

FAALİYET RAPORU 2020



ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

FAALİYET RAPORU 2020



VİZYON

Biz Allianz'ız...
Müşteri memnuniyeti
ve teknoloji odaklı
yeni nesil sigortacılığın
öncülüğünü yapmak,
toplumun yaşam
kalitesini artıran sosyal
bir marka olmak
vizyonuyla çalışırız.

MİSYON

Toplumumuz için buradayız.
Müşterilerimizin sağlıklarını,
yıllar boyunca oluşturdukları
varlıklarını korumak,
hayatlarının tüm evrelerinde
kendilerinin ve ailelerinin
yanında olmak için varız.

DEĞERLER

Müşterimiz önceliğimiz.
Güvenilir ve adiliz.
Gerçek bir takımız.
Öncüyüz.

STRATEJİ

Üstün müşteri deneyimi sunarak bağlılık ve memnuniyeti artırmak, hayat ve emeklilik, elementer ve sağlık alanlarında pazar payı ve kârlılıkta lider olmak, dijitalizasyon ve inovasyon odaklı yeni nesil sigortacılığa öncülük etmek, yüksek performans ve iş birliğine dayalı ortak kültürümüzü korumak ve geliştirmek, en çok çalışılmak istenen şirket olmak.

ALLIANZ GRUBU

Dünyanın en güçlü finans topluluklarından Allianz **2020'de**, Türkiye'nin de aralarında bulunduğu **70**'ten fazla ülkede **150 bini** aşkın çalışanı ile **100 milyondan** fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti verdi.

Allianz Grubu **2020** yılı sonu itibarıyla **140 milyar avro** toplam gelire ulaştı; **1.712 milyar avro** ile dünyanın **en büyük** varlık yönetimi şirketlerinden biri oldu.

ALLIANZ TÜRKİYE

Allianz Türkiye 2020 yılında, yaklaşık **2.500 çalışanı, 12 bölge müdürlüğü, 4.000 acentesi, 1.800 banka şube kanalı** ve **6.700 anlaşmalı kurumu** ile **81 ilde 5,7 milyon müşterisine** hizmet verdi.

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

(milyon TL)

Brüt yazılan primler
8.135

Vergi öncesi kâr
1.187,6

Net kâr
895,9

Sermaye
yeterlilik oranı
%174



İÇİNDEKİLER

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	8	Finansal Durum	54
İcra Kurulu Başkanı Mesajı	10	Finansal Göstergelerin Özeti	54
Organizasyon Yapısı	14	Tazminat Ödeme Gücü	56
Kurum Tarihi	14	Kâr Dağıtım Politikası	56
Ortaklık Yapısı	15	Beş Yıllık Finansal Veri Özeti	57
Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri	16	Yönetimin Risk Değerlendirmesi	60
Üst Yönetim	18	İç Kontrol Sistemi, Denetim Yapısı ve Erken Riski Saptama	62
İnsan Kaynakları	28	İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler ile Yönetimin Görüşü	62
Esas Sözleşme	29	Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu	66
Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	29	Özel Önem Taşıyan Konular	71
Sektörel Konum, Hizmet ve Ürünler, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Politikaları	32	Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan	73
Sigortacılık Sektörü	32	Bağımsız Denetim Raporu	77
Şirketin Sektördeki Yeri	34		
AR-GE Çalışmaları	35		
Allianz'ın Gelecekte Beklentileri	38		
Genel Ekonomik Durum ve Beklentilere Yönelik Veriler	38		
Sektörün Geleceğiyle İlgili Beklentiler	40		
Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	44		
Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ile Pay Oranları	44		
Hesap Dönemindeki Özel Denetimler ve Kamu Denetimleri	45		
Mali Durum ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Davalar ile Olası Sonuçlar	45		
Geçmiş Dönem Hedeflerine Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanma Durumu	45		
Olağanüstü Genel Kurul Toplantısıyla İlgili Bilgiler	45		
Hesap Dönemindeki Yatırımlar	45		
Dâhil Olunan Risk Grubuyla İlgili İşlemler	45		
Allianz Seninle, İyiliğin Yanında	46		
İnovasyon Kurum Kültürünün Bir Parçası	48		
Tutkuyla Yürüyenlerin Yolu	48		
Ödüller	50		

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Allianz Grubu'nun toplam gelirleri 140 milyar avroya faaliyet kârı ise 10,8 milyar avroya ulaştı.

Değerli Ortaklarımız,

2020 yılı hepimizin çarpıcı gelişmelere tanık olduğu, yepyeni bir düzene adapte olmak durumunda kaldığımız zor bir yıl oldu. Salgın nedeniyle dünya çapında uygulanan karantina tedbirleri, sosyal ve ekonomik dengesizliklere yol açarken, 1929 krizinden bu yana yaşanan en büyük ekonomik durgunluğa neden oldu. Salgının üretim ve istihdamdaki olumsuz etkileri nedeniyle dünya ekonomilerinde rekor seviyelerde daralmalar yaşandı. Salgınla mücadele kapsamında sosyal ve ekonomik hayata dair getirilen kısıtlamalar, yeni normal olarak adlandırılan bir döneme geçişi de beraberinde getirdi. Başta Amerika Birleşik Devletleri olmak üzere, özellikle gelişmiş ülkelerin pandemi süresince açıkladıkları mali destek paketleri ekonomik açıdan takip edilen gelişmeler arasındaydı. 2020'nin son aylarına gelindiğinde koronavirüse karşı etkinliği ispat edilen birden fazla aşının onaylarının alınarak uygulamaya geçilmesi hepimize umut verdi. Ekonomiye yakından ilgilendiren bir diğer önemli gelişme, İngiltere'nin 1973'ten bu yana üyesi olduğu Avrupa Birliği'nden ayrılması oldu. Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleşen başkanlık seçimi de yılın en önemli olayları arasında yer aldı.

Böylesine zorlu bir yılda Allianz Grubu, dünyanın en büyük sigorta ve varlık yönetimi topluluklarından biri olarak, faaliyet gösterdiği 70'i aşkın ülkede 100 milyonu aşkın müşterisine ve paydaşlarına toplum ve çevre için değer yaratmayı, ekonomiye katkı sağlamayı sürdürdü. Bu süreci başarıyla yöneten Allianz Grubu'nun toplam geliri 140 milyar avro, faaliyet karı ise 10,8 milyar avro olurken, Solvency II sermaye yeterlilik oranı yüzde 207 olarak gerçekleşti.

Sigorta sektöründe yaptığımız işin temelini risk yönetimi oluşturuyor. Bu nedenle sektör olarak yaşanması muhtemel risklere uzun vadeli bir öngörüyle bakıyor ve risk oluşmadan alınması gereken önlemler konusunda da her zaman hazırlıklı oluyoruz. Dünyanın içinden geçtiği büyük değişim itibarıyla risk sıralamaları da değişiyor.

Allianz olarak her yıl hazırladığımız Risk Barometresi Raporu'nun 2020 yılı sonuçlarına göre küresel iş dünyasının önündeki en büyük risk, iş kesintisi olarak

karşımıza çıkıyor. Raporla salgın ikinci, siber olaylar ise üçüncü sırada yer alıyor. Son 10 yıllık raporlar incelendiğinde salgın riski en fazla onaltıncı sırada yer alırken, bu yılki çalışmada salgın, 16 ülkede bir numaralı risk olarak gösterildi. Dünya Ekonomik Forumu (WEF) 2020 Küresel Riskler Raporu'na göre ise ilk 5 riskin tamamı çevre ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerden oluştu. Türkiye'ye baktığımızda 2050 yılına kadar gerçekleşme riski yüzde 50 olarak belirtilen 7 ve üzeri büyüklükteki bir Marmara depreminin yaklaşık olarak 90-120 milyar dolar ekonomik kayba yol açacağı tahmin ediliyor. Deprem ve yangın, ülkemizin karşı karşıya olduğu ilk 10 risk arasında yer alıyor. İklim değişikliğine bağlı doğal afetler ve Türkiye'yi de yakından ilgilendiren deprem gibi afetlerin yol açtığı zararların tazmininde sigorta büyük önem taşıyor. Yaşanabilecek kayıpları en aza indirerek, bireylerin, ailelerin ve işletmelerin ekonomik sürdürülebilirliğini sağlamanın yolu sigortalı olmaktan geçiyor. Ülkemizdeki verilere baktığımızda ise Türkiye'de iki işletmeden birinde yangın sigortasının, dört evden üçünde konut sigortasının, iki konuttan birinde ise DASK'ın olmadığını görüyoruz. Deprem ve yangın gibi kritik riskler için atılabilecek en önemli adım, risk meydana gelmeden önlem alabilmekten, diğer bir deyişle hem bireysel hem de kurumsal anlamda sigorta bilincini ve farkındalığı artırmaktan geçiyor.

Allianz Grubu olarak dünyanın en güvenilir finansal hizmet sağlayıcısı olma hedefiyle yüksek kurumsal yönetim standartları ve şeffaf performans açıklamaları ile sürdürülebilir ekonomik değer üretmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı dünyada tüm operasyonlarımıza entegre etmeye, iklim değişikliğinden kaynaklanan riskleri yönetmeye ve toplumun geniş kesimlerine ulaşan kapsayıcı çalışmalara odaklanıyoruz. Allianz Türkiye olarak Allianz Grubu'nun dinamikleri, kurum stratejimiz ve toplumumuzun odak noktalarından yola çıkarak sürdürülebilirlik stratejimizi yenileyerek "Sürdürülebilir Değer Yaratma Modeli"imizi hayata geçirdik. Yeni modelimizde sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan "iyi çevre, iyi toplum, iyi kurum" yaratma yolundaki odak alanlarımızı genişleterek, iş stratejimizle daha entegre hale getirdik. Modelimizi, Birleşmiş

Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan "sağlık ve kaliteli yaşam", "nitelikli eğitim", "toplumsal cinsiyet eşitliği", "insana yakışır iş ve ekonomik büyüme" ile "iklim eylemi" ilkelerine direkt katkı sağlayacak şekilde kurguladık.

Allianz Grubu'nun yıllar önce önceliklendirdiği, sadece ekonomik değil çevresel ve sosyal değer yaratma felsefesinin, pandemi dönemi ile birlikte ne kadar önemli olduğuna bir kez daha tanık olduk. Covid-19 gibi doğrudan halk sağlığına yönelik bir tehdit, hazırlıklı olmaktan çok daha büyük bir toplumsal sorumluluğu beraberinde getiriyor.

