tarafımızdan karşılanmaktadır.
- **Yemek:** Genel Müdürlük'te çalışan personelimiz öğle yemeklerini şirketimiz restoranında yiyebilmektedir.
- **Sosyal Aktiviteler:** "Kulübe" adı altında iletişimi ve sosyal dayanışmayı artırıcı ve tüm çalışanlarımıza yönelik bir sosyal aktivite komitemiz mevcuttur. Bu komite, spor, gezi-eğlence, kültür, fotoğrafçılık ve doğa sporları branşlarında çeşitli aktiviteler düzenlemektedir.

Organizasyon Şeması




vi) Ana sözleşme

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 18 Haziran 2013 tarih, 4846 sayılı onayı ile 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında oybirliği ile alınan ve 15 Temmuz 2013 tarihli, 8363 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanan kararla Şirket Esas Sözleşmesi'nin; "Amaç ve Çalışma Konuları" başlıklı 3. maddesi, "Sermayenin Arttırılıp Azaltılması" başlıklı 7. maddesi, "Yönetim Kurulu" başlıklı 8. maddesi, "Yönetim Kurulu Toplantıları" başlıklı 9. maddesi, "Yönetim Kurulunun Görev ve Yetkileri" başlıklı 10. maddesi, "Şirketin Temsil ve İlzamı" başlıklı 11. maddesi, "Denetçiler" başlıklı 12. maddesi, "Denetçilerin Görev ve Yükümlülükleri" başlıklı 13. maddesi, "Genel Kurul" başlıklı 14. maddesi, "Toplantı Yeri" başlıklı 15. maddesi, "Toplantı Gündemi" başlıklı 16. maddesi, "Toplantı Komiseri" başlıklı 17. maddesi, "Toplantı ve Karar Nisabı" başlıklı 18. maddesi, "Oyların Kullanılması" başlıklı 21. maddesi, "İlanlar" başlıklı 22. maddesi, "Ana Sözleşmenin Değiştirilmesi" başlıklı 23. maddesi, "Hesap Dönemi" başlıklı 25. maddesi, "Karın Dağıtılması" başlıklı 26. maddesi, "Yedek Akçe" başlıklı 27. maddesi, "Şirket Personeli İçin Vakıf" başlıklı 28. maddesi, "İnfisah ve Tasfiye" başlıklı 29. maddesi, "Yetkili Mahkeme" başlıklı 30. maddesi ve "Kanuni Hükümler" başlıklı 31. maddeleri tadil edilmiş ve "İlgili Makama Sunulacak Maddeler" başlıklı 24. maddesi başlığı ile birlikte esas sözleşme metninden çıkarılmıştır.

Anılan değişiklik sonrası güncel esas sözleşme metni şirketimizin www.allianzemeklilik.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

vii) Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki işlemleri

Şirketimizin Genel Kurulu tarafından verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu üyelerimizin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki işlemleri bulunmamaktadır.

viii) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Şirketimize, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Aralık 2013 tarihinde, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 34. Maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendine istinaden 10.780 TL ve 28 Ocak 2014 tarihinde, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 34. Maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendine istinaden 11.203 TL idari para cezası verilmiştir. İdari para cezaları yasal süresi içinde ödenmiştir.



ix) Şirket, şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya sözkonusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

x) Şirket, şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ix) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşılık sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratıp uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.



C. Faaliyet gösterilen sektör ve şirketin bu sektör içerisindeki yeri, önemli hizmet ve ürünler, ürün ve hizmet kalite yönetimi, müşteri memnuniyeti ile ilgili politikalar

i) Sigorta sektörü

Dünyada Sigorta Sektörü

Uzun bir ekonomik durgunluk döneminden sonra EURO bölgesi 2013 yılında tekrar büyümeye başlamıştır. Uygulanan tasarruf tedbirlerini sonucunda İngiltere ekonomisinde olumlu gelişmeler yaşanmış ve enflasyon düşüşe geçmiştir. Kısa vadeli zayıf para politikalarının bir sonucu olarak Japonya'da yen değer kaybetmiştir. Çin ise 2013 yılında hedeflediği % 7,7'lik büyüme oranına büyük ölçüde yaklaşmıştır.

Swiss Re tarafından hazırlanan "Global Reinsurance Review 2013 and Outlook 2014-2015" raporuna göre hayat dışı sigorta sektörü 2013 yılında, % 2,5 reel büyüme oranı ile dengeli bir tablo çizmiştir. Sigortalı adedinden (risk adedi) ziyade ılımlı prim artışlarından etkilenen üretim, gelişmiş pazarlarda % 1,4 seviyelerinde artmıştır.

Gelişmekte olan pazarlarda ise 2012 yılında % 8,0 seviyelerinde olan büyüme oranı, 2013 yılında azalarak % 7,8 oranında gerçekleşmiştir. Çin'de yeni araç satışları ve altyapı yatırımlarına bağlı olarak prim artışı % 13 olarak gerçekleşirken 2012 yılına göre Latin Amerika, Afrika ve Orta Doğu'da daha keskin değişimler olması beklenmektedir.

Tablo 1: Hayat Dışı Sigortalarda Prim Üretiminde Reel Büyüme Oranları 2011 – 2014

	2011	2012	2013 E	2014 T
ABD	%1,4	%2,2	%3,0	%2,4
Kanada	%1,8	%1,7	%1,9	%1,9
Japonya	%3,6	%2,5	%2,6	%2,6
Avustralya	-%4,6	%5,6	%3,6	%2,9
İngiltere	-%3,6	-%1,2	-%1,2	%1,8
Almanya	%2,5	%1,5	%1,4	%2,4
Fransa	%1,8	%1,0	%1,4	%1,5
İtalya	-%0,7	-%5,5	-%5,0	-%0,9
Gelişmiş Piyasalar	%1,2	%1,4	%1,4	%2,1
Gelişmekte Olan Piyasalar	%8,5	%8,0	%7,8	%7,7
Dünya	%2,3	%2,5	%2,5	%3,1

Bazı kilit pazarların prim seviyelerindeki artışlar ve doğal afetlerin neden olduğu hasarların makul bir seviyede olması, hayat dışı sektör karlılığında iyileşme olmasını sağlamıştır. ABD, 2013 yılının ilk yarısında doğal afetlerle bağlantılı hasarlardaki azalma ve fiyatlardaki artışların etkisiyle, teknik sonuçlarında gelişim kaydetmiştir. Haziran 2013 sonu itibariyle iş yılı bazında birleşik rasyo % 96,9 olarak gerçekleşirken, kaza yılı bazında birleşik rasyo 2012 yılının aynı döneminde % 105,1'den % 101,4'e düşmüştür.

Avrupa piyasasında da karlılık yılın ilk yarısında toparlanmış ve iş yılı bazında % 96'nın altında birleşik rasyo ile sonuçlanmıştır. Fransa, İspanya, İtalya ve İngiltere'de 2010'dan itibaren görülmeye başlanan pozitif trend devam etmiştir.

Almanya'da bu yıl içerisinde yaşanan 3 büyük felaketin (Haziran'da yaşanan sel, Ağustos'taki dolu fırtınası, Ekim'deki fırtına) etkileri nedeniyle % 105 üzerinde birleşik rasyo beklenmektedir.

Japonya ve Avusturalya'da sonuçların 2012'ye göre daha iyi olması öngörülmektedir.

Reasürans piyasalarının 2013 yılında ortalama bir karlılık ile geçen yıla göre daha iyi sonuçlar açıklaması beklenmekle birlikte, 2013 performanslarında güçlü değişimlerden bahsetmek söz konusu değildir. 2013 yılında FED başkanı Bernanke'nin "sene sonuna doğru tahvil alımlarının azaltılması olasılığından" bahsettiği konuşma, reasürans şirketlerin bilançolarında etkili rol oynayan en önemli olay olmuştur. ABD'de ve diğer ülkelerde de faiz oranlarının yükselmesine, sabit geliri tahvillerin değerlerinin azalmasına neden olan bu konuşma sonrasında ise 15 büyük reasürans şirketinin % 6 oranında özsermaye kaybı yaşadığı bildirilmiştir.

Doğal Afetler:

Münich Re tarafından yayınlanan yıllık Felaket Raporuna göre, 2013 yılında bir önceki yıla göre dünya çapında küresel felaketlerde ölenlerin sayısı artarken, maliyetler azalmıştır.

2012 yılındaki 173 milyarlık kayıp 2013'te 125 milyar dolara, sigortalanmış kıymetlerdeki kayıp ise 65 milyardan 31 milyar dolara düşmüştür. 2013 yılında oluşan doğal afetlerin neden olduğu ekonomik zararlarda düşüş olsa da doğal afetlerden kaynaklanan ölümler artmış ve felaketler nedeni ile dünya çapında yaklaşık 20.000 kişi hayatını kaybetmiştir.

2013 yılında Rusya'nın kuzeydoğusunda ve Pakistan'da gerçekleşen 8 şiddetin üzerindeki iki depreme ilave olarak, dünyada 5 şiddetin üzerindeki büyük deprem sayısı 1.191 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılı, fırtına ve su baskınlarının etkili olduğu bir yıl olmuştur. Özellikle Kanada'da yaşanan Alberta seli (yaklaşık 2 milyar dolarlık ekonomik kayıp) ile Filipinler'deki tayfun'un neden olduğu ekonomik kayıp 4,5 – 6 milyar dolar arasındadır.

Bunun yanısıra 2013 yılının en etkili doğal afetlerinden biri Orta ve Doğu Avrupa'daki şiddetli yağışlardır. Yağışların neden olduğu su baskınları Güney ve Doğu Almanya, Çek Cumhuriyeti ve Avusturya'da büyük zarara neden olmuştur. Avrupadaki şiddetli yağışların yarattığı kayıp yaklaşık 4 milyar dolar civarında olacağı tahmin edilmektedir.

Türkiye'de Sigorta Sektörü

Türkiye sigorta sektörü Avrupa ülkeleri arasında hala büyümekte olan pazarlardan biridir. Kişi başına düşen prim üretiminin ve hayat dışı prim üretiminin GSYİH içerisindeki payının Avrupa'da yer alan emsal sigorta piyasalarına nazaran düşük oluşu, sektörün hala önemli bir potansiyeli olduğunu göstermektedir.

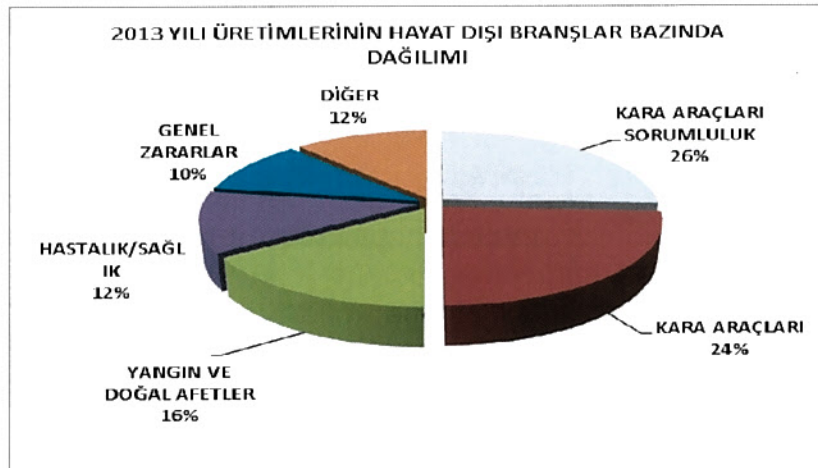
Sektörün 2011 ve 2012 yıllarındaki büyüme trendi artarak devam etmiştir. 2013 yılında, hayat dışı branşlar toplamında prim üretimi nominal bazda % 21,7 büyürken, sektörün reel büyümesi % 13,3 olarak gerçekleşmiştir. Poliçe adedi bazında incelendiğinde, sektörün hayat dışı branşlar toplamında % 14,0 büyüdüğü gözlemlenmiştir.



Trafik ve kasko branşı üretimi geçtiğimiz yıllardaki gibi sektör üretiminin yaklaşık % 50'sini oluşturmaktadır. 2012 yılına göre trafik branşındaki artış % 37,9 (reel % 28,4) iken kasko branşında % 10,8 (reel % 3,2) olarak gerçekleşmiştir. Bu yıl ilk defa trafik branşı üretimi kasko üretimini geçerek tüm sigorta üretimi içinde % 25,8'lik bir paya sahip olmuştur.

Yangın-Doğal afetler branşı prim üretimi bazında % 25,7, adet bazında ise % 14,6 büyümüştür. DASK poliçe adetlerinde mevzuat değişikliği sonrası beklendiği gibi önemli bir artış olmuştur. DASK'ın yanısıra ihtiyari deprem poliçelerinde de adetsel olarak 2 kata yakın artış gerçekleşmiştir. Sivil poliçe adetlerinde % 6,7 büyüme görülmesine rağmen 2013 yılı başında ihtiyari deprem tarifesinde yapılan değişikliğin de etkisiyle primde % 24,0'e yaklaşan büyüme olmuştur. Ticari / Sınai ürünleri poliçe adedinde ise % 2,4 düşüş gözlenmiştir. Son yıllarda düşen karlılık sonrası fiyatların yavaş da olsa yükselmeye başlamasının ve yaşanan büyük hasarlar sonrası sektördeki risk seçim kurallarının sıkılaştırılmasının adet düşüşünde etkili olduğu düşünülmektedir.

Prim üretimi açısından bakıldığında 2013 yılında hayat dışı branşlardaki toplam prim üretiminin % 10,2'sini Sağlık branşı oluşturmaktadır. Bir önceki yıla göre sağlık prim üretiminde % 10,6, sigortalı bazında % 4,2, poliçe bazında ise % 6,2 artış gözlenmektedir. Sağlık branşında en yüksek prim üretimi acente kanalına ait olup, ikinci olarak broker kanalı yer almaktadır. 2013 yılında, Genel Sağlık Sigortası'nın özel hastanelerde kullanımını yaygınlaştırmayı ve farklı segmentlere ulaşmayı amaçlayan "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası" ürünleri ön plana çıkmıştır. Ekim 2013'te yayımlanan Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği ile sektördeki "Ömür Boyu Yenileme Garantisi" uygulamalarına bir standart getirilmiş olup sigortalıların bu konuda bilgilendirilmeleri zorunlu hale getirilmiştir.



Bazı branşlar karlı olsa da 2010 yılından beri ilk defa sektör, bütün branşlar toplamında kar elde etmiştir. Eylül 2013 sonu itibariyle hayat dışı şirketler, % 4,0'lük teknik karlılık ve % 62,8'lik brüt HP oranı ile 2009'dan bu yana en iyi sonuçlarını elde etmiştir.

2012 yılı ile karşılaştırılığında kasko, kaza ve yangın branşları, kar tutarı ve karlılık oranı artan branşlar arasında yer almıştır. Eylül 2013 mali sonuçlarına göre teknik zararı bir önceki yıla göre % 15,8 oranında azalan Trafik branşının da sektör karlılığının artışında önemli etkisi olmuştur.

Eylül 2013 mali sonuçlarına göre kasko branşının sektör karlılığında önemli yer tuttuğu görülmektedir. Karlılıkta; fiyatlandırma politikalarındaki değişim kadar ihbar edilen hasar adetlerindeki düşüş ve şirketlerin hasar maliyetlerini düşürmek için aldığı önlemlerin etkisi

görülmektedir. Trafik branşı zararı, 2012 yılına göre azalıyor olsa da 2013 yılını zararlar kapaması öngörülmektedir. Özellikle bedeni hasarlardan kaynaklanan zararların azaltılabilmesi doğru fiyat politikaları ile sağlanabilecektir. Sektör karlılığı üzerinde önemli rol oynayan trafik branşında, 2014 yılı başında "tam serbest tarife"ye geçilmesi ile birlikte, şirketlerin fiyatlandırma süreç ve tekniklerine verdikleri önem daha da artacaktır.

Fiyatlar yavaş yavaş yükselse de şirketlerin özellikle yüksek primli ticari işlerde zorunlu deprem fiyatına yakın fiyatlar ile poliçe yazma eğilimi sürmektedir. Bu durum göz önüne alındığında deprem fiyatlarının serbest bırakılması halinde fiyat rekabetinin daha da artması ve sektörün motor branşından sonra yangın branşında da zarar eder hale gelmesi söz konusu olabilir. Deprem modelleme yazılımı üreten firmaların zaman faktörünü de modellemeye dahil etmesi neticesinde ilerleyen dönemlerde, özellikle deprem riski altındaki İstanbul ve çevre iller nedeniyle şirketlerin hasar fazlası maliyetlerinde ciddi artışlar görülebilir.

Tablo 2: Önemli Ana Branşların Yıllar İtibariyle Teknik Sonuçları

		Ara.09	Ara.10	Ara.11	Eyl.12	Ara.12	Eyl.13
Trafik	Brüt Yazılan Prim (mn TL)	1.971,70	2.305,60	2.700,50	2.521,30	3.600,10	3.646,93
	Teknik K/Z (mn TL)	-296,1	-586,7	-461,6	-651,7	-1.285,39	-548,6
	Teknik K/Z (%)	-15,00%	-25,40%	-17,10%	-25,90%	-35,70%	-15,04%
	H/P-brüt (%)	92,20%	105,30%	91,89%	105,20%	116,99%	98,66%
Kasko	Brüt Yazılan Prim (mn TL)	2.632,30	3.116,70	3.787,50	3.251,00	4.533,99	3.697,62
	Teknik K/Z (mn TL)	-364,4	-128,3	-190,9	-102,2	-61.122	510,9
	Teknik K/Z (%)	-13,80%	-4,10%	-5,00%	-3,10%	-1,34%	13,82%
	H/P-brüt (%)	89,90%	79,10%	81,40%	77,60%	77,80%	63,72%
Yangın	Brüt Yazılan Prim (mn TL)	1.911,15	1.980,08	2.309,58	1.831,50	2.645,85	2.331,30
	Teknik K/Z (mn TL)	187,5	194,1	175,6	-0,3	47,5	172,5
	Teknik K/Z (%)	9,80%	9,80%	7,60%	-0,01%	1,80%	7,40%
	H/P-brüt (%)	63,50%	32,90%	39,60%	47,60%	46,13%	30,97%
Sağlık	Brüt Yazılan Prim (mn TL)	1.415,20	1.705,40	1.998,70	1.655,10	2.227,16	1.825,44
	Teknik K/Z (mn TL)	-116,9	-34,3	16,5	136,7	167,7	76,6
	Teknik K/Z (%)	-8,30%	-2,00%	0,83%	8,30%	7,53%	4,20%
	H/P-brüt (%)	91,80%	84,50%	80,10%	71,80%	72,51%	74,53%
Hayat Dışı Toplam	Brüt Yazılan Prim (mn TL)	10.474,40	11.949,20	14.479,10	12.298,70	17.118,66	15.251,99
	Teknik K/Z (mn TL)	108,7	-4,8	59,9	-77,6	-567,1	615,7
	Teknik K/Z (%)	1,00%	0,00%	0,40%	-0,60%	-3,31%	4,04%
	H/P-brüt (%)	75,30%	67,00%	65,70%	66,30%	69,90%	62,85%



Mevzuattaki Gelişmeler

Kasko da yeni dönem

Kasko sigortası genel şartları, Hazine Müsteşarlığı'nın yaptığı düzenleme ile 1 Nisan 2013 tarihinden geçerli olacak şekilde yeniden belirlenmiştir. Poliçeler kapsadıkları teminatlara göre Dar Kasko, Kasko, Genişletilmiş Kasko ve Tam Kasko şeklinde 4 kategoriye ayrılmıştır. Poliçelere hasar hizmetleri ve tazminatlarına ilişkin kurallar, tamirhane sınıfları, kullanılacak yedek parçaların orijinal olup olmadığı gibi daha önce poliçelerde yer almayan bilgilerin ilave edilmesi sağlanmıştır.

