

CHATBOT PLATFORMUNDA (SAĞLIK POLİÇELERİNDE) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Allianz Sigorta A.Ş. tarafından hazırlanmıştır. Kişisel verileriniz, sağlık poliçenize dair taleplerinizin veya sorgulamalarınızın Chatbot platformu üzerinden karşılanabilmesi amacıyla kapsamında, Şirketimiz Allianz Sigorta A.Ş. ("Allianz") tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak aşağıda açıklanan çerçevede işlenecektir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:

Kişisel Verileriniz; (kimlik, iletişim, banka hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri ve gerekli olduğu durumda aile bilgisi, finans kayıtları, hukuki işlem kayıtları) ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz; (sağlık bilgileri) aşağıdaki amaç ve şartlar doğrultusunda işlenebilecektir.

a) Sağlık poliçeniz kapsamındaki ayakta ve yatarak tedavi limitlerinizi ile teminat özelinde tanımlanan limitleriniz bilgisi, poliçe kapsamında alınabilecek ek hizmetleri, hasar bilgisini ve provizyon red sebepleri ve poliçenize ilişkin tüm detayların sorgulanabilmesi amacıyla işlenen Kişisel Veriler; Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına ve belirtilen amaçlarla işlenen Özel Nitelikli Kişisel verileriniz ise Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'inci fıkrasının (d) bendi kapsamında " bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması" şartlarına dayalı olarak;

b) Kanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla yetkili kuruluşlara raporlama yapılması, bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası, kimlik doğrulamasının yapılması, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, bireysel emeklilik sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, iletişimin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

c) Denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, veri analizi çalışmaları ile Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca katılımcıya sunulan hizmetler bakımından destek hizmet alınan firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi :

Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; Sigorta Bilgi Ve Gözetim Merkezinden (SBGM), aracılardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, başvuru ve teklif formlarından, Chatbot uygulamasının kullanıldığı internet sitesinden, çağrı merkezinden sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması :

Kişisel verileriniz; raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlara, ilgili kamu kuruluşlarına, adli takip işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla adli makamlara, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişilere, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Sermaye Piyasası Kurulu'na, Takasbank, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBGM), Emeklilik Gözetim Merkezi ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara; iletişim bilgisi doğrulama amacıyla Kredi Kayıt Bürosu veya GSM operatörleri ile mevzuat kapsamında yetkilendirilmiş kuruluşlara; sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetlerini yürütmek üzere topluluk şirketlerine, Chatbot platformu için hizmet alınan tedarikçi firmaya (açık rızanız ile), hizmet alınan destek hizmeti sağlayıcılara ve tedarikçilere mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılacaktır.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefondan Allianz'a iletebilirsiniz.