Küresel düzeyde ekonomik açıdan zorlu bir dönemin bizi beklediğini bilmekle birlikte, sektörün geleceği için iyimseriz. Allianz olarak bugüne kadar olduğu gibi, önümüzdeki dönemde de ürün, hizmet ve süreçlerimizde müşterilerimizin ve ailelerinin yanında olmaya, toplumumuza ve ekonomimize değer yaratmaya devam edeceğiz. Başarıya giden yolda her zaman yanımızda olan, bizlere güç veren müşterilerimize, dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza Yönetim Kurulu adına teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Cansen Başaran-Symes

Yönetim Kurulu Başkanı

İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI



*8,1 milyar lira prim üretimiyle
yüzde 11,9 pazar payı elde ettik.*

Değerli Ortaklarımız,

Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de 2020 yılına pandemi nedeniyle ekonomide ve sektörlerde yaşanan olumsuzluklar, bu süreçte atılan destek adımları ve makroekonomik verilere etkisi damga vurdu. İlk Covid-19 vakasının Mart ayında görülmesinin ardından yüksek büyüme ivmesi tersine döndü. Birinci çeyrekte yüzde 4,5 büyüyen Türkiye ekonomisi, ikinci çeyrekte yüzde 10,3 daraldı. Salgının ilk şokunun atlatılmasının ardından hızlı kredi büyümesinin de etkisiyle ekonomik aktivite hız kazandı ve milli gelir üçüncü çeyrekte yüzde 6,3 ve son çeyrekte 5,9 büyüdü. Pandemiye rağmen Türkiye yılı yüzde 1,8 büyüme ile tamamladı.

Temelinde risk yönetimi bulunan sigorta sektörü virüs ile mücadelede önemli sorumluluklar üstlendi. Sektörümüz ülkemizdeki ilk vakanın tespitiyle birlikte, hızla yeni süreçlere adapte oldu. Müşterilerin bu döneme özel doğabilecek farklı gereksinimlerine çözüm üreten sigorta sektörü, birçok aksiyonu devreye aldı. Bu süreçte, müşteri odaklı bir yaklaşımla sektör genelinde Covid-19 vakalarının tedavi masraflarının poliçe kapsamına dahil edilmesi sağlık sigortalarına yönelik farkındalığı artırdı. Sektör tüm zorluklara rağmen yılı, birçok branşta hem büyüme hem de karlılık açısından başarılı bir performansla tamamladı. Sektör 2020 yılında hayat dışı branşlarda yüzde 17,7 büyüme performansı yakalayarak 68,1 milyar lira prim üretimi gerçekleştirdi.

Allianz Sigorta olarak, zorlu bir yılı başarıyla tamamladık. Böyle zor ve hassas dönemlerin üstesinden gelme formülü “verimlilik, yalınlık ve çeviklik” odaklı bir çalışma biçiminden geçiyor. Daha verimli olabilmek adına önceliklendirmeler yapmak, iş süreçlerinde ve ürün tasarımlarında yalınlaşmaya gitmek, tedbir alıp süreç değiştirmek gerekiyor. Çevik çalışma yöntemine geçerek bu anlamda önemli bir aşama kaydettik. Bu nedenle ülkemizde ilk vakanın görülmesiyle birlikte uzaktan çalışma sistemine geçişimiz ve müşterilerimizin muhtemel ihtiyaçları ile ilgili aksiyonlarımızda son derece hızlı davrandık. Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından uluslararası acil durum ilan edilmesinin hemen ardından gerekli tüm önlemleri aldık. Hastalığın belirtileri ve hastalıktan korunma yolları konusunda tüm çalışma

arkadaşlarımızı bilgilendirdik. 17 Mart itibarıyla tüm bölgeler ve satış kanalları da dahil olmak üzere uzaktan çalışma sistemine geçiş yaptık. Hızlı ve etkili kararlar almak için oluşturduğumuz AllSafe ekibimiz bu süreçte çevik ve koordine şekilde çalışarak, tüm paydaşlarımız için pek çok aksiyonu hızla devreye aldı. Yaklaşık 2.500 çalışmamız, 12 bölge müdürlüğümüz, 4.000 acentemiz, 1.800 banka şube kanalımız ve 6.700 anlaşmalı kurumumuzla 81 ilde 5,7 milyon müşterimizin ihtiyaç duyduğu her an onlara "Allianz Seninle" diyebilmek amacıyla çalışmaya devam ettik.

Allianz Sigorta A.Ş. olarak, çeviklik, yalınlık, verimlilik ve dijitalleşmeyi odağa aldığımız dönüşüm süreci ile zorlu pandemi koşullarına karşın hedeflerimize ulaşmayı başardık. 8,1 milyar lira prim üretimiyle yüzde 11,9 pazar payı elde ederek 2'nci sırada yer aldık. Sağlık sigortalarında yüzde 22 büyüme ve yüzde 36,8 pazar payıyla liderliğimizi sürdürdük. Bu zorlu yılı, 895,9 milyon lira net kâr ve yüzde 174'lük sermaye yeterliliğiyle kapattık.

Toplum için değer yaratma çalışmalarımız pandemi döneminde de devam etti. Lokman Hekim Sağlık Vakfı iş birliği ile hayata geçirdiğimiz "Nefes Ol" projesiyle İstanbul'da, Covid-19 nedeniyle gece-gündüz hizmet vererek evlerine gidemeyen sağlık çalışanlarına, dinlenebilmeleri ve konaklamaları için, yoğun hastanelerin yakınlarında kapatılan otellerde tek kişilik odalar tahsis edilmesini sağladık. Bu projemiz ile Allianz Grubu nezdinde varoluş amacımızı en iyi yansıtan proje ödülünü kazandık. Öte yandan, 2019 yılında hayata geçirdiğimiz "Allianz Teknik" Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi'ndeki faaliyetlerimize, hijyen ve çalışma kuralları doğrultusunda alınan önlemlerle devam ettik. 1 yılı aşkın sürede 2.000'den fazla misafir ağırladığımız merkezde 374 saat araç koltuğu testi, 24 saat deprem testi, 8 saat yangına tepki testi gerçekleştirildi. Merkezde, 46 saat uygulamalı eğitim düzenlenirken, 125 saat danışmanlık hizmeti sunuldu. 20'nin üzerinde kurum ve kuruluştan 1.000'e yakın kişiye eğitim verildi. Kurumsal sosyal sorumluluk programımız Allianz Motto Hareket'i ise pandemi dönemine uygun nitelikte dijital eğitimlerle güçlendirdik. 2018 yılından bu yana 21 il ve 23 etkinlik noktasında ulaştığımız 7-12 yaş arası binlerce çocuğun, hareket ve spor yoluyla sağlıklı büyümelerine ve gelişim göstermelerine katkı sağladık.

Sürdürülebilirliği, paydaş odaklı bir yapı içerisinde tüm iş süreçlerimize entegre ettiğimiz, uzun vadeli bakış açımızı yansıtan "iyi kurum, iyi toplum, iyi çevre" başlıkları altında bir değer yaratma stratejisi olarak ele

alıyoruz. Çalışmalarımızı, faaliyet raporumuz ve GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporumuz üzerinden paydaşlarımız ve kamuoyu ile düzenli olarak paylaşıyoruz. Bu kapsamda işimizi sürdürülebilirlik prensiplerine uygun şekilde dönüştürme sürecinde, tüm paydaşlarımızın görüş ve ihtiyaçlarını gözetenek yeniden önceliklendirme analizi yaptık ve sürdürülebilirlik stratejimizi yeniledik. Varoluş amacımız "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetimsel katmanlarına taşıyarak "Sürdürülebilir Değer Yaratma Modeli"imizi hayata geçirdik. 2020 yılı içinde yayımladığımız 2019 entegre raporumuzla yatırıma açık olmayan şirketler arasında, sigorta ve emeklilik sektöründe ve Allianz Grubu'nda entegre rapor yayımlayan ilk şirket olduk.

Bugün dünyamızın en önemli gündem maddesi, gelecek nesillere daha yaşanabilir, sürdürülebilir bir dünya bırakmak. Allianz Türkiye olarak Birleşmiş Milletler'in 75. yıldönümü kapsamında UN Global Compact tarafından başlatılan "Yenilenen Küresel İşbirliği için CEO Bildirisi"ne imza atarak, daha iyi bir dünya için küresel iş birliğine dahil olduğumuzu taahhüt ettik. Geleceğin Allianz'ını yaratmak üzere de çalışmalarımıza devam ediyoruz. İnovasyon Ofisimiz ile inovatif bakış açısını kurum kültürüne yerleştirme, genç girişimcileri destekleme, inovasyon ve girişimcilik ekosistemini geliştirme ve toplumsal fayda üretimine odaklanıyoruz.

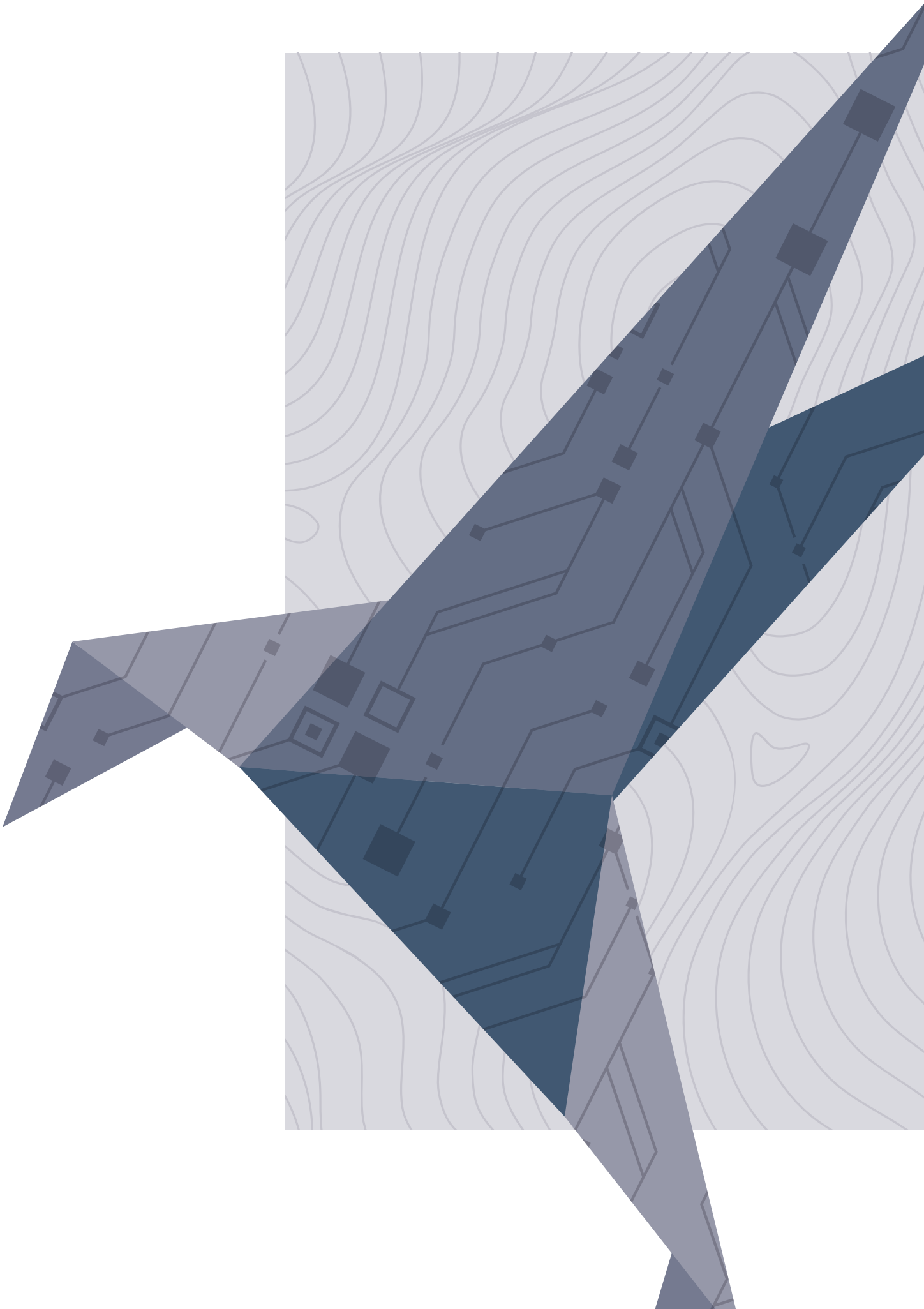
Allianz olarak içinden geçtiğimiz bu olağanüstü dönemde de müşterilerimiz, toplumumuz ve dünyamız için değer yaratmaya devam ediyor, hedeflerimize ulaşıyoruz. Bu yolda en büyük desteğimiz olan, başta müşterilerimiz olmak üzere dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve Yönetim Kurulu Üyelerimize İcra Kurulu adına teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Tolga Gürkan