Online Kasko

2012 yıl sonundan bu yana sektörün gündeminde olan Online Kasko uygulaması nedeniyle, şirketler 2013 yılını poliçe, zeyil transferleri, uygulama geliştirme ve testlerle geçirmiştir. Haziran 2013'te gerçek ortama taşınması planlanan uygulama, veri transferinde yaşanan sorunlar ve mevcut yapının gereksinimleri karşılayamaması nedeniyle önce 31 Ocak 2014, daha sonra ise 1 Nisan 2014 tarihine ertelenmiştir.

Yeni yapı ile beraber, mevcut yapıda alınamayan poliçe ek (zeyil) bilgilerinin alınabilmesi ve bu sayede hasarın doğru poliçe ve araç ile ilişkilendirilebilmesi sağlanacaktır. Araç bilgilerinin doğru olarak sisteme alınabilmesi için trafik poliçe yapısında olduğu gibi Emniyet Genel Müdürlüğü'nden kontrol edilerek sağlıklı bir veri oluşturulması amaçlanmaktadır. Online yapı ile beraber oluşabilecek hatalar poliçe üretildiğinde anlık olarak düzeltilip sisteme kaydedilecektir.

Trafik Sigortasındaki Değişiklikler

2013 yılı içerisinde Zorunlu Trafik Sigortası tarife uygulama esaslarında değişiklikler olmuş, sıkça üzerinde konuşulan Trafik Sigortalarında Serbest Tarife konusu sonuçlandırılmış, 2014 yılı başından geçerli olmak üzere zorunlu olmayan sigortalarda olduğu gibi fiyatta tam serbest tarife uygulamasına geçilmiştir. Bu durum, iyi sürücünün mükafatlandırılacağı, kötü sürücünün cezalandırılacağı daha adil bir sistemin oturmasına katkı sağlayacaktır. Hasarsızlık indirimi ve sürprimi oranları artık sigorta şirketleri tarafından belirlenebilmektedir. Ayrıca 2018 yılına kadar teminat limitlerinin Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenip duyurulacak olması şirketler için belirsizliği ortadan kaldırmıştır.

Son dönemlerde sıkça değişen fiyatlar, Hazine Müsteşarlığı'nın trafik branşı ile ilgili yönetmelik değişikliğe gitmesine neden olmuştur. Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik çerçevesinde sigorta şirketlerinden teklif verme sistemi oluşturmaları istenmiştir. Tekliflerin üç günden az olmamak kaydı ile ay sonuna kadar geçerli olması zorunluluğu getirilmiştir. Böylece hem bireylerin sık değişen fiyatlardan olumsuz etkilenmesi engellenmiş hem de farklı şirketler ile fiyat karşılaştırması yapabilmeleri sağlanmıştır.

Doğrudan Tazmin Sistemi

Uzun yıllardır gündemde olan, trafik kazalarında sigortalıların poliçesini satın aldığı şirketten hasarını doğrudan tazmin edebileceği sistemin geliştirilmesi konusunda, Sigorta Bilgi Merkezi tarafından analiz çalışmaları tamamlanmıştır. Bu proje, Sigorta Bilgi Merkezi'nin sektöre önemli katkı sağlayacağı geliştirmelerinden biri olacaktır.



Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan yeni düzenleme, sağlık sigortacılığında hizmet kalitesini yükseltmeyi ve sigortalı haklarını korumayı amaçlayan bir çalışmadır. Tüm şirketler “Ömür Boyu Yenileme Garantisi” ismini kullansa da, bu kapsamda yapmış oldukları uygulamalar birbirinden önemli farklılıklar gösterebilmektedir. Sigortalıyı korumak adına yapılan bu yeni düzenleme ile “Ömür Boyu Yenileme Garantisi”ne asgari bir standart getirilmiştir. Bunun yanı sıra Nisan 2014'te uygulamaya başlanacak olan bu düzenleme ile birlikte sigorta şirketleri artık sigortalının sözleşme kararını etkileyebilecek her türlü husus hakkında yazılı olarak bilgi vermekle yükümlü olacaktır.

ii) Ürün ve hizmet kalite yönetimi, müşteri memnuniyeti ile ilgili politikalar, varsa yeni hizmet ve faaliyetler ve planlanan yeniden yapılanma faaliyetleri

Türkiye'nin de aralarında bulunduğu 70'ten fazla ülkede 150 bini aşkın çalışanı ile 78 milyon müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden biridir.

Avrupa'nın lider sigorta şirketleri arasında yer alan Allianz'ın 2012 yılı toplam cirosu 103.5 milyar Euro'yu aşmaktadır. Dünyanın en büyük aktif yöneticilerinden olan Allianz, 2012 yılı sonu itibarı ile 1,4 trilyon euroluk aktif yönetimini de elinde bulundurmaktadır.

Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de müşteri memnuniyetini merkeze koyarak sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Allianz'ın stratejisinin temelinde, güçlü finansal yapının korunması, yapısal yüklerin azaltılması ve sürdürülebilir rekabetin ve marka değerinin artırılması yatmaktadır.

Allianz, müşterilerinin hayat evrelerinde yanlarında olabilmek adına demografik değişim ile beraber, müşterilerinin artan yaşam süresine bağlı olarak ve değişen öncelik ve ihtiyaçlarını karşılayan, sigorta ve finansal çözümler sunmayı amaçlamakta ve bu amaç doğrultusunda global tecrübesini lokal bilgisi ve birikimi ile birleştirmektedir.

Allianz, müşteri odaklı hizmet anlayışını en yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla desteklemekte ve etkin operasyonel hizmet gücü ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Allianz müşteri odaklı bir şirket olarak, müşterilerinin geri bildirimlerine önem vermekte ve her sene düzenli olarak bu geri bildirimleri ölçmek için araştırmalar yapmaktadır. NPS (Müşteri Tavsiye Etme) araştırması Allianz müşterilerinin Allianz'tan aldıkları hizmetleri ne oranda tavsiye ettiklerini ölçümleyen bir araştırma olup; Allianz, geçtiğimiz 4 yıldır en çok tavsiye edilen şirketler arasında yer almaktadır.



Günümüzde markalar insanların satın alma eğilimlerinde önemli bir yer işgal etmekte, tüketiciler markalara göre satın alma kararlarını vermektedir. Allianz, markasının tüketicilerin satın alma süreçlerini ölçümleyen marka performansı araştırmalarına da önem vermekte ve bu araştırmayı da her sene tekrar edip tüketicilerin Allianz markasını nasıl değerlendirdiğini ölçülemektedir. Allianz marka algısı yıllar paralelinde yükselme eğiliminde olup araştırma sonuçları Allianz'a iyileştirmesi gereken alanları işaret etmekte, bu alanlar şirket tarafından incelenip müşteri memnuniyeti ve sadakati için çalışmalar yapılmaktadır.

Benzer şekilde müşteri memnuniyetini ölçümlemek ve sürekli iyileştirmek üzere müşteri memnuniyeti ölçüm çalışmaları tamamlanmış ve geliştirme aksiyonları üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Müşterilerimize hızlı ve kaliteli hizmet sunmak, müşterilerimizin memnuniyetini arttırmak geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Gelişen dünyamızda tüketiciler ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabilmektedir. Müşterilerimizin hayatının bir parçası haline gelen dijital dünyada oluşan ihtiyaç ve taleplerini karşılayabilmek adına çalışmalar başlamıştır. Ayrıca sigortalılarımıza sunduğumuz hizmet süreçlerinde dijital ortama taşınması planlanmaktadır.

Allianz, aynı zamanda en önemli paydaşlarından olan acentelerinin de taleplerine kulak vermek için her sene düzenli "Acente Memnuniyeti Araştırması" yapmakta, araştırma çıktıları şirket süreçlerinin daha verimli çalışması için özenle değerlendirilip aksiyonlar alınmaktadır.

Şirket, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, inovasyona verdiği önem ve hasar ödemelerindeki müşteri odaklı yaklaşımı ile sektöründe saygın bir konuma sahip olup, bu yapısı ile geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline gelmiştir. Allianz, Allianz Grup tarafından verilen Müşteri Şikâyetleri Yönetim sertifikasına sahiptir.

Allianz Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta ürünleriyle müşterilerine A'dan Z'ye güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da sigortalılara çözümler sunmaktadır.

Bu doğrultuda kasko ve trafik branşlarında tarife güncellemesi yapılmış, doğru fiyatlandırma sayesinde karlı büyüme sağlanmıştır. Kaza, yangın, sağlık branşı ürünleri için sadeleştirme ve verimliliğin artırılmasına yönelik çalışmalar 2013 yılında başlamış olup halihazırda da devam etmektedir.

Allianz, sigortalılarının sağlıklarını, yıllar boyunca oluşturdukları birikim ve mal varlıklarını koruma, hayatlarının tüm evrelerinde kendilerinin ve ailelerinin yanında olma misyonunu benimsemiş olup, tüm yaşam evrelerinde kendilerini en iyi tanıyan ve bu sayede kendisine A'dan Z'ye çözümler sunan güvenilir bir partner olarak yoluna devam etmektedir.

D. Şirketin geleceği ve beklentiler

i) Genel ekonomik durum ile ilgili beklentiler

Dünya Ekonomisi

Avrupa'nın resesyona girmesiyle küresel ekonomide yaşanan yavaş büyüme, 2013 yılında da devam etmiştir. Ancak, Avrupa'daki resesyon, 2013'ün ikinci çeyreğinde sona erme sinyalleri vermeye başlamış ve yılın üçüncü çeyreğinde Avrupa ekonomisi bir önceki çeyreğe göre sınırlı miktarda büyüme gerçekleştirmiştir. Avrupa Merkez Bankası ekonomiyi desteklemek için aksiyon almaya devam etmektedir. Bu amaçla Kasım 2013'te politika faizini 25 baz puan indirerek % 0,25 seviyesine çekmiştir.

2013 yılı, uluslararası fon akımlarının gelişmekte olan ülkelerden çıkarak, gelişmiş ülke piyasalarına yönelmeye başladığı bir dönem olmuştur.

ABD ekonomisi yılın üçüncü çeyreğinde beklentilerin üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. Piyasalar açısından hiç şüphesiz en önemli konu, ABD Merkez Bankası FED'in izlediği parasal genişleme politikasının yavaşlatılması ve nihayetinde durdurulması ile ilgili takvimin nasıl gerçekleşeceği olmuştur. FED bununla ilgili olarak Mayıs ayından itibaren bazı sinyaller vermiş ve bu doğrultuda tahvil alım programının Eylül ayında yavaşlatılmaya başlanması beklentisi oluşmuştur. Ancak FED bunun için Aralık ayına kadar beklemiştir. Bu konuda yaşanan belirsizlikler gelişmekte olan ülkelerde faiz artışlarına sebep olmuştur. 2014 yılında tahvil alımlarının azaltılması sürecinin devam etmesi beklenirken, politika faizinin arttırılması için büyüme, tarım dışı istihdam güven endeksleri gibi göstergelerin kalıcı bir iyileşme göstermesi beklenecektir.

2013'te IMF toplantılarına katılan global yatırımcılarla yapılan ankette, ABD'nin gevşek para politikası en önemli gelişme olarak değerlendirilmiş, ikinci sırada Çin ekonomisinin sert yavaşlaması yer almıştır. Çin, ABD'nin ardından dünyanın ikinci büyük ekonomisi olmuş ve 2000-2013 arasında arasındaki global büyümenin yaklaşık % 28'ini tek başına gerçekleştirmiştir.



Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi 2013 yılında hem yurt içi, hem yurt dışı piyasalardaki volatiliteye bağlı olarak dalgalı bir seyir izlemiştir. Ekonomide geçen yıla damgasını vuran gelişmelerden biri Türkiye'nin kredi notunun yıllar sonra yatırım yapılabilir seviyeye çıkarılması olmuştur. Mayıs ayında Moody's, Türkiye'nin kredi notunu bir basamak artırarak "yatırım yapılabilir" seviye olan "Baa3"e yükseltmiştir. 2012 yılı Kasım ayında Fitch'in not artırımının ardından, Moody's'in de bu not artırımı ile birlikte Türkiye, 1992'den beri ilk defa iki uluslararası kredi derecelendirme kuruluşundan bu kredi notunu almış ve teknik olarak "yatırım yapılabilir" statüsüne erişmiştir. Ancak, tam o dönemde FED'in parasal genişlemeyi Eylül ayından başlayarak azaltabileceğini açıklaması nedeniyle gelişmekte olan ülkelere sermaye girişlerinin azalması beklentisi doğduğundan bunun çok faydası görülemediği.

2013 yılına "yatırım yapılabilir" statüsüne erişileceği beklentisiyle oldukça pozitif başlayan piyasalarda tüm zamanların rekorları kırılmış, faizler % 4,5'li seviyelere inmiştir. Mayıs ayında FED'in açıklamaları ve Ağustos ayında Suriye'de kimyasal silahların varlığının doğrulanmasıyla artan askeri müdahale olasılığı nedeniyle olumsuz etkilenen piyasalar, Eylül ayında FED'in tahvil alımını azaltmayı ertelemesi ve Suriye'ye askeri müdahale olasılığının azalması nedeniyle tekrar bir süreliğine pozitif dönmüştür. Ancak, yıl sonuna doğru FED'in tahvil alımlarını azaltmaya başlatacağı beklentileri ve iç siyasi gelişmeler faiz, borsa ve CDS'ler üzerinde ciddi olumsuz etkiler yaratmış, Türk Lirasının önemli miktarda değer kaybetmesine yol açmıştır.

Üst üste iki yıl hızlı büyüdükten sonra 2012 yılında sadece % 2,2 büyüyen Türkiye, 2012'de gerileyen özel tüketim harcamalarının yeniden yükselişe geçmesi ve kamunun tüketim ve yatırım harcamalarına hız vermesi sayesinde, 2013 yılının ilk 9 ayında % 4 büyüme gerçekleştirmiştir. 2013 yıl sonu büyüme rakamının % 4 civarında gerçekleşmesi beklenirken, 2014 yılı büyüme beklentisi 2013'e kıyasla aşağı yönlüdür.

2014'te küresel ekonomideki büyümenin biraz hareketlenmesi beklenirken Türkiye'nin en önemli ihracat pazarı olan Avrupa'nın resesyondan çıkmasının, dış talebi artırarak Türkiye'deki büyümeyi olumlu etkilemesi beklenmektedir. Ancak Türkiye'ye karşı yükselen risk algısı ve gelişmekte olan ülkelere sermaye girişinin azalması, büyümenin karşısındaki riskler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Mayıs ayında FED'in parasal gevşemenin sonuna geldiği sinyalini vermesinden sonra sermaye girişinin yavaşlaması ve bozulan risk algısı ile kurların yükselişe geçmesi enflasyonu olumsuz etkilemiştir. 2012 yılını % 6 düzeyinde kapatan enflasyon 2013 yılında % 7,4 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2012 yılında % 9,2 'ye kadar düşen işsizlik oranları, 2012 sonlarına doğru yükselişe geçerken 2013 yılında da yükselmeye devam etmiş, Temmuz ayında çift haneli sayılara çıkmıştır. 2013 yılı işsizlik oranı % 9,8 civarında beklenirken, hedeflenen işsizlik oranı % 9,4'tür.

2012'de ekonomideki yavaşlamayla birlikte hızlı bir düşüş gösteren cari açık, milli gelirin % 10'una yakın düzeyden % 6,1'ine inmiştir. 2013 yılında ise yeniden yükselmiş ve yılı milli gelirin % 7,5'i seviyesinde kapatacağı öngörülmektedir.



2014 yılında iç ve dış ekonomik gelişmeler kadar, yerel seçimlerin ve Cumhurbaşkanlığı seçimlerinin de etkisiyle iç politik gelişmelerin piyasalar üzerinde etkili olacağını tahmin etmekteyiz.

ii) Sigorta sektörünün geleceği hakkında beklentiler

Son dönemde yaşanan ekonomik gelişmeler sonunda, Merkez Bankası tarafından alınan önlemlerin tüketimi azaltacağı ve ekonominin büyüme hızını düşüreceği, sigorta sektörünün de bu durumdan etkileneceği tahmin edilmektedir. Fiyat rekabetinin oldukça yoğun geçeceği tahmin edilen 2014 yılında, müşteri odaklı yaklaşımın önemi artacaktır. Kurlardaki artış ve faizlerin yükselmesinin olumsuz etkisi ile başlayan 2014 yılında, şirketler, trafik sigortalarında yeni uygulamaya konulan serbest fiyat tarifesi ile 7 yıldır süren olumsuz durumdan çıkış aramaya devam edecektir. 2013'te karlılığı ile dikkat çeken kasko branşında ise 2014 yılında rekabetin yoğunlaşabileceği tahmin edilmektedir.

SGK'nın sağlık hizmetlerini karşılamada sıkıntılar yaşaması olasılığı düşünüldüğünde alternatif finansman kaynağı olarak tamamlayıcı sağlık sigortasının 2014 yılında öneminin artacağı düşünülmektedir.



Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 9,083,722 TL'dir.

Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirketimiz, stratejimiz ile uyumlu projeleri hayata geçirmeye, iş süreçlerimizi iyileştirmeye odaklı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine 2013 yılında da devam etmiştir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi

CRM projemiz ile farklı sistemlerde bulunan müşteri bilgilerini entegre bir yapıda bir araya getirilmiş ve müşterilerimizin şirketimizle yaptıkları iletişimlerin kayıtları oluşturulmaya başlanmış ve böylece müşterilerin taleplerini ve şikayetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sonuçlandırmak hedeflenmiştir. Ayrıca referans yönlendirme uygulaması ile şirketimize ulaşan referansların tüm satış kanallarına dağıtım ve takibinin sistemsal olarak yönetilmesini sağlanmıştır.

Bilgi Teknolojileri Yapılandırması

Uygulama performans yönetimi için OPNET altyapısı kurulumu tamamlanmış ve kritik iş uygulamaları için hem hizmet seviyesi ölçümlerine hem de performans iyileştirmelerine ağırlık verilmiştir. Bu altyapıyla düzenli ölçümleme ve takip süreçleri de hayata geçirilmiştir. Aznet poliçe üretimi, Hastane provizyon (e-provizyon) ve Paperless (Dijital ortamda hasar inceleme uygulaması) uygulamalarıyla kullanıma alınmıştır.

