

YAPI KREDİ BANKASI ÖZEL HAVAL EKRANLARI KULLANIMI

1) YAPI KREDİ İNTERNET BANKACILIĞI KULLANIMI

Yapı Kredi İnternet Bankacılığı'ndan kullanıcı kodunuz ve şifreniz ile giriş yaptıktan sonra ödeme yapacağınız branşa göre sırasıyla aşağıdaki menü adımlarını kullanarak ödeme işlemlerinizi herhangi bir masraf ödmeden gerçekleştirebilirsiniz.

• BES SÖZLEŞMELERİ ÖDEME ADIMLARI

YKB İnternet Şubesi

↳ Ödemeler

↳ Anında Fatura Ödeme

↳ Fatura Ödeme

↳ Diğer

↳ ALLIANZ BES ÖDEME (T.C Kimlik No ve BES Hesap No ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.)

• HAYAT POLİÇELERİ ÖDEME ADIMLARI (12 HANELİ BANKA ÖDEME KUPONUyla)

YKB İnternet Şubesi

↳ Ödemeler

↳ Anında Fatura Ödeme

↳ Fatura Ödeme

↳ Diğer

↳ ALLIANZ HAYAT KUPON ÖDEME (12 Haneli Banka Ödeme Kuponu ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.)

• HAYAT POLİÇELERİ ÖDEME ADIMLARI (16 HANELİ BANKA ÖDEME KUPONU YA DA POLİÇE NUMARASI BİLGİSİyle)

YKB İnternet Şubesi

↳ Ödemeler

↳ Anında Fatura Ödeme

↳ Fatura Ödeme

↳ Diğer

↳ ALLIANZ HAYAT POL NO ÖDEME (16 Haneli Banka Ödeme Kuponu ya da Poliçe No bilgisi ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.)

- **SAĞLIK/ELEMENTER POLİÇELERİ ÖDEME ADIMLARI**

YKB İnternet Şubesi

↳ Ödemeler

↳ Anında Fatura Ödeme

↳ Fatura Ödeme

↳ Diğer

↳ ALLIANZ SAĞLIK/ELEMENTER (T.C. Kimlik No veya Vergi Kimlik No ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.)

2) YAPI KREDİ TELEFON BANKACILIĞI KULLANIMI

Telefon Bankacılığı hizmetini bireysel olarak kullanıyorsanız 444 0 444; kurumsal olarak kullanıyorsanız 444 0 448 YKB Call Center numarasını arayarak ödeme işlemlerinizi herhangi bir masraf ödemededen gerçekleştirebilirsiniz.

Telefon Bankacılığı hizmeti ile ödeme yapmak için;

- 444 0 444 / 444 0 448 Call Center numarasını arayınız.
- Bankacılık işlemlerini 2 tuşuna basarak seçiniz.
- Müşteri numarası bilgisini tuşlayınız.
- Telefon Bankacılığı şifrenizin talep edilen hanesi tuşlanınız.
- Müşteri temsilcisine aktarılmak için lütfen bekleyiniz.
- Müşteri temsilcisinin, ödemenin yapılacağı poliçe türüne göre talep edeceği bilgiler aşağıda yer almaktadır. Ödeme yapacağınız poliçeye/sözleşmeye göre talep edilen bilginin iletilmesi ile işleminiz gerçekleştirilecektir.

Talep Edilecek Bilgiler;

Sağlık/Elementer Branşları için; T.C. Kimlik Numarası (TCKN) (Bireysel poliçeler)
Vergi Kimlik Numarası (VKN) (Tüzel poliçeler)

Bireysel Emeklilik Branşı için; Katılımcı Sicil Numarası ve Bireysel Emeklilik (BE) Hesap Numarası,

Hayat Branşı için (Kupon numarası ile ödeme); 12 haneli kupon bilgisi,

Hayat Branşı için (Poliçe numarası ile ödeme); 16 haneli poliçe numarası bilgisi veya 16 haneli kupon bilgisi.

3) YAPI KREDİ BANKASI ATM'LERİ KULLANIMI

İster Yapı Kredi Bankası müşterisi olun ister olmayın, ödeme işlemlerinizi Yapı Kredi Bankası ATM'lerinden herhangi bir masraf ödmeden gerçekleştirebilirsiniz.

- **BES SÖZLEŞMELERİ ÖDEME ADIMLARI**

YKB ATM

- ↳ Giriş
- ↳ Fatura Ödemeleri
- ↳ Sonraki Sayfa
- ↳ Diğer Ödemeler
- ↳ ALLIANZ SİGORTA BES (T.C Kimlik No ve BES Hesap No ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.)

- **HAYAT POLİÇELERİ ÖDEME ADIMLARI**

YKB ATM

- ↳ Giriş
- ↳ Fatura Ödemeleri
- ↳ Sonraki Sayfa
- ↳ Diğer Ödemeler
- ↳ ALLIANZ SİGORTA HAYAT (16 Haneli Banka Ödeme Kuponu ya da Poliçe No bilgisi ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.)

12 haneli banka ödeme kuponuna sahipseniz ve poliçe numaranızı bilmiyorsanız; poliçe numaranızı öğrenmek için 444 45 46 no.lu Allianz Müşteri Çözüm Hattı'ndan bilgi alabilirsiniz

Ferdi Özel Birikim Poliçe ödemeleriniz için, lütfen sigortalı numaranızın başına 16 haneye tamamlayacak kadar sıfır ilave ediniz.

- **SAĞLIK/ELEMENTER POLİÇELERİ ÖDEME ADIMLARI**

YKB ATM

- ↳ Giriş
- ↳ Fatura Ödemeleri
- ↳ Sonraki Sayfa
- ↳ Diğer Ödemeler
- ↳ ALLIANZ SİGORTA TCKN İLE (Bireysel Poliçeler)
- ↳ ALLIANZ SİGORTA VKN İLE (Tüzel Poliçeler)

4) YAPI KREDİ BANKASI ŞUBELERİ KULLANIMI

Tüm poliçe ödeme işlemlerinizi, Yapı Kredi Bankası şubelerindeki veznelerden herhangi bir masraf ödemededen gerçekleştirebilirsiniz. Ödeme işlemi sırasında şubedeki vezne yetkilisine, özel ekran aracılığıyla ödemenin yapılacağı bilgisini iletmeniz yeterli olacaktır.

Şubedeki vezne yetkilisinin, ödemenin yapılacağı poliçe türüne göre talep edeceği bilgiler aşağıda yer almaktadır. Ödeme yapacağınız poliçeye/sözleşmeye göre talep edilen bilgiyi iletmeniz ile işleminiz gerçekleşmiş olacaktır.

Talep Edilecek Bilgiler;

Sağlık/Elementer Branşları için; T.C. Kimlik Numarası (TCKN) (Bireysel poliçeler)
Vergi Kimlik Numarası (VKN) (Tüzel poliçeler)

Bireysel Emeklilik Branşı için; Katılımcı Sicil Numarası ve Bireysel Emeklilik (BE) Hesap numarası,

Hayat Branşı için (Kupon numarası ile ödeme); 12 haneli kupon bilgisi,

Hayat Branşı için (Poliçe numarası ile ödeme); 16 haneli poliçe numarası bilgisi veya 16 haneli kupon bilgisi.