

Allianz 



Allianz Yuvam Sigortası

Teminatlar/Özel ve Genel Şartlar

İçindekiler

HOŞ GELDİNİZ	1
YUVAM POLİÇESİ ÜRÜN PLANLARI	1
HASAR DURUMUNDA NE YAPMALIYIM?	2
ZORUNLU VE İHTİYARİ DEPREM SİGORTASINA İLİŞKİN ÖNEMLİ BİLGİLER	3
BÖLÜM 1: SİGORTA KONUSU BİNANIN TANIM VE KAPSAMI	3
BÖLÜM 2: SİGORTA KONUSU EŞYANIN TANIM VE KAPSAMI	4
BÖLÜM 3: BOYA, BADANA VE SABİT DEKORASYON	4
BÖLÜM 4: TEMİNATLAR	5
1. Yangın, Yıldırım, İnfilak	5
2. Dahili Su	5
3. Yer Kayması	5
4. Sel ve Su Baskını	6
5. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi	6
6. Kar Ağırlığı	6
7. Fırtına	6
8. Duman	7
9. Dolu	7
10. Taşıt Çarpması	7
11. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör	7
12. İzolasyon Yetersizliği	7
13. Cam Kırılması	8
14. Hırsızlık ve Hırsızlığa Teşebbüs	8
15. Binaya Sabit Kıymetlerin Hırsızlığı	9
16. Enkaz Kaldırma Masrafları	9
17. Yangın Mali Mesuliyet	9
18. Hukuksal Koruma	10
19. Kişisel Sorumluluk	10
20. Kira Kaybı	10
21. Ferdi Kaza	10
22. Makine Kırılması	10
23. Emniyeti Suistimal	11
24. Kişisel Eşya, Gasp, Kapkaç, Yankesicilik	11
25. Elektronik Cihaz	12
26. Gıda Bozulması	12
27. İşveren Sorumluluk	12
28. Ağaç Devrilmesi	13
29. Garajdaki Araçlar	13
30. Fiziki Zararlar	13
31. Misafirlere Ait Eşyalar	13
32. Nakit Para, Döviz ve Cumhuriyet Altını	14
33. Geçici İkametgâh Masrafları	14
34. Şehir İçi Nakliyat	14
35. Allianz Yardım Hizmeti	14
36. Halı-Koltuk Yıkama	14
37. Montaj-Demontaj Hizmeti	14
38. Catering (Yemek Servisi) Organizasyon	15
B) KLOZLAR	15
B1- Enflasyondan Korunma Klozu	15
B2- Eksper Atama Klozu	15
B3- Tazminatın Ödenmesi Esasları ve Eksik Sigorta	16
B4- Ticari Yaptırımlar Klozu	16
YARDIM HİZMETLERİ GENEL VE ÖZEL ŞARTLAR	17
A. GENEL ŞARTLAR	17
B. ÖZEL ŞARTLAR	17
C. EK TEMİNATLAR	20
D. İSTİSNALAR	22
Bilgilendirme	22

Hoş Geldiniz

Değerli sigortalımız, poliçenizle ilgili daha detaylı bilgiye sahip olmanız için bu kitapçığı sizler için hazırladık. Bize ihtiyaç duyduğunuz her an aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz.

Allianz Web'de de Mobil'de de Seninle

www.allianz.com.tr

Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99

"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını

hemen indirin!



Yuvam Poliçesi Ürün Planları

Farklı teminat seçimleri sayesinde bütçenize uygun alternatifler sunan Allianz Yuvam sigortası ile ürününü siz şekillendirebilirsiniz.

TEMİNATLAR	EKONOMİK PAKET	STANDART PAKET	KAPSAMLI PAKET
Yangın, Yıldırım, İnfilak	✓	✓	✓
Yangın Ek Teminatları*	✓	✓	✓
Hırsızlık	✓	✓	✓
Hırsızlık (Binaya Sabit Kıymetler)	✓	✓	✓
Açıktaki Mücevherat	✓	✓	✓
Enkaz Kaldırma Masrafları	✓	✓	✓
Kira Kaybı	✓	✓	✓
İzolasyon Eksikliği	✓	✓	✓
Cam Kırılması	✓	✓	✓
Elektronik Cihaz***	✓	✓	✓
Gıda Bozulması	✓	✓	✓
Yangın Mali Mesuliyet	✓	✓	✓
Geçici İkametgâh Masrafları	✓	✓	✓
Nakit Para Ve Cumhuriyet Altını	✓	✓	✓
Misafirlere Ait Eşyalar	✓	✓	✓
Allianz Yardım Hizmeti	✓	✓	✓
Ferdi Kaza - Ölüm	✓	✓	✓
Ferdi Kaza - Sürekli Sakatlık	✓	✓	✓
Hukuksal Koruma	✓	✓	✓
Emniyeti Suistimal	✓	✓	✓
Kişisel Sorumluluk	✓	✓	✓
Kişisel Eşya Gasp, Kapkaç, Yankesicilik	✓	✓	✓
Şehir İçi Nakliyat (Yeni)	✓	✓	✓
Montaj / Demontaj Hizmeti	✓	✓	✓
Makine Kırılması****			✓
İşveren Sorumluluk			✓
Fiziki Zararlar			✓
Ağaç Devrilmesi****			✓
Garajdaki Araçlar****			✓
Konut Mini Onarım Hizmeti			✓
Catering Organizasyon			✓
Evcil Hayvan Hizmeti**			✓
Deprem	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel

* Sel/Su Baskını, Dahili Su, Fırtına, Kar Ağırlığı, Dolu, Yer Kayması, Duman, Taşıt Çarpması, Terör ve Kötü Niyetli Hareketler, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri

** Yalnızca Kapsamlı Paket için geçerli, eklenebilir bir teminattır.

*** Yalnızca kapsamlı pakette elektronik cihazlar 10 yaşa kadar teminata dahildir.

**** Sadece müstakil konutlarda yer alan bir teminattır.

Hasar Durumunda Ne Yapmalıyım?

Poliçenizle teminat altına alınmış kıymetlerde teminat kapsamına giren bir hasar oluştuğunda;

- Hasarın büyümesini engelleyecek, sizi ve sigortalı kıymetlerinizin güvenliğini sağlayacak gerekli tedbirleri alınız.
- Terör, araç çarpması, hırsızlık gibi olaylarda lütfen hemen emniyet güçleriyle iletişime geçip müşteki ifade tutanağı ve olay yeri görgü tespit tutanaklarını tutturunuz.
- 0850 399 99 99 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'nden, Allianz'ım Mobil Uygulaması üzerinden veya www.allianz.com.tr Hasar İşlemleri menüsünden 5 gün içerisinde hasar bildiriminde bulununuz.

Hasar ihbarını yapmanızın ardından sizden talep edilecek belgeleri şirketimize veya eksperinize iletikten sonra dosyanız en kısa sürede sonuçlanacaktır.

Hasarınızla ilgili gerekli olan evrakları
https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hasar-islemleri/hasar-aninda/ev-hasari-aninda.html
linki üzerinden hızlıca görüntüleyebilirsiniz.

Allianz Yuvam Sigortası Özel Şartları

ZORUNLU VE İHTİYARİ DEPREM SİGORTASINA İLİŞKİN ÖNEMLİ BİLGİLER

27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için deprem sigortası yaptırmak zorunlu hale getirilmiştir. Zorunlu Deprem sigortasını sunmak için kamu tüzel kişiliği taşıyan Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) kurulmuştur. Yasanın kapsamını, DASK uygulamalarını, DASK kapsamında olması gereken binaları ve DASK poliçelerinizin kapsamı hakkında detaylı bilgiye aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<http://www.dask.gov.tr>

Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına giren konutlarda, deprem ve deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak ve yer kaymasının, sigortalı binalarda doğrudan neden olacağı hasarlar (temeller, ana duvarlar, bağımsız bölümleri ayıran ortak duvarlar, bahçe duvarları, istinat duvarları, tavan ve tabanlar, merdivenler, asansörler, sahanlıklar, koridorlar, çatılar, bacalar ve yapının benzer nitelikteki tamamlayıcı kısımlarında meydana gelenler de dahil olmak üzere), DASK poliçesi sigorta bedeline kadar Doğal Afet Sigortaları Kurumu tarafından ödenmektedir. DASK sigorta bedelini aşan durumlarda mevcut poliçeniz kapsamında karşılanmaktadır.

BÖLÜM 1: SİGORTA KONUSU BİNANIN TANIM VE KAPSAMI

Sigorta Konusu Binanın Tanımı

Dış ve iç duvarlarıyla taban ve tavanları beton, taş, tuğla gibi yanmaz malzemeyle yapılmış tam kâgir olarak tanımlanan konut binasıdır.

Sigorta Konusu Binanın Kapsamı

Bu tanım kapsamına;

- Bina içindeki ve üzerindeki her çeşit sabit tesisat ve binayı tamamlayan kıymetler,
- Yapı tarzı tam kâgir olmak kaydıyla bina dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik gibi binayı tamamlayan kıymetler,
- Temeller ve istinat duvarları, bahçe ve çevre duvarları, sabit yüzme ve süs havuzları ve sarnıçlar bedelleri sigorta bedellerine dahil edilmeleri haliyle dahildir.

Kat mülkiyeti mevzuatına tabi konutların ortak kısımları da yukarıdaki tanımlamalar çerçevesinde bina kapsamına girer. Ortak kullanım alanları sigortalının hissesi oranında teminata dahildir.

Sigortalının yukarıda tanımlanan ve poliçenin riziko adresinde (sigorta konusu konutun bulunduğu yer) belirtilen konut binasının uğrayacağı doğrudan maddi zararlar ile dolaylı maddi zararlar aşağıda açıklanan teminat koşulları ve teminatlar dahilinde temin edilmektedir.