Hasar Dönüşüm Projeleri

Hasar operasyonumuzda, döküman yönetimi projesi ile tüm evrakların dijital ortama taşınması sağlanarak ekrandan hasar incelemesini sağlanmıştır. Acente ve müşterilerimizin eksik evraklarını, web portalı üzerinden doğrudan ilgili dosya yetkilisine iletebilmelerini mümkün hale getirilmiştir. Bu sayede operasyon süreçlerinde şikayetlere yol açabilen evrak kaybı ihtimali ortadan kaldırılmış ve hasar süreçlerini hızlandırılmıştır. Ayrıca, evrakların dijital ortama taşınması sayesinde orjinal olmayan evrakların fiziki arşiv ihtiyacı ortadan kaldırılmış ve profesyonel bir firma tarafından sağlanan arşiv hizmetleri maliyetinde tasarruf sağlanmıştır.

Yine hasar operasyonumuzda gerçekleştirdiğimiz bir başka projede; suistimal kontrol listesi kullanımı standart hale getirilerek, araştırma şirketleri ağımda iyileştirmeler yapılmış ve e-egitimler ile çalışanlarımızın farkındalığı artırılarak suistimal tespit oranımızda önemli artış sağlanmıştır.

Çalışmalarımıza diğer otomasyon ve standardizasyon projeleri ile 2014 yılında da devam etmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda; Proje Yönetim Ofisi (PMO) ve İş Analizi birimlerinden oluşan Organizasyonel Yönetim departmanını oluşturulacaktır. PMO, kurumumuzun tüm projelerinin dahil olduğu proje portföyünün yönetimini ele alırken, İş Analizi birimi, bilgi teknolojileri departmanının iş birimleri ile arasındaki köprü görevini üstlenerek ihtiyaçların en uygun çözümlerle buluşmasını hedefleyecektir.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

i) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31.Ara.13		31.Ara.12	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	6.221.767	2	5.502.978	2
Milli Reasürans TAŞ	443.146	0,14	443.146	0,14
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. AŞ	125.125	4,17	125.125	4,17
İştirakler, net	6.790.038		6.071.249	
Madgeburger Sigorta AŞ	3.857.593	79,99	3.857.593	79,99
Bağlı ortaklıklar, net	3.857.593		3.857.593	

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 29 Mart 2013 tarihinde alınan Genel Kurul kararına göre sermayesini 20,000,000 TL'den (kısmen iç kaynaklardan, kısmen nakdi olmak üzere) 78,500,000 TL'ye çıkarmıştır. Şirket, sermaye artırımının nakdi kısmı için Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki % 2'lik payına denk gelen 718,789 TL ödeme yapmıştır.

Ayrıca Şirketimizin, direkt iştirakine ilave olarak, Magdeburger Sigorta A.Ş.'ne % 0.4 oranında dolaylı iştiraki bulunmakta ve dolayısıyla toplam iştirak oranı % 80.4'e ulaşmaktadır.

ii) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel ve kamu denetimine ilişkin bilgiler

Şirketimiz hakkında Rekabet Kurumuna kasko sigortası kapsamında sunulan mini hasar onarım hizmeti ile ilgili yapılan başvuru için ve Türkiye'de faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası primlerini aralarında anlaşmak suretiyle arttırdıkları iddiası ile ve Türkiye'de faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin aralarında anlaşmak suretiyle plastik üreticisi firmalar ile poliçe akdetmeyi yahut mevcut poliçelerini yenilemeyi reddettikleri iddiası ile yapılan başvuru için Kurum tarafından soruşturma açılmasına gerek olmadığına karar verilmiştir.

Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Uzmanları tarafından iç sistemler konusunda önceki takvim yılında gerçekleştirilen denetime ilişkin Şirket görüşü talep edilmiş olup talebe süresi içinde cevap verilmiştir.



Bununla birlikte önceki takvim yılında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından gerçekleştirilen denetimler üzerine, Şirketimize, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Aralık 2013 tarihinde, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 34. Maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendine istinaden ve 28 Ocak 2014 tarihinde, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 34. Maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendine istinaden idari para cezası verilmiştir. İdari para cezaları yasal süresi içinde ödenmiştir.

iii) Şirket aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları

Şirketimizin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetleri kaynaklı olarak aleyhimize açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 179.606.845 TL'dir.

iv) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, yapılmadıysa gerekçeleri

Şirket 2013 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır. Diğer taraftan, 29 Mart 2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulda alınan ve Şirket Yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir. Bu kapsamda; Genel Kurul tutanağının 6. maddesinde yer alan karın kullanımı, 8. maddesinde yer alan Bağımsız Denetçi Seçimi ve 9. maddesinde yer alan Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçi ücretlerine ilişkin iş ve işlemler Şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

v) Yıl içerisinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısı ile ilgili bilgiler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na uyum amacıyla 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısıyla esas sözleşme tadili gerçekleştirilmiştir.

vi) Yıl içerisinde yapılan bağış ve yardımlar

Sürdürülebilir Kurumsal Sosyal Sorumluluk inancıyla hareket eden Şirketimiz, topluma ve sosyal paydaşlarına örnek olmayı ve sorumlu vatandaş bilincini aşılarmayı amaçlayarak bu doğrultuda, topluma fayda sağlayacak sürdürülebilir projeler geliştirmekte ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirlikleri gerçekleştirmektedir.

Toplumsal büyüme ve gelişimi destekleyen Şirketimiz, sosyal vatandaşlık bilinciyle sosyal sorumluluk projelerine destek vermekte ve toplumda pozitif algı yaratmayı hedeflemektedir. Söz konusu projelerin sürdürülebilir olması Şirketimiz nezdinde en önemli unsurdur.

TEMA



Şirketimizin anlaşmalı olduğu bazı hastanelerde yatarak tedavi gören sigortalıları adına Manisa Salihli Gökköy Hatıra Ormanına fidan bağışında bulunmaktadır.

Dialog in the Dark

Şirketimiz, dünya üzerinde 130 kentte 7 milyondan fazla insana ulaşan Karanlıkta Diyalog sergisinin (Dialogue in the Dark) İstanbul'daki etkinliğinde yer alan "Eğitim Merkezi"nin 6 ay boyunca sponsorluğu üstlenmiştir. Eğitim merkezine "Allianz Training Center" ismi verilmiştir.

Sizin için Yarışıyoruz

"Sizin için Yarışıyoruz" projesinde, engelli vatandaşlarımıza 81 adet tekerlekli sandalye bağışlamak üzere düzenlenen otomobil slalom yarışında Şirketimiz, Parlamenterler Spor Kulübü Derneği ile işbirliği yaparak projenin sponsorluğunu üstlenmiştir.

vii) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

İlgili hesap döneminde yapılmış olan yatırım bulunmamaktadır.

viii) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

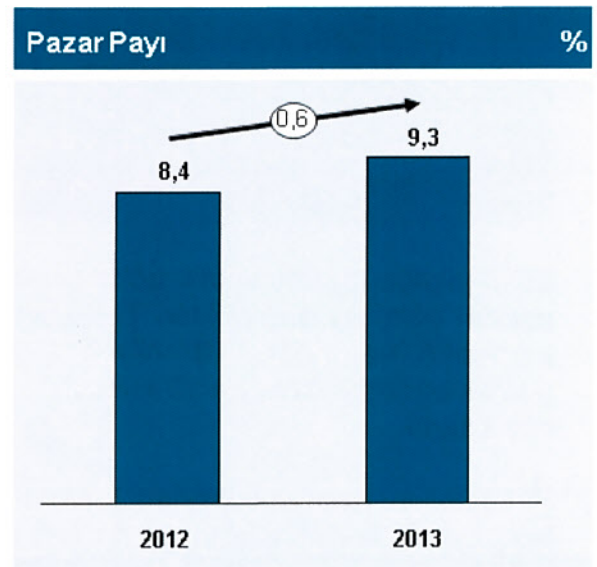
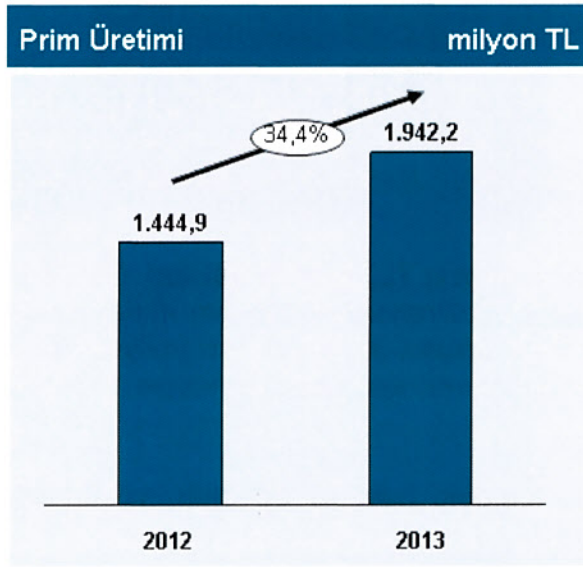
İlişkili kişilerle yapılan işlemler, Bağımsız Denetim Raporunun Bilanço Dipnotları bölümünün 45.maddesinde açıklanmıştır.



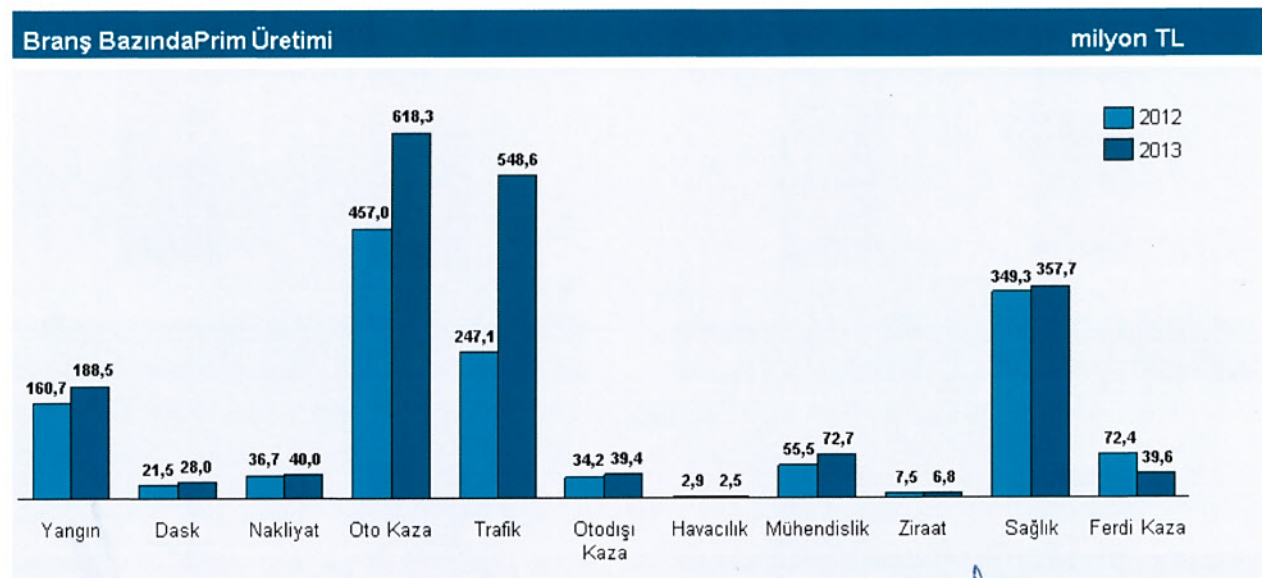
Finansal Durum

Özet Finansal Göstergeler

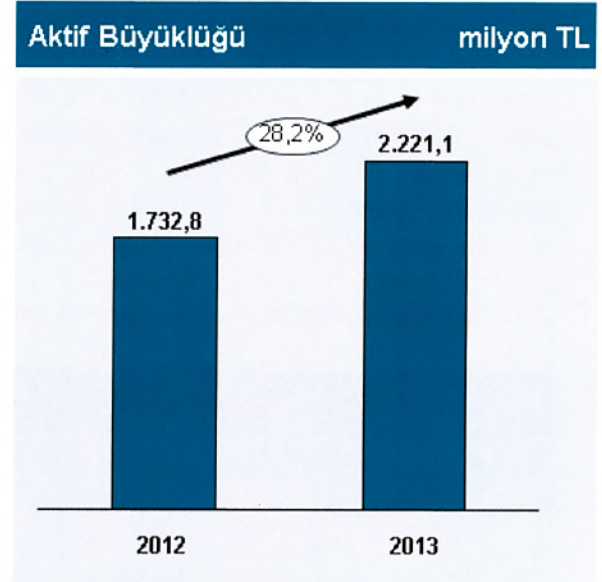
Kısa vadede irrasyonel fiyat rekabeti karşısında duruşundan taviz vermeyerek pazar payını sabit tutmayı, uzun vadede ise dengeli rezerv bulundurarak sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Allianz Sigorta, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin verilerine göre 2013 yılında bir önceki yıla göre % 34 büyüme ile 1.942 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Hayat dışı sektörde % 9,3 pazar payıyla 3'üncü sırada yer alırken, sağlıkta ikinci, kaskoda ve trafikte üçüncü sırada yer alarak sektörün öncü şirketlerinden biri olmaya devam etmiştir.



2013 yılında Şirket istihsalinin % 31,8'i oto kaza branşlarından oluşurken, % 18,4'ü sağlık, % 28,2'si trafik, % 21,5'i ise diğer branş üretimlerinden oluşmuştur. 2012 ve 2013 yıllarında çeşitli branşlardaki faaliyetimiz sonucunda elde edilen prim üretimi rakamları şöyledir:



Şirketimizin net karı 113 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Aktif büyüklüğü ve özkaynak toplamı ise aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:



2013 yılında toplam teknik bölüm dengesi 146,3 milyon TL, yatırım gelirleri 129 milyon TL, yatırım giderleri 130 milyon TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararların net tutarı 0,8 milyon TL olup vergi öncesi karımız 146 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam 33 milyon TL vergi karşılığı sonrası, net karımız ise 113 milyon TL olmaktadır.

Şirketimizin özkaynaklarının, kaynak toplamı içindeki payı % 25 olup, yükümlülüklerini karşılamak ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.



Tazminat Ödeme Gücü

Şirket 2013 yılında toplam 779.571.508 TL sigorta tazminatı ödemiştir. 2013 yılı sonu itibariyle Bilançosunda, gerçekleşmiş ve rapor edilmemiş tazminat bedelleri hariç toplam 526.411.205 TL muallak tazminat karşılığı bulunmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu ("AZMM") içerisinde 5 farklı yöntem bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın 5 Nisan 2013 tarih ve 2013/8 sayılı "AZMM Hesaplamasında Yöntem Seçimine İlişkin Sektör Duyurusu" ile, 2010/12 nolu genelgenin 2. maddesi uyarınca ilk kez 2013 yılı sonunda değiştirilebilecek olan AZMM hesaplama yöntemlerinin, dönemler arası dalgalanmayı en aza indirmek amacıyla istenirse 2013 yılı ilk çeyreğinden itibaren yapılabileceği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda Zorunlu Trafik branşında, şirket aktüerince ek IBNR ihtiyacını belirlemek amacıyla yapılan aktüeryal tahmin çalışmaları ile de uyumlu olması ve şirketin branştaki büyüme etkisini rezerv tahminlerine daha iyi yansıtması nedeniyle 31 Mart 2013 itibariyle branşın IBNR hesaplamasında "Hasar/Prim" yöntemi uygulanmaya başlanmıştır. Diğer branşlar için standart zincir yöntemi kullanılmaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 155.101.618 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığında indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 2013 yılı sonu itibariyle muallak tazminat karşılıklarından 28.522.443 TL indirilmiştir.

Kar Dağıtım Politikası

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımını yapmaktadır.

Kar dağıtımının belirlenmesinde, Grup stratejisi ve Şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Kar dağıtımı için, Sigortacılık Mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem karı esas alınır. Ancak dağıtım tutarının belirlenmesinde, sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel Kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Dağıtılacak kar payının, nakit olarak ödenmesi veya sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine ve mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak dağıtım tarihinin belirlenmesi hususunda karar vermeye Genel Kurul yetkilidir.

Yönetim Kurulu tarafından, iş hacmindeki muhtemel genişlemelerin gerektirdiği kaynak ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ortaklara kar payı dağıtılmamasına ve toplanacak Ortaklar Genel Kurulu'na, 113.094.140 TL tutarındaki 2013 yılı vergi sonrası karından Türk Ticaret Kanununun 519'uncu maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra, bakiyenin olağanüstü yedeklere ayrılmasının teklif edilmesine karar verilmiştir.

Beş Yıllık Özet Finansal Veriler

Şirketimizin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

(bin TL)	2009	2010	2011	2012	2013
Prim	930.694	995.784	1.129.040	1.444.877	1.942.225
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)	-432.177	-473.633	-537.632	-625.712	-921.688
Vergi Öncesi Kar	34.092	38.355	57.212	74.062	146.217
Vergi Sonrası Kar	29.306	27.969	44.431	60.006	113.094
Teknik Karşılıklar	498.498	601.534	689.531	947.325	1.353.325
Ödenmiş Sermaye	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000
Özkaynak	351.770	366.899	380.804	493.810	542.282
Aktif Toplamı	984.650	1.103.016	1.246.519	1.732.872	2.221.072



Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi

i) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi ve benzeri konularda ileriye dönük riskler ve şirketin risk yönetim politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metodların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için, öncelikle risklerin sınıflandırması gerekmektedir. Şirketimizde riskler finansal riskler, operasyonel riskler, sigortalama riski ve aktüeryal riskler kategorileri altında değerlendirilmekte ve yönetilmektedir.

Finansal riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerini en aza indireyecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup; değerlendirme sonuçları Risk Komitesi'nde düzenli olarak görüşülmektedir. Ayrıca, Yönetim Kurulu her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

- Kredi riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan diğer karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak Şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanacak olası kayıpları ifade etmektedir. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular; yatırım faaliyetleri ve reasürans işlemlerinden oluşmaktadır.

Şirket, söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla, şirketin iş ilişkisi içerisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının vermiş olduğu derecelendirme notları da dikkate alınarak, kredi riski limitleri tanımlanmıştır.

Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte; yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sürecinde söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte ve kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı tarafından alınan raporlarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir. Şirketin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır.



Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş olan onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar içinse özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 nolu dipnotunda yer alan “şirket tarafından çalışılan belli başlı resürans şirketleri”ne ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere; şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olan reasürörleri tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde, alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan “esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar” tablosunda detayları görülebileceği üzere; şirketin vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı 2013 yılı toplam prim üretiminin % 0,5’inin altındadır.

- Likidite riski

Likidite riski; vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını zamanında ve tam olarak karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması riskini ifade etmektedir.

Likidite riskinin ihtiyatlı şekilde yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir.

Bunun yanında, varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumun engellenmesine yönelik aksiyonlar zamanında alınmaktadır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun likidite riski bölümünde yer alan “parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları” tablosunda detayları görülebileceği üzere; şirket varlıkları, her bir vade kırılımı bazında şirket yükümlülüklerinin üzerindedir.