İcra Kurulu Başkanı



ORGANİZASYON YAPISI

ORGANİZASYON YAPISI

KURUM TARİHİ

Türkiye Cumhuriyeti'yle yaşit olmanın onurunu taşıyan şirket, Şark Sigorta A.Ş. unvanıyla yangın ve nakliyat sigortacılığıyla çıktığı yolda, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak hizmet yelpazesini çeşitlendirmiştir.

1950'li yıllarda zorunlu trafik sigortası, kaza ve hayat branşlarında, 1960'lı yıllarda ise makine montaj branşında faaliyete başlamıştır.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Allianz'ın dünya pazarındaki konumunu ve bilgi birikimini bünyesine katan şirket, yatırımcı ve girişimcilere uygun çözümler üretmeyi ve sigortacılık hizmetleri sunmayı sürdürmüştür.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuştur ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Sigorta A.Ş. 2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'yi tam birleşme yoluyla devralmıştır.

Şirket, faaliyetlerini 2015 yılında, kısa sürede yeni nesil sigortacılığın simgesi haline gelen Allianz Tower'da toplamıştır.

Sektörde büyüme ve gelişme hedefi kapsamında sürdürülebilir bir başarı sağlamak, çalışanlara güvenli bir iş ortamı yaratmak ve olası konumsal riskleri dağıtmak amacı ile İzmir'de kurulmasına karar verilen operasyon merkezi Allianz Kampüs, 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Deprem ve yangın konusunda toplumsal risk farkındalığını artırmaya katkıda bulunma hedefiyle İstanbul Beykoz'da Türk-Alman Üniversitesi kampüsü içinde hayata geçirilen Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi 2019 yılında açılmıştır.

70'ten fazla ülkede, 150 bini aşkın çalışanı ile 100 milyondan fazla müşterisine bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi hizmetleri veren Allianz, grup şirketlerinin ana ortağı ve dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Şirketin acenteleri ve kurumsal müşterileriyle oluşturduğu network, anlaşmalı sağlık kuruluşları, eczane ve uzman doktorları da kapsar.

Bölge müdürlükleriyle desteklenen ürün pazarlama faaliyetlerinin yanında müşterileri daha iyi tanıyıp daha iyi hizmet vermek amacıyla, müşteri segmentasyonu yapılır, segment bazlı pazarlama ve iletişim aktiviteleri sürdürülür.

ORTAKLIK YAPISI

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2020 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları şöyledir:

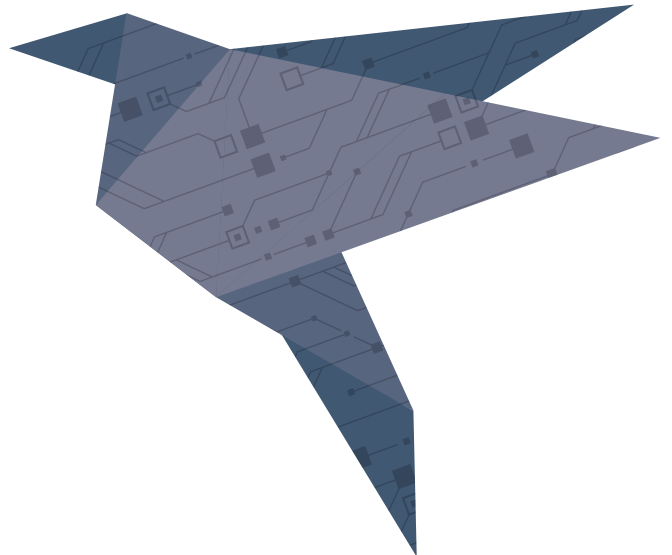
Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.493,54	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.070,46	0,01
Toplam	529.147.564,00	100,000

Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcısı ve direktörlerin şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

2020 yılı içerisinde sermayenin yüzde 10'u, 20'si, 33'ü veya 50'sini bulacak ya da aşacak şekilde, bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuracak hisse devri gerçekleşmemiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

2020 yılı içerisinde sermaye artırımını yapılmamıştır.



GENEL MÜDÜRLÜK VE BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

Allianz Sigorta A.Ş.

İstanbul Ticaret Odası sicil kayıt numarası: 6022-0

Genel Müdürlük:

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
info@allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri
Tel: 0850 399 9999
Faks: (0216) 556 67 77

Batı İstanbul ve Trakya

Bölge Müdürlüğü
Maltepe Mah. Eski Çırpıcı Yolu
No:8-B Kat:15 Zeytinburnu İstanbul
Tel: (0212) 336 37 00
Faks: (0212) 573 86 13
Yönetici: Zeki Altıntenür
zeki.altintenur@allianz.com.tr

İstanbul Avrupa

Bölge Müdürlüğü
Esentepe Mah.
Büyükdere Cad. No:122
Özsezen İş Merkezi A Blok Kat:3 Şişli İstanbul
Tel: (0212) 377 27 00
Faks: (0212) 393 80 11
Yönetici: Haydar Yeşilyurt
haydar.yesilyurt@allianz.com.tr

Bölge Müdürlükleri:

İstanbul Anadolu Batı Bölge Müdürlüğü

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 571 46 00
Faks: (0216) 571 58 56
Yönetici: Yavuz Vural Gür
vural.gur@allianz.com.tr

İstanbul Anadolu Doğu Bölge Müdürlüğü

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 571 46 00
Faks: (0216) 571 58 55
Yönetici: Şebnem Boztuğ
Sebnem.Boztug@allianz.com.tr



Marmara Bölge Müdürlüğü

Oduluk Mah. Liman Cad. No:7
Plaza Kumova Kat:3 Nilüfer 16130 Bursa
Tel: (0224) 294 84 00
Faks: (0224) 451 91 66
Yönetici: Cüneyt Ersun
cuneyt.ersun@allianz.com.tr

Ege Bölge Müdürlüğü

Fatih Mah. Sanayi Cad.
No:35 Gazimemir İzmir
Tel: (0232) 242 48 00
Faks: (0232) 493 44 00
Yönetici: Murat Coşkun
murat.coskun@allianz.com.tr

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Yenigün Mah. Kızılırmak Cad.
Alpek Plaza No:22/2 Kat: 3 A2 Blok 8 Numara
Muratpaşa Antalya
Tel: (0242) 310 39 00 Faks: (0242) 311 09 16
Yönetici: Özcan Baştör
ozcan.bastor@allianz.com.tr

Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Karabaş Mah. Ankara Asfaltı
Acarlar İş Merkezi No:79 İzmit Kocaeli
Tel: (0262) 317 45 00
Faks: (0262) 331 11 87
Yönetici: Senem Demir Turan
senem.demir@allianz.com.tr

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Tunus Cad. No:42/3-5
Kavaklıdere 06680 Ankara
Tel: (0312) 294 32 00
Faks: (0312) 468 47 92
Yönetici: Zafer Korkmaz
zafer.korkmaz@allianz.com.tr

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. 100. Yıl Bulvarı
Baran Plaza No:38 K:7 D:50-51-52-53
Canik Samsun
Tel: (0362) 311 35 00
Faks: (0362) 431 24 02
Yönetici: Dinçer Erdoğan
dincer.erdogan@allianz.com.tr

**Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü**

Reşat Bey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semih Rüstem
İş Merkezi No:18 B Blok K:7 Seyhan 01120 Adana
Tel: (0322) 455 31 00
Faks: (0322) 453 84 13
Yönetici: Cevdet Örs
cevdet.ors@allianz.com.tr

Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

İsmetiye Mah. Mina Sok. Mehmet Ilıcak
İş Merkezi Kat:3 No:17 Battalgazi Malatya
Tel: (0422) 377 59 00
Faks: (0422) 324 06 94
Yönetici: Adil Soysal
adil.soysal@allianz.com.tr

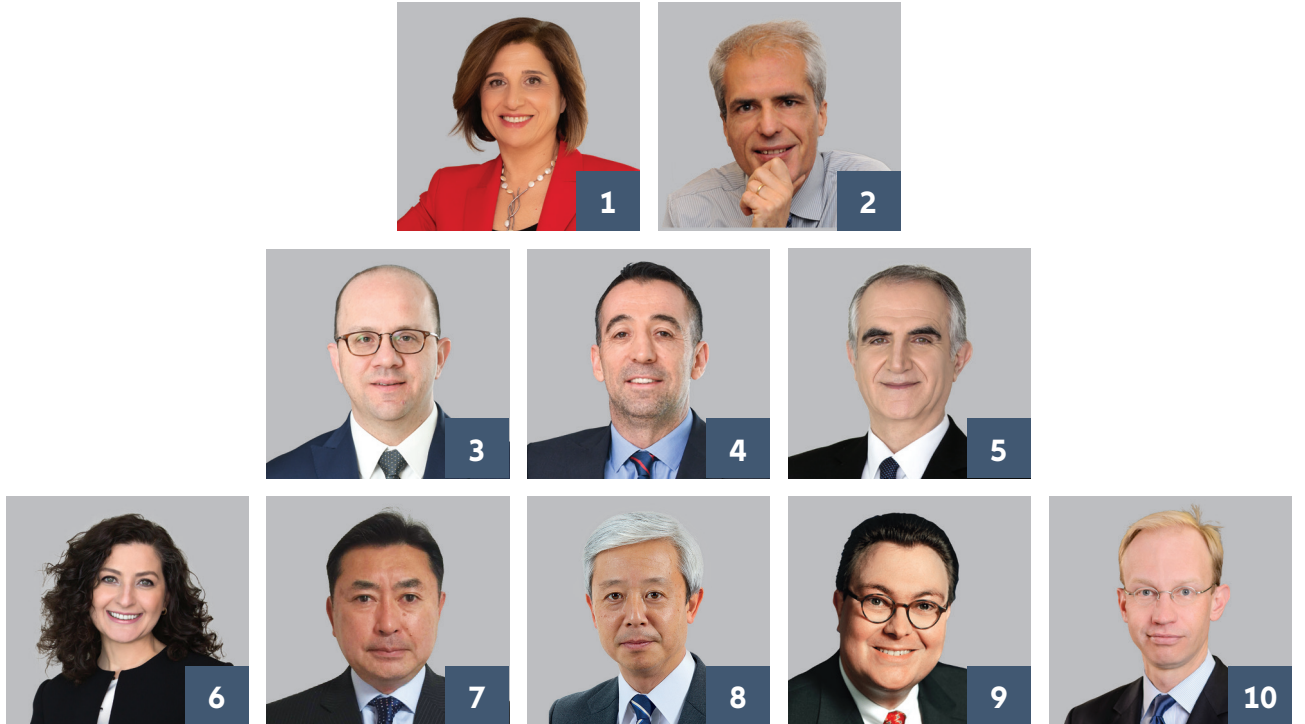
ÜST YÖNETİM

YÖNETİM KURULU VE DENETÇİLER

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 2020 yılı içerisinde görev yapan yönetim kurulu üyelerine ve denetçilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Yönetim Kurulu Üyeliğine Son Seçilme Tarihi
Cansen Başaran-Symes	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2020
Sergio Balbinot	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2020
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Mart 2020
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür	Mart 2020
Ahmet Turul	İç Kontrol ve Risk Yönetimi ile Uyum Programından Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi	Mart 2020
Prof. Dr. Güler Aras	İç Denetimden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2020
Hideki Mishima	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2020
Shinji Urano (Mart 2020'ye kadar)	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2019
Thomas Karl Heinz Naumann	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2020
Thomas Lösler	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2020