Sigorta Konusu Binanın Bedeli

Oluşacak hasarların tazminatında, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yaptığı sınıflandırma ve bu sınıflandırmaya bağlı olan binanın yeniden inşası için gerekli metrekare maliyetleri esas alınarak hesaplama yapılacaktır. Ayrıca bina karkasını taşıması için uygun hale getirilmesini sağlayan ekstra masraflar, yapının genelinde ve ortak mühendislik açısından eklenmiş unsurlar ile konut iç dekorasyonunda binanın sınıf özellikleri üstünde yapılmış eklentiler dikkate alınacaktır.

Sigorta Konusu Binanın Kapsamı Dışında Kalan Kıymetler

Rihtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykel gibi kıymetler hariçtir.

Bu bölüm poliçede bina sigorta bedeli ve alınması gereken primle birlikte belirtilmedikçe poliçe teminatına girmez.

BÖLÜM 2: SİGORTA KONUSU EŞYANIN TANIM VE KAPSAMI

Sigorta Konusu Eşyanın Tanımı

Dış ve iç duvarlarıyla taban ve tavanları beton, taş, tuğla gibi yanmaz malzemeye yapılmış tam kâgir olarak tanımlanan konut binası içinde sigortalıya ve onunla birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına ait ev eşyası ve kişisel eşyadır.

Sigorta Konusu Eşyanın Kapsamı

Bu kapsama, yapı tarzı tam kâgir olmak kaydıyla bina dışındaki garaj ve bahçıvan evi gibi eklentilerde bulunan ev eşyası ve kişisel eşya da dahildir.

Kat mülkiyeti mevzuatına tabi konutların ortak kısımlarında bulunan ev eşyası ve kişisel eşya da yukarıdaki tanımlamalar çerçevesinde eşya kapsamına girer.

Orijinal olması kaydıyla; antika değeri veya el yazması vb. özelliği olmayan kitaplar eşya kapsamına dahildir.

Mücevherat (Takı olarak kullanılan), Ziyet

Eşyaları, Kıymetli Saatler, Yüzük, Bilezik, Kolye ve kıymetli madenlerden mamul takı vb. bu gruba girmektedir. Cumhuriyet Altını, Ata Liralar, Külçe ve Gram Altın vb. bu kapsamın dışındadır. Poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamındadır.

Sigorta Konusu Eşyanın Bedeli

Poliçedeki eşya sigorta bedeli, normal eşya ve kıymetli eşya kapsamına giren tüm eşyaların toplam bedelini içermektedir.

Sigorta Konusu Eşyanın Kapsamı Dışında Kalan Kıymetler

Her türlü motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler ve bunların aksesuar ve yedekleriyle canlı hayvanlar eşya kapsamına girmemektedir.

Yangın ve ek teminatlarına bağlı hasarlarda, her bir ağaç veya bahçe bitkisi için en fazla 100 TL olmak üzere yıllık toplam 1.000 TL'ye kadar teminat altındadır.

Her türlü çek, kredi ve para kartı ve benzeri kartlar, pul koleksiyonuna dahil olmayan pullar, hisse senetleri, tahviller, kıymetli evrak, modeller, kalıplar, belgeler, el yazmaları, mihlanmamış kıymetli taşlar, inciler vb. çubuk külçe altın vesair kıymetli madenler eşya kapsamına dahil değildir.

Bu bölüm poliçede eşya sigorta bedeli ve alınması gereken primle birlikte belirtilmedikçe poliçe teminatına girmez.

BÖLÜM 3: BOYA, BADANA VE SABİT DEKORASYON

Sigortalının kiracı sıfatıyla ikamet ettiği konutlarda, poliçede belirtilen limitler dahilinde teminat altına alınır.

Konutun ortak bölümlerinde ve eklentilerinde meydana gelen zararları kapsamaz.

Sigortalının mülk sahibi olduğu poliçelerde, boya badana ve sabit dekorasyona ait bedelin, bina sigorta konusuna dahil edilmiş olması gerekmektedir. Sigortalının mülk sahibi olduğu poliçelerde; bedelin bina sigorta bedeline dahil edilmemesi veya bina sigorta konusunun

poliçede yer almaması durumunda boya badana sabit dekorasyon, teminat kapsamı dışındadır.

BÖLÜM 4: TEMİNATLAR

Bu bölümde, Yuvam poliçesinde sağlanan teminatları bulabilirsiniz. Aşağıda detayları açıklanan bu teminatlar, poliçede belirtilmemiş ise, hangi koşullar altında olursa olsun sigorta teminatı kapsamı dışındadır.

1. Yangın, Yıldırım, İnfilak

Bu teminat ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, is, buhar, hararet ile yangın söndürme çalışmalarının sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, genel ve özel şartlar kapsamında poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar teminat altındadır.

Havagazı veya doğalgaz tesisatının, her türlü gaz tüplerinin infilak etmesi, ısı tesisatınızın infilakı sonucu meydana gelen hasarlar teminat kapsamındadır.

İnfilak, alevli patlamalardır. Düdüklü tencere vb. patlamalar bu kapsamın dışında kalmaktadır.

2. Dahili Su Boru Kırılması Klozu

Dahili su hasarıyla sonuçlanmış bir hasarda, tesisat ve tesisat değişimine ilişkin (sıhhi tesisat hariç) parça ve tesisata yönelik işçilik masrafları poliçede belirtilen limite kadar teminata dahildir.

Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın Sigortası Genel Şartlarında belirtilen maddeler geçerli olacak şekilde aşağıdaki durumlar teminat altındadır.

- Sigorta konusu bina içindeki, su depo ve sarnıçlarının, su borularının; kalorifer kazan, radyatör ve borularının; temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların, çatı veya saçaktan sızması; su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda

- bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve foseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, dahili su teminatı kapsamındadır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Donma sonucu dışında tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen bozulma, aşınma, eskime gibi zararlar,
- Baca deliklerinden, damda bırakılan açıklıklardan, açık bırakılan pencere ve kapılardan içeri giren suların sebep olacağı zararlar,
- Kar veya buzların temizlenmesi masrafları,
- İzolasyon yetersizliği / kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephesinden / terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması / girmesi nedeniyle meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme ile ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan hasarlar
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının sigortalı adrese sızması nedeniyle meydana gelen hasarlar Dahili Su teminatı kapsamı dışındadır.

3. Yer Kayması

Sigortalı binanın inşa edilmiş olduğu arsada veya etrafında gerçekleşen yer kayması veya toprak kayması sonucu sigortalı eşyalarda doğrudan meydana gelecek zararlar ile sel veya su baskını nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararları teminat altına alır.

Sigortalı bina civarında yapılan kazılar nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak

çökmesinden doğan zararlar teminat dışıdır. Sigortalı binanın ya da sigortalı adresin içinde bulunduğu binanın olağan olarak oturması sonucu meydana gelen hasarlar teminat dışıdır.

4. Sel ve Su Baskını Teminat Kapsamındaki Haller

- Sigorta konusunun civarındaki nehir, çay, dere ve kanalların taşmasının,
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) dışında kabarmasının,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının,
- Pis suların kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin,
- Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko konusu kıymetlerde doğrudan sebep olacağı zararlar Sel Teminatı kapsamındadır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Bina içindeki veya dışındaki su borularının patlaması, depolarının patlaması veya taşması sonucu meydana gelen zararlar,
- Kalorifer tesisatının patlaması, dahili su, yağmur derelerinin ve oluklarının taşması sonucu meydana gelen zararlar,
- Sel veya su baskını sonucu dahi olsa yer kayması nedeniyle meydana gelen zararlar,
- Yağışlar nedeniyle meydana gelmeyen sigortalı adres dahilindeki kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların sebep olacağı zararlar
- Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) sonucu kabarması nedeniyle meydana gelen her türlü hasar Sel Teminatı kapsamı dışındadır.
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya, teminat kapsamı dışındadır.

Giriş ve/veya giriş altında bulunan konutlarda bina, toplam eşya, boya-badana-sabit dekorasyon ve kasa muhteviyatı sigorta konuları için ayrı ayrı olmak üzere sigorta bedelleri üzerinden %2 muafiyet uygulanmaktadır. Uygulanabilecek en fazla muafiyet 30.000 TL'dir.

5. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi

Poliçede yer alan yazılarda "Deprem ve Y.P." olarak kısaltılarak kullanılmıştır. Seçimlik bir

teminat olup; ürün paketinize bağlı olarak poliçenizde size standart olarak sunulan teminatlara, ek bir prim ödenmesi ile isteğe bağlı olarak ekleyebilirsiniz.

Poliçenizde belirtilen muafiyet oranları geçerlidir.

6. Kar Ağırlığı Teminat Kapsamındaki Haller

- Yoğun kar yağışından sonra, çatı üzerinde biriken karın veya buzun gerek ağırlığı gerekse kayması ve / veya düşmesi nedeniyle, sigorta konusu bina ve içindeki alanlarda doğrudan meydana gelecek zararlar,
- Kar ağırlığı nedeniyle çatıda meydana gelen hasar dolayısıyla bina içindeki sigortalı şeylerde kar, dolu veya yağmur sebebiyle meydana gelecek ıslanma sonucu meydana gelen zararları kapsar.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Çatı üzerinde kar ağırlığının etkisiyle hasar olmaksızın; karın, dolunun, yağmurun veya eriyen karın bina içine sızması sonucu meydana gelecek zararlar
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya, teminat kapsamı dışındadır.

7. Fırtına Teminat Kapsamındaki Haller

Yağmur, kar, dolu ile beraber olsun olmasın özellikle fırtına (17.1 m / sn "den hızlı esen rüzgârlar) veya fırtına sırasında rüzgârın sürüklediği veya attığı şeylerin çarpması sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararları teminat altına alır.

