

## SİBER GÜVENCE SİGORTASI ÖZEL ŞARTLAR

Poliçe vadesi içinde gerçekleşip, poliçenin bitiş tarihinden 30 gün sonra bildirilen hasarlar poliçe kapsamı dışındadır. Sigorta ettiren/sigortalı tarafından bildirilen ve poliçede yazılı adresler doğru ve tam olarak kabul edilir. Sigorta ettiren/sigortalının adresini doğru veya tam olarak bildirmemiş olması veya poliçedeki hatalı veya eksik adresin düzeltilmesi veya poliçedeki adres değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunmamış olması durumunda, poliçe üzerinde yazılı adrese gönderilen bildirimler sigorta ettiren/sigortalıya yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilir ve tüm sonuçları ile hüküm ifade eder.

Enflasyona ve tarife parametrelerine dayalı olarak sigortacının poliçe yenileme döneminde prim artışı yapma hakkı saklıdır.

### 1) ŞİFRE KORUMA TEMİNATI

Kredi kartı, debit kart ve sanal kartlara ilişkin üçüncü şahıslar tarafından yapılacak şifreye(internet bankacılığı şifreleri, mobil şifreler ve telefon bankacılığı şifreleri de dahildir) yönelik usulsüz işlemler maksimum 3 kart için poliçe dönemi boyunca 2 defa olmak üzere toplamda yıllık azami poliçede belirtilen limitle ile teminat altındadır. Herbir hasarda, ödenebilecek hasar tutarı üzerinden poliçede belirtilen tutarda muafiyet uygulanır.

Şifrelerin kullanıldığı anlaşıldıktan sonra 24 saat içinde ilgili makamlara başvurulmuş olması gerekmektedir, 24 saat sonra meydana gelebilecek kayıplar teminat dışıdır. Ayrıca PIN ve/veya kredi kartı, debit kartların iptali ve değişiminin bankadan talep edilmiş olması gerekmektedir.

#### Teminat Kapsamındaki Haller:

- Kötü niyetli kişiler tarafından 3B(3 boyut) güvenlik kullanarak yapılan işlemlerde, sigortalının telefonuna gelen şifrenin kötü niyetli kişiler tarafından zor kullanarak veya telefonunun çalınmış olması sebebiyle uğranılacak zararlar.
- Kart şifrelerinin zor kullanarak, teknolojik yollarla kötü niyetli kişiler tarafından ele geçirilerek ATM'lerden nakit para çekilmesi sonucu meydana gelecek zararlar.
- İnternet şubesine giriş/mobil bankacılık şifrelerinin veya PIN şifresinin ele geçirilmesi durumunda internet şubesi üzerinden yapılan havale/eft işlemleri sonucu oluşacak zararlar.

Hasar talebinde bulunulabilmesi için öncelikle kart/şifre sağlayıcı bankadan talepte bulunulması gerekmektedir. Bankanın karşılayacağı zararlar için sigortacıdan hasar talebinde bulunulamaz. Bankanın incelemesi sonucu, banka tarafından zararın karşılanmayacağı bildirilirse, bankanın ret bildirimden sonraki ilk 15 gün içinde bu poliçeden hasar talebinde bulunulabilir.

#### Şifre Koruma Teminatı Kapsamı Dışında Kalan Haller:

- Karşılanması kart sağlayıcı bankanın sorumluluğunda olan zararlar.
- 18 yaşından küçüklere ait kartlara gelecek zararlar ile Türkiye'de ikamet etmeyen kişilerin kartlarına gelecek zararlar.
- Kopyalanmış (Klonlanmış) kartların kullanımı.
- PIN'lerin birinci derece yakınlar tarafından kullanılması.