Denetçiler

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
(Bağımsız denetçi ve topluluk denetçisi)

Fevzi Adanır & Co International & Financial Accountants
(Tasfiye sürecindeki KKTC şubesi 2020 yılı hesap ve işlemleri denetçisi)

Özgeçmişler

1

Cansen Başaran-Symes

Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra 1981 yılında Türkiye'de faaliyetlerine başlayan Pricewaterhouse'un (PW) kuruluş aşamasında şirkete katılıp 2013 yılının Nisan ayına kadar PricewaterhouseCoopers'ta (PwC) çeşitli kademelerde görev almıştır. 1983 yılında PW Kopenhag ofisinde, 1989 yılında da PW Londra ofisinde çalışmıştır. 1990 yılında PW Avrupa firmasında ortaklığa kabul edilmiştir. 1 Temmuz 1998 tarihinde PwC Türkiye ülke başkanlığı görevine atanmış ve 2012 yılı sonuna kadar bu görevi yürütmüştür. 1998-2005 yılları arasında PwC Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi yönetim kurulu üyesi ve 2005- 2008 yılları arasında PwC Avrupa Bölgesi (Eurofirm) yönetim kurulu üyesi yapmıştır. 2015 ve 2016 yıllarında Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği'nde (TÜSİAD) yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 - Haziran 2020 döneminde Nokia-Alcatel Lucent Teletaş Telekomünikasyon A.Ş. yönetim kurulu üyesi olarak görev yapan Başaran Symes, 2020 Haziran tarihi itibarıyla Tekfen Holding bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Mayıs 2016 tarihi itibarıyla Harvard Business School MENA ve Orta Asya danışma kurulu üyesidir. Başaran-Symes aktif olarak TÜSİAD'da başkanlar konseyi üyesi ve Tüsiad Berlin Bosphorus Initiative (BBI) danışma kurulu eş başkanıdır. Etkin Girişimci Destekleme Derneği'nde (Endeavor) kurucu üye, yönetim kurulu üyesi ve İngiliz Ticaret Odası'nda (BCCT) danışma kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Başaran-Symes, kurucu üyesi olduğu Bağımsız Denetim Derneği'nde 2013 yılına kadar yönetim kurulu üyesi ve başkan yardımcısı olarak görev almıştır. 2003 ve 2004 yıllarında Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), 2006-2010 yılları arasında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), 2009-2013 yılları arasında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), 1995-2013 yılları arasında Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği'nde (TMUD) yönetim kurulu üyesi yapmıştır. Ayrıca 2005-2009 yılları arasında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türk-Hollanda İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi, 2009-2013 yılları arasında Türk-Hollanda İş Konseyi'nde başkan yardımcısı ve 2010-2013 yılları arasında Türk-İngiliz İş Konseyi'nde yürütme kurulu üyesi ve 2012 – 2018 yılları arasında Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği'nde (FODER) danışma kurulu başkanı olarak görev yapmıştır.

Mart 2014 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu başkanlığı görevine ve Mayıs 2015 tarihi itibarıyla Allianz SE danışma kurulu üyeliğine atanmıştır. Başaran-Symes, Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin danışma kurulu başkanlığı görevini sürdürmektedir.

2

Sergio Balbinot

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1958 Tarvisio, İtalya doğumludur. Bologna Üniversitesi'nin Ekonomi ve İşletme bölümlerinden mezun olan Balbinot, 1983-1989 yıllarında Assicurazioni Generali SpA, Trieste'de ve Deutscher Lloyd, Münih'te, çeşitli görevlerde bulunmuştur. 1989-1992 yılları arasında Assicurazioni Generali'de, Zürih merkez ofis başkanı olarak görev almıştır. 1992-1995 yılları arasında Assicurazioni Generali'nin yan kuruluşu olan, Paris'te bulunan Europ Assistance S.A.'de uluslararası faaliyetlerinden sorumlu icra kurulu üyesi olmuştur. 1995-1998 yılları arasında Trieste'de bulunan Assicurazioni Generali SpA'da, çeşitli yönetim görevlerini üstlenmiştir. 1998 yılından 2014 yılına kadar Assicurazioni Generali SpA'da, sırasıyla genel müdür yardımcısı (1998-2000), genel müdür (2000-2002), Murahhas Üye (2002-2012) ve sigorta başkanı (2012-2014) olarak görev yapmıştır. Balbinot, Ocak 2015 itibarıyla Allianz'ın faaliyet gösterdiği Batı ve Güney Avrupa ülkelerinin (Fransa, Türkiye, Belçika, Afrika, İtalya ve Yunanistan) sigorta faaliyetlerinden sorumlu Allianz SE yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. Bu görevi ile birlikte Türkiye'de Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu başkan vekili, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

3

Tolga Gürkan

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

4

Arif AytekinYönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu
Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi, icra kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı, genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'de Allianz Sigorta A.Ş.'yi temsilen yönetim kurulu üyesi ve Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

5

Ahmet Turulİç Kontrol ve Risk Yönetimi ile Uyum Programından
Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1980'de mezun olmuştur. 1980-1988 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda hesap uzman yardımcısı ve hesap uzmanı olarak görev yapmış, 1988-1999 yılları arasında Koç Holding A.Ş.'de mali işler koordinatör yardımcılığı ve mali işler koordinatörlüğü, 1999-2002 yılları arasında da Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.'de mali işler genel müdür yardımcılığı yapmıştır. 2002-2010 yılları arasında ise Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de mali işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ahmet Turul, 2010 yılından itibaren Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2013 yılından itibaren ise Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. 2014-2019 yılları arasında Tüpraş-Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş. yönetim kurulu bağımsız üyeliği görevini yürütmüş olup, Mart 2019 tarihinden bu yana Arçelik A.Ş. yönetim kurulunda bağımsız üye olarak görev yapmaktadır.

6

Prof. Dr. Güler Aras

İç Denetimden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato

üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Türkiye Ağı kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

7

Hideki Mishima

Yönetim Kurulu Üyesi

1964 Tokyo doğumlu Sn. Hideki Mishima 1987 yılında Waseda Üniversitesi Ekonometri ve İstatistik bölümünden mezun olduktan sonra, Güney Kaliforniya Üniversitesi İş İdaresi bölümünde master'ını 1996 yılında tamamlamıştır. Nisan 1987 de Tokio Marine and Fire Insurance Co., Ltd'e katılan Mishima, sırasıyla 2006 yılında üretim departmanı genel müdür yardımcısı, 2009 yılında havacılık departmanı genel müdür yardımcısı, Temmuz 2012 den itibaren iç denetim departmanı'nda iç denetimci, 2013 yılında Baoviet Tokio Marine CEO su ve Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. genel direktörü olarak görev almıştır. 2017 yılında havacılık departmanı direktör ve genel müdürü olan Mishima, 2020 Nisan ayından bu yana Tokio Marine & Nichido Fire İcra Direktörü, Avrupa ve Afrika Bölümü genel müdürü ve Londra İrtibat Ofisi baş temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

8

Shinji UranoYönetim Kurulu Üyesi
(Mart 2020'ye kadar)

1963 Hyogo, Japonya doğumludur. Kyoto Üniversitesi İktisat bölümünden mezun olmuştur. 1985 yılında Tokio Marine and Fire Insurance Co. Ltd.'de çalışmaya başlayan Urano 2004-2009 yılları arasında şirketin üretim departmanında müdür; 2009-2013 yılları arasında Kansai üretim departmanında genel müdür; 2013-2015 yılları arasında ise nakliyat sigortaları departmanında genel müdür olarak görev yaptıktan sonra 2015 yılında nakliyat sigortaları departmanının genel müdürlük ve direktör yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Nisan 2016 itibarıyla, Tokio Marine and Fire Insurance Co. Ltd. şirketine icra kurulu üyesi, Avrupa ve Afrika bölümü başkan temsilcisi, Londra irtibat ofisi sorumlusu olarak atanmıştır. Urano, Mart 2016 –Mart 2020 arasında Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır.

9

Thomas Karl Heinz Naumann

Yönetim Kurulu Üyesi

1961 Trier, Almanya doğumludur. 1986-1988 yılları arasında bankacılık tecrübesi ardından, Almanya Frankfurt'ta bulunan Johann Wolfgang Goethe Üniversitesi'nde İş Yönetimi eğitimi almıştır. 1995 yılında Doktor ünvanına sahip olmuştur. Kariyerine 1995 yılında KPMG'de başlamıştır. 2000-2003 yılları arasında Commerzbank'ta muhasebe ve vergiden sorumlu bölüm başkanı olarak görev yapmıştır. 2003 yılında Dresdner Bankası yeniden yapılandırma birimi CFO'su olarak Allianz Grubuna katılmıştır. 2005 yılında leasing işi yapan KGAL yönetim kadrosuna dahil olmuştur. 2007-2011 yılları arasında Allianz SE grup planlama ve kontrol bölüm başkanı görevini yerine getirmiştir. 2002 yılından 2010 yılına kadar varlık yönetimi idari komitesine katılmış ve bölüm CFO'su olarak görev yapmıştır. 2016 yılında Allianz SE'de grup strateji ve portfolyo yönetimi bölüm başkanlığı görevini devralmıştır. Mayıs 2018'den bu yana, Allianz Grup CEO'suna bağlı olarak kendisine atfedilen özel görevlendirmeler üzerinde çalışmaktadır. Mart 2020 itibarıyla Allianz Almanya yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir.