İskele ve rıhtıma fırtınadan dolayı dalgaların vereceği zararlar teminata dahildir.

Teminat Kapsamındaki Haller

- Denizlerin, çay, dere veya kanalların fırtına da dahil olmak üzere, her ne sebeple olursa olsun kabarak riziko konusu kıymetlerde doğrudan meydana getireceği her türlü zararlar fırtına teminatı kapsamı dışındadır.
- Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya, teminat kapsamı dışındadır.

8. Duman Teminat Kapsamındaki Haller

Bir boru veya menfezle bacaya bağlanmış ısıtma ve pişirme cihazlarının münhasıran ani, olağan dışı veya kusurlu şekilde işlemesi nedeniyle çıkan duman sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Kapsamındaki Haller

- Ocağın ve şöminelerden çıkan dumanların sebep olduğu zararlar,
- Binaların dış kısımlarında ve açıktaki alanlarda meydana gelen duman zararları teminat kapsamı dışındadır.

9. Dolu Teminat Kapsamındaki Haller

Dolu hasarları aşağıda yazılı kloz kapsamında teminata dahildir.

- Yangın sigortası genel şartlarının diğer hükümleri saklı kalmak kaydıyla, dolu tanelerinin vuruşunun sigorta konusu bina ve içindeki kıymetlerde doğrudan doğruya meydana getireceği maddi zararlar.
- Dolu vuruşu nedeniyle sigorta konusu binada meydana gelen hasar nedeniyle, bina içindeki sigortalı kıymetlerde meydana gelebilecek zararlar

Teminat Dışında Kalan Haller

- Açıkta kıymetlerde meydana gelecek zararlar
- Tamir edilmesi veya bakım yapılması gereken binalarda bu tamir ve bakımların yapılmaması nedeniyle oluşan dolu zararları
- Baca deliklerinden, bir faaliyet gereği olsa dahi damda bırakılan açıklıklardan içeri giren dolunun neden olacağı zararlar.
- Hasar olmaksızın dolunun bina içinde sızması ve sigorta konusu bina ve/veya muhteviyata sirayeti sonucu meydana gelecek ıslanma vb. bütün zararlar.
- Dolu vuruşunun neden olduğu ve zaman içinde oluşan aşınma, yıpranma, paslanma ve çürümeden ileri gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır.

10. Taşıt Çarpması Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla motorlu ve motorsuz kara taşıt araçlarının, deniz taşıtlarının ve uçaklar ile diğer hava taşıtlarının çarpması veya düşmesi ile bunlardan parça veya bir cisim düşmesi sonucu sigortalı alanlarda doğrudan meydana gelecek zararları kapsar.

İskele ve rıhtımda meydana gelecek deniz taşıtları çarpması hasarlarında poliçenizde belirtilen oranda muafiyet uygulanmaktadır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Sigortalı, sigortalının usul ve furuu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kişiler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar
- Deniz taşıtları çarpması hasarlarında, deniz taşıtlarının yanaşması sırasında meydana gelen sürtme, sıyırma, parçalanma, yırtılma, ezilme ve benzeri hasarlar
- Dalgakıran hasarları teminat kapsamı dışındadır.

11. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör

Teminat Kapsamındaki Haller
Yangın Sigortası Genel Şartlarında belirtilen maddeler geçerli olacak şekilde; yangına sebebiyet vermiş olsun, olmasın; grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı alanlarda doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminat altındadır.

Yangın Sigortası Genel Şartları'nda ve poliçede belirtilen muafiyetlere tabidir.

12. İzolasyon Yetersizliği Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın Sigortası Genel Şartları Dahili Su maddesi aksine, poliçe başlangıç ve bitiş tarihleri arasında gerçekleşmesi halinde;

- İzolasyon yetersizliği / kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe

- veya terasından ya da pencere kapı ve pervazlarından (açıklıklarından) sızması veya girmesi nedeniyle oluşan zararlar
- Nemlenme ve ısı kaybı nedeniyle oluşan terleme, küflenme nedenlerinden dolayı oluşacak boya badana masrafları teminata dahil edilmiştir.

sigorta-genel-sartlari.aspx?pagelD=471

Akvaryum camının kırılmasına bağlı masraflar ve kırılması sonucunda akan suyun, bina ve eşyaya vereceği zararlar, 750 TL veya poliçenin döviz cinsine bağlı olarak 750 TL'nin döviz karşılığı ile teminat altındadır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Cam raflar
- Düz, bombeli, yatay veya dikey; masa, vitrin, dolap, sehpa camları
- Elektrikli ocakların cam yüzeyleri ve kapakları
- Cam tuğlalar
- Cam lavabo
- Vitraylar
- Yukarıda teminat kapsamı içinde sayılan camların dışında kalan her türlü cam ve camdan eşya
- Yukarıda sayılan bu camların üzerindeki süs, resim, yazı, kaplama malzemeleri

14. Hırsızlık ve Hırsızlığa Teşebbüs

Teminat Kapsamındaki Haller

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'na tabidir. Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'nın diğer hüküm ve istisnaları geçerli olmak şartıyla bu kloz hükmüne göre;

A. Hırsızlar tarafından yapılan hırsızlık ve hırsızlığa teşebbüs sırasında söz konusu değerlere yapılacak ziya ve hasarlar

B. Sigorta ettireni, sigortalıyı ve onunla birlikte oturan aile bireylerini veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarını zor ve şiddet kullanmak, ölümlü tehdit etmek, yaralamak veya öldürmek suretiyle yapılan hırsızlıklar temin edilmiştir.

Yukarıda A paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat:

Sigortalının bu klozla tanımlanan kasasından, bütün kapılarının kapalı, kilitlerinin tamamen kitlenmiş, şifresi varsa şifresinin tanzim edilmiş olduğu sırada bu yere girmiş hırsızların alet, patlayıcı madde, elektrik, gaz veya sair kimyevi maddeler kullanmak suretiyle kasayı açmaya çalışması, açması ve bu esnada kasa üzerinde veya kapılarında veya cidarlarında zorunlu bir iz bırakmasıdır.

Yukarıda B paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat:

- a) Sigortalıya ve onunla birlikte oturan aile bireylerine veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına karşı cebir ve şiddet kullanmak
- b) Veya cebir ve şiddet korkusu altında bırakmak
- c) Veya sigortalının veya onunla birlikte oturan aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı kişilerin veya çalışanlarının kasten veya kazaen öldürülmesi veya yaralanması veya şuurularını kaybetmesi suretiyle yapılmış olan hırsızlıklardır.

Poliçedeki eşya sigorta bedeli, normal eşya ve kıymetli eşya kapsamına giren tüm eşyaların toplam bedelini içermektedir. Kıymetli eşyalar, toplam eşya bedeli içinde bedel ayrımı olmaksızın teminata dahildir. Kıymetli eşya kapsamına giren eşyalar, müzayede belgesi ya da faturası olan antikalar, kıymetli el halıları, sanat veya antika değeri taşıyan tablolar, el yazmaları, hatlar ile koleksiyon kaydı/belgesi olan koleksiyonlar, heykel, biblo, resim, gravür, halı ve benzerleri, altın, gümüş ve sair kıymetli maddeden mamul eşya, piyano vb müzik aletleri, kürk ve ipek halılar, ruhsatlı silahlar ile evde bulunabilecek elektronik cihazlar ile ses ve görüntü sistemlerinden değeri 2.000 USD ve üzerinde olanlardır (beyaz eşyalar hariç). Hırsızlık Sigortası Genel Şartları A3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Kıymetler 3.7 bölümünün a, c ve d maddeleri sigortalı lehine istisna bırakılmıştır.

- a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı.
- c) Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %10'unu aşan kısmı,
- d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %10'unu aşan kısmı.

Hırsızlık Genel Şartları A4/4.6 maddesine istinaden kıyafet değiştirilerek veya yetkisi

olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar da teminata dahildir.

Hırsızlık Genel Şartları A4/4.1 maddesine istinaden Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması durumunda gerçekleşen hasarlar teminata dahildir.

Teminat Dışında Kalan Haller

1. A paragrafında tanımlanan teminat için kasanın anahtarını veya şifresini kullanmak suretiyle yapılan hırsızlıklar
2. Sigortalının çalışanlarının yapmış olduğu hırsızlıklar teminata girmez.
3. Açıkta ve sundurma altında bulunan her türlü eşya, teminat kapsamı dışındadır.

15. Binaya Sabit Kıymetlerin Hırsızlığı

Poliçede belirtilen limitle sınırlı olmak üzere, binanın üzerinde bulunan elektrik saati, su sayacı, radyator, doğalgaz sayacı, kapı gibi sabit tesisat ve kıymetler hırsızlık teminatı kapsamındadır.

16. Enkaz Kaldırma Masrafları

Yangın, yıldırım, infilak, dahili su, yer kayması, sel ve su baskını, kar ağırlığı, fırtına, duman, dolu, taşıt çarpması, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör tehlikelerinin gerçekleşmesi sonucunda sigortalı bina ve / veya eşyanın zarar görmesi nedeniyle yapılan enkaz kaldırma masrafları bina ve / veya eşya sigorta bedelinin %4'ü (yüzde dört) ile sınırlı olmak kaydıyla poliçe teminatına dahildir.

Yukarıda sayılan teminatların poliçede bulunmaması halinde bu teminatlardan doğacak Enkaz kaldırma masrafları da poliçe kapsamı dışında kalacaktır.

17. Yangın Mali Mesuliyet

Sigortalı konutta yangın, infilak, dahili su ve duman risklerinin gerçekleşmesi sonucunda;

- Sigortalının kiracısının veya komşularının bina ve mallarına gelecek zararlara
- Sigortalının ev sahibinin veya komşularının bina ve mallarına gelecek zararlara ilişkin mali sorumluluğu, poliçede belirtilen limitle teminat kapsamındadır.