- E-ticaret web sitesinden sipariş edilip tazminat talebinde bulunan alımın gönderim adresinin sigortalı veya 1. derece akraba ait olması.
- Tazminat talebinde bulunulan internetten satın alınmış dijital lisansların sigortalıya veya 1. Derece yakına ait bir kullanıcı hesaba tanımlanmış olması.
- Banka veya finansal kurumun sistemlerine Siber saldırılardan kaynaklanan finansal kayıplar.
- Katman 2 güvenliği ve bir seferlik şifre sağlayan cep telefonlarının çalınması nedeniyle ortaya çıkan yenileme maliyeti.
- Doğrudan veya dolaysız olarak, Sigortalı'nın kötü niyetiyle, cezai fiillere katılmasıyla veya onun hileli, ciddi ihmalkar veya haksız fiillerinin sonucu olarak gerçekleşen hasarlar teminat haricidir.

## 2) KİMLİK HIRSIZLIĞINA BAĞLI TEMİNATLAR

Kişinin kimliğinin çalınması ile finansal olarak mağdur olması sonucu yapacağı hukuki masraflar, bu süre içinde kaybettiği geliri, hukuk çerçevesinde hakkını ararken yapacağı ulaşım ve iletişim masrafları aşağıda belirtilen şartlar ve poliçede belirtilen limitlerle teminat kapsamındadır.

### Teminat Dışında Kalan Haller:

- Sigortalı, kimliğinin ve/veya kimlik bilgilerinin izinsiz olarak alındığını veya üçüncü kişilere kullanıldığını veya üçüncü kişilere ifşa edildiğini fark ettiği andan itibaren 24 saat içinde yetkili mercilere telefonla bildirim yapmakla yükümlüdür, 24 saat sonra meydana gelebilecek kayıplar teminat dışıdır.
- Sigortalının 1.dereceden akrabalarının vereceği hasarlar.
- Banka veya finansal kurumun sistemlerine Siber saldırılardan kaynaklanan finansal kayıplar.
- Poliçenin satın alınmasından önce oluşan kimlik hırsızlığı / dolandırıcılıklar.
- Sigortalının kimliğinin kullanılması neticesiyle oluşabilecek zararlar.
- Kurum veya mahkeme nezdinde Türk hukukuna tabi olmayan herhangi bir dava veya örnek.
- Sigortalı tarafından ve/veya sigortalı yardımıyla yapılan dolandırıcılık işlemleri teminat haricidir.

Kimlik Hırsızlığına Bağlı Hukuki Masraflar: Hukuki temsilcinin makul ve uygun seviyede talep edeceği mesleki ücreti ve masrafları yıllık azami poliçede belirtilen limitle ile kapsama dahil edilmiştir.

Sigortalı, hukuki temsilcisini seçme hakkına öncelikli olarak sahiptir.

### Teminat Kapsamındaki Haller:

- Sigortalı aleyhine başlatılmış yasal işlemlere ait hukuki savunma masrafları ve/veya açılacak olası işlemleri önlemeye yönelik hukuki masraflar,.
- Sigortalı aleyhine yanlışlıkla verilmiş cezai veya sivil hükümlerin kaldırılması için yapılan hukuki masraflar.

Kimlik Hırsızlığına Bağlı Gelir Kaybı: Sigortalının kimlik çalınması nedeniyle yapacağı işlemler (ifade ve zabıt işlemleri, avukat görüşmeleri vb.) nedeniyle iş yerinden izin almasına bağlı olarak yaşayacağı gelir kayıpları yıllık azami poliçede belirtilen limitle ile teminat altındadır.

İşverenlerin ve serbest meslek sahiplerinin gelir kaybı talepleri bir önceki yılın vergi beyannamelerine tabidir ve bu beyannamelerle desteklenmelidir. Teminat kimlik çalınmasının tespit edilmesi/öğrenilmesinden itibaren ilk 12 ay içinde gerçekleşecek gelir kayıpları ile sınırlıdır ve gelecekteki kayıpları karşılamaz.

Kimlik Hırsızlığına Bağlı Masraflar: Çalınan kimliğin yeniden çıkartılması ve/veya yenilenen kimlikle yeniden kredi kartı çıkartılması için yapılacak seyahat, postalama ve başvuru masrafları yıllık azami poliçede belirtilen limit ile teminata dahil edilmiştir.