10

Thomas Lösler

Yönetim Kurulu Üyesi

1972 Wernigerode, Almanya doğumludur. Hukuk eğitimini Würzburg ve Wales/Aberystwyth Üniversitelerinde, hukuk doktorasını Würzburg Üniversitesinde tamamlamıştır. 1998-2001 yıllarında Würzburg Üniversitesinde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. 2003-2009 yılları arasında Deutsche Bank uyum biriminde çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2009-2019 yılları arasında Allianz Grup uyum başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2019 da Allianz SE Batı ve Kuzey Avrupa Bölgesi sorumlusu olarak atanmıştır.

Toplantılar ve Katılım

2020 yılında Allianz Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Cansen Başaran-Symes danışma kurulu başkanı olarak, Sayın Tolga Gürkan icra kurulu başkanı, danışma kurulu başkan vekili, ücret ve prim tespit komitesi başkanı olarak, Sayın Arif Aytekin icra kurulu başkan yardımcısı, ücret ve prim tespit komitesi başkan yardımcısı olarak, Sayın Thomas Lösler denetim komitesi üyesi, ücret ve prim tespit komitesi

üyesi olarak, Sayın Ahmet Turul iç kontrol ve risk yönetimi ile uyum programından sorumlu yönetim kurulu üyesi, icra kurulu üyesi, kurumsal yönetim komitesi başkanı, ücret ve prim tespit komitesi üyesi olarak, Sayın Prof. Dr. Güler Aras iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi ve denetim komitesi başkanı olarak görev yapmıştır.

Toplantı No	Tarih	Cansen Başaran-Symes	Sergio Balbinot	Tolga Gürkan	Arif Aytekin	Shinji Urano (30.03.2020 ye kadar)	Ahmet Turul	Prof. Dr. Güler Aras	Thomas Lösler	Thomas Karl Heinz Naumann	Hideki Mishima (30 Mart 2020 itibarıyla)
1	2.01.2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
2	23.01.2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
3	10.02.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
4	26.02.2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Katılmadı	✓	-
5	28.02.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
6	13.03.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	-
7	30.03.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
8	3.04.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
9	3.04.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
10	4.05.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
11	13.05.2020	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
12	14.05.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
13	1.06.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
14	14.06.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
15	14.07.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
16	14.08.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
17	11.09.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
18	16.09.2020	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
19	1.10.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
20	28.10.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
21	1.12.2020	✓	Katılmadı	✓	✓	-	✓	✓	Katılmadı	Katılmadı	Katılmadı
22	17.12.2020	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	Katılmadı	✓

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

Yetki ve Sorumluluklar

Allianz Sigorta A.Ş.'nin 2020 yılı içerisinde görev yapan üst düzey yöneticilerine dair bilgiler:

Adı Soyadı	Unvanı	Üst Düzey Yöneticiliğe Atanma Tarihi
Tolga Gürkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı	Nisan 2010
Arif Aytekin	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür	Nisan 2010
Bahri Ertuğrul Yücenur	İcra Kurulu Üyesi ve Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Ersin Pak	İcra Kurulu Üyesi ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2014
Evren Ayorak	İcra Kurulu Üyesi ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2020
Fahri Kaan Toker	İcra Kurulu Üyesi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Hayri Öktem Örkün	İcra Kurulu Üyesi ve Oto Dışı Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Nisan 2019
İlkay Özel	İcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları, Çevik Ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı	Ağustos 2013
Okan Özdemir	İcra Kurulu Üyesi ve Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı	Eylül 2016
Onur Kırıcı	İcra Kurulu Üyesi ve Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı	Kasım 2018
Suat Didari	İcra Kurulu Üyesi ve Oto Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2019
Şebnem Seniye Karaduman	İcra Kurulu Üyesi ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	Temmuz 2015



Özgeçmişler

1

Tolga Gürkan

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı

1972 İstanbul doğumludur. İstanbul Erkek Lisesi'ndeki lise öğreniminin ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve Penn State Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1995-1997 yılları arasında Ford Otosan'da uzman, 1999-2007 arasında Booz Allen Hamilton'da proje müdürü olarak çalışan Gürkan, 2007'de Allianz bünyesine katılmış ve program yönetimi direktörü olmuştur. 2010-2018 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş., 2015-2018 yılları arasında Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de operasyonlar genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Gürkan, 1 Ocak 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkanı, Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı ve ve icra kurulu başkanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Gürkan ayrıca Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin (YASED) de yönetim kurulu üyesidir.

2

Arif AytekinYönetim Kurulu Üyesi,
İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür

1971 Ankara doğumludur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümü mezunudur. 1995-1997 arasında Zeytinoğlu Holding ve Enka Pazarlama'da satış temsilcisi, 1997-2000 arasında Zeytinoğlu Holding A.Ş.'de satış ve pazarlama müdürü, 2000-2005 arasında Axa Sigorta A.Ş.'de acente satış müdürü ve 2005-2008 yılları arasında satış ve pazarlama grup müdürü olarak çalışmıştır. Allianz Sigorta A.Ş.'de Eylül 2008'de satış ve pazarlama direktörü olarak göreve başlayan Aytekin, Nisan 2010'da yönetim kurulu üyesi, icra kurulu üyesi ve genel müdür olarak görevlendirilmiştir. Aytekin, Ocak 2019 itibarıyla görevine Allianz Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi, icra kurulu başkan yardımcısı, genel müdür, Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de yönetim kurulu üyesi ve icra kurulu başkan yardımcısı olarak devam etmektedir. Aytekin ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'de Allianz Sigorta A.Ş.'yi temsil eden yönetim kurulu üyesi ve Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin hayat dışı yönetim komitesi üyesidir.

3

Bahri Ertuğrul Yücenurİcra Kurulu Üyesi ve
Satış & Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

1979 İstanbul doğumludur. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat bölümünü mezunudur. Yüksek lisans eğitimi ise European School of Management and Technology ESMT Berlin'de İşletme alanında tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1999 yılında bilgisayar sektöründe girişimci olarak başlamıştır. Tribal Satış ve Pazarlama şirketinde müşteri yöneticisi olarak çalışan Yücenur, Allianz Türkiye ailesine 2004 yılında katılmıştır. Allianz Türkiye bünyesinde Batı İstanbul ve Trakya bölge acente satış uzmanı, İstanbul Avrupa Yakası bölge müdürü, acenteler ve banka sigortacılığı kanal müdürü, acenteler ve direkt satış ofisleri satış grup başkanı gibi çeşitli görevleri üstlenen Yücenur; Ocak 2019'a kadar satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev yapmıştır. Yücenur, Ocak 2019'da satış ve dağıtım kanalları genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak atanmıştır.

4

Ersin Pakİcra Kurulu Üyesi ve
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

1977 Bursa doğumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunudur. Yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimleri alanlarında yapmıştır. Kariyerine 2001 yılında Koç Allianz'da başlayan ve 2011 yılında Allianz Sigorta A.Ş.'nin ürün ve fiyatlandırmadan sorumlu grup başkanı olan Pak, 2014-2016 yılları arasında teknik işler genel müdür yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2016 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye mali işler genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. 2020 yılında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ve Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yönetim kurullarına üye olarak seçilmiştir.

5

Evren Ayorakİcra Kurulu Üyesi ve
Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Lisans ve master derecelerini Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Evren Ayorak, kariyerine 2000 yılında Finansbank'ta sistem ve uygulama mimarı olarak başlamış, 2005-2006 yılları arasında aynı kurumun bilgi işlem birimi olan IBTECH'te kıdemli yazılım mimarı olarak görev almış ve 2006-2007 arasında Fiba Holding kurumsal mimarı olarak çalışmıştır. İzleyen dönemde 2012'ye kadar Hollanda'da, Credit Europe Bank bünyesinde uygulama tasarımı ve geliştirme bölümü yöneticisi, başkan yardımcısı ve kıdemli başkan yardımcısı pozisyonlarında görev almış, 2012' de Türkiye'ye dönerek 2016 yılında Allianz Türkiye'de yazılım geliştirme ve dönüşüm direktörü olarak katılmadan önce 4 yıl boyunca Fibabank'ta analiz ve geliştirme bölüm yöneticiliği görevini üstlenmiştir. Allianz Türkiye'de 2018 yılı itibari CIO/bilgi teknolojilerinden sorumlu direktör olarak atanan Ayorak, 2020 Nisan ayından itibaren bilgi teknolojilerinden sorumlu genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

6

Fahri Kaan Tokerİcra Kurulu Üyesi ve
Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumludur. Galatasaray Lisesi'nden mezun olduktan sonra lisans ve yüksek lisans eğitimi Marmara Üniversitesi Almanca Enformatik Bölümü'nde tamamlamıştır. 1999 yılında kurduğu Vizyon Net Yazılım Geliştirme Şirketi'nde şirketlere ürün ve iş geliştirme alanlarında hizmet vermiştir. 2008 yılında Allianz Ailesi'ne katılan Toker, program yönetimi, dönüşüm projeleri, hasar ve operasyon departmanlarında üstlendiği çeşitli rollerin ardından, 2018 yılında Allianz Türkiye'nin organizasyonunu çevik yapıya dönüştürmesiyle birlikte oto sigortaları lideri olarak görev yapmaya başlamıştır. Ocak 2019'dan bu yana operasyonlar genel müdür yardımcılığı ve icra kurulu üyeliği devam etmektedir.

7

Hayri Öktem Örkünİcra Kurulu Üyesi ve
Oto Dışı Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

1978 Ankara doğumludur. Mersin Toros Fen Lisesi'nden mezun olduktan sonra, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde İşletme Mühendisliği'nden mezun olmuş ve Koç Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. İş hayatına Garanti Sigorta'da ticari branş elementer sigortalarda underwriter olarak başlamış ve kurumsal sigortalarda nakliyat dışı – elementer, mühendislik ve oto branşlarında UW olarak devam etmiştir. 2004 yılında Allianz Sigorta A.Ş. bünyesine endüstriyel elementer branşta UW olarak katılmış ve daha sonra aynı departmanın önce yöneticisi, sonra da müdürü olmuştur. Allianz Sigorta'daki kariyerine sırasıyla elementer ve mühendislik departmanları grup müdürü, kurumsal oto dışı uw grup başkanı, kurumsal uw direktörü, kurumsal/ midcorp uw & oto dışı ürün ve aktüerya direktörü olarak devam etmiştir. Örkün, Nisan 2019 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. icra kurulu üyesi ve oto dışı sigortalarından sorumlu genel müdür yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

8

İlkay Özelİcra Kurulu Üyesi ve İnsan Kaynakları,
Çevik Ofis ve Operasyonel Destek Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat bölümünden mezundur. 1994-1997 yılları arasında Deloitte ve Touche'da denetçi, 1997-2001 yılları arasında Finansbank ve Finansbank Hollanda'da finansal kontrol müdürü, 2001-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda planlama ve kontrol grup başkanı, 2006-2009 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda insan kaynakları uygulamaları ve planlama grup başkanı, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta Grubu bünyesinde mali grup ve insan kaynakları genel müdür yardımcısı olarak görev alan Özel, Ağustos 2013'ten itibaren Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de insan kaynakları genel müdür yardımcısıdır. 2019 Nisan itibarıyla insan kaynaklarına ilave olarak çevik ofis ve operasyonel destek alanlarından da sorumludur.

