

OTO-DIŐI SİGORTA SÖZLEŐMELERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN İŐLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Allianz Sigorta A.Ő. tarafından hazırlanmıŐtır. Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, sigorta teklifleri ve sigorta sÖzleŐmeleri kapsamında, Őirketimiz Allianz Sigorta A.Ő. ("Allianz") tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla hukuka ve dÖrÖstlÖk kurallarına uygun olarak aŐaĐıda aÇıklanan çerçeve de iŐlenecektir.

1. Kişisel Verilerin İŐlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:

Kişisel Verileriniz; (kimlik, iletişim, sigorta konusu menkul/gayrimenkul bilgileri, banka hesap bilgileri, mŐŐteri iŐlem bilgileri, finans kayıtları, meslek bilgileri, gÖrsel ve iŐitsel kayıtlar, hukuki iŐlem kayıtları) ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz; (poliçe kapsamında gerekli olduğu durumda tazminat aŐamasında ceza mahkumiyeti bilgisi) aŐaĐıdaki amaç ve Őartlar doğrultusunda işlenebilecektir.

a) Tazminat aŐamasında ihtiyaç halinde ceza mahkumiyeti bilgisi Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrasının (b) bendi kapsamında "Kanunlarda aŐıkça ÖngÖrÖlmesi" ve (d) bendi kapsamında " bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması" Őartlarına dayalı olarak;

b) Sigorta poliçesi tanzim etmek Özere risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yÖkÖmlÖlÖklerin yerine getirilmesi, poliçe iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekteŐirilmesi, sigorta teklifi oluŐturulması amacıyla iŐlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sÖzleŐmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sÖzleŐmenin taraflarına ait kişisel verilerin iŐlenmesinin gerekli olması Őartına dayalı olarak;

c) Kanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yÖkÖmlÖlÖklerin ifası amacıyla yetkili kuruluşlara raporlama yapılması, bilgi/belge saklama yÖkÖmlÖlÖklerinin ifası, kimlik doğrulamasının yapılması, hukuki iŐ ve iŐlemlerin yÖrÖtÖlmesi ve takibi, sigorta sÖzleŐmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, iletiŐimin kayıt altına alınması amacıyla iŐlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yÖkÖmlÖlÖĞÖnÖ yerine getirebilmesi için veri iŐleminin zorunlu olması Őartına dayalı olarak;

d) Sigortacının tazminat sorumlusuna rÖcu haklarının kullanılması, sigorta poliçesinin primlerinin tahsil edilebilmesi, prim iadelerinin yapılabilmesi, tazminat değerlendirmesi yapılabilmesi, hak sahiplerinin giderlerinin karŐılanması, anlaşmalı ve yetkili kurumlara Ödeme yapılması ve tazminatın Ödenmesi amacıyla iŐlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri iŐleminin zorunlu olması Őartına dayalı olarak;

e) Sigorta reasÖrans ve koasÖrans sÖreçlerinin yÖrÖtÖlmesi, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, veri analizi çalıŐmaları ile sigortacının Destek Hizmetleri YÖnetmeliği uyarınca sigortalıya ve hak sahiplerine sunduğu hizmetler bakımından destek hizmet aldığı firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaŐımları, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve ÖzgÖrlÖklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meŐru menfaatleri için veri iŐlenmesinin zorunlu olması Őartına dayalı olarak;

işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi :

Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), sigorta şirketlerinden, aracıardan, fiyat karşılaştırma platformları ile hizmet sağlayıcı şirketler ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, başvuru ve bilgilendirme formlarından, dijital kanallardan, internet sitesinden, çağrı merkezinden sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması :

Kişisel verileriniz sigorta prim ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara/ finansman şirketlerine;

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili kamu kuruluşlarına, adli takip işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla adli makamlara, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişilere, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBGM), anlaşmalı ve yetkili kurum ve kuruluşlar ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara; reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içinde (ve açık rızanızın olması halinde yurt dışında) faaliyet gösteren sigorta şirketleri ve reasürans şirketlerine; poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi amacıyla yetkili acenteler/brokerlere, aktüeryel değerlendirme yapılmak üzere aktüerlere, eksperlere, istihbarat şirketlerine, tazminat talebi ile ilgili görüş almak amacıyla uzmanlara; poliçe ve sözleşme taraflarına; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla topluluk şirketleri, iştiraklere, acentelerine; sigorta faaliyetlerini yürütmek ve poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere hizmet alınan destek hizmeti sağlayıcılara ve tedarikçilere mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılabilecektir.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefondan Allianz'a iletebilirsiniz.

TANITIM ve PAZARLAMA İÇERİKLİ TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası ve aynı zamanda 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde "açık rıza"nın olması halinde; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi için, sözleşme taraflarından veya sigorta aracılarında, hizmet sağlayıcı şirketler ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, formlardan, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilen kişisel verileriniz; veri sorumlusu Allianz Sigorta A.Ş. ile topluluk şirketleri, iştirakleri ve acenteleri, hizmet sağlayıcıları tarafından; SMS, MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından tanıtım ve pazarlama içerikli ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla işlenebilecektir.

6698 sayılı Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No: 1 34750 Ataşehir İstanbul adresinden, www.allianz.com.tr/tr_TR/bize-ulasin.html veya allianzsigorta@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 399 99 99 numaralı telefonda Allianz'a iletebilirsiniz.