- Faiz riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, 3 ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır.

Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceği projekte edilmektedir.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla faiz oranlarındaki 100 bps artış şirketin özkaynakları üzerinde ~18,2 mn TL azalış etkisi yaratacaktır.

- Kur riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonları nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir.

Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşımamaya; bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 nolu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bilanço pozisyonu ~34 mn TL olup, bu tutar şirketin döviz cinsinden operasyonlarına oranla makul seviyededir.

Sigortalama riskleri

Şirket, sigortaya konu risklerin gerçekleşme ve gerçekleşen hasar tutarındaki belirsizlik olasılığından dolayı sigortalama riskine maruzdur. Söz konusu risk, iş yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanmasının yanısıra, reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Diğer taraftan, Yönetim Kurulu, yılda en az bir kere reasürans stratejileri ile iş yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek karar almaktadır.

Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı bulunmaktadır. Bu amaçla, Allianz Grup tarafından oluşturulan Sigortalama Asgari Standartları uygulanmaktadır. Söz konusu Standartta; genel risk değerlendirme kuralları yanında sigortalama öncesinde mutlaka Allianz Grup Sigorta Komitesi, Risk Komitesi ve/veya Risk Yönetimi biriminin onayı gereken durumlar tanımlanmıştır.



Şirket tarafından oluşturulan “risk kabul politikası” vb. prosedürler de bu Standardı desteklemektedir. Yıllık olarak belirlenen ve üst yönetimce onaylanan “risk kabul politikası”, satış kanalları da dahil olmak üzere tüm şirkete duyurulmakta; ayrıca gerekli görüldüğü takdirde yıl içinde revize edilmektedir.

Şirket, risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kar beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşulları ile prim tutarını, bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır.

Aktüeryal riskler

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu finansal kayıp oluşma ihtimalinden dolayı aktüeryal risklere maruzdur. Aktüeryal riskler, prim riski ve rezerv riski başlıkları altında izlenmektedir.

Prim riski, teknik karlılığın beklenenin altında olması riskini ifade etmektedir. Bu risk, doğal afet riski (CAT risk) ve doğal afet dışı riskler (non-CAT risk) olarak iki alt bölümde ele alınmaktadır.

Rezerv riski ise, ayrılan hasar karşılıklarının meydana gelen hasarları karşılayamamasından kaynaklanan risktir.

Şirket aktüeryal risklerini çeşitli simülasyon modelleri kullanarak değerlendirmekte ve yönetmektedir.

Operasyonel riskler

Operasyonel riskler; yetersiz ve/veya sorunlu iş süreçleri, personel, bilgi işlem altyapısı ve dış kaynaklı etkenler sebebiyle olası riskleri ifade etmektedir.

Şirket operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlemektedir:

- Risk-kontrol öz değerlendirme: Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı liderliğinde yönetilen süreç dahilinde, olası operasyonel risk senaryoları yıllık olarak süreç sahipleri tarafından belirlenmekte ve derecelendirilmektedir. Yüksek dereceli riskler ve söz konusu riskleri indirgemeye yönelik aksiyon planları, süreç sahiplerinin katılımıyla birlikte Risk Komitesi tarafından onaylanmaktadır. Aksiyon planları ve gelişim düzeyi Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı tarafından üç aylık dönemler halinde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Öz değerlendirme metodu ile aynı zamanda her seviyedeki şirket personelinin risk farkındalığının artırılması ve sürecin tüm birimler tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.

- Operasyonel kayıp veri tabanı: Şirketin maruz kaldığı operasyonel kayıp olayları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığına bildirilmektedir. Operasyonel kayıp olayları, Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı tarafından değerlendirilmekte, veri tabanına kaydedilmekte ve gerekiyorsa düzeltici/tekrarlanmasını engelleyici aksiyon alınması sağlanmaktadır.



ii) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve riskin erken saptanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” (“İç Sistemler Yönetmeliği”) uyarınca şirketin İç Sistemler faaliyetleri İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrol olmak üzere üç grupta toplanmıştır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 3 Nisan 2013 tarih 2013/11 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sn. Klaus Dührkop, Risk ve İç Kontrol faaliyetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, en güncel versiyonu 5 Mart 2012 tarih ve 2012/08 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren “Risk Yönetimi Yönetmeliği” ve “İç Kontrol Yönetmeliği” kapsamında Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı tarafından; kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, prim riski, rezerv riski gibi aktüeryal risklerin izlenmesi, sigortalama risklerinin yönetimi ve ayrıca iç kontrol faaliyetlerini de içerecek şekilde operasyonel risklerin yönetimi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığında 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bir grup başkanı, bir müdür, bir yönetici, bir uzman ve bir yetkili olmak üzere toplam beş kişi görev yapmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 3 Nisan 2013 tarih 2013/11 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sn. Ahmet Turul, iç denetim faaliyetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, en güncel versiyonu 30 Ocak 2014 tarih ve 2014/03 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren “İç Denetim Yönetmeliği” kapsamında Yönetim Kurulu’na doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan İç Denetim Grup Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

İç Denetim Grup Başkanlığı tarafından, Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusunda denetim ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim Grup Başkanlığında, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bir grup başkanı, iki yönetici, bir uzman olmak üzere toplam dört kişi görev yapmaktadır.



iii) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü

Şirket bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikası ile şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı, bir "Risk Komitesi" bulunmaktadır. Şirket Üst Yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan Risk Komitesi, yılda asgari 4 kez toplanarak, değerlendirmelerde bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır.

Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, Komite toplantılarında değerlendirilmekte ve yapılan değerlendirme sonucunda tesbit edilen yüksek riskler ve bunlarla ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda ise alınan aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri görüşülerek değerlendirilmektedir.

Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edilerek; Şirket tarafından, iç kontrol sisteminin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi için COSO'nun genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır.

Bu kapsamda Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı tarafından:

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümante edilerek sistemeğe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, tüm süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.
- Süreç sahiplerinden alınan detaylı bilgiler ışığında iş akış şemaları çıkarılmakta; kontrol noktaları tespit edilerek, iş akış şemaları üzerinde işaretlenmektedir.
- Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir.
- Sürece ilişkin risk ve ilgili kontrollerin detayları ile değerlendirme/test sonuçlarının yer aldığı iç kontrol matrisi ve sürecin genel risk durumunu gösteren risk haritası oluşturulmaktadır.
- Sonuçlar, Şirket Genel Müdürü ve üst yönetiminin de dahil olduğu Risk Komitesi ile paylaşılmaktadır.

Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı, düzenli olarak aşağıdaki raporlamaları yapmaktadır:

- Şirket'in genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren "risk raporu".
- Yükümlülük karşılama yeterliliği stres testi.
- Risk Komitesi toplantı sunumu.
- Operasyonel kayıp raporu.
- "Top risk" özdeğerlendirme sonuçları raporu.
- "Risk-kontrol özdeğerlendirme" sonuçları raporu.

Risk ve İç Kontrol Grup Başkanlığı 2013 yılı içinde 5 adet Risk Komitesi toplantısı sunumu, 4 adet yükümlülük karşılama yeterliliği stres testi, 4 adet operasyonel zarar raporu, 4 adet "top risk" raporu, 4 adet risk-kontrol özdeğerlendirme raporu ve 4 adet risk raporu hazırlanmıştır.



İç Denetim Grup Başkanlığı, iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı bir plan dahilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl için uygulanmak üzere; bir önceki yılın son çeyreği içinde İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Başkanlığı'nın dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçları ile kendi değerlendirmelerini dikkate alarak yıllık bazlı beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve bu planlar Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek onaylanmaktadır. Daha sonra iç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi faaliyetleri de İç Denetim Grup Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Grup Başkanlığı'nın ana sorumluluk alanları içinde, Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmaları ile ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğindeki sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Dış kaynaklı hizmet alınan işletmeler, Şirket'in taraf olduğu iş ve işlemler ile sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

İç Denetim Grup Başkanlığı'nın faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmakta olup; denetim çalışmaları, yıllık iç denetim planında belirtilen denetim faaliyetlerini; inceleme çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini; soruşturma çalışmaları ise muhtemel suistimal vakalarının araştırılmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Ayrıca dönemsel ve riske dayalı denetimler haricinde Hazine Müsteşarlığı ve Yönetim Kurulu'nun talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2013 yılı içerisinde, toplam 17 adet denetim, inceleme ve soruşturma yanında 4 adet Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 numaralı genelgesinde belirtilen esaslara uygunluk denetimi çalışması gerçekleştirilmiş olup, ayrıca yıl sonu sayım işlemlerine gözlemci olarak nezaret edilmiştir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanmış raporlar, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler, Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Diğer taraftan, raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar, aksiyon takip süreci çerçevesinde İç Denetim Grup Başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yönetim Kurulu; iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonlarının (toplu ifade ile iç sistemlerin) şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğunu ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte yürütüldüğü görüşündedir.

Diğer Hususlar

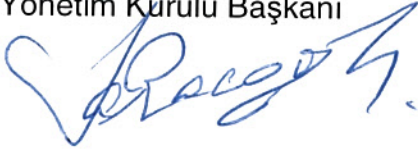
Diğer herhangi bir husus bulunmamaktadır.



İşbu 2013 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 516'ncı maddesi, 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçereğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik" ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır. Şirket yönetiminin, Yıllık Faaliyet Raporunun "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"te belirlenen hususları ihtiva ettiği yönündeki beyanı Raporun ekinde yer almaktadır.

Faaliyet Raporumuza son vermeden önce; Şirketimize gösterdikleri ilgi ve güven nedeniyle sigortalılarımıza ve başarılı faaliyet sonuçlarımız nedeniyle başta acentelerimiz, yönetim kadromuz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm emeği geçenlere teşekkür eder, gösterdikleri yakın ilgi ve destekleri nedeniyle ortaklarımıza şükran ve saygılarımızı sunarız.

Dr.Rüşdü Saraçoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı



Solmaz Altın
Yönetim Kurulu Üyesi



Mustafa Kemal Olgaç
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet Turul
Yönetim Kurulu Üyesi



Ömür Şengün
Yönetim Kurulu Üyesi



Arif Aytekin
Yönetim Kurulu Üyesi



2013 Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

2013 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, 7 Ağustos 2007 ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik’te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz. İstanbul 28/02/2014

Allianz Sigorta A.Ş.



Arif AYTEKİN
Genel Müdür



Aylin SOMERSAN COQUI
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Ahmet Faruk YEGÜL
Mali İşler Direktörü



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**

Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

Allianz Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi uyarınca; Allianz Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir. Ayrıca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2013 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

İstanbul,
28 Şubat 2014

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ruşen Fikret Selamet, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Allianz Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgileri denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"e ("Yönetmelik") istinaden yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin denetlenmesine ilişkin düzenlemeler uyarınca gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına uygun ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetmelik uyarınca hazırlanan ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumludur.

İstanbul,
28 Şubat 2014

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ruşen Fikret Selamet, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi



Allianz Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013
Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu**

**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**

10 Şubat 2014

***Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim
raporu ile 73 sayfa finansal tablo ve
dipnotlarından oluşmaktadır.***



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Allianz Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Allianz Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bakınız 2 nolu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul,
10 Şubat 2014

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi

Ruşen Fikret Selamet
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

**ALLIANZ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 10 Şubat 2014



Arif AYTEKİN
Genel Müdür



Aydın SOMERSAN COQUI
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Ahmet Faruk YEGÜL
Mali İşler Direktörü



Nalan ÖNEY
Aktüer

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	554,530,132	350,859,243
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	376,133,984	220,767,606
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	178,396,148	130,091,637
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	972,232,767	727,080,098
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	961,062,788	720,711,213
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	6,215,915	5,013,217
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	4,954,064	1,355,668
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	379,829,844	385,941,668
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	376,511,817	380,397,975
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2,12	(6,447,166)	(5,598,479)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	8,770,388	10,642,354
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(200,667)	(728,461)
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	172,572	170,971
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	46,377,778	40,034,394
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(45,354,878)	(38,977,086)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	5,009,529	137,909
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	5,009,529	137,909
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	3,266,999	4,073,546
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	3,266,999	4,073,546
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	12	135,367	124,153
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	12	(135,367)	(124,153)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	172,301,683	144,882,662
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	171,027,418	143,695,487
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	1,274,265	1,187,175
G- Diğer Cari Varlıklar		3,256,713	844,279
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12	3,131,886	681,066
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		74,900	30,978
5- Personele Verilen Avanslar		49,927	132,235
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		2,090,427,667	1,613,819,405

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları	12	24,823	31,152
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	24,823	31,152
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	10,647,631	9,928,842
2- İştirakler	9	6,790,038	6,071,249
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	3,857,593	3,857,593
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar			
1- Yatırım Amaçlı Gavrimenkuller	6.7	23,181,000	22,330,350
2- Yatırım Amaçlı Gavrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gavrimenkuller	6	83,601,284	78,177,105
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	22,423,536	17,688,386
6- Motorlu Taşıtlar	6	36,000	36,000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Malivet Bedelleri Dahil)	6	2,497,079	1,250,037
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	4,410,189	5,420,701
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(23,845,972)	(21,475,942)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	215,270	939,482
F- Maddi Olmayan Varlıklar			
1- Haklar	8	17,968,511	15,267,442
2- Şerefive		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(13,155,013)	(10,540,593)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		149,027	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		5,851	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar			
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtivacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	2,485,003	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		130,644,219	119,052,962
Varlıklar Toplamı		2,221,071,886	1,732,872,367

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	110,175,118	94,557,712
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	96,942,773	91,196,513
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	67,343,245	70,999,842
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	1,697,116	1,674,067
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	27,902,412	18,522,604
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	19,45	709,607	880,063
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		36,629	24,014
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		672,978	856,049
D- Diğer Borçlar	19	41,744,577	35,066,567
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	19,808,175	22,436,898
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	21,936,402	12,629,669
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	1,328,899,729	926,992,234
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	840,834,604	659,960,084
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	2.25,17	172,355	890,817
3- Matematik Karşılıklar – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net	17	487,892,770	266,141,333
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	20,459,524	20,361,238
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		19,271,941	19,391,641
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1,187,583	969,597
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	18,869,339	23,826,723
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	19	(18,869,339)	(23,826,723)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	30,289,606	22,513,972
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	30,289,606	22,513,972
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	20,327,544	17,199,045
1- Ertelemiş Üretim Komisyonları	19	20,297,968	17,171,466
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		29,576	27,579
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1,649,548,478	1,208,767,344

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alman Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		521,195	664,137
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	521,195	664,137
D- Diğer Borçlar	19	1,550,965	5,096,252
1- Alman Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	1,550,965	5,096,252
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	24,425,571	20,333,194
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	24,425,571	20,333,194
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	2,393,649	2,487,121
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	2,393,649	2,487,121
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		349,205	-
1- Ertelemiş Üretim Komisyonları		349,205	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	-	1,713,861
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü	21	-	1,713,861
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		29,240,585	30,294,565

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
A- Ödenmiş Sermaye		200,000,000	200,000,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	200,000,000	200,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	71,249,832	68,665,171
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	71,249,832	68,665,171
C- Kar Yedekleri		145,657,391	154,890,716
1- Yasal Yedekler	15	25,790,820	22,590,527
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	141,684,285	97,054,044
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	(24,405,957)	32,657,902
6- Diğer Kar Yedekleri	15	2,588,243	2,588,243
D- Geçmiş Yıllar Karları		12,281,460	10,248,708
1- Geçmiş Yıllar Karları		12,281,460	10,248,708
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		113,094,140	60,005,863
1- Dönem Net Karı		113,094,140	60,005,863
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		542,282,823	493,810,458
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		2,221,071,886	1,732,872,367

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
I-TEKNİK BÖLÜM			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1,499,092,451	1,016,486,733
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1,405,696,403	943,875,365
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1,585,852,461	1,162,291,580
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	1,942,225,903	1,444,876,620
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(299,491,870)	(256,486,022)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10,17	(56,881,572)	(26,099,018)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(180,874,520)	(222,352,990)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(209,492,706)	(223,470,328)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	15,641,946	(11,844,087)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	12,976,240	12,961,425
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	718,462	3,936,775
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17,29	3,108,010	6,550,324
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		(2,389,548)	(2,613,549)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		80,121,638	67,938,158
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1,188,142	1,262,049
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		1,188,142	1,262,049
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri		12,086,268	3,411,161
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(1,352,841,911)	(932,534,892)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(921,688,601)	(625,711,990)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(699,937,164)	(591,565,645)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(779,571,508)	(686,192,945)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10,17	79,634,344	94,627,300
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(221,751,437)	(34,146,345)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(279,044,706)	(14,983,251)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	57,293,269	(19,163,094)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(4,092,377)	(5,232,077)
4- Faaliyet Giderleri	32	(388,322,777)	(280,963,176)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler	47	(38,738,156)	(20,627,650)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		(38,738,156)	(20,627,650)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		146,250,540	83,951,841
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
I-TEKNİK BÖLÜM			
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		146,250,540	83,951,841
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		146,250,540	83,951,841
K- Yatırım Gelirleri		129,296,705	88,068,010
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		22,105,430	25,249,528
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		1,377	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		72,527,948	44,932,450
4- Kambiyo Karları	4.2	31,181,125	12,064,471
5- İştiraklerden Gelirler		-	642,295
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		2,345,641	4,147,491
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	4.2	1,135,184	1,031,775
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(130,158,793)	(94,187,938)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	(7,650)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(5,648,038)	(15,897)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(80,121,638)	(67,938,158)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(1,197,020)	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(23,444,862)	(12,923,159)
7- Amortisman Giderleri	6.8	(7,086,243)	(5,317,010)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(12,660,992)	(7,986,064)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		828,330	(3,769,375)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(5,472,836)	(3,681,785)
2- Reeskont Hesabı	47	118,576	262,600
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		364,764	251,242
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	4,859,756	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	-	(753,509)
7- Diğer Gelir ve Karlar		1,668,737	371,969
8- Diğer Gider ve Zararlar		(558,672)	(186,859)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		(151,995)	(33,033)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		113,094,140	60,005,863
1- Dönem Karı ve Zararı		146,216,782	74,062,538
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(33,122,642)	(14,056,675)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		113,094,140	60,005,863
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Nakit Akış Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dip not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2012
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2,015,574,928	1,555,550,178
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1,870,366	15,214,202
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(1,556,364,117)	(1,405,270,810)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		461,081,177	165,493,570
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(25,377,295)	(18,984,878)
10. Diğer nakit girişleri		12,041,768	9,685,047
11. Diğer nakit çıkışları		(5,866,093)	(12,433,149)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		441,879,557	143,760,590
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	901,693	544,714
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(11,039,424)	(8,476,421)
3. Mali varlık iktisabı	11	(472,311,302)	(418,174,405)
4. Mali varlıkların satışı		147,936,043	332,007,340
5. Alınan faizler		116,394,823	77,080,380
6. Alınan temettüler	4.2	-	642,295
7. Diğer nakit girişleri		2,800,303	2,675,353
8. Diğer nakit çıkışları		(11,769,788)	(8,868,304)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(227,087,652)	(22,569,048)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüler		(12,000,000)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	94,500,000
6. Diğer nakit çıkışları		(57,711)	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(12,057,711)	94,500,000
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
		-	-
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen artış / (azalış)		202,734,194	215,691,542
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	350,102,219	134,410,673
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	552,836,413	350,102,215