9

Okan Özdemirİcra Kurulu Üyesi ve
Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı

1974 İstanbul doğumlu olan Okan Özdemir, İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünü bitirdikten sonra eğitimini European School of Management and Technology'de İşletme alanında yüksek lisans ile tamamlamıştır. İş hayatına 1996 yılında Barem Research International'da Kantitatif araştırmalar bölümünde başlayan Özdemir, 1998-2000 yılları arasında kantitatif araştırma müdürü olarak görevine devam etmiştir. Allianz Sigorta A.Ş. bünyesine Mayıs 2001'de müşteri temsilcisi olarak dâhil olan Özdemir, Ağustos 2005-Eylül 2008 tarihleri arasında bölge müdürü, Eylül 2008-Mart 2011 tarihleri arasında acenteler satış grup müdürü, Nisan 2011-Aralık 2013 tarihleri arasında dağıtım kanalları grup müdürü, Ocak 2014-Ağustos 2016 arasında ise satış ve dağıtım kanalları direktörü olarak görev almıştır. Eylül 2016'da Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de pazarlama genel müdür yardımcısı olarak görev alan Özdemir, Kasım 2018'de Allianz Sigorta A.Ş.'ye sağlık sigortalarından sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır.

10

Onur Kırıcıİcra Kurulu Üyesi ve
Pazarlama & Dijital Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı

Yıldız Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden mezun olan Kırıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2002 yılında Citibank'ta müşteri temsilcisi olarak başlayan Kırıcı, 2003 yılında katıldığı Allianz Sigorta A.Ş. bünyesinde acente temsilcisi, bölge müdürü, acente koordinasyon müdürü, kanal yönetimi grup başkanı gibi çeşitli pozisyonlarda çalışmıştır. Son olarak kanal yönetimi, iş ve strateji geliştirme direktörü olarak görev yapan Kırıcı, Kasım 2018 itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye icra kurulu üyesi ve pazarlama & dijital sigortalar direktörü olarak atanmış, 1 Ocak 2020 itibarıyla da genel müdür yardımcısı unvanını almıştır.

11

Suat Didariİcra Kurulu Üyesi ve
Oto Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı

1965 İstanbul doğumludur. 1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Fakültesinden Makina Mühendisi olarak mezun olmuştur. Yüksek lisans ve doktora çalışmalarını yine aynı üniversitede sırasıyla 1989 ve 1994 yıllarında tamamlamıştır. 1999 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Uluslararası İşletmecilik Programını ve 2001 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Yüksek Lisansını tamamlamıştır. 1987-1995 yılları arasında İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Fakültesi'nde araştırma görevlisi olarak çalışmış ve sonrasında Uzel Makina Sanayii A.Ş.'ye geçmiştir. Bu şirkette 1995-2008 yılları arasında mühendislik, ürün geliştirme, yatırımlar ve stratejik planlama bölümlerinde çeşitli görevler almış ve 2008 yılında Allianz Türkiye program yönetimine projeler grup müdürü olarak katılmıştır. 2010-2013 yılları arasında planlama ve kontrol grup müdürü olarak çalıştıktan sonra 2013 yılı sonunda Allianz Şirketleri program ve proje portföy yönetiminden sorumlu organizasyon yönetimi direktörü olarak atanmıştır. Ocak 2019 tarihinden itibaren, oto sigortaları genel müdür yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

12

Şebnem Seniye Karadumanİcra Kurulu Üyesi ve
Hukuk Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezundur. 1998- 2002 yılları arasında Finansbank'ta avukat, 2002-2003 yılları arasında Fibabank'ta hukuk müşaviri, 2003-2010 yılları arasında Finansbank'ta sırasıyla müdür ve bölüm müdürü, 2010-2015 yılları arasında ise baş hukuk müşaviri ve genel müdür yardımcısı olarak görev almıştır. Aynı zamanda 2007- 2015 yılları arasında yönetim kurulu genel sekreterliği görevini de sürdürmüştür. Karaduman, Temmuz 2015'ten bu yana Allianz Sigorta A.Ş., Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'de hukuk genel müdür yardımcısı ve icra kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ, İÇ DENETİM, RISK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM

Yetki ve Sorumluluklar 31 Aralık 2020 itibarıyla:

Adı Soyadı	Unvanı	İlk Atanma Tarihi
Prof. Dr. Güler Aras	İç Denetimden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Mart 2015
Thomas Lösler	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Mart 2019
Türkan Çetin	İç Denetim Başkanı	Ekim 2020
Ahu Gün Akkal Ekşi	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü	Ocak 2019

Özgeçmişler**Prof. Dr. Güler Aras**

İç Denetimden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

Yıldız Teknik Üniversitesi Finans Anabilim Dalı'nda profesör olarak görev yapan Aras, Finans Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezi kurucu direktörlüğünü yürütmekte olup aynı üniversitede uzun yıllar başta dekanlık, enstitü müdürlüğü, üniversite yönetim kurulu ve senato üyeliği olmak üzere farklı yönetim kademelerinde yer almıştır. İngiltere ve ABD'de çeşitli üniversitelere misafir profesör ve araştırmacı olarak davet edilen Prof. Aras 2014-2015 yıllarında Georgetown Üniversitesi McDonough School of Business Center for Financial Market and Policy'de misafir profesör olarak bulunmuş, önemli proje ve araştırmalarını orada sürdürmüştür. Öncü çalışmalarını finans, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik alanlarında yürüten Prof. Dr. Aras'ın 25'ten fazlası kitap olmak üzere 300'ün üzerinde yayımlanmış eseri bulunmakta ve Dünya Gazetesi'ndeki köşesinde düzenli olarak yazmaktadır. Türkiye'de entegre raporlama çalışmalarını başlatan Prof. Dr. Aras 2015 yılından bu yana Entegre Raporlama Türkiye Ağı kurucu başkanlığını yürütmektedir. Prof. Dr. Aras, aynı zamanda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma komisyonlarında aktif olarak görev yapmış, çeşitli dönemlerde Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Sektör Strateji Geliştirme Komisyonu, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İstihdam Seferberliği Çalışma Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Planları, Finansal Hizmetler İhtisas Komisyonu ve diğer ihtisas komisyonlarında yer almıştır. Aynı zamanda çok sayıda ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşunun yönetiminde ve üyeliğinde bulunmuş, TÜSİAD Kurumsal Yönetim Komitesi'nde çalışma grubu üyesi ve Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Akademik Kurulu'nda kurucu üye olarak yer almıştır. Prof. Dr. Aras, 2016 ve 2020 döneminde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'ne bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiş ve görev almıştır. Prof. Dr. Aras, Mart 2015 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş. ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerinde iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Thomas Lösler

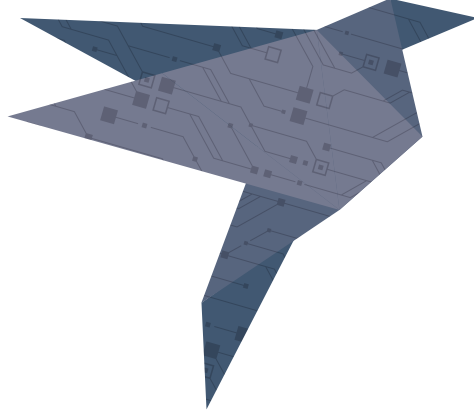
Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi

1972 Wernigerode, Almanya doğumludur. Hukuk eğitimini Würzburg ve Wales/Aberystwyth Üniversitelerinde, hukuk doktorasını Würzburg Üniversitesinde tamamlamıştır. 1998-2001 yıllarında Würzburg Üniversitesinde araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. 2003-2009 yılları arasında Deutsche Bank uyum biriminde çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2009-2019 yılları arasında Allianz Grup Uyum Başkanı olarak görev yapmıştır. Nisan 2019'da Allianz SE Batı ve Kuzey Avrupa Bölgesi sorumlusu olarak atanmıştır.

Türkan Çetin

İç Denetim Başkanı

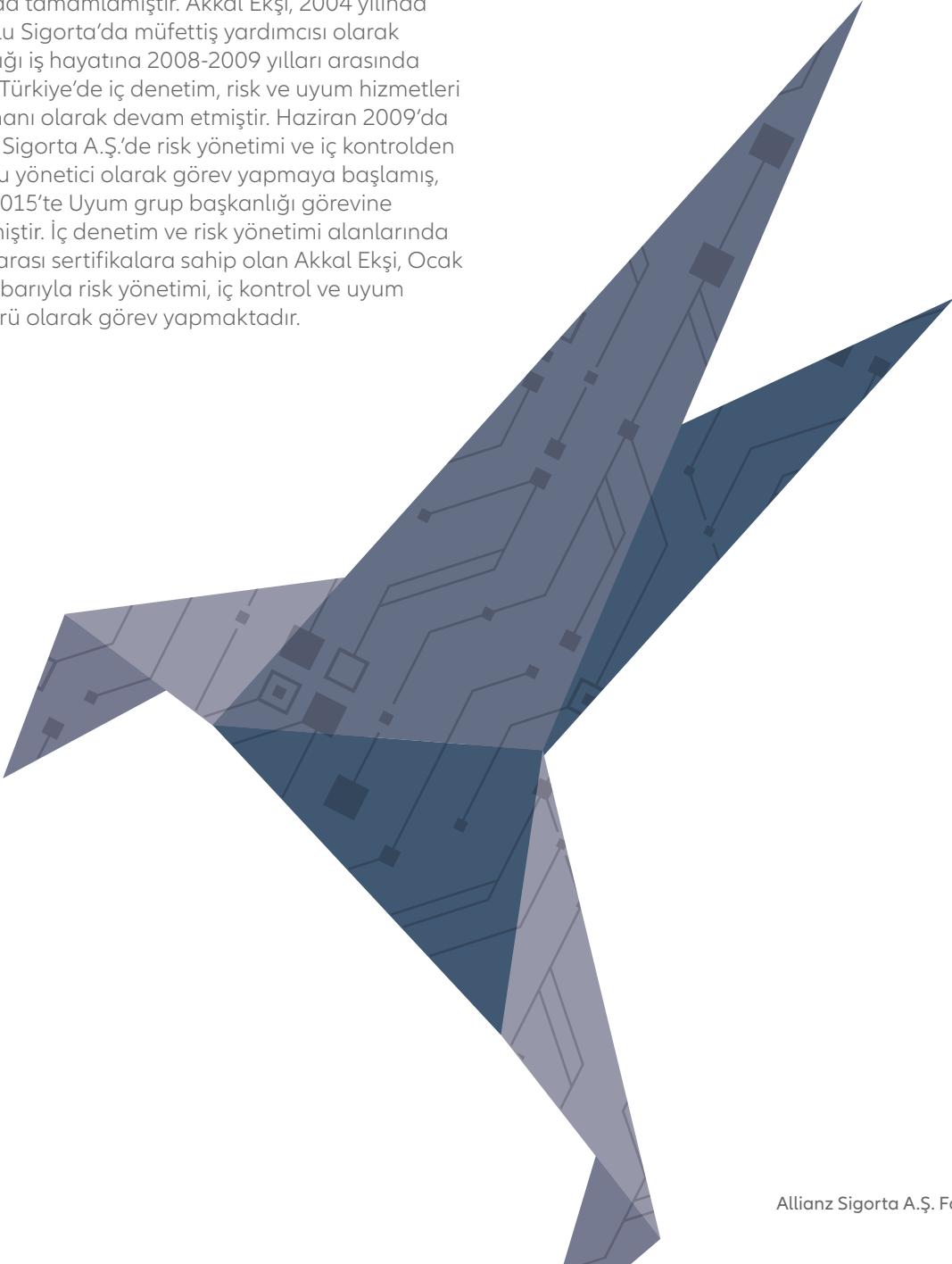
1983 Tekirdağ doğumludur. İstanbul Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında denetim sektöründe başlayan Çetin, Grant Thornton denetim firmasında finansal denetçi olarak görev yapmıştır. 2007 yılında KPMG Türkiye'ye transfer olan Çetin kariyerine 2011 yılına kadar iç denetim, risk yönetimi ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Nisan 2011'de Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu müdür yardımcısı olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te operasyonel risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü görevine getirilmiştir. Mali müşavirlik belgesine ve risk yönetimi alanında uluslararası sertifikaya sahip olan Çetin, Ekim 2020 itibarıyla iç denetim başkanı olarak görev yapmaktadır.