13. Cam Kırılması

Teminat Kapsamındaki Haller

Cam kırılması teminatı; pencere, kapı camları, aynalar, duşakabin ve cam korkuluk için geçerlidir.

Cam Kırılması Sigortası Genel şartları madde 2/a, 2/d ve 2/e maddeleri kapsamında meydana gelecek cam kırılması hasarları da teminata dahildir. İlgili maddeler hakkında detaylı bilgiye aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz.

<https://www.tsb.org.tr/cam-kirilmesine-karsi->

18. Hukuksal Koruma

a- Taşınmaz mala bağlı hukuksal koruma (H.K.G.S. mad. A2-2.3)

b- Kişi-aile hukuksal koruma (H.K.G.S. mad.A2-2.4.1) maddeleri itibariyle temin edilmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ile poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limitle teminata dahildir.

Yalnızca Standart ve Kapsamlı Paketler'de verilmektedir.

19. Kişisel Sorumluluk

Kişisel Sorumluluk Özel Şartları ile poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limit ve muafiyetle teminata dahildir. Bu teminata ilişkin şartlara 3,Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası genel şartları altından ulaşabilirsiniz.

Yalnızca Standart ve Kapsamlı Paketler'de verilmektedir.

20. Kira Kaybı

Yangın, yıldırım, infilak, dahili su, yer kayması, sel ve su baskını, kar ağırlığı, fırtına, duman, dolu, taşıt çarpması, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör tehlikelerinin gerçekleşmesi sonucunda sigortalı konutun oturulamaz hale gelmiş olması nedeniyle:

- Sigortalının malik veya intifa hakkı sahibi sıfatıyla kiracısından kirasını alamamasından ötürü uğrayacağı kira kaybı
- Sigortalının kiracı sıfatıyla peşin ödemiş olduğu kiranın gün hesabıyla işlememiş müddete isabet eden kısmından doğan kaybı, poliçede belirtilen limit ve şartlarla teminat kapsamına alınmaktadır.

Yukarıda sayılan teminatların poliçede bulunmaması halinde bu teminalardan doğacak kira kaybı talepleri de poliçe kapsamı dışında kalacaktır.

21. Ferdi Kaza

Ferdi Kaza klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limitle teminata dahildir.

Ferdi Kaza Klozu:

Riziko adresinde ikamet eden kişilerin başlarına gelebilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamındaki hasarlar, poliçe dönemi içinde, riziko adresinde ikamet eden kişilerin tamamı için toplam limit olmak üzere poliçede belirtilen limitle ölüm ve sürekli sakatlık teminat limitleri dahilinde teminat kapsamına dahildir.

Poliçenin düzenlendiği tarihte 18 yaşından küçük sigortalılar için ölüm teminatı belgelendirilmek koşuluyla poliçe ölüm teminat limitine kadar cenaze masraflarıyla sınırlıdır. 65 yaş üzeri kişiler işbu teminat kapsamı dışındadır.

Özel Şartlar:

- A) Muntazam ticari hava hatları üzerinde yolcu nakline ruhsatlı müesseselerin uçak ve herhangi bir hava gemisinde yolcu sıfatı ile yapılan seyahatler dışında kalan rizikolar, aksine mukavele yoksa sigortadan hariçtir.
- B) 16 yaşından küçük sigortalılar için ölüm teminatı faturalandırılmış cenaze masrafı bedeli ile sınırlandırılmıştır. Bu limit hiçbir durumda sürekli sakatlık limitini geçemez.
- C) 70 yaşından yukarı olan sigortalılar için ölüm teminatı, poliçe üzerinde yazan kaza sonucu ölüm teminatının %50'si ile sınırlıdır.
- D) Tedavi masrafları

Yalnızca Standart ve Kapsamlı Paketler'de verilmektedir.

22. Makine Kırılması

Teminat Kapsamındaki Haller

Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla, konutta bulunan jeneratör, asansörler, trafolar, pompalar vb. makinelerde; normal çalışır halde iken, aynı konutta temizleme, revizyon veya değiştirme esnasında, dururken ani ve beklenmedik her türlü sebepten meydana gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat ve ikame masraflarını poliçede belirtilen limit ve muafiyet ile temin eder.

Makine Kırılması Sigortası ile şu risklere karşı güvence verilmektedir:

- Kazalar
- Yağlama kusuru

- Kısa devre, diğer elektrik kaynaklı nedenler
- Tıkanma, yabancı maddelerin girmesi
- Santrifüj kuvvetinin yol açacağı yırtılmalar
- Kazanlardaki su eksikliği
- Su çekiçlemesi
- Alçak basıncın yol açacağı deformasyonlar
- Fırtına, don, buz sürüklemesi
- Sigortalının ve/veya personelinin hatalı kullanımı, kusuru, ihmali

Teminat Dışında Kalan Haller

- Garanti kapsamındaki hasarlar teminat dışıdır.
- Sigortalı kıymetlerin normal işlemesinden ve kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma, korozyon, veya oksidasyondan, buhar kazanlarında kireçlenme ve çamurlanmadan işletmede doğrudan meydana gelen etkilerden, atmosferik ve sair şartların verdiği bozulmalar teminata dahil değildir.
- Belli bir süre kullanım sonrası aşınma sonucu değişmesi gereken ömürlü parçalar (sigorta, conta, kayış, rulman vs.) ile sarf malzemeleri teminata dahil değildir.
- Üretim tarihi itibariyle 10 yaşından eski sabit makineler teminat dışıdır.
- Hareketli makineler teminat dışıdır

Yalnızca Kapsamlı Paket'te verilmektedir.

23. Emniyeti Suistimal

Emniyeti suistimal klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen ve muafiyetle teminata dahildir.

Teminat Kapsamındaki Haller

Sigortacı, sigortalının riziko adresinde hizmetinde çalıştırdığı bekçi, yardımcı, bahçıvan veya diğer kişi veya kişilerin sigortalıya ait para veya kıymetli evrakı veya değeri parayla ölçülebilen malları üzerinde emniyeti suistimal (güveni kötüye kullanma) suretiyle kendisi veya başkası yararına tasarrufta bulunması neticesinde sigortalının uğrayacağı zararı, ekli Hırsızlık Sigortası Genel Şartları ve muafiyet hükmü saklı kamak kaydıyla poliçede yazılı limite kadar temin eder.

- Sigortacıya tazmin yükümlülüğü atfedilmesi için;

- a) Emniyeti suistimalin poliçenin süresi içinde ve emniyeti suistimal yapan kimsenin aralıksız bir dönemde çalıştığı süre içinde yapılmış olması,
- b) Emniyeti suistimalin, bu fiili işleyen kimsenin ölümü, işten çıkması, çıkarılması, emekliye ayrılması ve sigortalı yerden herhangi bir surette ayrılması hallerini takip eden en geç altı ay ve her halükarda poliçenin sona erme tarihini müteakip 3 ay içinde ortaya çıkmış olması gereklidir.

Yalnızca Standart ve Kapsamlı Paketler'de verilmektedir.

24. Kişisel Eşya, Gasp, Kapkaç, Yankesicilik

Kişisel eşya, gasp, kapkaç, yankesicilik klozu ve poliçe özel şartları saklı kalmak kaydıyla olay başı ve yıllık toplam, poliçede belirtilen limitle sınırlı olarak teminata dahildir.

Kişisel Eşya Tanımı Sigortalı veya sigorta ettirenin ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği parasal değeri olan kişisel eşyalar ve kıymetlerdir.

Yalnızca Standart ve Kapsamlı Paketler'de verilmektedir.

Kişisel Eşya Teminatı

Kişisel eşya tanımında belirtilen kıymetlere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda gelecek zararlar, Hırsızlık Sigorta Genel Şartları ve işbu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde güvence altına alınmıştır. Mobil cep telefonları ve zayı olan mobil cep telefonlarının numarasının değiştirilmesi veya yeniden cep telefonu numarası alınması masrafı da poliçede belirtilen limite kadar teminat kapsamındadır.

Taşınabilir bilgisayar ve aksamaları teminat haricidir.

Nakit Para ve Döviz Teminatı

Sigorta ettirenin ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği nakit para ve dövizlere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda meydana gelecek zararlar,

Hırsızlık Sigorta Genel Şartları ile bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde ve kişisel eşya teminatı limiti kapsamında güvence altına alınmıştır. Nakit para ve döviz teminat limiti kişisel eşya teminat limitinin %70'i ile sınırlıdır.

Kimlik Kartlarının Yeniden Çıkartılması Masrafları Teminatı

Sigorta ettirenin veya sigortalının ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport vb. türdeki belgelere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda gelecek zararlar neticesinde yeniden çıkartılması için yapacağı masrafları belgelendirilmek koşuluyla poliçede belirtilen teminat limitiyle sınırlı olmak kaydıyla Hırsızlık Sigorta Genel şartları ile bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde ve kişisel eşya teminatı limiti kapsamında güvence altına alınmıştır.

Anahtar Masrafları Teminatı

Sigorta ettirenin veya sigortalının ikametgâhı dışındaki yaşamı esnasında üzerinde ve yanında bulundurabileceği konut anahtarlarının üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp, kapkaç ve yankesicilik eylemleri sonucunda çalınması, kaybedilmesi veya zayi olması durumunda yeniden yaptırılması, değiştirilmesi veya satın alınması masrafı, Hırsızlık Sigorta Genel şartları ile bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde ve kişisel eşya teminatı limiti kapsamında güvence altına alınmıştır.

Çalınan anahtarlarla evde yapılan hırsızlıklar teminat haricidir. Ortak kullanım alanlarına ait anahtarların kullanılmasıyla yapılan hırsızlıklar teminat haricidir.