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Özkaynak Değişim Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2012												
	Dip not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2011		200,000,000	-	(2,729,681)	-	-	20,368,964	-	109,488,158	44,431,269	9,245,463	380,804,173
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	-	-	35,387,583	-	-	-	-	-	-	-	35,387,583
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	6	-	-	-	-	-	-	-	16,609,594	-	1,003,245	17,612,839
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	60,005,863	-	60,005,863
I – Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	15	-	-	-	-	-	2,221,563	-	42,209,706	(44,431,269)	-	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2012		200,000,000	-	32,657,902	-	-	22,590,527	-	168,307,458	60,005,863	10,248,708	493,810,458

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu – 31 Aralık 2013												
	Dip not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2012		200,000,000	-	32,657,902	-	-	22,590,527	-	168,307,458	60,005,863	10,248,708	493,810,458
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	284,880	284,880
D – Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	-	-	(57,063,859)	-	-	-	-	-	-	-	(57,063,859)
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar	6	-	-	-	-	-	-	-	2,409,332	-	1,747,872	4,157,204
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	113,094,140	-	113,094,140
I – Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	15	-	-	-	-	-	3,200,293	-	46,805,570	(50,005,863)	-	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	(2,000,000)	(10,000,000)	-	(12,000,000)
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2013		200,000,000	-	(24,405,957)	-	-	25,790,820	-	215,522,360	113,094,140	12,281,460	542,282,823

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Kar Dağıtım Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Cari Dönem 31 Aralık 2012
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		141,357,026	74,816,047
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		28,262,886	14,810,184
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		33,660,176	14,056,675
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		(5,397,290)	753,509
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)		113,094,140	60,005,863
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		5,654,707	3,000,293
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		33,106	175,329
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		107,406,327	56,830,241
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	10,000,000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	10,000,000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	2,000,000
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	2,000,000
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	44,830,241
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	2,200,000
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	200,000
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	2,000,000
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	2,000,000
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		0.0056	0.0030
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		56.00	30.00
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.0006
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	6.00
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

1923 yılında İstanbul'da kurulmuş olan Allianz Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), daha önce Şark Sigorta Türk Anonim Şirketi olan şirket unvanını, 28 Temmuz 1998 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu'nda alınan karar uyarınca Koç Allianz Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2007 itibarıyla sermayedarlarından Koç Holding Anonim Şirketi ve Temel Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi, Şirket sermayesinin toplam %47.09'unu temsil eden 94,179,000 TL nominal değerdeki hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") ve Rekabet Kurumu'nun onayına ve Şirket Yönetim Kurulu'nun 21 Temmuz 2008 tarih ve 2008/13 sayılı kararına istinaden, Allianz SE'ye 247,576,782 Avro bedelle satış yoluyla devretmiştir. Şirket'in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, "Koç Allianz Sigorta Anonim Şirketi" olan ticari unvanının "Allianz Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Mayıs 2010 tarihli onayı ve Şirket Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2010 tarihli, 2010/14 sayılı kararı doğrultusunda, Allianz SE'nin sahip olduğu, Şirket sermayesinin toplam %84.18'ini temsil eden 168,280,000 nominal değerde hisse senedinin Allianz Europe BV.'ye devri 2010 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz Europe BV.'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket Genel Müdürlüğü "Bağlarbaşı Kısıklı Cad. No:13 Altunizade Üsküdar İstanbul" adresinde yer almaktadır. Genel Müdürlük haricinde Şirket'in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Antalya, Malatya, Samsun ve Kocaeli'nde, bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve bir adet şube statüsünde olmak üzere toplam 12 temsilciliği bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, motorlu araç mali mesuliyet, ferdi kaza, sağlık, tarım, kredi ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket, 2,536 yetkili ve 163 yetkisiz (31 Aralık 2012: 2,091 yetkili ve 127 yetkisiz) olmak üzere, toplam 2,699 acente (31 Aralık 2012: 2,218 acente) ile çalışmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 – *İşletmenin fîli faaliyet konusu* notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Üst düzey yöneticiler	32	22
Diğer personel	563	550
Toplam	595	572

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ilişkin yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 9,083,722 TL’dir (31 Aralık 2012: 3,457,542 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine Müsteşarlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine Müsteşarlığı’ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, Hazine Müsteşarlığı’ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini “Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi” ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem direkt maliyetlerin doğrudan, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan, aynı zamanda sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Şirket’in iştirakleri arasında gösterdiği Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılmayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Şirket ile Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, 2.2 – *Konsolidasyon* notunda daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Allianz Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Bağlarbaşı Kısıklı Cad., No:13 Altunizade
Üsküdar/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi : www.allianz.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 – *Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar* notunda detaylı olarak sunulmuştur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") kuruluş maddesi olan 2499 sayılı kanunun ek 1. maddesini iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("Kurum") kurulması Bakanlar Kurulu'na kararlaştırılmıştır.

Kamu Gözetim Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir. Teknik karşılıkların hesaplamasında Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne 17 Temmuz 2012 ve 28 Temmuz 2010 tarihlerinde yapılan güncellemeler dikkate alınmaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Mayıs 2012 tarihli "Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi hususu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/26 sayılı "Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerin Muhasebeleştirilmesine İlişkin Genelge" ile düzenlenmiştir. Buna göre; bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesine ilişkin Hazine Müsteşarlığı'na tebliğ çıkarılıncaya kadar, uygulamada aksaklık olmamasını teminen, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesinin KGK'nın ilgili düzenlemeleri çerçevesinde yapılması gerekli görülmüştür. 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı (4. Mükerrer) Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" yayımlanarak söz konusu tebliğde öngörülen tarihler itibarıyla konsolidasyon esasları yürürlüğe konulmuştur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – *Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama*’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ”de (“Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ”) yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlanmıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonraki girişlerin ise nominal değerlerinden taşınmasıyla gösterilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 – *Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler* kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, yatırım amaçlı gayrimenkuller ve kullanım amaçlı gayrimenkuller ile bazı iştirakler hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

TFRS 13 – *Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü* standardı gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılacağı ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Ek açıklamaların sadece TFRS 13’ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir – yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmiş ve finansal tablolarında gerekli düzenlemeleri tamamlamıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 19”) Hakkında Tebliğ” ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19’a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yılda kar ya da zararda muhasebeleştiği ertelenmiş vergi öncesi 340,872 TL tutarındaki aktüeryal kazancı Revize TMS 19 gereğince geçmiş yıl karlarında muhasebeleşirmiş, geçmiş dönem aktüeryal kayıp ve kazanç tutarlarının önemsiz olması sebebiyle geçmiş yıl finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapmamıştır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 – *Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar* standardının 37 nci paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla iştiraklerini, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleşirmiştir.

Şirket’in bağlı ortaklığı konumundaki Magdeburger Sigorta AŞ, Konsolidasyon Tebliği’nde öngörülen istisna çerçevesinde; söz konusu bağlı ortaklığın aktif toplamının Şirket’in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmış ve 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla elde etme maliyetinden kayıtlara yansıtılmıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösterdiği için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.4 Yabancı para karşılıkları (devamı)

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmektedir.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı arsa ve binalar hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kullanım amaçlı binalar, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanları tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanlarının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Kullanım amaçlı arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Gayrimenkul bazında yapılan değerlendirmeler sonucunda bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen değer azalışları söz konusu fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Sermaye Yedekleri”nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilmektedir.

Arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	7-33
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3	33

Kullanım amaçlı gayrimenkullerden yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan sınıflamalarda, sınıflama tarihine kadar amortismanına tabi tutulur. Sınıflama tarihi itibarıyla gayrimenkulün defter değeri ile gerçeğe uygun değeri arasında meydana gelecek farklılığı bir yeniden değerlendirme gibi işleme tabi tutar ve meydana gelen değer azalışını ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılır. Sınıflama tarihinde meydana gelen değer artışları özkaynaklara, yeniden değerlendirme fazlası olarak eklenir. Değerleme fazlası dağıtılmamış karlara transfer edilebilir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ilk kayıtlara alınmaları sonrası, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanlarının belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolarında göstermektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – *Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alınmalarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı ortaklıklar, Şirket'in faaliyetlerinden fayda sağlamak amacıyla finansal ve faaliyet politikalarını yönetme gücüne sahip olduğu işletmelerdir. Bağlı ortaklıklar, Şirket'in finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İştirakler, Şirket'in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bu çerçevede, Şirket, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, bu hisselerle ilişkili aktif bir piyasanın bulunmaması sebebiyle, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir. Ayrıca Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer düşüklüğünü kayıtlara yansıtmıştır.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – *Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 – *Diğer* notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme* standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre “alım satım amaçlı finansal varlıklar” veya “diğer finansal borçlar” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Şirket’in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla dönem içerisinde yapılan türev işlemlerinden 1,135,184 TL tutarında yatırım geliri ve 1,197,020 TL tutarında yatırım gideri kayıtlara yansıtılmıştır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları’na izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “*nakit ve nakit benzerleri*”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlara yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz Europe BV.’dir. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz Europe BV.	168,356,668	84.18	168,356,668	84.18
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20,000,000	10.00	20,000,000	10.00
Milli Reasürans TAŞ.	5,694,000	2.85	5,694,000	2.85
Diğer	5,949,332	2.97	5,949,332	2.97
Ödenmiş sermaye	200,000,000	100.00	200,000,000	100.00

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında yer alan finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – *Gelir Vergileri* standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 3,254 TL (31 Aralık 2012: 3,129 TL) ile sınırlandırılmıştır. Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirden ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İskonto Oranı	%3.00	%2.50
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%5.00	%5.00
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı	%7.37	%8.29

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar gerçekleştikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili düzenleme kapsamında, 22,311,823 TL (31 Aralık 2012: 17,142,899 TL) (Not 12) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiş ve genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 5,489,619 TL (31 Aralık 2012: 4,262,776 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Ancak, toplamda oniki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 42,610,740 TL (31 Aralık 2012: 36,283,094 TL) (Not 12) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketininin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin net tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kara araçları	159,426,175	114,349,065
Kara araçları sorumluluk	9,828,191	4,542,515
Nakliyat	1,882,553	3,338,951
Yangın ve doğal afetler	1,257,048	1,767,234
Genel zararlar	114,869	166,873
Su araçları	26,023	26,663
Hastalık/sağlık	22,781	122,354
Kaza	10,600	89
Genel sorumluluk	2,373	7,930
Toplam	172,570,613	124,321,674

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla net rücu ve sovtaj tahakkuklarının branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kara araçları	16,719,540	10,403,996
Kara araçları sorumluluk	2,797,907	1,508,342
Yangın ve doğal afetler	1,495,077	3,135,634
Nakliyat	1,015,664	1,756,699
Hastalık/sağlık	235,058	253,707
Genel sorumluluk	48,577	77,021
Kaza	-	7,500
Toplam	22,311,823	17,142,899

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 – *Kazanılmamış primler karşılığı* notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla “Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar” ve “Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar” hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 10 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

29 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul toplantısı'nda Şirket'in 2012 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 60,005,863 TL tutarındaki 2012 yılı vergi sonrası karından Türk Ticaret Kanununun 519 uncu maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra, 10,000,000 TL, ayrıca 2006 yılı ve öncesi yıllardan ayrılan olağanüstü yedeklerden 955,845 TL, 2007 yılı ayrılan olağanüstü yedeklerden 1,044,155 TL olmak üzere toplam 12,000,000 TL brüt kar payı dağıtılmasına ve 2012 yılı bakiye karının olağanüstü yedeklere ayrılmasına karar verilmiştir.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınıp ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endekli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 172,355 TL (31 Aralık 2012: 890,817 TL) tutarındadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 10 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı genelgesi kapsamında devam eden riskler karşılığı hesaplaması ana branşlar bazında yapılmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı ile, aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına konu edilen gerçekleşen hasarlar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) içerisinde 5 farklı yöntem bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı’nın 5 Nisan 2013 tarih ve 2013/8 sayılı “AZMM Hesaplamasında Yöntem Seçimine İlişkin Sektör Duyurusu” ile, 2010/12 nolu genelgenin 2. maddesi uyarınca ilk kez 2013 yılı sonunda değiştirilebilecek olan AZMM hesaplama yöntemlerinin, dönemler arası dalgalanmayı en aza indirmek amacıyla istenirse 2013 yılı ilk çeyreğinden itibaren yapılabileceği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda Zorunlu Trafik branşında, şirket aktüerince ek IBNR ihtiyacını belirlemek amacıyla yapılan aktüeryal tahmin çalışmaları ile de uyumlu olması ve şirketin branştaki büyüme etkisini rezerv tahminlerine daha iyi yansıtması nedeniyle 31 Mart 2013 itibarıyla branşın IBNR hesaplamasında “Hasar/Prim” yöntemi uygulanmaya başlanmıştır. Diğer branşlar için standart zincir yöntemi kullanılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. AZMM hesaplaması sonucu ulaşılan brüt IBNR tutarının netleştirilmesi amacıyla tüm branşlar için aynı yöntem uygulanmıştır. Buna göre; her bir kaza dönemi için AZMM yöntemi ile hesaplanan brüt IBNR tutarı, ilgili kaza döneminlerine ait uğranılan hasardan elde edilen konservasyon oranı ile çarpılarak net IBNR tutarı belirlenmiştir. Yöntem tüm branşlar için ayrı ayrı uygulanmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, AZMM hesaplaması sonucunda bulunan ek karşılığı dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak aşağıdaki paragraflarda belirtilen ek karşılık ve güncellemelerle birlikte finansal tablolarında 155,101,618 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2012: 58,931,098 TL).

Şirket, AZMM hesaplamasında rücu ve sovtaj tahakkuklarını gerçekleştiren hasar verilerine dahil etmemiş ve hesaplama sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline, 4 Mayıs 2012 tarihli Hazine Müsteşarlığı'nın duyurusunda belirtildiği gibi cari döneme ait ilgili karşılıklar düşülmüş rücu ve sovtaj tahakkuk bakiyesini ekleyerek ayrılması gereken AZMM IBNR sonucuna ulaşmıştır. AZMM IBNR hesaplamasında negatif sonuç veren branşlarda tutarın %100'ü dikkate alınmıştır. Bununla birlikte Şirket, geçmiş dönemlerde ayrılan IBNR karşılıkları ile uyumsuzluk yaratmamak ve hasar karşılığı oranını bozmamak amacıyla bu şekilde elde edilen IBNR tutarına, gerçekleşen hasarlardan rücu ve sovtaj tahakkukları düşülmüş verilerle hesaplanan AZMM IBNR tutarı ile farkı ilave etmiş ve ayrıca uzun gelişim dönemleri olan branşlar için aktüeryal çalışma yaparak kuyruk gelişimleri de dahil edilmiş karşılık tutarlarını dikkate almıştır. Bu çalışmalar sonucunda Şirket, Kara Araçları branşında 3,514,833 TL, Genel Sorumluluk branşında 2,205,395 TL ve trafik branşında 15,594,016 TL olmak üzere toplam 21,314,244 TL net ek IBNR karşılığı ayırmıştır.

Şirket, AZMM tutarı belirlenirken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada, Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/12 ve 2010/16 sayılı genelgelerinde öngörmüş olduğu üzere Box-Plot yöntemi ile elemiştir. Ayrıca 2010/12 nolu genelgenin 7. maddesi uyarınca, ilgili ana branş içerisinde yer alan dosya adetleri toplamı, Sağlık branşı hariç toplam hasar dosya adetlerinin en fazla binde biri veya 300'ün altında kalan branşlarda büyük hasar elemesi şirket aktüerleri tarafından yapılabilmektedir. Şirket bu hüküm gereğince de, dosya adetleri az olan ve büyük hasar üreten bazı branşlarda da şirket aktüerinin değerlendirmesi sonucu büyük hasar elemesi yapmıştır. Ek olarak; Genel Sorumluluk branşında Hazine Müsteşarlığı'ndan B.021.HZN.0.10.03.01/53033 nolu yazı ile izni alınan üç adet büyük hasar dosyası da ilgili veri setinden elenmiştir.

17 Haziran 2013 tarihli ve 2013/13 sayılı, AZMM'ye Esas Dosyaların Geçmişe Dönük Olarak Güncellenmesi Hakkında Sektör Duyurusu ile Yargıtay tarafından verilen son kararlar sonucu şirketlerin Zorunlu Trafik Sigortası Branşında bedeni hasarlara ilişkin olarak mali yükümlülüklerinin arttığı belirtilmiş, aynı sektör duyurusu ile muallak hasar tutarlarında yapılacak güncelleme için AZMM hesaplamasındaki geçmiş verilerin oluşturduğu serinin bozulmasını ve dolayısıyla yanlış IBNR ayrılmasının önüne geçilmesi için 2011/1 sayılı genelge ile verilerin geriye dönük güncellenmesine imkan tanındığı hatırlatılmıştır. Diğer taraftan, 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile tutarı belirsiz alacak davalarında, yeterli belge bulunmadığı için şirket açısından tutarın bilinebilir olmaması halinde, bahse konu belge ve raporlar hazırlanana kadar, şirketin en az üç yıllık geçmiş istatistiklerine göre yapacağı en iyi tahmine göre muallak tazminat karşılığı ayrılması hükmüne bağlanmıştır.

Şirket, 17 Haziran 2013 tarihli ve 2013/13 sayılı AZMM'ye Esas Dosyaların Geçmişe Dönük Olarak Güncellenmesi Hakkında Sektör Duyurusu'na istinaden ihtiyatlılık ilkesi gereği ve 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" te belirtilen şekilde, bedeni hasarlara ilişkin tutarı belirsiz alacak davalarının tutarları ve diğer davalı dosyaların mahkeme masrafları için 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla muallak tazminat güncellemesi yapmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Bu muallak hasar güncellemeleri sonucunda elde edilen ve AZMM üçgenlerinde geçmiş seriler düzeltilmemiş hali ile AZMM IBNR tutarı, tüm branşlar için net 201,610,705 TL olmuştur. Şirket 2011/1 sayılı Genelge'ye uygun olarak AZMM üçgenlerinde geçmiş veri serilerinin bozulmaması için, yapmış olduğu muallak hasar güncellemesini hasar üçgenlerinde geriye dönük olarak düzeltmiş, bu düzeltmenin sonucunda elde edilen AZMM IBNR tutarı net 155,101,618 TL olmuştur. Bu tutar şirketin finansal tablolarına yansımıştır. Şirketin ilgili muallak hasar güncellemeleri öncesi 30 Eylül 2013 itibarıyla ayırdığı AZMM IBNR tutarı net 131,339803 TL'dir.