#### **ATM Kapkaç:**

Bankalara ait kartlarla ATM'den yapılan para çekme işlemleri sonrasındaki ilk 30 dakika içerisinde, para çekilen ATM'nin 50m yarıçapı içinde yapılacak gasp, kapkaç olayları poliçede belirtilen limit ile teminat altındadır.

### **3) TEMASSIZ KART İŞLEMLERİ TEMİNATI**

Poliçe süresi içerisinde sigortalının sahip olduğu ve kullanmakta bireysel kredi ve banka kartlarının üçüncü kişiler tarafından yine sigortalının bilgisi veya iradesi dışında temassız işlem özelliği kullanılarak oluşturulan finansal zararlar poliçe üzerinde belirtilen 'Temassız Kart İşlemleri' limiti ile sınırlı olarak teminat altındadır. Söz konusu Temassız Kart İşlemleri teminat limiti, sigortalının sahip olduğu ve kullanmakta bireysel kredi ve banka kartlarının sigortalının bilgisi ve iradesi dışında üçüncü kişiler tarafından kullanılması sebebiyle sigortalının doğrudan yapması gereken tüm ödemeler poliçede belirtilen maksimum limitle teminata dahildir. Sigortalı, zararı önleme, azaltma ve hafifletmeye ilişkin yükümlülükleri çerçevesinde finansal zararın fark edilmesinden itibaren 48 saat içerisinde Sigortacı'ya bilgilendirmek ile yükümlüdür. Sigortalının finansal zararı derhal yasal mercilere bildirmek ve yasal mercilerce usulünde hazırlanmış raporu Sigortacı'ya iletmek ile yükümlüdür. Sigortalı poliçe süresince teminat altına alınan kredi/banka kartını tanzim eden bankaya usulünce gerekli itirazı yapmak ve oluşan finansal zararı tazmin etmekle yükümlü tutulduğunu açıklayan yazılı belgeyi Sigortacı'ya iletmek ile yükümlüdür.

#### **Teminat Dışında Kalan Haller:**

- Sigortalının 1.dereceden akrabalarının vereceği hasarlar,
- Doğrudan veya dolaysız olarak, Sigortalı'nın kötü niyetiyle veya onun hileli, ciddi ihmalkar fiillerinin sonucu olarak gerçekleşen hasarlar teminat haricidir.

#### **Antivirüs Güvenlik Hizmeti:**

Sigortalı, poliçe kapsamına dahil olan ücretsiz antivirüs yazılımını aktive etmek için Allianz'im mobil uygulamasından aktivasyon kodunu alır ve uygulamadaki yönlendirmeleri takip eder.

### **4) SAHTE SİTELERDEN ALIŞVERİŞ TEMİNATI**

Sahte Web Sitesi Tanımı: Bilindik markaları/ unvanları/ logoları kullanarak yahut farklı bir isimle ziyaretçiyi yanıltmaya, ona zarar vermeye, bundan çıkar sağlamaya yönelik hazırlanmış olan meşru bir yeri olmayan web sayfalarıdır. Sigortalının alışveriş yapmak için giriş yaptığı bir online alışveriş web sitesinden bir fiziksel bir ürün olarak ödemesini yapması fakat ürünün kendisine gönderilmemesi gibi dolandırıcılık durumlarında sigorta şirketi tarafından, poliçede belirtilen limitlere kadar sigortalıya hasar ödemesi yapılır. Teminat bedeli limiti poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır.

**Teminat Dışı Kalan Haller:**

- Ticari kaydı yurt içinde bulunmayan satıcılardan alışveriş yapıldığı durumlar,
- Ödeme yapıldığının ispatlanamadığı,
- Ödeme yapılan satıcının ve/veya alışveriş sitesinin sahte olduğunun ispatlanamadığı haller.
- Gönderimi fiziken yapılmayan dijital ürünler (dijital eğitimler, oyunlar, oyun içi para birimi alışverişleri, dijital lisanslar vb)