25. Elektronik Cihaz

Teminat Kapsamındaki Haller

Riziko adresindeki elektronik cihazlarda meydana gelecek zararlar Elektronik Cihaz Genel Şartları ve aşağıdaki özel şartlar kapsamında ilk ateş olarak teminata dahil edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- Garanti kapsamındaki hasarlar teminat dışıdır.

- Cep telefonları, el bilgisayarları ve el terminalleri teminat dışıdır.
- Modeli 7 yıldan eski olan tüm cihazlar teminat dışıdır. Sadece kapsamlı paket seçeneğinde 10 yaşa kadar olan tüm cihazlar teminat dahilindedir.
- Belli bir süre kullanım sonrası aşınma sonucu değişmesi gereken ömürlü parçalar (sigorta, conta, kayış, rulman vs.) ile sarf malzemeleri ve elektronik bilgi işlem sistemlerinde kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzer bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları teminata dahil değildir.
- Sigortalı kıymetlerin normal işlemesinden ve kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma, korozyon, erozyon, veya oksidasyondan, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalar teminata dahil değildir.

Her bir hasarda hasar bedeli üzerinden %10 olmak üzere, minimum 300,00 TL muafiyet uygulanacaktır.

26. Nakit Para, Döviz ve Cumhuriyet Altını

Riziko adresinde kilit altında bulunmayan açıktaki nakit para, döviz ve cumhuriyet altını; Hırsızlık Sigortası Genel Şartları ve bu poliçede belirtilen özel şartlar çerçevesinde poliçe dönemi içinde poliçede belirtilen limit ile sınırlı olarak teminat altına alınmıştır.

27. İşveren Sorumluluk

Teminat Kapsamındaki Haller

Sigortalanmış bu konutta çalışan ve SGK primleri sigortalı tarafından ödenen Sosyal Sigortalar Kanununa tabi işçiler tarafından işveren sıfatındaki sigortalıdan talep edilecek;

- a) Sosyal Sigortalar Kurumu'nun sağladığı yardımların üstündeki ve dışındaki tazminat talepleri
- b) İşverene karşı iş kazalarından dolayı açılacak rücu davaları sonunda ödenecek tazminat miktarları,
- c) Bu kazalarla ilgili bir davalarda açılması halinde, hükmolunan mahkeme masrafları ile avukatlık ücretleri,

İşveren mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları ve aşağıdaki özel şartlar çerçevesinde, en fazla poliçede yazılı tutara kadar teminat altındadır ve sigortalının sorumluluğu faizler de dahil olmak üzere bu tutarı geçmeyecektir.

Teminat Dışında Kalan Haller

İşveren Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat dışında kalan hallere ilave olarak;

- Özel hastane masrafları,
- İşverene iş kazaları itibarıyla yansiyabilecek idari cezalar, cezai masraflar teminat dışındadır.

Yalnızca Kapsamlı Paket'te verilmektedir.

28. Ağaç Devrilmesi

Ağaçların devrilmesi sebebiyle sigortalı mallara gelecek zararlar poliçede belirtilen limitle teminat kapsamındadır. Açıktaki eşyalardaki zararlar teminat kapsamı dışındadır.

Yalnızca Kapsamlı Paket'te verilmektedir.

29. Garajdaki Araçlar

Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın, yıldırım, infilak, dahili su, yer kayması, sel ve su baskını, kar ağırlığı, fırtına, duman, dolu, taşıt çarpması, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör tehlikelerinin gerçekleşmesi sonucunda sigortalı adresteki kapalı garajda bulunan motorlu / motorsuz kara taşıtları ve deniz taşıtlarında meydana gelen hasarlar, belirtilen limite kadar teminat kapsamındadır.

Teminat Dışında Kalan Haller

Yukarıda sayılan teminatların poliçede bulunmaması halinde bu teminatlardan doğacak garajdaki araçlar ile ilgili hasar talepleri de poliçe kapsamı dışında kalacaktır.

Yalnızca Kapsamlı Paket'te verilmektedir.

30. Fiziki Zararlar

Teminat Kapsamındaki Haller

Konut içindeki eşyalarda devrilme, çarpma, kırılma, düşme sonucu doğrudan oluşacak fiziksel zararlar yıllık toplamda belirtilen

limitlerle teminat altına alınmıştır.

Teminat Dışında Kalan Kıymetler

- Elektronik/optik cihazlar,
- Sanat eserleri/antika eşyalar,
- Kıymetli madenlerden üretilmiş eşyalar/ziynet eşyaları,
- Nakit para ve kıymetli evrak,
- Kürkler,
- Kıymetli halılar,
- Koleksiyonlar

Teminat Dışında Kalan Haller

1. Temizleme, bakım, tamir, tadilat, restorasyon, demontaj, boyama, yıkama işlemlerinin vereceği zararlar,
2. Her türlü hayvan ve canlı bitkiler ile hayvanların meydana getireceği zararlar,
3. Her türlü mekanik ve elektriksel arızalar,
4. Sigortalının, sigortalı ile birlikte yaşayanların ya da sigortalının yanında çalışanların kastı, hilesi sonucu oluşacak zararlar,
5. Aşınma, yıpranma, paslanma, korozyon, küflenme, çürüme sonucu oluşacak zararlar,
6. Kirlenme ve bulaşma sonucu oluşacak zararlar,
7. Açık alanda bulunan kıymetler

Her bir hasarda hasar bedeli üzerinden %10 muafiyet uygulanacaktır.

Yalnızca Kapsamlı Paket'te verilmektedir.

31. Misafirlere Ait Eşyalar

Teminat Kapsamındaki Haller

Yangın, Yıldırım, İnfilak, Dahili Su, Yer Kayması, Sel ve Su Baskını, Kar Ağırlığı, Fırtına, Duman, Dolu, Taşıt Çarpması ile Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör tehlikelerinin gerçekleşmesi sonucunda sigortalı konutta misafirlere ait eşyaların göreceği zararlar (eşya bedelinin içinde) 5.000 TL limit ile teminat altına alınmıştır.

Teminat Dışında Kalan Haller

Yukarıda sayılan teminatların poliçede bulunmaması halinde bu teminatlardan doğacak misafirlere ait eşyalar talepleri de poliçe kapsamı dışında kalacaktır.

32. Gıda Bozulması

Buzdolabı ve/veya derin dondurucuların arızalanması, voltaj dalgalanması sonucunda konutun elektrik şalterlerinin atması ya da ilgili elektrik kurumu tarafından uzun süreli elektrik verilememesi sonucu buzdolabı ve/veya derin dondurucuların içinde bulunan gıda maddelerinin bozulması poliçede belirtilen limitle ile sınırlı olarak teminat altına alınabilir.

33. Geçici İkametgâh Masrafları

Sigortalının kiracı veya mülk sahibi sıfatıyla yapmak zorunda kaldığı geçici ikametgâha ilişkin makul ölçüdeki masraflar poliçede belirtilen limit ve şartlarla teminat kapsamına alınmaktadır.

Sigortacının sorumluluğu sigortalı konutun tamiri veya yeniden inşası için gerekli makul süreyi ve en fazla 12 (oniki) ayı geçmeyecektir.

34. Şehir İçi Nakliyat

Sigortalının, ikametgahını poliçede belirtilen riziko adresinden aynı şehirdeki farklı bir adrese fiziken taşınması sırasında, ev eşyalarını taşınması için sözleşme imzalamış olduğu evden eve nakliyat şirketi aracının trafik kazasına karışması sonucunda sigortalıya ait eşyalarda oluşacak hasarlar poliçede belirtilen eşya sigorta bedeli ile sınırlı ve poliçe süresince 1 (bir) kez olmak kaydıyla ilk ateş esasıyla poliçeye dahildir.

Taşınma sırasındaki eşyanın evden eve nakliyat şirketi aracılığıyla birlikte çalınması hali teminata dahil olup, şoförsüz beklemelemlerde işbu teminatın geçerli olması için 24 (yirmi dört) saat bekçili otoparklarda muhafaza edilmesi, hırsızlık olayına ilişkin polis tutanağı vs. belgelerin bulunması şarttır.

İlgili teminat sadece standart ve kapsamlı pakette bulunmaktadır.

Aşağıdaki haller teminat kapsamı dışındadır.

- Evden eve nakliyat şirketi çalışanlarının kendisinin yaptığı veya karıştığı hırsızlık ve/veya hasarlar,
- Evden eve nakliyat şirketi aracının çalınmadığı sadece eşyanın çalındığı kısmi çalınmalar,
- Araç anahtarının aracın üzerinde iken yapılan hırsızlık.

- Para, altın, mücevher, kıymetli taşlar, hisse senetleri ve bonolar, özel olarak değeri belirtilmeyen koleksiyon eşyaları, resim ve heykeller,
- Poliçe kapsamına dahil olmayan eşyalar, - Şehirlerarası taşınmalar,
- Nakliye firmasıyla sözleşme imzalanmadan yapılan taşınmalar.

35. Konut Mini Onarım Hizmeti

Elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması, anahtar ve elektrik tesisatı kontrolü: Sigortalı Konut içindeki elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması için Sigortalı Konuta gönderilecek kişinin yalnızca işçilik bedeli karşılanır. Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları (Konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar) kapsam dışıdır.

Evye değişimi: Evye değişimi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanır.

Musluk ve armatürlerin değişimi/sökümü: Musluk ve armatürlerin değişimi/sökümü için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli karşılanır.

Korniş takılması/sökülmesi: Korniş takılması/sökülmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli olay başı 10 metrekareye kadar karşılanır.

Giderlerin açılması (banyo & mutfak): Banyo veya mutfak giderlerinin açılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli karşılanır. Banyo ve mutfak giderlerinin ikisinin de açılması halinde 2 hak kullanılmış sayılacaktır.

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler: Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda toplam 10 metreye kadar karşılanır.