Ahu Gün Akkal Ekşi

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü

1981 Manisa doğumludur. Hacettepe Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. Yüksek lisansını Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya alanında tamamlamıştır. Akkal Ekşi, 2004 yılında Anadolu Sigorta'da müfettiş yardımcısı olarak başladığı iş hayatına 2008-2009 yılları arasında KPMG Türkiye'de iç denetim, risk ve uyum hizmetleri danışmanı olarak devam etmiştir. Haziran 2009'da Allianz Sigorta A.Ş.'de risk yönetimi ve iç kontrolden sorumlu yönetici olarak görev yapmaya başlamış, Ocak 2015'te Uyum grup başkanlığı görevine getirilmiştir. İç denetim ve risk yönetimi alanlarında uluslararası sertifikalara sahip olan Akkal Ekşi, Ocak 2019 itibarıyla risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörü olarak görev yapmaktadır.

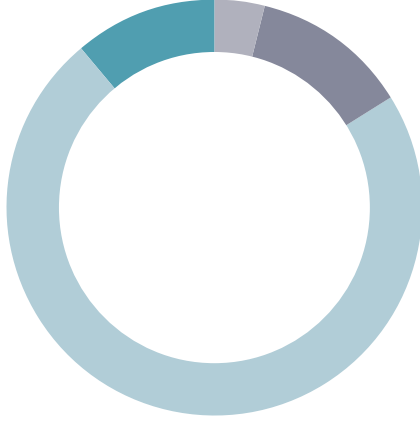


İNSAN KAYNAKLARI

DEMOGRAFİK YAPI

Allianz Sigorta A.Ş.'de çalışan 1.619 kişiyle ilgili istatistikî bilgiler:

ÖĞRENİM DURUMU



- %4 Lise
- %12 Ön Lisans
- %72 Lisans
- %11 Yüksek Lisans

CİNSİYET DAĞILIMI



- %58 Kadın
- %42 Erkek

YAŞ DAĞILIMI



- %2 <25
- %57 25-34
- %33 35-44
- %8 45-54

ÇALIŞMA ESASLARI VE ÜCRETLER

Çalışma günleri hafta içi (pazartesi-cuma), çalışma saatleri ise genel müdürlük çalışanları için 08:00-17:00 saatleri arasında olacak şekilde düzenlenmiştir.

Bölge müdürlüklerinde çalışma saatleri, satış kadroları için 09:00-18:00, idari personel için 08:30-17:30 olacak şekilde düzenlenmiştir. Ücretlendirmede mevcut iş değerlendirme ve ücret sistemine göre belirlenen kademe yapıları göz önüne alınmaktadır.

Aylık ücretler her ayın son çalışma günü ödenmekte ve çalışanların ücret artışı her yılın Mart ayında, Ocak ayından itibaren geçerli olacak şekilde yapılmaktadır.

SOSYAL OLANAKLAR

Allianz Grup Sağlık Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl yenilenen grup sağlık sigortası sağlanır.

Grup Yıllık Hayat Sigortası: Allianz çalışanlarının tümüne limitleri her yıl gözden geçirilen grup hayat sigortası yaptırılır.

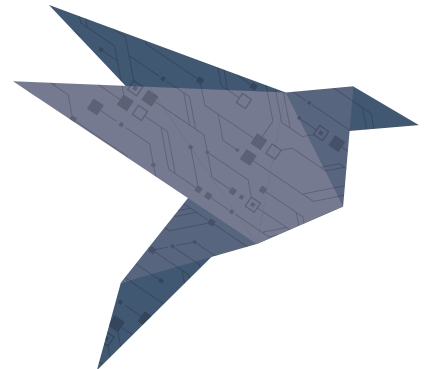
Allianz Çalışanları Grup Emeklilik Planı: Allianz çalışanlarının tümü işveren katkılı olarak, şirketin grup emeklilik planı kapsamındaki Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılır.

Ulaşım: Genel müdürlükte çalışan Allianz personeline işe geliş ve gidişi için ulaştırma hizmeti verilir. Servis kullanmayan idari kadroya ve satış kadrolarına şirket tarafından belirlenen yol ücreti ödenir.

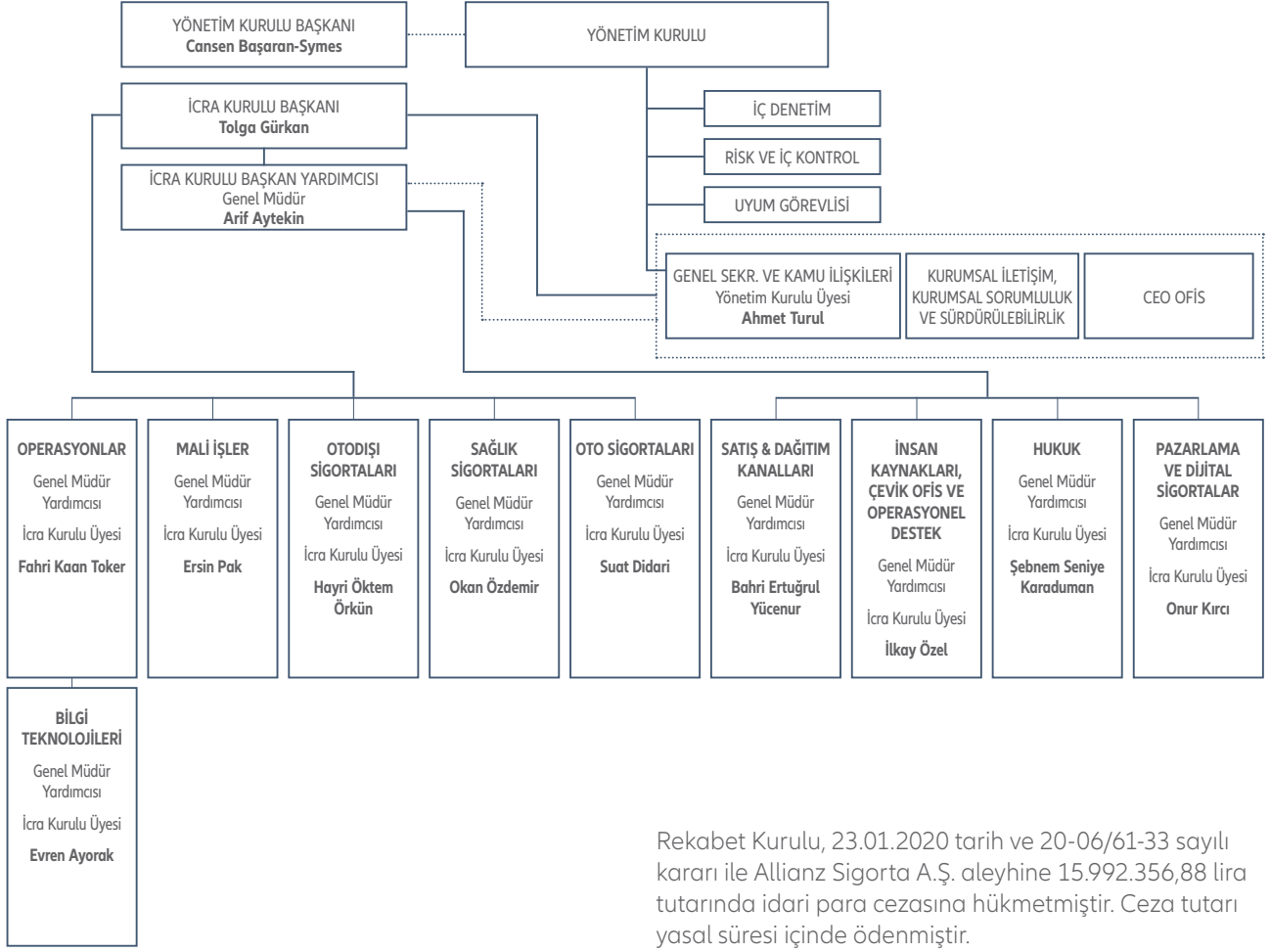
Yemek: Allianz çalışanları yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle genel müdürlük yemekhanesi ya da şirket dışında kartın geçerli olduğu her işletmede yemek yiyebilir. Hafta içi 3 saat ve üzeri, hafta sonu 4 saat ve üzerinde mesai yapan çalışanlara ayrıca yemek ücreti verilir.

ORGANİZASYON YAPISI

Sayın Evren Ayorak 01.04.2020 tarihi itibarıyla, Şirketimiz operasyonlar fonksiyonundan sorumlu genel müdür yardımcısı Fahri Kaan Toker'e bağlı olarak bilgi teknolojilerinden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır.



31.12.2020 itibarıyla organizasyon yapısı;



Rekabet Kurulu, 23.01.2020 tarih ve 20-06/61-33 sayılı kararı ile Allianz Sigorta A.Ş. aleyhine 15.992.356,88 lira tutarında idari para cezasına hükmetmiştir. Ceza tutarı yasal süresi içinde ödenmiştir.

ESAS SÖZLEŞME

Güncel esas sözleşme metni www.allianz.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

ŞİRKET GENEL KURULU İZİNİLE YÖNETİMİN YAPTIĞI İŞLEMLER VE REKABET YASAĞI GEREĞİ KAPSAMINDA FAALİYETLER

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim organı üyelerinin şirketle kendileri veya başkaları adına yaptıkları işlemler ve rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamaktadır.

MEVZUATA AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE OLUŞAN YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 102. maddesi uyarınca, 2020 yılında toplamda 5.078 lira idari para cezası verilmiştir. Ceza bedelleri yasal süre içinde ödenmiştir.