Branşlar itibarıyla veri setinden elenen büyük hasar dosyalarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Ana branş	Büyük hasar eleme yöntemi	Büyük hasar eşik değeri	Uğranılan hasar (TL)
Genel Zararlar	Box-Plot	6,377,684	8,993,960
Su Araçları	Box-Plot	2,825,726	22,518,916
Yangın ve Doğal Afetler	Box-Plot	553,499	217,423,334
Kara Araçları	Box-Plot	366,028	5,373,438
Zorunlu Trafik	Box-Plot	107,073	40,012,710
Finansal kayıplar	Aktüer Elemesi	-	5,461,528
Hava araçları sorumluluk	Aktüer Elemesi	-	2,110,408
	Box-Plot &		
Genel sorumluluk	Hazine Müsteşarlığı'ndan alınan izin	-	20,685,755

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yıl sonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla tüm branşlarda muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığında indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 28,522,443 TL (31 Aralık 2012: 10,677,710 TL) tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir. Uygulanan kazanma oranlarının branş bazındaki dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Branş	Uygulanan Kazanma Oranı
Kara Araçları Sorumluluk	25%
Kara Araçları	25%
Yangın ve Doğal Afetler	25%
Genel Sorumluluk	25%
Nakliyat	25%
Genel Zararlar	25%
Havacılık	25%
Ferdi Kaza	8%
Hastalık/Sağlık	25%

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılı bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

2011 yılı içerisinde Van' da gerçekleşen deprem nedeniyle meydana gelen hasarlara ilişkin oluşan 1,653,706 TL tutarındaki gerçekleşen hasar mevzuatın belirlediği esaslara dayanarak dengeleme karşılığından düşülmüştür. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla muallak hasar dosya tutarlarının revize edilmesi nedeniyle, düşülen tutar 1,528,917 TL olarak değiştirilmiştir. Hazine Müsteşarlığı'nın 2012/1 sayılı genelgesi uyarınca IBNR hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının IBNR hesaplamasına dahil edilip edilmemesi şirketlere bırakılmıştır. Şirket ilgili tutarları hesaplamaya dahil etmiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 24,425,571 TL (31 Aralık 2012: 20,333,194 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.31 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara bir etkisinin olması beklenen standart ve yorumlar

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Bu yeni standartlar ve standartlara güncellemelerin TFRS 9 dışında Şirket'in finansal tablolarına önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir. Kamu Gözetim Kurumu tarafından 30 Aralık 2012 tarihli ve 28513 sayılı Resmi Gazete – 2.Mükerrer'de yayımlanan son standartlar ve aşağıda kısaca özetlenen TFRS 9 – Finansal Araçlar standardı, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı yerine yeni düzenlemeler getirilmesini hedefleyen geniş kapsamlı bir projenin bir parçası olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından Kasım 2009'da yayımlanmıştır.

Başlatılan bu proje ile birlikte finansal araçlara ilişkin finansal raporlamanın ilke bazlı ve daha az karmaşık bir hale getirilmesi hedeflenmiş ve projenin birinci fazı olan TFRS 9 ile finansal varlıkların raporlanması ile ilgili prensiplerin oluşturularak, finansal tablo okuyucularının işletmelerin gelecekteki nakit akımları hakkındaki belirsizlikleri, zamanlamaları ve tutarları konusunda kendi değerlendirmelerini oluşturabilmeleri için ilgili ve faydalı bilgilerin sağlanması amaçlanmıştır. TFRS 9, finansal varlıklar için gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar olmak üzere iki ana müteakip ölçüm sınıflandırması getirmektedir. Bu sınıflamanın temeli işletmenin iş modeline ve finansal varlıkların sözleşmeye dayalı nakit akımlarının niteliklerine dayanmaktadır. Finansal varlıkların değer düşüklüğüne ve riskten korunma muhasebesine ilişkin TMS 39 içerisindeki düzenlemelerin devam edeceği belirtilmiştir.

TFRS 9, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için yürürlüğe girecek olup, bu standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. 1 Ocak 2012 öncesinde başlayan raporlama dönemlerinde bu standardı uygulamaya başlayan işletmeler için geçmiş dönem finansal tablolarının yeniden düzenlenmesi şartı aranmamaktadır.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum(değişiklik): Finansal varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi

Yapılan değişiklik ile “muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması” ‘eş zamanlı tahakkuk ve ödeme’ ifadelerine anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Eğer işletmeler TFRS 7'deki değişikliklere istinaden gerekli açıklamaları yaptıysa bu değişikliğin erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, bu değişikliğin erken uygulanmasını planlamamaktadır ve söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 – *Sigorta riskinin yönetimi* ve 4.2 – *Finansal riskin yönetimi*'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 – *Sigorta riskinin yönetimi*
- Not 4.2 – *Finansal riskin yönetimi*
- Not 6 – *Maddi duran varlıklar*
- Not 7 – *Yatırım amaçlı gayrimenkuller*
- Not 9 – *İştiraklerdeki yatırımlar*
- Not 12 – *Kredi ve alacaklar*
- Not 17 – *Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları*
- Not 17 – *Ertelenmiş üretim komisyonları*
- Not 21 – *Ertelenmiş vergiler*

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigorta bir risk yönetim felsefesi içerisinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşaması, sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımının olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıklarının kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmesidir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık "risk kabul politikası" belirlemekte ve bunu gerekli görüldüğü takdirde yıl içinde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler belirlenmekte ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre hasar fazlası, eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Şirket'in birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen uluslararası kabul görmüş deprem modellemeleri vasıtasıyla şirketin öz sermayesi dikkate alınarak belirlenmektedir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Şirket tarafından çalışılan belli başı resürans şirketleri ve bu şirketlerin en güncel derecelendirme notları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Allianz SE	AA	Durağan	20 Mart 2013	A+	Durağan	10 Temmuz 2013
Milli Re	trAA+	-	5 Nisan 2013	B+	Negatif	5 Nisan 2013
Hannover Re	AA-	Durağan	21 Mayıs 2010	A+	Durağan	23 Ağustos 2013
Tokio Marine	AA-	Negatif	27 Nisan 2011	A++	Durağan	22 Ağustos 2013
Everest Re	A+	Durağan	13 Mart 2009	A+	Durağan	25 Temmuz 2013
Mapfre Re	BBB+	Negatif	25 Ekim 2012	A	Negatif	6 Eylül 2013

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları aşağıda detaylı olarak gösterilmiştir.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kara araçları sorumluluk	5,193,477,422,144	2,056,902,732,428
Yangın ve doğal afetler	135,233,663,441	167,446,872,080
Nakliyat	70,021,113,143	51,255,676,306
Kaza	43,155,316,970	47,135,919,660
Genel zararlar	42,771,092,554	44,476,613,366
Kara araçları	26,811,692,339	19,216,743,473
Genel sorumluluk	26,626,117,679	22,925,082,003
Hastalık / sağlık	26,128,399,270	23,919,241,702
Finansal kayıplar	21,972,192,533	30,782,281,623
Su araçları	16,229,525,051	10,578,835,550
Hava araçları sorumluluk	6,102,824,683	2,806,042,093
Hukuksal koruma	2,771,462,706	4,129,794,675
Hava araçları	200,990,272	184,700,065
Toplam	5,611,501,812,785	2,481,760,535,024

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar(kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Finansal varlıklar (Not 11) (*)	967,278,703	725,724,430
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	554,530,132	350,859,243
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	379,829,844	385,941,668
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	232,926,118	175,632,849
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	5,009,529	137,909
Diğer alacaklar (Not 12)	3,291,822	4,104,698
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	3,131,886	681,066
Verilen personel ve iş avansları	124,827	163,213
Toplam	2,146,122,861	1,643,245,076

(*)4,954,064 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2012: 1,335,668).

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	353,197,608	-	345,680,513	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	6,111,328	-	16,435,243	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	682,561	-	6,718,607	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	2,801,952	(772,165)	3,479,161	(1,068,561)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	155,146	(191,689)	1,099,036	(293,336)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	3,961,397	(2,938,496)	4,407,141	(3,396,259)
	366,909,992	(3,902,350)	377,819,701	(4,758,156)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)	22,311,823	(5,489,618)	17,142,899	(4,262,776)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – rücu alacakları (**)	42,610,740	(42,610,743)	36,283,094	(36,283,094)
Toplam	431,832,555	(52,002,711)	431,245,694	(45,304,026)

(*) Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca 22,311,823 TL (31 Aralık 2012: 17,142,899 TL) tutarındaki rücu alacağını tahakkuk ettirmiş ve bu alacaklara ilişkin 5,489,618 TL (31 Aralık 2012: 4,262,776 TL) tutarında alacak karşılıkları ayırmıştır.

(**) Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 nolu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	45,304,026	43,577,196
Dönem içinde yapılan tahsilatlar	(1,811,214)	(5,044,459)
Dönem içinde ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	955,410	1,250,713
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılıkları	7,554,489	5,520,576
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	52,002,711	45,304,026

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşamaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2013	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	554,530,132	316,084,803	238,445,329	-	-	-
Finansal varlıklar (*)	967,278,703	-	90,646,348	55,416,952	136,950,010	684,265,393
Esas faaliyetlerden alacaklar	379,829,844	66,640,323	99,441,162	166,843,326	33,674,435	13,230,598
İlişkili taraflardan alacaklar	5,009,529	-	5,009,529	-	-	-
Diğer alacaklar	3,291,822	1,745,477	1,521,522	-	-	24,823
Toplam parasal varlıklar	1,909,940,030	384,470,603	435,063,890	222,260,278	170,624,445	697,520,814

Finansal borçlar	110,175,118	110,175,118	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	96,942,773	34,160,789	46,875,576	8,082,888	7,182,510	641,010
İlişkili taraflara borçlar	1,230,802	-	709,607	-	-	521,195
Diğer borçlar	43,295,542	41,416,175	-	328,402	-	1,550,965
Sigortacılık teknik karşılıkları (**)	487,892,770	107,221,810	69,878,034	40,791,129	35,649,834	234,351,963
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	20,459,524	-	20,459,524	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	32,683,255	3,077,529	-	22,942,880	4,269,197	2,393,649
Toplam parasal yükümlülükler	792,679,784	296,051,421	137,922,741	72,145,299	47,101,541	239,458,782

31 Aralık 2012	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	350,859,243	207,173,647	143,685,596	-	-	-
Finansal varlıklar (*)	725,724,430	-	38,819,522	47,792,833	70,389,370	568,722,705
Esas faaliyetlerden alacaklar	385,941,668	33,150,652	219,207,462	94,174,584	33,581,812	5,827,158
İlişkili taraflardan alacaklar	137,909	-	137,909	-	-	-
Diğer alacaklar	4,104,698	2,181,162	1,892,384	-	-	31,152
Toplam parasal varlıklar	1,466,767,948	242,505,461	403,742,873	141,967,417	103,971,182	574,581,015

Finansal borçlar	94,557,712	94,557,712	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	91,196,513	42,346,294	21,251,539	22,541,829	5,056,851	-
İlişkili taraflara borçlar	1,544,200	-	880,063	-	-	664,137
Diğer borçlar	40,162,819	34,490,236	-	576,331	-	5,096,252
Sigortacılık teknik karşılıkları (**)	266,141,333	61,551,711	45,213,337	21,702,264	26,766,544	110,907,477
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	20,361,238	-	20,361,238	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	25,001,093	2,309,035	-	19,632,107	572,830	2,487,121
Toplam parasal yükümlülükler	538,964,908	235,254,988	87,706,177	64,452,531	32,396,225	119,154,987

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 4,954,064 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir. (31 Aralık 2012: 1,355,668)

(**) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Şirket'in risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket, Türkiye sigortacılık sektörünün genel karakteristiğine paralel olarak ABD Doları ve Avro para birimlerinde kapalı pozisyon taşımaktadır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2013	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,938,946	15,245,734	240,873	21,425,553
Finansal varlıklar	-	14,476,339	-	14,476,339
Esas faaliyetlerden alacaklar	29,790,744	22,455,288	75,876	52,321,908
Toplam yabancı para varlıklar	35,729,690	52,177,361	316,749	88,223,800
Esas faaliyetlerden borçlar	(13,640,582)	(17,798,139)	(960,787)	(32,399,508)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(5,552,401)	(16,225,549)	(109,820)	(21,887,770)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(19,192,983)	(34,023,688)	(1,070,607)	(54,287,278)
Bilanço pozisyonu	16,536,707	18,153,673	(753,858)	33,936,522

31 Aralık 2012	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,085,172	23,835,519	35,492	28,956,183
Finansal varlıklar	-	9,126,906	-	9,126,906
Esas faaliyetlerden alacaklar	15,978,365	20,796,467	101,882	36,876,714
Toplam yabancı para varlıklar	21,063,537	53,758,892	137,374	74,959,803
Esas faaliyetlerden borçlar	(11,719,383)	(30,929,514)	(324,896)	(42,973,793)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(5,710,912)	(14,900,148)	(241,823)	(20,852,883)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(17,430,295)	(45,829,662)	(566,719)	(63,826,676)
Bilanço pozisyonu	3,633,242	7,929,230	(429,345)	11,133,127

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Dövizde dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2013 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2013	2.1343	2.9365
31 Aralık 2012	1.7826	2.3517

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	1,653,671	1,653,671	363,324	363,324
Avro	1,795,630	1,815,367	766,774	792,923
Diğer	(75,386)	(75,386)	(42,935)	(42,935)
Toplam, net	3,373,915	3,393,652	1,087,163	1,113,312

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sabit getirili finansal varlıklar:		
<i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>		
Bankalar mevduatı (Not 14)	1,336,014,186	938,368,697
Satılmaya hazır F.V. – devlet tahvilleri (Not 11)	373,767,153	217,664,921
Satılmaya hazır F.V. – Eurobondlar (Not 11)	905,777,085	705,234,836
Vadeye kadar elde tutulacak F.V. – Eurobondlar (Not 11)	3,306,360	2,758,021
Satılmaya hazır F.V. – özel sektör tahvilleri (Not 11)	6,215,915	5,013,217
	46,947,673	7,697,702
Değişken getirili finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır F.V. – özel sektör tahvilleri (Not 11)	5,031,670	5,020,654
Finansal yükümlülükler:		
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar (Not 20)	110,175,118	94,557,712

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2013	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(18,244,879)	19,074,887
Toplam, net	-	-	(18,244,879)	19,074,887

31 Aralık 2012	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(18,578,396)	19,599,536
Toplam, net	-	-	(18,578,396)	19,599,536

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlar tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. İlişikteki finansal tablolarda etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilen ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla defter değeri 6,215,915 TL (31 Aralık 2012: 5,013,217 TL) olan vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri 6,233,042 TL (31 Aralık 2012: 5,419,769 TL) olarak ölçülmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 – *Finansal Araçlar: Açıklama* standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan TFRS 13 – *Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü* standardı uyarınca finansal varlıklara ilave olarak tüm gerçeğe uygun değer ile ölçülen varlıkların da gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

	31 Aralık 2013			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Varlıklar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	-	23,181,000	23,181,000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	76,500,000	76,500,000
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	4,954,064	-	-	4,954,064
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	909,083,444	51,979,344	-	961,062,788
İştirakler (Not 9)	-	-	6,221,767	6,221,767
Toplam varlıklar	914,037,508	51,979,344	105,902,767	1,071,919,619

	31 Aralık 2012			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Varlıklar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	-	22,330,350	22,330,350
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	73,410,000	73,410,000
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1,355,668	-	-	1,355,668
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	707,992,857	12,718,356	-	720,711,213
İştirakler (Not 9)	-	-	5,502,978	5,502,978
Toplam varlıklar	709,348,525	12,718,356	101,243,328	823,310,209

Sermaye yönetimi

Şirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirketin gerekli özsermayesi 513,847,864 TL olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir. (31 Aralık 2012: 378,736,598 TL).

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	68,402,245	58,991,102
Kambiyo karları	31,181,125	12,064,471
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	23,099,997	14,539,622
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar/(kayıplar) (Not 15)	2,799,192	(3,633,555)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	333,321	284,809
İştirak gelirleri	-	642,295
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış türev ürünlerden elde edilen gelirler	1,135,184	1,031,775
Yatırım gelirleri	126,951,064	83,920,519
Kambiyo zararları	(23,444,862)	(12,923,159)
Repo işlemlerine ilişkin faiz giderleri	(5,721,451)	(5,255,135)
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış türev ürünlerden elde edilen giderler	(1,197,020)	(7,650)
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(5,629,317)	(280)
Diğer yatırım giderleri	(5,456,209)	(1,789,744)
Yatırım giderleri	(41,448,859)	(19,975,968)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	85, 502,205	63,944,551

<i>Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar (Not 15)	(2,799,192)	3,633,555
Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (Not 15)	(68,595,546)	45,492,697
Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki kur değişiminin etkileri (Not 15)	64,915	586
Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	(71,329,823)	49,126,838

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğü için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Değer Artışı	Çıkış	31 Aralık 2013
Maliyet:					
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	9,850	-	1,150	-	11,000
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	22,320,500	-	849,500	-	23,170,000
Kullanım amaçlı arsalar	8,250,000	-	250,000	-	8,500,000
Kullanım amaçlı binalar	69,927,105	837,741	4,509,538	(173,100)	75,101,284
Demirbaş ve tesisatlar	17,688,386	6,104,167	-	(1,369,017)	22,423,536
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	1,250,037	1,247,042	-	-	2,497,079
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,420,701	-	-	(1,010,512)	4,410,189
	124,902,579	8,188,950	5,610,188	(2,552,629)	136,149,088
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı binalar	4,767,105	2,351,966	-	(17,787)	7,101,284
Demirbaş ve tesisatlar	11,030,294	2,111,611	-	(1,356,340)	11,785,565
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	298,976	260,535	-	-	559,511
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,343,567	21,066	-	(1,001,021)	4,363,612
	21,475,942	4,745,178	-	(2,375,148)	23,845,972
Net defter değeri	103,426,637				112,303,116

1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girişler	Değer Artışı / (Azalışı)	Çıkış	31 Aralık 2012
Maliyet:					
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	17,500	-	(7,650)	-	9,850
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	19,815,000	93,500	2,477,000	(65,000)	22,320,500
Kullanım amaçlı arsalar	6,650,000	-	1,600,000	-	8,250,000
Kullanım amaçlı binalar	50,217,304	-	20,199,801	(490,000)	69,927,105
Demirbaş ve tesisatlar	14,866,245	2,882,714	-	(60,573)	17,688,386
Motorlu taşıtlar	36,000	-	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedeller dahil)	479,943	770,094	-	-	1,250,037
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,420,976	-	-	(275)	5,420,701
	97,502,968	3,746,308	24,269,151	(615,848)	124,902,579
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı binalar	3,194,713	1,603,145	-	(30,753)	4,767,105
Demirbaş ve tesisatlar	9,229,225	1,841,175	-	(40,106)	11,030,294
Motorlu taşıtlar	35,400	600	-	-	36,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	148,044	150,932	-	-	298,976
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5,304,844	38,998	-	(275)	5,343,567
	17,912,226	3,634,850	-	(71,134)	21,475,942
Net defter değeri	79,590,742				103,426,637

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi duran varlıklar (devamı)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013 Net Defter Değeri	31 Aralık 2012 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
İstanbul-Altunizade, Genel müdürlük binası	58,000,000	55,000,000	31 Aralık 2013	58,000,000
Ankara-Çankaya, İş merkezi	10,000,000	10,000,000	31 Aralık 2013	10,000,000
İstanbul-Altunizade, Arsa	8,500,000	8,250,000	31 Aralık 2013	8,500,000
Malatya-Ferhandiye, Daire	-	160,000	31 Aralık 2013	-
Değer artışı sonrası net defter değeri	76,500,000	73,410,000		76,500,000

Arsalar ve binalardaki gerçeğe uygun değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergi etkileri de dikkate alınmak suretiyle özsermaye altındaki “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabında kayıtlara alınmıştır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, kalem bazında karşılaştırılmak suretiyle özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabından düşülmektedir. Özsermaye grubu içinde “Diğer Sermaye Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları ise kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer yöntemine göre muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem/yıl başındaki yeniden değerlendirme artışları (Not 15)	44,418,937	27,809,342
Yeniden değerlemeden kaynaklanan gerçeğe uygun değer artışları	4,759,538	21,765,238
Geçmiş yıllar karlarına sınıflandırılan amortisman farkları	(1,747,873)	(1,003,245)
Yeniden değerlemeden kaynaklanan ertelenmiş vergi, net	(602,333)	(4,152,398)
Dönem/yıl sonundaki yeniden değerlendirme artışları (Not 15)	46,828,269	44,418,937

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 215,270 TL tutarındaki “Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar”, kullanım amaçlı gayrimenkuller için yapılan renovasyon harcamaları için verilen tutardan oluşmaktadır. (31 Aralık 2012: 939,842 TL)

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013 Net Defter Değeri	31 Aralık 2012 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
İstanbul-Kadıköy, Bina	12,250,000	11,500,000	31 Aralık 2013	12,250,000
Ankara-Kavaklıdere, Bina	9,620,000	9,600,000	31 Aralık 2013	9,620,000
İstanbul-Kozyatağı, Ev	985,000	940,000	31 Aralık 2013	985,000
Samsun-Merkez, Ev	140,000	140,000	31 Aralık 2013	140,000
Manisa, Ev	80,000	70,000	31 Aralık 2013	80,000
Samsun Çarşamba Daire	60,000	35,500	31 Aralık 2013	60,000
Amasya-Merkez, Ev	35,000	35,000	31 Aralık 2013	35,000
Tunceli-Malazgirt, Arsa	11,000	9,850	31 Aralık 2013	11,000
Net Defter Değeri (Not 6)	23,181,000	22,330,350		

Şirket'in cari dönemde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 714,560 TL (31 Aralık 2012: 301,159 TL) tutarında kira geliri bulunmaktadır.