Alçıpan/kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi/diğer işlemler (renk rutüşü vb.): Bu işlemler için sigortalı konuta

gönderilecek kişinin olay başı 200 TL'ye kadar olan 1 saatlik işçilik bedeli karşılanır.

Musluk, sifon, armatür, klozet değişimi/montajı: Bu işlemler için işçilik bedeli karşılanır.

Duşakabin montaj: Duşakabin montajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli karşılanır.

Islak zemin derzlerin doldurulması: Bu işlem için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli 1 metrekareye kadar karşılanır.

Kapılara/pencerelere sineklik takılması: Bu işlem için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli ve malzeme hariç servis bedeli karşılanır.

Dolapların sabitlenmesi: Dolapların sabitlenmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin toplam 5 parça işleme kadar işçilik bedeli karşılanır.

Duvar Rutüş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama: Bu işlemler için sigortalı konuta gönderilecek kişinin toplam 45 metrekareye kadar boya işçilik bedeli karşılanır.

İlaçlama (sadece banyo veya sadece mutfak): Sadece banyo veya mutfakta geçerli olacak ilaçlama işlemi için Servis bedeli karşılanır.

• Sadece organizasyon olarak sunulacak hizmetler aşağıda yer almaktadır. Çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb. işlerin tamiri, parke döşeme cila ve sistre, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama, halı yıkama, perde yıkama ve kuru temizleme, koltuk yüzü değiştirme, dolap boyama, mobilya tamiri/ eskitme boyama/ cilalatma ustaları, yer-duvar lambri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işleri ustalarına erişim.

Yalnızca Kapsamlı Paketler'de verilmektedir.

36. Allianz Yardım Hizmeti

Yardım Hizmeti Genel ve Özel Şartları'na tabidir.

37. Evcil Hayvan Asistans

Sigortalılar evcil hayvanları için anlaşmalı

veteriner kliniklerinde aşağıda belirtilen hizmetlerden yılda 1 kez ücretsiz faydalanabilirler:

- Veteriner Hekim Muayenesi
- Tırnak Kesimi
- Göz Temizliği
- Kulak Temizliği
- Parazit Damlası
- Pire Damlası

Her bir sigortalı, evcil hayvanı için yılda 1 kez parazit damlası ya da pire damlası hizmetinden birinden faydalanabilir.

Pet Konaklama: Anlaşmalı pansiyonlarda yılda 3 gün ücretsiz konaklama hizmeti verilmektedir. Anlaşmalı Kurum evcil hayvanı, yaş, sağlık durumu, fiziki durumu, vb. sebeplerden dolayı pansiyona kabul etmeme hakkına sahiptir. Evcil hayvanların pansiyona kabul şartları arasında, aşı karnesinin ibrazı ve tüm aşılarının tam olması şartı bulunmaktadır. Evcil Hayvan Paketi kapsamındaki hayvanlar: Kedi, köpek, evcil kuş (muhabbet kuşu, bülbül, saka, kanarya, papağan, vb.), akvaryumda beslenen evcil balıklar, evcil sürüngen (iguana, kaplumbağa), evcil kemirgen (hamster). 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve bağlı yönetmeliklerde Türkiye'de üretimi, satışı ve beslenmesi yasaklanmış olan tüm hayvanlar, teminat kapsamı dışındadır.

38. Montaj-Demontaj Hizmeti

10 parçaya kadar, maksimum iki kere gidiş için konutta ihtiyaç duyulan küçük ölçekli işler için montaj ve demontaj hizmeti verilecektir. Hizmet kapsamı aşağıda belirtilmiştir:

- Beyaz eşya montaj, demontaj: Sigortalı konut içinde yer alan beyaz eşya kapsamında çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, kurutma, makinesi, buzdolabı, derin dondurucu, fırın, ocak, aspiratör ve davlumbazların montajı ve demontajı sıfır veya garantisi, devam eden beyaz eşyalar için bu hizmet verilmemektedir.
- Süs Aksesuar, Ayna, Tablo, Sabunluk, Havluluk, Askılık vb. Montaj/Demontaj: Sigortalı konut içinde yer alan sabunluk, havluluk, kâğıtlık, tablo resim, ayna, korniş, stor perde, yekpare rafların montajı ve demontajı.

- Kapı ve Pencere Aksesuar ve Kol/Kilit Montajları: Sigortalı konutun merkezi sistem içermeyen iç kapı kilit değişimleri, güvenlik zinciri veya süngü montajları, kapı veya pencere kolları değişimi.
- Avize Montajları: Sigortalı konut içine monte edilecek özel bağlantı gerektirmeyen avize ve apliklerin montaj ve demontajı.
- Elektrik Tesisat Aksesuar Montajları: Sigortalı konut içindeki elektrik anahtarı, priz, dimmer anahtar, florasan, elektrik duyu, iç kapı zili ve kapı otomatının montaj ve demontajı.

Standart ve kapsamlı paketlerde verilmektedir.

39. Catering (Yemek Servisi) Organizasyon

Müşteri'nin doğum günü veya özel günlerinde talep edilen organizasyonun her aşamasını planlar ve gerçekleştirir. Kişilere özel günlerde yapılabilecek organizasyonlar konusunda farklı önerilerde bulunur; catering hizmeti, süsleme, hediye alınması gibi tüm süreçlerin gerçekleştirilmesini ücreti karşılığında sağlar.

Standart ve kapsamlı paketlerde verilmektedir.

B) KLOZLAR

B1 - ENFLASYONDAN KORUNMA KLOZU

Poliçede belirtilen bina ve / veya eşya bedelleri, sigortalının talebi üzerine, sigorta süresi zarfında meydana gelebilecek enflasyonist değer artışlarına karşı poliçede belirtilmiş olan ilgili enflasyon bedellerine kadar korunmuştur.

Sigorta bedellerinin, her bir gün itibarıyla enflasyon bedellerinin yürürlükte olacağı gün sayısına bölünmesiyle bulunacak miktar kadar artacağı koşulu mevcuttur.

Böylece sigortacının hasar tarihiyle poliçe altındaki en fazla sorumluluğu enflasyon bedelinin hasar tarihindeki yukarıdaki paragrafta açıklandığı gibi gün esasıyla ulaşılmış olacağı miktarın ilgili sigorta bedeline ilavesiyle bulunacak tutarı aşamaz.

Poliçe teminatına giren bir zarar vukuunda bu şekilde hesaplanacak sigorta bedellerinin

sigorta değerine eşit veya %10'a (yüzde on) kadar bir oranda düşük girilmiş olması halinde, sigortalımızın lehine, Yangın Sigortası Genel Şartlarının eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacaktır.

Kısmi hasar halinde sigorta ve enflasyon bedelleri rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren ödenen tazminat tutarı ve bu tutara ilişkin enflasyon bedeli kadar eksilir. Tam hasardan sonra teminatın sona ermesi, kısmi hasardan sonra enflasyon bedellerinin eksilmesine ilişkin olarak herhangi bir prim iadesi yapılmaz.

Notlar:

1. Bu kloz poliçede bina ve/veya eşyayla ilgili enflasyon bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmemesi ve ilgili enflasyon priminin tahakkuk ettirilmemesi halinde geçerli değildir.
2. Sigorta bedellerine ilişkin olarak temin edilmiş tüm tehlikelerin enflasyon bedellerine ilişkin olarak da aynen temini meşruttur.
3. Sigorta bedelinin, enflasyon bedeliyle ulaşılmış olacağı tutarın altına inilmesi sonucunu doğuran bedel indirimleri nedeniyle yapılacak prim iadeleri sigortacının kısa müddet prim esaslarına göre hesaplanır.

B2 – EKSPER ATAMA KLOZU

Sigortalı, eksper tayin etme hakkına sahiptir. Bu durumlarda talebini sigortacıya derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı, eksperin sigortalı tarafından tayin edildiği durumlarda eksper ücretinin makul gider olarak değerlendirilebilen kısmını ödeyecektir. Sigortalı tarafından aksi bildirilmediği takdirde ise eksper sigortacı tarafından tayin edilir ve eksper ücreti sigortacı tarafından ödenir.

B3 - TAZMİNATIN ÖDENMESİ ESASLARI VE EKSİK SİGORTA

- i. Ödenecek tazminat bedeli, bu bedelden eskime, yıpranma gibi bir indirim yapılmaksızın rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte, poliçede belirtilen sigorta konusu kıymetin yeniden yapım veya alım maliyetine göre bulunan ikame bedeli esas alınarak ödenir. Ancak sigortacının eksik sigorta, sovtaj ve belirgin teknoloji farkından kaynaklanan tenzilat hakları saklıdır.

- ii. Eksik sigorta; sigortalı kıymetlerin poliçede kayıtlı yeni değeri hasardan bir gün evvelki yeni değerden eksik olduğu takdirde, aksine anlaşma olmadıkça, tazminat iki yeni değer arasındaki nispete göre ödenir. Sigorta bedellerinin sigorta değerine eşit veya %10'a (yüzde on) kadar bir oranda düşük bulunması halinde Yangın Sigortası Genel Şartlarının eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacaktır.
- iii. Muafiyetlere ve sigortalıyla birlikte müşterek sigortalara ilişkin hükümler saklıdır.

B4 – TİCARİ YAPTIRIMLAR KLOZU

Hiçbir sigorta / reasürans şirketi, işbu sözleşme ile Birleşmiş Milletler kararları veya reasürörün tabi olduğu yasalar veya düzenlemeler uyarınca, ticari veya ekonomik yaptırımlara, yasak ya da kısıtlamaya konu olabilecek ve kendisini yaptırıma maruz bırakacak herhangi bir teminatı vermiş sayılmayacak, böyle bir tazminatın ödenmesi veya menfaatin sağlanmasında yükümlü olmayacaktır.

Yardımlar Hizmetleri

Genel ve Özel Şartları

A. GENEL ŞARTLAR

A.1. Yararlanacak Olanlar

A.1.1. Sigortalı Kişi

Kanuni ikametgâhı Türkiye sınırları içinde olan ve teminat altına alınmış konutta yaşayan kişiler ile sigortalı konutta yaşamakla beraber poliçede sigortalı/sigorta ettiren olarak yazılı olan her gerçek kişi.

A.1.2. Sigortalı Konut

Allianz tarafından düzenlenen sigorta poliçesi ile teminat altına alınmış, mutlaka Türkiye sınırları içinde bulunan, ticari amaçla kullanılmayan konut.

A.1.3. Hizmet Alınabilmesi İçin Geçerli Durumlar

Özel şartlar başlığı altında belirtilen;

- Sigortalı için bilgi hattı servisi, konaklama masrafları ve ek teminatlardan yararlanılmak istendiği durumlar.
- Konut için tesisat problemleri, elektrik problemleri, anahtar kaybı veya unutulması, cam kırılması, çatlaması, güvenlik hizmeti ve diğer hizmetlerden yararlanılmak istendiği durumlar.

A.1.4. Asistans Hizmetinin Coğrafi Sınırları

Asistans Hizmeti "Hukuki Danışma Hizmeti" dışında Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

B. ÖZEL ŞARTLAR

Sigortalı konutta meydana gelebilecek aşağıdaki durumlarda, Allianz Yardım, öncelikle Sigortalı ve ilgili iş kolu arasında telefon görüşmesi yaptıracaktır. Böylece sorun net bir şekilde anlaşılacak ve ücret konusunda mutabakat sağlanacaktır.

B.1. Dahili Tesisat Problemleri

B.1.1. Sigortalı konutta dahili su tesisatının patlaması veya arızası nedeniyle çözüm gerektiren problemlerde, bir tesisatçıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda teminat altındaki konuta gönderecektir. Dahili su tesisatı kapsamında konuta ait su vanasından başlayıp musluklara giden tüm temiz su ve pis su tesisat problemleri teminat ve limitler dahilinde karşılanacaktır.

B.1.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen tesisatçının yol, işçilik ve malzeme masrafları olay başına en fazla 5.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 5.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.1.3. İstisnalar

B.1.3.1. Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,

B.1.3.2. Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan

tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),

B.1.3.3. Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,

B.1.3.4. Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,

B.1.3.5. Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

B.1.3.6. Kısmi Hasar İstisnası

Poliçe teminat kapsamındaki hasarlar nedeniyle fayans, tezgah, duvar kağıdı ve parke gibi kaplama malzemelerinde meydana gelebilecek kısmi hasarlarda, hasarlı kısmın onarılmasına rağmen, hasar öncesi hal ile tamir edilen kısım arasında ortaya çıkabilecek renk ve/veya desen farklılıklarının giderilmesi amacı ile yapılacak gerekli masraflar, olay başına ve poliçe vadesi içinde, hasar tutarının azami %10'u ile sınırlı kalmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir.

B.2. Elektrik Problemleri

B.2.1. Konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından elektrik anahtarına kadar) kaynaklanan bir sorun nedeniyle meydana gelebilecek acil çözüm gerektiren problemlerde Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir elektrikçiyi sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.

B.2.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen elektrikçinin yol, işçilik ve materyal masrafları olay başına 5.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 5.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.2.3. İstisnalar

B.2.3.1. Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lambda, duy, florasan

lambası, priz, elektrik düğmesi vb.)

B.2.3.2. Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz eşya v.b.)

B.2.3.3. Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

B.3. Konut Anahtarının Kaybı veya Unutulması veya Konutta Kilitli Kalma

B.3.1. Konut anahtarının kaybı veya unutulması gibi nedenlerle konuta girememe veya konutta kilitli kalma nedeniyle konuttan çıkamama durumlarında Allianz Yardım, konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir çilingiri sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının ilgili konutta ikamet ettiğine dair herhangi bir belgeye (tapu, fatura vb.) sahip olması şartı ile gönderecektir.

Allianz Yardım, ayrıca konutta bulunan yatalak durumdaki bir hasta, bedensel ve zihinsel özürülü kişiler veya bebeğin içeride kalması söz konusu ise iç ve dış kapı (daire kapısı) kapı kilitlerinin açılması için de aynı teminatlar üzerinden bölgeye en yakın çilingiri yönlendirecektir.

B.3.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen çilingirin yol ve işçilik masrafları 5.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece limit dahilinde işçilik hizmeti verilecektir. Sunulan hizmette zorunlu olarak kilide zarar verildiği durumlarda Allianz Yardım, belirlenen limit dahilinde kilit değişimi materyal masrafını da üstlenecektir.

B.3.3. Kilit içinde anahtar kırılmasından kaynaklı göbek değişim hizmeti için de çilingiri; limit dahilinde ücretsiz olarak Allianz Yardım tarafından yönlendirilir.

B.3.4. İstisnalar

Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

B.4. Cam Kırılması, Çatlaması

B.4.1. Allianz Yardım, konut içindeki kapı camlarının ve/ veya konutun camlarının kırılması veya çatlaması durumunda Allianz Yardım konutun bulunduğu bölgeye en yakın yerden bir camcıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda gönderecektir.

B.4.2. Allianz Yardım tarafından görevlendirilen camcının yol, işçilik ve cam masrafları 5.000 TL sınırına kadar yılda 3 defaya mahsus olmak üzere Allianz Yardım tarafından karşılanacak, bu meblağı aşan masraflar onaylaması durumunda sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılacaktır. Sigortalı limiti aşan masrafları onaylamazsa sadece 5.000 TL sınırına kadar olan tamirat yapılacaktır.

B.5. Diğer Hizmetler

Aşağıdaki iş kolları yukarıda belirtilen acil durumlar haricinde sigortalının talebi durumunda gönderilebilir veya haklarında bilgi alınabilir (Hizmetten yararlanılması durumunda ödeme sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna yapılır) :

- Tesisatçılar
- Elektrikçiler
- Çilingirler
- Camcılar
- Cam ve PVC Doğramacılar
- Tuğla Ustaları
- Boyacılar
- Marangozlar
- TV Anten ve Uydu Sistem Montajcıları
- Halı Dekorasyonu ve Halı Yıkama Firmaları
- Döşemeciler
- İlaçlama Şirketleri
- Temizlik Şirketleri
- Beyaz ve Kahverengi Eşya Servis ve Bayi Telefonları
- Nakliye Şirketleri
- Güvenlik Şirketleri
- Çelik Kapı
- Klima ve Havalandırma
- Jeneratör
- Güneş Enerjisi ile Isıtma Sistemleri
- Kargo Firmaları
- Kurye Firmaları
- İzolasyon Firmaları
- Asansör Firmaları

- Alüminyum ve Metal Doğrama
- Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri
- Isıtıcı ve Havalandırma Sistemleri
- Cenaze İşlemleri

B.6. Konaklama Masrafları

Sigortalı konut, yangın, su basması gibi nedenlerle oturulamaz hale gelmiş ise ilgili konutta ikamet eden sigortalılar için en fazla 2 gün, 3 veya 4 yıldızlı otelde oda-kahvaltı konaklama masrafları karşılanır.

Sigortalı, sigortalı konutta oturulamayacağını kanıtlayan her türlü belgeyi (itfaiye zaptı, fotoğraf vb.) istendiği takdirde Allianz Yardım'a sunmak zorundadır.

B.7. Bilgi Hattı

Tüm Sigortalılar aşağıda dökümü yapılan işkollarının telefon numaralarını günde 24 saat yılda 365 gün Allianz Yardım'ı arayarak öğrenebileceklerdir (Türkiye çapında):

- Tüm beyaz ve elektrikli ev eşyası üreticilerinin bayii ve servisleri
- Turizm danışma, turizm meslek örgütleri, turist rehberleri, turizm polisi-pasaport
- Seyahat acenteleri
- Havayolu şirketleri
- Hava alanları
- Denizcilik işletmeleri
- Karayolu şirketleri
- Yat işletmeleri
- Demiryolları
- Rent a car firmaları
- Oteller, konaklama tesisleri
- Eğlence/gösteri merkezleri, restoranlar/cafeleer
- Müzeler, kültür merkezleri,
- Elçilik ve konsolosluklar
- Vize işlemleri ile ilgili bilgiler
- Hastaneler, klinikler, ambulans şirketleri
- Nöbetçi eczaneler
- Her türlü resmi kimlik kaybı (pasaport, ehliyet, nüfus cüzdanı v.b.) durumunda yapılacak işlemler
- Jandarma, belediye, bakanlıklar, valilikler, adliyeler, müsteşarlıklar, devlet ve SSK Hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, iş ve işçi bulma müdürlükleri gibi devlet dairelerine ait telefon ve adresler

C. Ek Teminatlar

C.1. Faturaların Ödenmesi

Sigortalının kaza sonucu evde ve hastalanma veya kaza sonucu hastanede yatması zorunlu olup, kendisine yardım edecek hiç kimse yoksa AWP üç aylık süre boyunca gerekli fatura ödemelerinin ilgili mercilere yapılmasına yardımcı olur. (Fatura bedelinin sigortalı tarafından verilmesi koşuluyla İstanbul sınırları içinde geçerlidir.)

C.2. Eve Refakatçi

- Sigortalı konutta ikamet eden kişinin hastalanması veya yaralanması sonucu 2 günden fazla hastanede yatması gerekmesi ve bulunduğu bölgede 1. dereceden aile fertleri bulunmaması,
- Sigortalının 15 yaşından küçük çocuğuna veya yatalak 1. dereceden aile fertlerine yılda 1 defaya mahsus ve en fazla 3 gün süreli olmak üzere refakatçi ve/veya hemşire gönderilir.