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Haklar	15,267,442	2,701,447	(378)	17,968,511
	15,267,442	2,701,447	(378)	17,968,511
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	10,540,593	2,614,798	(378)	13,155,013
	10,540,593	2,614,798	(378)	13,155,013
Net defter değeri	4,726,849			4,813,498

1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
Maliyet:				
Haklar	10,914,420	4,353,022	-	15,267,442
	10,914,420	4,353,022	-	15,267,442
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	8,731,217	1,809,376	-	10,540,593
	8,731,217	1,809,376	-	10,540,593
Net defter değeri	2,183,203			4,726,849

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 149,026 TL "Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar" tutarı bilgisayar yazılımlarına ilişkin olarak verilen avans tutarından oluşmaktadır.(31 Aralık 2012: Yoktur)

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9 İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ (Note 15) ^(*)	6,221,767	2.00	5,502,978	2.00
Milli Reasürans TAŞ	443,146	0.14	443,146	0.14
Tarım Sigortaları Havuz İşt. AŞ	125,125	4.17	125,125	4.17
İştirakler, net	6,790,038		6,071,249	
Madgeburger Sigorta AŞ	3,857,593	79.99	3,857,593	79.99
Bağlı ortaklıklar, net	3,857,593		3,857,593	
Finansal varlıklar toplamı	10,647,631		9,928,842	

(*) Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. 29 Mart 2013 tarihinde alınan Genel Kurul kararına göre sermayesini 20,000,000 TL'den 78,500,000 TL'ye çıkarmıştır. Şirket, sermaye arttırımına Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki %2'lik payına denk gelen 718,789 TL tutarı ile katılmıştır.

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Dönem Net Karı/ (Zararı)	Bağımsız/ Sınırlı denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Bağlı ortaklıklar:						
Madgeburger Sigorta AŞ	6,244,315	5,834,762	-	19,995	Olumlu	31 Aralık 2013
İştirakler:						
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1,510,057,498	91,350,124	-	(13,835,410)	Olumlu	31 Aralık 2013
Milli Reasürans T.A.Ş.	1,884,105,758	669,428,393	(46,388,171)	2,326,163	Olumlu	30 Haziran 2013
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	9,460,279	6,044,683	-	501,019	Olumlu	31 Aralık 2013

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Bu çerçevede, Şirket, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, bu hisselerle ilişkin aktif bir piyasanın bulunmaması sebebiyle, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir. Şirket, söz konusu yöntemin, gerçeğe uygun değer tahmininde azami ölçüde piyasa girdilerini dikkate alarak Şirket'e özgü girdilere mümkün olduğunca az yer vermesi sebebiyle piyasada fiilen gerçekleştirilen işlemlere ilişkin güvenilir fiyat tahminleri sağladığı görüşündedir. Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıfladığı sermayede payı temsil eden diğer finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, eğer varsa, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra kalan maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihinde, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerini, değer kaybı ile ilgili 4,119,883 TL tutarında karşılık düşüldükten sonra kalan değer ile finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer düşüklüğünü kayıtlara yansıtılmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, sedan işletme sıfatıyla yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2), (Not 17)	232,926,118	175,632,849
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	117,557,055	101,915,109
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	739,588	3,129,135
Toplam	351,222,761	280,677,093

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	56,515,370	55,819,266
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	20,107,492	17,171,466
Reasürans şirketlerine rücu ve sovtajlarla ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	2,011,847	1,804,337
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	1,697,115	1,674,067
Toplam	80,331,824	76,469,136

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(299,491,870)	(256,486,022)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(101,915,109)	(113,759,196)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	117,557,055	101,915,109
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(283,849,924)	(268,330,109)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	79,634,344	94,627,300
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(175,632,849)	(194,795,943)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürörör payı (Not 17)	232,926,118	175,632,849
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	136,927,613	75,464,206
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	48,027,876	40,930,487
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	17,171,466	18,730,796
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(20,107,492)	(17,171,466)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	45,091,850	42,489,817
Toplam, net	(101,830,461)	(150,376,086)

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	4,954,064	1,355,668
Satılmaya hazır finansal varlıklar	961,062,788	720,711,213
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	6,215,915	5,013,217
Toplam	972,232,767	727,080,098

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri tarihi itibarıyla, Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	3,067,417	4,954,064	4,954,064
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar	3,067,417	4,954,064	4,954,064

	31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	1,040,215	1,355,668	1,355,668
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,040,215	1,355,668	1,355,668

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL (*)	901,575,000	934,953,028	905,777,085	905,777,085
Özel Sektör Tahvili-TL	55,273,921	51,607,691	51,979,343	51,979,343
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	2,936,510	2,299,556	3,306,360	3,306,360
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	959,785,431	988,860,275	961,062,788	961,062,788

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili – TL (*)	639,477,964	652,616,442	705,234,836	705,234,836
Özel Sektör Tahvili-TL	13,000,000	12,413,920	12,718,356	12,718,356
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	2,351,720	2,299,556	2,758,021	2,758,021
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	654,829,684	667,329,918	720,711,213	720,711,213

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 2,500,000 TL (31 Aralık 2012: 2,000,000 TL) nominal değerindeki devlet tahvili, üstlenilen ilgili risklerin Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ'nin yöneticisi olduğu havuza devredilebilmesi için aynı şirkete teminat olarak verilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	5,873,020	3,835,602	6,233,042	6,215,915
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	5,873,020	3,835,602	6,233,042	6,215,915
	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	4,617,020	3,835,602	5,419,769	5,013,217
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	4,617,020	3,835,602	5,419,769	5,013,217

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul kıymetler dahil finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

Yıl	Değer Artışında/ (Azalışında) Değişim	Toplam Değer Artışı/(Azalışı)
2013	(57,063,859)	(24,405,957)
2012	35,387,583	32,657,902
2011	(17,563,560)	(2,729,681)

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar	113,430,545	115,710,592	114,223,623	114,223,623
Toplam		115,710,592	114,223,623	114,223,623

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar	128,524,945	125,598,037	134,849,424	134,849,424
Toplam		125,598,037	134,849,424	134,849,424

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar (devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	Alım-satım Amaçlı	Satılmaya Hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	1,355,668	720,711,213	5,013,217	727,080,098
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	685,826	1,244,262	1,930,088
Dönem içindeki alımlar	1,711,749	470,599,553	-	472,311,302
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	(160,838,749)	-	(160,838,749)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	1,886,647	(68,595,546)	-	(66,708,899)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	(1,499,509)	(41,564)	(1,541,073)
Dönem sonundaki değer	4,954,064	961,062,788	6,215,915	972,232,767

	31 Aralık 2012			
	Alım-satım amaçlı	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	-	593,577,632	5,240,809	598,818,441
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	(97,421)	(195,919)	(293,340)
Dönem içindeki alımlar	1,040,215	417,134,190	-	418,174,405
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	(345,757,293)	-	(345,757,293)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	315,453	45,492,697	-	45,808,150
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	10,361,408	(31,673)	10,329,735
Dönem sonundaki değer	1,355,668	720,711,213	5,013,217	727,080,098

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2013			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 17)	199,989,000	213,447,796	204,297,451	204,297,451
Toplam	199,989,000	213,447,796	204,297,451	204,297,451

	31 Aralık 2012			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 17)	125,989,000	134,644,188	139,893,562	139,893,562
Toplam	125,989,000	134,644,188	139,893,562	139,893,562

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	379,829,844	385,941,668
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	5,009,529	137,909
Diğer alacaklar (Not 4.2)	3,291,822	4,104,698
Peşin ödenen vergi ve fonlar (Not 4.2)	3,131,886	681,066
Toplam	391,263,081	390,865,341
Kısa vadeli alacaklar	391,238,258	390,834,189
Orta ve uzun vadeli alacaklar	24,823	31,152
Toplam	391,263,081	390,865,341

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Acente, broker ve diğer araçlardan alacaklar	229,267,672	244,476,616
Sigortalılardan alacaklar	126,479,722	120,047,098
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	22,311,823	17,142,899
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(1,547,400)	(1,268,638)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	376,511,817	380,397,975
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	46,377,778	40,034,394
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(45,354,878)	(38,977,086)
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	8,770,388	10,642,354
Rücu alacakları karşılıkları (Not 2.21)	(5,489,618)	(4,262,776)
Prim alacaklar karşılığı	(957,548)	(1,335,703)
Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılığı	(200,667)	(728,461)
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	172,572	170,971
Esas faaliyetlerden alacaklar	379,829,844	385,941,668

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İpotek senetleri	40,759,310	41,962,210
Teminat mektupları	27,309,265	31,377,615
Nakit teminat	4,715,708	2,928,889
Teminata alınan hazine bonusu ve devlet tahvilleri	3,756,075	3,434,200
Diğer garanti ve kefaletler	10	10
Toplam	76,540,368	79,702,924

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 2,744,138 TL (31 Aralık 2012: 2,693,992 TL).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 957,548 TL (31 Aralık 2012: 1,335,703 TL).
- Rücu alacakları karşılığı: 5,489,618 TL (31 Aralık 2012: 4,262,776 TL).
- Dava konusu rücu alacakları karşılığı: 42,610,740 TL (31 Aralık 2012: 36,283,094 TL).
- Reasürörlerden alacak karşılığı (vadesi geçmiş): 200,667 TL (31 Aralık 2012: 728,461 TL).

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 Kredi ve alacaklar (devamı)

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi *Not 45*'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları *Not 4.2*'de verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla dönem içerisinde yapılan türev işlemlerinden 61,836 TL tutarında net gider kayıtlara yansıtılmıştır (31 Aralık 2012: 1,031,775 TL net gelir).

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	376,133,984	220,767,606	220,767,606	72,726,525
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	178,396,148	130,091,637	130,091,637	62,182,270
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	554,530,132	350,859,243	350,859,243	134,908,795
Bloke edilmiş tutarlar (*)	(356,932)	(410,356)	(410,356)	(348,450)
Bankalar mevduatı reeskontu	(1,336,787)	(346,668)	(346,668)	(149,672)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	552,836,413	350,102,219	350,102,219	134,410,673

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bloke edilmiş tutarlar Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sigortacılık faaliyetleri gereği tutulmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	19,856,985	27,140,945
- vadesiz	1,568,568	1,815,238
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	353,910,168	190,523,976
- vadesiz	798,263	1,287,448
Bankalar	376,133,984	220,767,607

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur) (*Not 17*).

Vadeli mevduatların tamamı üç aydan kısa vadeli, uygulanan faiz oranları TL mevduatlar için %7.35-9.80 (31 Aralık 2012: %4.75-8.40), yabancı para mevduatlar için %2.85'dir (31 Aralık 2012: %2.33-3.20 aralığında)

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 200,000,000 TL olup, Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerinde 20.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84.18 pay ile Allianz Europe B.V.'dir. Diğer bir nitelikli pay sahibi kuruluş ise %10.00 pay ile Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.'dir.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Diğer sermaye yedekleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla diğer sermaye yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonları (Not 6)	46,828,269	44,418,937
Vergi istisnasından yararlanan iştirak ve sabit kıymet satış kazançları	24,354,055	24,178,726
Edinilen bedelsiz hisse senetleri	67,508	67,508
Diğer sermaye yedekleri toplamı	71,249,832	68,665,171

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başı vergi istisnasından yararlanan iştirak satış kazançları	24,178,726	24,143,014
Dönem içerisinde diğer sermaye yedeklerine aktarılan sabit kıymet satış kazançları	175,329	35,712
Dönem sonu vergi istisnasından yararlanan iştirak satış kazançları	24,354,055	24,178,726

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan sabit kıymet ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

Şirket, TMS 16 – Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak “Diğer sermaye yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Sermaye Yedekleri”nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 – Maddi duran varlıklar notunda açıklanmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye (devamı)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başındaki yasal yedekler	22,590,527	20,368,964
Kardan transfer	3,200,293	2,221,563
Dönem sonundaki yasal yedekler	25,790,820	22,590,527

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	97,054,044	54,880,339
Kardan transfer	44,630,241	42,173,705
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	141,684,285	97,054,044

Finansal varlıkların değerlendirilmesi

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayede payı temsil eden menkul kıymetler ile borçlanma senetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hisse senetleri – Allianz Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi	4,282,688	4,282,688
Devlet borçlanma senetleri	(28,688,645)	28,375,214
Finansal varlıkların değerlendirilmesi (Not 11)	(24,405,957)	32,657,902

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihinde, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerinin gerçeğe uygun değerini, son dönemlerde gerçekleşen ve bilgili ve istekli taraflar arasında karşılıklı pazarlık ortamında oluşan bir piyasa işleminde ortaya çıkan değer kullanılması yoluyla belirlemiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 4,282,688 TL değerlendirme sonucu, finansal varlıkların değerlendirilmesinde bulunmakta ve Şirket, Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ'deki hisselerini, değer kaybı ile ilgili 4,119,883 TL tutarında karşılık düşüldükten sonra kalan değer ile finansal tablolara yansıtmıştır. Şirket Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışmasını 31 Aralık 2012 tarihiyle itibarıyla gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer düşüklüğünü kayıtlara yansıtmıştır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye (devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış devlet borçlanma senetlerine ilişkin değerlendirme farklarının hareket tabloları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başındaki değerlendirme farkları	28,375,214	(10,926,257)
Dönem içinde kur değişiminin etkileri	64,915	586
Vergi etkisi	(12,983)	(116)
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi (Not 11)	(68,595,546)	45,492,696
Vergi etkisi	13,719,109	(9,098,539)
Dönem içinde gelir tablosuna yansıtılan (Not 4.2)	(2,799,192)	3,633,555
Vergi etkisi	559,838	(726,711)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(28,688,645)	28,375,214

Diğer kar yedekleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge”sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükmüne bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5’inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı “aktarımları yapılan deprem hasar karşılıkları” isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 41,588,243 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını ilişikteki finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir. Bu tutarın 39,000,000 TL’si 2008 yılından sermaye artırımında kullanılmış olup bakiye tutar 2,588,243 TL’dir.

Geçmiş yıllar karları

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş gider paylaşımı sonrası 284,880 TL tutarında aktüeryal kazanç bulunmaktadır.

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, “diğer sermaye yedekleri” hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinden hesaplanan yeniden değerlendirme farkları ve iştirak satış kazançlarının vergiden istisna edilen tutarları ile “diğer kar yedekleri” hesabında muhasebeleştirilen daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 – Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket’in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 – *Önemli muhasebe politikalarının özeti* notunda daha detaylı açıkladığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	987,753,882	778,261,176
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(117,557,055)	(101,915,109)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(29,362,223)	(16,385,983)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	840,834,604	659,960,084
Brüt devam eden riskler karşılığı	911,943	4,019,952
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(739,588)	(3,129,135)
Devam eden riskler karşılığı, net	172,355	890,817
Brüt muallak tazminat karşılığı	720,818,888	441,774,182
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(232,926,118)	(175,632,849)
Muallak tazminat karşılığı, net	487,892,770	266,141,333
Dengeleme karşılığı, net	24,425,571	20,333,194
Toplam teknik karşılıklar, net	1,353,325,300	947,325,428
Kısa vadeli	1,328,899,729	926,992,234
Orta ve uzun vadeli	24,425,571	20,333,194
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	1,353,325,300	947,325,428

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2013			
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	778,261,176	(101,915,109)	(16,385,983)	659,960,084
Dönem içerisinde yazılan primler	1,942,225,903	(299,491,870)	(56,881,572)	1,585,852,461
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,732,733,197)	283,849,924	43,905,332	(1,404,977,941)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	987,753,882	(117,557,055)	(29,362,223)	840,834,604

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2012			
	Brüt	Reasürör payı	SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	554,790,848	(113,759,196)	(3,424,558)	437,607,094
Dönem içerisinde yazılan primler	1,444,876,620	(256,486,022)	(26,099,018)	1,162,291,580
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,221,406,292)	268,330,109	13,137,593	(939,938,590)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	778,261,176	(101,915,109)	(16,385,983)	659,960,084

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	441,774,182	(175,632,849)	266,141,333
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,058,616,214	(136,927,613)	921,688,601
Dönem içinde ödenen hasarlar	(779,571,508)	79,634,344	(699,937,164)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	720,818,888	(232,926,118)	487,892,770

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	426,790,931	(194,795,943)	231,994,988
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	701,176,196	(75,464,206)	625,711,990
Dönem içinde ödenen hasarlar	(686,192,945)	94,627,300	(591,565,645)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	441,774,182	(175,632,849)	266,141,333

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
 31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
 Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
 (Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasar gelişimi tablosu (devamı)

31 Aralık 2013								
Hasar yılı	2008 öncesi	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Hasar yılı	252,018,918	490,809,296	616,050,654	558,110,692	687,523,676	687,820,672	865,681,903	865,681,903
1 yıl sonra	257,380,325	506,167,382	619,712,462	559,639,412	686,250,989	712,190,451	-	712,190,451
2 yıl sonra	232,078,006	511,113,867	616,355,107	563,664,512	699,474,588	-	-	699,474,588
3 yıl sonra	221,503,071	510,732,100	617,000,651	578,118,857	-	-	-	578,118,857
4 yıl sonra	209,840,786	513,498,141	624,586,586	-	-	-	-	624,586,586
5 yıl sonra	225,466,115	519,409,219	-	-	-	-	-	744,875,334
Hasarların cari tahmini	225,466,115	519,409,219	624,586,586	578,118,857	699,474,588	712,190,451	865,681,903	4,224,927,719
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	141,082,286	501,655,700	604,163,591	536,909,005	637,444,348	648,183,790	629,077,795	3,698,516,514
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	84,383,829	17,753,519	20,422,995	41,209,852	62,030,240	64,006,662	236,604,108	526,411,205
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı								194,407,682
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı								720,818,887

31 Aralık 2013								
Hasar yılı	2008 öncesi	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Hasar yılı	123,000,017	371,818,967	434,526,363	466,374,252	545,212,517	611,595,175	778,418,211	778,418,211
1 yıl sonra	128,521,803	382,271,506	440,688,797	467,070,230	547,778,688	621,159,413	-	621,159,413
2 yıl sonra	136,096,085	385,841,974	439,648,919	467,370,019	552,725,407	-	-	552,725,407
3 yıl sonra	132,834,334	385,124,547	441,163,213	475,121,528	-	-	-	475,121,528
4 yıl sonra	141,013,435	389,258,854	446,775,445	-	-	-	-	446,775,445
5 yıl sonra	154,600,416	394,885,465	-	-	-	-	-	549,485,881
Hasarların cari tahmini	154,600,416	394,885,465	446,775,445	475,121,528	552,725,407	621,159,413	778,418,211	3,423,685,885
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	109,711,960	383,448,241	436,007,163	458,224,197	531,268,575	583,247,125	588,987,470	3,090,894,731
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	44,888,456	11,437,224	10,768,282	16,897,331	21,456,832	37,912,288	189,430,741	332,791,154
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı								155,101,618
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı								487,892,770

Allianz Sigorta Anonim Şirketi
 31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
 Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
 (Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

31 Aralık 2012								
Hasar yılı	2007 öncesi	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Hasar yılı	158,845,284	457,281,096	490,809,296	616,050,654	558,110,692	687,523,676	687,820,672	687,820,672
1 yıl sonra	197,827,904	478,517,806	506,167,382	619,712,462	559,639,412	987,875,326	-	987,875,326
2 yıl sonra	200,865,153	482,878,892	511,113,867	616,355,107	563,664,512	-	-	563,664,512
3 yıl sonra	206,187,834	486,578,563	510,732,100	617,000,651	-	-	-	617,000,651
4 yıl sonra	195,628,893	486,587,080	513,498,141	-	-	-	-	513,498,141
5 yıl sonra	183,900,868	490,212,677	-	-	-	-	-	674,113,545
Hasarların cari tahmini	183,900,868	490,212,677	513,498,141	617,000,651	563,664,512	987,875,326	687,820,672	4,043,972,847
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	126,736,844	468,254,993	498,358,045	599,451,352	530,680,134	925,422,544	535,418,886	3,684,322,798
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	57,164,024	21,957,684	15,140,096	17,549,299	32,984,378	62,452,782	152,401,786	359,650,049
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı								82,124,133
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı								441,774,182

31 Aralık 2012								
Hasar yılı	2007 öncesi	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Hasar yılı	89,967,317	342,524,754	371,818,967	434,526,363	466,374,252	545,212,517	611,595,175	611,595,175
1 yıl sonra	108,879,097	354,272,319	382,271,506	440,688,797	467,070,230	547,778,688	-	547,778,688
2 yıl sonra	110,664,041	358,009,161	385,841,974	439,648,919	467,370,019	-	-	467,370,019
3 yıl sonra	115,322,133	360,971,161	385,124,547	441,163,213	-	-	-	441,163,213
4 yıl sonra	112,452,139	360,579,404	389,258,854	-	-	-	-	389,258,854
5 yıl sonra	116,094,666	365,115,973	-	-	-	-	-	481,210,639
Hasarların cari tahmini	116,094,666	365,115,973	389,258,854	441,163,213	467,370,019	547,778,688	611,595,175	2,938,376,588
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	91,948,609	352,809,307	380,838,577	433,090,419	454,492,056	526,803,671	491,183,714	2,731,166,353
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	24,146,057	12,306,666	8,420,277	8,072,794	12,877,963	20,975,017	120,411,461	207,210,235
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı								58,931,098
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı								266,141,333

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2013		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	164,711,591	204,332,945	204,297,451
Toplam	164,711,591	204,332,945	204,297,451

	31 Aralık 2012		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	111,924,439	140,010,294	139,893,562
Toplam	111,924,439	140,010,294	139,893,562

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlendirilmesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler. 31 Aralık 2013 (31 Aralık 2012) tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar 30 Haziran 2013 (30 Haziran 2012) tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar üzerinden olacağından, Haziran sonu itibarıyla yapılan hesaplamalara göre belirlenen tutarlar "tesis edilmesi gereken" tutarlar olarak gösterilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” ve “gelecek yıllara ait giderler” hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, cari varlıklar içinde gösterilen 171,027,418 TL (31 Aralık 2012: 143,695,487 TL) tutarındaki ertelenmiş üretim giderleri; 147,061,399 TL (31 Aralık 2012: 125,425,690 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 23,966,019 TL (31 Aralık 2012: 18,269,797 TL) tutarında ertelenen diğer üretim giderlerinden oluşmaktadır. Diğer ertelenmiş üretim giderlerinin 21,001,635 TL'si ertelenmiş asistans giderlerinden (31 Aralık 2012: 16,644,459 TL) ve 2,964,384 TL'si peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır. (31 Aralık 2012:1,625,338 TL.)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	125,425,690	89,249,707
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	300,303,144	245,905,645
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(278,667,435)	(209,729,662)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	147,061,399	125,425,690

Bireysel emeklilik

Yoktur.

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Esas faaliyetlerden borçlar	96,942,773	91,196,513
Diğer borçlar	21,936,402	12,629,669
SGK'ya borçlar	21,359,140	27,533,150
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	20,459,524	20,361,238
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	20,327,544	17,199,045
İlişkili taraflara borçlar (Not 45)	1,194,173	1,520,186
Personele Borçlar	36,629	24,014
Toplam	182,256,185	170,463,815
Kısa vadeli	180,184,025	164,703,426
Orta ve uzun vadeli	2,072,160	5,760,389
Toplam	182,256,185	170,463,815

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 21,359,140 TL (31 Aralık 2012: 27,533,150 TL) tutarındaki SGK'ya borçların; 1,550,965 TL'si (31 Aralık 2012: 5,096,252 TL) uzun vadede, 19,808,175 TL'si (31 Aralık 2012: 24,436,898 TL) kısa vadede yer almaktadır.

Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 20,107,492 TL'si (31 Aralık 2012: 17,171,466 TL) tutarı ertelenmiş komisyon gelirlerinden (Not 10) oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	54,503,523	55,819,266
Anlaşmalı kurum ve servislere borçlar	27,902,412	18,522,604
Acente, broker ve aracılara borçlar	9,904,289	12,514,760
Sigorta şirketlerine borçlar	923,586	861,479
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	93,233,810	87,718,109
Reasürans şirketlerine rücu ve sovtajlarla ilgili ödenecek borçlar (Not 10)	2,011,847	1,804,337
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)	1,697,116	1,674,067
Esas faaliyetlerden borçlar	96,942,773	91,196,513

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	18,869,339	23,826,723
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(22,001,225)	(20,450,655)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net	(3,131,886)	3,376,068

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 110,175,118 TL repo işlemlerinden sağlanan finansal borcu bulunmaktadır. (31 Aralık 2012: 94,557,712 TL).

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)
Duran varlık değerlemeleri	(14,501,660)	(13,729,197)
Dengeleme karşılığı	4,362,161	3,619,409
Ek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri karşılığı	4,262,849	2,162,634
Şüpheli alacaklar karşılığı	3,476,869	2,355,719
Entegrasyon giderleri karşılığı	1,541,667	-
Yönetici prim karşılığı	370,561	727,770
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	882,284	712,725
Faturası gelmemiş giderler karşılığı	502,739	427,860
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	424,157	423,352
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	191,510	267,141
Amortisman TMS düzeltme farkları	66,448	138,772
Devam eden riskler karşılığı	34,471	178,164
Sosyal Güvenlik Kurumu borç farkları	4,982	714,040
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	(13,227)	(14,630)
Diğer	879,192	302,380
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	2,485,003	(1,713,861)

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yönetici prim karşılığı	17,382,886	15,155,161
Entegrasyon giderleri karşılığı	4,081,169	-
Acente promosyon karşılıkları	2,713,511	1,978,840
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	2,668,024	2,950,933
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	2,113,239	1,167,976
Dava karşılığı	499,695	757,363
Faturası gelmeyen giderler için ayrılan karşılıklar	484,041	55,240
Ödül ve maliyet paylaşım karşılıkları	117,251	302,797
Diğer	229,790	145,662
Maliyet giderleri karşılığı	30,289,606	22,513,972
Kıdem tazminatı karşılığı	2,393,649	2,487,121
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	32,683,255	25,001,093

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	2,487,121	1,834,255
Faiz maliyeti	189,519	86,186
Hizmet maliyeti	467,534	266,820
Dönem içindeki ödemeler	(409,653)	(147,943)
Aktüeryal fark	(340,872)	447,803
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	2,393,649	2,487,121

24 Net sigorta prim geliri

Hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(699,937,164)	(591,565,645)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(221,751,437)	(34,146,345)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(180,874,520)	(222,352,990)
Dengeleme karşılığındaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(4,092,377)	(5,232,077)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	718,462	3,936,775
Toplam	(1,105,937,036)	(849,360,282)

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur.

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 – *Gider çeşitleri* notunda verilmiştir.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Üretim komisyonu giderleri (Not 17)	(278,667,435)	(209,729,662)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(90,788,996)	(69,766,168)
Yönetim giderleri	(28,750,162)	(21,725,970)
Pazarlama satış giderleri	(23,336,200)	(15,283,234)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(3,377,536)	(2,738,383)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	45,091,850	42,489,817
Diğer giderler	(8,494,298)	(4,209,576)
Toplam	(388,322,777)	(280,963,176)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Maaş ve ücretler	(49,458,573)	(39,339,738)
İkramiye, prim ve satış komisyonları	(14,283,803)	(12,472,341)
Diğer yan haklar	(10,784,264)	(8,720,075)
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(5,876,537)	(887,604)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(6,191,085)	(5,216,044)
Diğer	(4,194,734)	(3,130,366)
Toplam (Not 32)	(90,788,996)	(69,766,168)

34 Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Net dönem karı içerisinde gösterilen gelir vergileri:		
Dönem net karına ilişkin kurumlar vergisi	(33,660,176)	(14,056,675)
Dönem net karına ilişkin ertelenmiş vergi	5,397,290	(753,509)
Özkaynaklar içerisinde gösterilen gelir vergileri:		
Özkaynaklar içerisinde gösterilen kurumlar vergisi	14,253,303	(9,770,049)
Özkaynaklar içerisinde gösterilen ertelenmiş vergi	(660,891)	(4,001,724)
Toplam vergi gideri	(14,670,475)	(28,581,957)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
Vergi öncesi kar	141,357,026	Vergi oranı (%)	74,816,047	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	28,271,404	20.00	14,963,209	20.00
Vergi istisnasına tabi gelirler	(115,863)	(0.08)	(163,066)	(0.22)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	142,132	0.10	10,041	0.02
Diğer	(34,787)	(0.02)		
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri/(geliri)	28,262,886	20.00	14,810,184	19.80

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda 4.2 – *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hesap dönemi itibarıyla kar	113,094,140	60,005,863
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	20,000,000,000	20,000,000,000
Hisse başına kazanç (TL)	0.005654707	0.00300

38 Hisse başı kar payı

29 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul toplantısı'nda Şirket'in 2012 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 60,005,863 TL tutarındaki 2012 yılı vergi sonrası karından Türk Ticaret Kanununun 519 uncu maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra, 10,000,000 TL, ayrıca 2006 yılı ve öncesi yıllardan ayrılan olağanüstü yedeklerden 955,845 TL, 2007 yılı ayrılan olağanüstü yedeklerden 1,044,155 TL olmak üzere; toplam 12,000,000 TL brüt kar payı dağıtılmasına ve 2012 yılı bakiye karının olağanüstü yedeklere ayrılmasına karar verilmiştir. (2012 yılı karından dağıtılan hisse başına kar payı: 0.006 TL).

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42 Riskler

Normal operasyonlarının doğası gereği Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	179,606,845	102,912,851
Şirket aleyhine açılan iş davaları	201,509	533,964
Toplam	179,808,354	103,446,815

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 96,975,469 TL'dir (31 Aralık 2012: 40,561,004 TL).

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanan gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

TL taahhütler	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 yıldan az	1,123,002	747,919
Bir yıldan fazla beş yıldan az	2,960,003	1,697,123
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	4,083,005	2,445,042

Avro taahhütler	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 yıldan az	757,444	616,486
Bir yıldan fazla beş yıldan az	496,847	599,795
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1,254,291	1,216,281

44 İşletme birleşmeleri

Yoktur.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili taraflarla işlemler

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %84.18 paya sahip Allianz Europe B.V. ile %10.00 paya sahip Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.	2,301,933	-
Yapı Kredi Sigorta A.Ş.	1,773,449	-
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	910,943	76,016
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	18,280	10,502
Magderburger Sigorta AŞ	4,924	5,736
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	-	45,655
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	5,009,529	137,909
Allianz Insurance JSC	4,470,731	2,400,155
Yapı Kredi Sigorta	630,638	325,724
Allianz Insurance Company Guangzhou	226,796	131,311
Allianz Tiriatic	48,776	185,348
AGCS South Africa	27,686	125,390
Milli Reasürans TAŞ	-	704,527
Allianz Munich	-	614,769
Allianz SE	-	303,742
Agc&S Ag. (Marine) Munich	-	235,123
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	76,008	34,921
Esas faaliyetlerden alacaklar	5,480,634	5,061,010
Allianz Managed Operations & Services SE	876,173	885,151
Allianz SE	272,742	-
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	-	632,565
Diğer	45,258	2,470
İlişkili taraflara borçlar (Not 19)	1,194,173	1,520,186
Allianz SE	16,876,161	8,586,475
Agcs & Speciality Munchen	9,785,344	13,208,260
Milli Reasürans TAŞ	2,752,538	5,096,092
Munich Re	1,226,535	1,682,347
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	1,038,704	2,882,514
Allianz Versicherungs Almanya	522,551	568,962
Allianz Pojistovna	191,338	-
Agc&S Ag Spain Branch	181,007	11,393
AGF I.A.R.T. France	178,495	1,349,957
Yapı Kredi Sigorta	66,612	466,087
Diğer Allianz Grubu şirketleri	142,332	161,001
Esas faaliyetlerden borçlar	32,961,617	34,013,088

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Allianz SE	53,619,248	49,788,620
AGCS & Speciality München	27,097,580	16,848,385
Milli Reasürans TAŞ	26,890,225	28,452,694
AGC&S Nordic Region	7,153,408	6,445,547
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	5,900,693	4,742,407
Munich Re	5,446,204	5,674,460
AGF A.I.R.T. France	4,117,912	4,481,239
Allianz Risk Transfer Ag, Zurich	2,585,503	2,461,936
AGC& S Ag. (Aviation) Munich (Former Ama Munich)	2,392,216	1,466,492
AGC&S Ag. (Marine) Munich	2,027,071	1,870,178
AGC&S Ag Spain Branch	1,658,806	1,271,361
AGCS & Speciality London	1,038,563	2,748,340
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	9,753,971	9,030,210
Devredilen primler	149,681,400	135,281,869
Allianz SE	10,038,386	8,103,652
Milli Reasürans TAŞ	6,942,930	7,462,422
AGCS & Speciality München	4,581,415	2,444,462
AGC&S Nordic Region	2,348,361	1,592,991
Munich Re	1,500,429	1,496,973
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	1,214,967	1,081,558
AGF A.I.R.T. France	464,524	484,139
AGC&S Ag. (Marine) Munich	289,272	306,063
AGC& S Ag.(Aviation) Munich (Former Ama Munich)	260,752	217,699
AGCS & Speciality London	142,813	331,364
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	1,196,439	1,015,732
Alman komisyonlar	28,980,288	24,537,055
Allianz SE	33,505,091	28,100,504
Milli Reasürans TAŞ	11,574,659	13,177,913
AGC&S Nordic Region	2,754,475	692,049
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	2,379,275	2,349,477
AGF A.I.R.T. France	2,251,645	1,072,140
AGCS & Speciality München	2,062,317	5,544,761
AGC&S Ag. (Marine) Munich	1,627,500	472,156
Munich Re	826,982	167,027
AGC& S Ag.(Aviation) Munich (Former Ama Munich)	341,122	203,950
AGCS & Speciality London	265,894	-
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	189,458	1,528,217
Ödenen tazminat reasürans payı	57,778,418	53,308,194
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	-	196,630
Ödenen primler	-	196,630
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	417,504	455,675
Magdeburger Sigorta AŞ	14,207	13,621
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	12,697	13,406
Kira gelirleri	444,408	482,702
Allianz SE	81,246	51,852
Prim depo faiz giderleri	81,246	51,852
Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ	-	640,000
Milli Reasürans TAŞ	-	2,295
Alman temettüleri	-	642,295

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Asistans giderleri	35,851,956	19,429,787
Ürün üretim giderleri	2,886,200	1,197,862
Diğer teknik giderler	38,738,156	20,627,649

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Şirket’in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 151,995 TL önceki döneme ait gider ve zararı bulunmaktadır.
(31 Aralık 2012: 33,033)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerinden alacak karşılığı	527,794	505,853
Personel iş davaları tazminat ve dava masraf karşılığı geliri/(gideri)	314,386	(449,939)
Acenteler prim karşılığı geliri	248,227	1,726,086
Sigorta prim karşılığı geliri	129,928	513,809
Şüpheli alacak karşılığı (gideri)	(118,848)	(353,767)
Kıdem tazminatı karşılık gideri (*)	(246,677)	(640,982)
Şüpheli rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(6,327,646)	(4,982,845)
Karşılıklar hesabı	(5,472,836)	(3,681,785)

(*) İlgili karşılık giderinin Allianz Hayat ve Emeklilik AŞ ile yapılan masraf paylaşımından sonraki tutarını göstermektedir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar reeskont faiz geliri	397,338	364,574
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskont faiz gideri	(278,762)	(101,974)
Reeskont hesabı	118,576	262,600