İlgili refakat masrafı en fazla 700 TL'ye kadar karşılanır. Limit aşımı sigortalının onayı sonrası ilgili hizmet sağlayıcı tarafından tahsil edilecektir. İlgili hizmet sadece İstanbul ili sınırları içerisinde geçerlidir.

C.3. Sigortalının Reşit Olmayan Çocuklarına Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Yardım

Sigortalının seyahati sırasında, reşit olmayan çocuklarından birisi aniden hastalanır veya kaza geçirirse, Allianz Yardım, ön yazılı izin verilmiş olması kaydı ile çocuğun durumunun gerektiği tedavileri karşılayacak en yakın hastane birimine ikametgâh adresinden transferini organize eder, masraflarını karşılar. Sigortalının seyahat adresi bırakması kaydı ile çocuğun durumu hakkında bilgi verilir.

C.4. Sigortalının veya Eşinin Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Reşit Olmayan Çocuğuna/ Yatalak Aile Fertlerine Bakıcı Temini

Sigortalının veya eşinin hastalanması veya yaralanması sonucu 2 günden fazla hastanede yatması gerektiğinde, bulunduğu bölgede birinci dereceden bir aile ferdi yoksa 15 yaşından küçük çocuğu veya yatalak birinci dereceden aile fertleri için Allianz Yardım'ın görevlendireceği

refakatçi gönderimi sağlanacaktır.

Sigortalının ferdi kaza teminatları kapsamında evinde tıbbi gözetim altında istirahatı gerekiyor ve refakatçisi bulunmuyor ise, konuta en fazla 5 gün için Allianz Yardım tarafından hastabakıcı/ uzman hemşire gönderimi sağlanarak en fazla 350 TL'ye kadar masrafları karşılanacaktır.

Limit aşımı sigortalının onayı sonrası ilgili kişiye direkt tahsil edilir. İlgili hizmet sadece İstanbul ili sınırları içerisinde geçerlidir.

C.5. Evde Meydana Gelen Bir Hasar Nedeni ile Erken Dönüş Masrafları

Sigortalının seyahatte olması esnasında sigortalı konutta meydana gelen hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile Sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Allianz Yardım, Sigortalının kanuni ikametgâhına dönüş masraflarını karşılayacaktır.

Erken dönüş, ancak Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım tarafından karşılanır.

C.6. Güvenlik Hizmeti

Konutun yangın, su basması, hırsızlık gibi nedenlerle kullanılmaz hale gelmesi durumunda sigortalı konutun güvenliği en fazla 2 gün (48 Saat) süre ile ücretsiz olarak sağlanacaktır.

Sigortalının konutun durumu ile ilgili rapor (itfaiye zaptı, eksper, polis raporu vb.) sunması gerekmektedir.

C.7. Sağlık Taşımacılığı

C.7.1. Bir Hastane Biriminden Diğerine Şehirçi Taşımacılığı

Sigortalının durumu, aynı kent içindeki başka bir hastane birimine ambulans ile taşınmasını gerektiriyorsa, Allianz Yardım bu taşımayı, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere, düzenler ve kontrol eder. Hizmetin kullanımından dolayı oluşacak masraflar sigortalıya aittir. Sigortalının talebinin acil

kapsamındaki durumuna karar verecek olansigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın doktorlarıdır.

C.7.2. Şehirlerarası Taşımacılık

Sigortalının durumu, başka bir kentteki bir hastane birimine taşınmasını gerektiriyorsa, Allianz Yardım bu taşımayı en uygun olanaklar kullanarak düzenler ve kontrol eder. Bu taşıma gereken bakımı sağlayacak en yakın ve en iyi donanımlı hastane birimine, eğer gerekiyorsa tıbbi gözetim altında da olmak üzere yapılacaktır. Hizmetin kullanımından dolayı oluşacak masraflar sigortalıya aittir. Allianz Yardım, hiçbir durumda acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir. Sunulan hizmet ikincil yardımdan ibarettir. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın doktorlarıdır.

C.8. İlaç/Tıbbi Sarf Malzeme Gönderimi

Allianz Yardım doktor tarafından acil tedavi amaçlı yazılmış ve sigortalının ikametgâh ilinde bulunamayan ilaçların, tıbbi sarf malzemenin uygun koşullarla ikametgâhındaki sigortalıya gönderilmesi işlemini Türkiye içerisinde organize eder ve gönderim masraflarını karşılar. İlgili hizmete ait ilaç ve tıbbi sarf malzeme masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır. Sigortalının talebinin acil kapsamındaki durumuna karar verecek olan sigortalı doktorunun tavsiyesini dikkate alınarak Allianz Yardım ve Allianz Yardım'ın doktorlarıdır.

C.9. Tedavi Sonrası Sigortalının İkametgâh Adresine Geri Dönüşünün Sağlanması

Allianz Yardım, Sigortalının ikametgâh ilinin dışında geçirdiği bir rahatsızlık veya kaza nedeni ile 5 günü aşan süre tedavi görmesinden sonra, sigortalının kanuni ikametgâhına dönüşünü en uygun koşullar ile organize edecek ve masraflarını karşılayacaktır. Geri Dönüş hizmeti Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde Allianz Yardım tarafından karşılanır.

C.10. Hukuki Danışma

Sigortalı, yurtdışı seyahati sırasında herhangi bir hukuki konuda Allianz Yardım'dan bilgi edinebilirve kendisine sorunu ile bağlantılı olarak avukat tavsiyesinde bulunulabilir. Avukat, Allianz Yardım tarafından Sigortalı'nın bulunduğu duruma ve ülke yasalarına uygun olarak organize edilecektir.

Allianz Yardım, ayrıca gerektiği durumda Sigortalı'nın bulunduğu ülkedeki elçilik ve konsolosluklar ile irtibata geçebilecek, bunun yanı sıra Sigortalı'nın durumunu takip ederek Sigortalı ile ilgili kurumlar arasında gerekli düzenlemeleri gerçekleştirecektir.

İlgili hizmetler sadece danışmadan ibaret olup, hizmetlerin sunumundan oluşan tüm hukuki masraflar Sigortalıya aittir.

C.11. Evcil Hayvan Danışma Hattı

Allianz Yardım, aşağıda belirtilen konular ve içerikleri kapsamında Allianz konut poliçesi sahibine ücretsiz olarak danışmanlık ve bilgi hizmetleri sunacaktır. Danışmanlık ve bilgi hizmetleri dışında sunulan diğer hizmetlerden dolayı oluşan masraflar Sigortalı'ya aittir.

- Evcil Hayvan otel ve pansiyon bilgileri.
- Evcil Hayvan bakımı ve gereklilikleri,
- Evcil Hayvan bakım ürünleri ve nerelerden temin edebileceği, (oyuncaklar, sepetler, aksesuarlar...)
- Evcil Hayvan ile seyahat ve taşınması ve prosedürün gereklilikleri, (uçak, otobüs, araç)
- Evcil Hayvanlardan yurt dışına çıkış ve girişlerinde izinleri ve/veya transit ülkelerince istenen diğer belgeler.
- Evcil Hayvan; geçerli aşı ve sağlık sertifikası ve prosedürü,
- Sağlıklı garantili Evcil Hayvan satış yerleri,
- Pet aksesuarları,
- Profesyonel mamalar, yemler,
- Pet Kuaförleri, (tırış, banyo ve medikal banyo)

C.12 Acil Bilgi Hattı

Allianz Yardım, Sigortalı tarafından talep edilen, sağlık kuruluşları, hastaneler, klinikler, eczaneler, itfaiye, polis, ambulans firmaları ve devlet kurumları ile ilgili adres, telefon vb. bilgileri sigortalıya iletacaktır.

D. İSTİSNALAR

D.1. Aşağıdaki hususlar Allianz Yardım'ın teminat kapsamı dışındadır:

- D.1.1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak gerçekleştirilen hasarlar,
- D.1.2. Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel v.s.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşalık yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar,
- D.1.3. Allianz Yardım'ın neden olması durumu ve neden olduğu ölçü haricinde, konut ve mülkiyette meydana gelen her türlü zarar, yok oluş, kayıp veya masraflar,
- D.2. Aşağıdaki hususların doğrudan yahut dolaylı olarak neden olduğu veya bu hususların katkısından kaynaklanan yahut bu hususlardan dolayı ortaya çıkan her nitelikte her tür kayıp yahut her tür yasal yükümlülük,
- D.2.1. Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakılmasından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
- D.2.2. Her tür patlayıcı nükleer bileşimin yahut bu bileşimin nükleer bileşeninin radyoaktif zehirli, patlayıcı yahut başka tehlikeli özellikleri,
- D.2.3. Asistans Hizmetinin verilmesinin mümkün olmadığı mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar (Deprem, yangın, sel, yıldırım, nükleer tehlike v.s.),
- D.2.4. Aşırı iklim koşulları.

Bilgilendirme

Poliçenizdeki teminatlara ilişkin tüm Genel Şartlar ile ilgili detaylara aşağıda yer alan link'lerden ulaşabilirsiniz.

Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları;
<https://dask.gov.tr/mevzuat-genel-sartlar.html>

Yangın Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/yangin-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=524>

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/hirsizlik-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=485>

Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/cam-kirilmasina-karsi-sigorta-genel-sartlari.aspx?pageID=471>

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/hukuksal-koruma-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=486>

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/ucuncu-sahislara-karsi-mali-mesuliyet-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=523>

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=482>

İşveren Sorumluluk Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/isveren-sorumluluk-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=499>

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/elektronik-cihaz-sigortalari-genel-sartlari.aspx?pageID=480>

Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları;
<https://www.tsb.org.tr/makina-kirilmasi-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=508>

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No: 1 34750 Ataşehir/İstanbul
Tel: 0216 556 66 66 Faks: 0216 556 67 77

www.allianz.com.tr

Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99



"Allianz'ım" Mobil Uygulamasını

hemen indirin!