T.C. Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Güvenliği ve Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı'nın 80880490-105.03 nolu kararı ile Kanun'un 12. maddesinin 1 inci fıkrası çerçevesinde 172.000 lira tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Ceza bedeli yasal süresi içinde ödenmiştir.

GRUP ŞİRKETLERİNİN HÂKİM ŞİRKETLE VE BAĞLI ŞİRKETLERLE İLGİLİ HUKUKİ İŞLEM VE ÖNLEMLERİ

Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketlerle yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hâkim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirket ya da bağlı şirketlerden biri yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

GRUP ŞİRKETLERİNİN YUKARIDAKİ BENDE DAİR EDİMLERİ VE ZARAR DENKLEŞTİRME DURUMU

Şirketler topluluğuna dâhil olan şirketin yukarıdaki bentte belirtilen işlem ve önlemleri veya kaçınma durumu söz konusu olmadığından, bu sebeple herhangi bir zarar oluşmamıştır.

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 25.541.106 liradır.





**SEKTÖREL KONUM,
HİZMET VE ÜRÜNLER,
KALİTE VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
POLİTİKALARI**

SEKTÖREL KONUM, HİZMET VE ÜRÜNLER, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKALARI

SİGORTACILIK SEKTÖRÜ

KÜRESEL BAKIŞ

Uluslararası Para Fonu (IMF), yayımladığı "World Economic Outlook" raporunda Covid-19 pandemi krizi ile yaşanan ekonomik etkilerin de bir yansıması olarak, 2020 yılında global büyüme beklentisini eksi yüzde 4,4 olarak belirtmektedir. 2020 yılında gelişmiş ekonomilerin yüzde 5,8 ve gelişmekte olan ekonomilerin yüzde 3,3 küçüleceği paylaşılmaktadır.

2021 yılında ise ekonominin tekrar büyümeye başlayacağı ve yüzde 5,2 büyüme gerçekleşeceği öngörülmektedir. 2021 yılında gelişmiş ekonomilerin yüzde 3,9, Türkiye'nin de içinde bulunduğu gelişmekte olan ekonomilerin ise yüzde 6 büyüyeceği öngörülmektedir. 2021 yılı sonunda küresel GSYH değerlerinin 2019 yılının sadece yüzde 0,6 üzerinde olacağı öngörülmektedir. 2020-2021 döneminde hem gelişmekte olan hem de gelişmiş ekonomilerde ekonomik faaliyetlerin yavaşlayacağı ve işsizliğin artacağı öngörülmektedir.

Orta vadeli bakıldığında, 2021 yılı sonrasında büyümenin yüzde 3,5 seviyesinde devam edeceği ve bu etkinin hem gelişmiş hem de gelişmekte olan ekonomilerde benzer şekilde olacağı öngörülmektedir. Covid-19 pandemisi, 1990'lı yıllardan beri fakirliğe ve gelir eşitsizliğine karşı elde edilen kazanımların bir kısmının kaybedilmesine yol açmaktadır. Ülkelerin canlandırma politikalarının bir sonucu olarak kamu borçlanmasının artacağı öngörülmektedir. Krizden çıkışın hızını, aşılama çalışmalarındaki ilerleme ve pandeminin seyrinin belirleyeceği belirtilmektedir.

Sigorta sektörü özelinde bakıldığında ise Swiss Re raporuna göre, Covid-19 krizinin 2020 global prim

üretimini yüzde 3 düşüreceği öngörülmektedir. 2020-2021 dönemi sonunda global sigorta prim üretiminin 2019 yılı seviyesi olan yaklaşık 6,3 milyar dolar seviyesine ancak ulaşabileceği öngörülmektedir.

Covid-19 pandemisinin hayat sigortaları pazarına etkisinin daha büyük olacağı tahmin edilmektedir. 2020-2021 döneminde hayat sigortaları pazarında Covid-19 krizinin büyüme hızını yaklaşık yüzde 4,5 düşüreceği ve aynı dönemde hayat sigortaları primlerinin yüzde 1,5 azalacağı tahmin edilmektedir. Hayat dışı sigortalar pazarında ise Covid-19 krizinin büyümeyi yaklaşık yüzde 1,1 yavaşlatacağı ve aynı dönemde prim büyümesinin yüzde 1,6 olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

Sigorta sektörünün gelişmekte olan ekonomilerdeki büyümesinin, Covid-19 etkilerine rağmen devam etmesi beklenmektedir. Global sigorta primlerinin 2020-2021 döneminde gelişmekte olan ekonomilerde yüzde 4 büyümesi beklenirken, gelişmiş ekonomilerde yüzde 1 daralması beklenmektedir.

Covid-19 pandemisinin hayat dışı sigorta sektörüne hasar maliyetinin yaklaşık 55 milyar dolar olacağı öngörülmektedir. Bu rakam önceki yıllarda sektörün karşılaştığı katastroflarla karşılaştırıldığında, (örneğin 2005 yılında gerçekleşen Katrina Kasırgası - 90 milyar dolar), daha limitli kalacağı öngörülmektedir.

Covid-19 pandemisi ile bağlantılı olarak düşük faiz ortamı, yüz yüze satışların gerçekleştirilememesi ve yatırımlardan beklenen finansal dönüşlerin alınamaması gibi etmenler sigorta sektörünün karlılığı üzerinde baskı unsuru olmaya devam edecektir.

Öte yandan pandemi ile beraber toplumdaki ve farklı sektörlerdeki risk farkındalığında bir artış gözlemlenmektedir. Artan bu bilinç farkındalığının sigorta primlerine olumlu yansıtacağı, buna ek olarak pandemi ile birlikte hızlanan dijitalleşme sürecinin, yeni dijital sigorta ürün ve servislerinin pazara sunulmasına imkan tanıyacağı ve marketin büyümesine katkıda bulunacağı öngörülmektedir.

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

2020 yılında, Avrupa Birliği (AB) ülkelerindeki emsalleri ile karşılaştırıldığında Türkiye'de kişi başına düşen prim üretimi ile hayat dışı prim üretiminin, gayri safi yurt içi hasıla (GSYH) payında önemli bir değişiklik olmadığı gözlemlenmektedir. Toplam prim üretiminin GSYH'deki payı 2019 yılına göre bir miktar artış göstererek yaklaşık yüzde 1,7 seviyesine ulaşmıştır. Sektör, nüfus ve büyüme dinamikleri ile oldukça yüksek bir potansiyele sahiptir.

Ancak Covid-19 pandemi krizi ile beraber yavaşlayan ekonomik büyüme, kredi hacmindeki dalgalanma, döviz kurlarındaki ciddi artış ve bununla bağlantılı artan enflasyon, sigorta sektörünün büyümesini kısıtlamıştır. Global pazarlarda görülen artan risk farkındalığı ve dijitalleşme trendlerinin Türkiye pazarında da etkili olması beklenmektedir.

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2020 yılında toplam prim üretimi, 2019 yılına göre yüzde 19,3 oranında artmış ve sene sonu itibarıyla 82,6 milyar liraya ulaşmıştır. Toplam sektör büyümesi reel olarak yüzde 4,1 olarak gerçekleşmiş olup; hayat dışı branşta büyüme yüzde 2,7 ile sınırlı kalırken, hayat dışı branşı ise yüzde 10,9 büyüme göstermiştir. Hayat dışı branşlarının payı 2019 yılına göre yaklaşık yüzde 1 azalarak yüzde 83'e gerilemiştir.

2020 Eylül ayı itibarıyla sektörün teknik kârlılık sonuçları, geçtiğimiz yılın aynı dönemine oranla yüzde 77 artışla 10 milyar lira seviyesine ulaşmıştır. Bu dönemde hayat dışı şirketler teknik kârlarını yüzde 100 artırırken, hayat ve emeklilik şirketleri yüzde 37, reasürans şirketleri ise yüzde 337 artış gerçekleştirmiştir.

Mevzuattaki Gelişmeler

Covid-19 Salgınına İlişkin Alınan Tedbirler ve Düzenlemeler

Kamu güvenliğini ilgilendiren, suiistimal şüphesi bulunan veya fiziki ekspertiz zorunlu olan haller dışında, aksi belirtilinceye kadar uzaktan ekspertize imkan sağlanmıştır.

Trafik branşında, pandemi koşullarına bağlı olarak vatandaşların yaşayabileceği lojistik zorluklara istinaden gecikme artırım uygulaması 2 ay askıya

alınmıştır. Bunun yanında sigortalıların talep etmeleri halinde poliçelerin 6 taksitle düzenlenmesi ve Mayıs ayında tahsilat yapılmamasına imkan sağlanmıştır. Havuz kapsamındaki poliçelerden poliçe bitiş tarihi 30 Nisan-31 Mayıs arasında olanların geçerlilik süreleri ilave prim alınmaksızın 1 ay süre ile uzatılmıştır.

Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayı Uygulamasına ve Azami Prim Artış Oranlarına İlişkin Genelge

Genelge kapsamında, 1 yıl içinde üretilen trafik sigortası primleri toplamının bir önceki yılsonu özsermayesinin 5 katını geçemeyeceği öngörülmüştür. Bu oran 1 Mayıs 2020'den itibaren 2020 sonuna kadar "4 katı" olarak uygulanmıştır. Limiti aşan şirketler için iş yazımı durdurulacaktır.

Bununla birlikte, azami prim aylık artış oranı Haziran 2020 itibarıyla yüzde 1,5'ten yüzde 0,75'e değiştirilmiş olup anılan oran 2021'de aylık yüzde 1 olarak uygulanacaktır.

Karayolları Trafik Kanununun Trafik Sigortasını Düzenleyen Maddelerinden; 90, 92, 93, 97 ve 99'uncu Maddelerinde Yer Alan Bazı Düzenlemelerin İptaline İlişkin Anayasa Mahkemesi Kararları

Anayasa Mahkemesi, 2019/40E., 2020/40K. sayılı 17 Temmuz 2020 tarihli kararı ile, kanunun bazı maddelerinde trafik sigortası genel şartlarına yapılan atıflar iptal edilmiştir.

Genel şartlarda yer alan "Bedeni Zarar" tazminat hesaplamasına ilişkin düzenlemeler ile "Değer Kaybı" hesaplamasına ilişkin formül kanun kapsamından çıkarılmıştır. Genel şartlar halen yürürlükte olmakla birlikte, yargı mercilerince değer kaybı, bedeni tazminat hesaplaması gibi maliyete etki eden kalemlerde genel şartlardaki düzenlemelerin kullanılmaması söz konusu olabilmektedir.

Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortasına İlişkin Değişiklikler

Devlet destekli ticari alacak sigortası tarife ve talimatında yapılan değişikliklerle, bu sigortadan faydalanabilmek için 25 milyon lira olan ciro üst sınırı 125 milyon liraya yükseltilmiş, ayrıca toplam ciro yerine yurt içi hasılat üzerinden değerlendirme yapılmaya başlanmıştır. Ayrıca komisyon oranları yeniden düzenlenmiş ve ürün için şirketlerin komisyonu yüzde 12'den yüzde 15'e, minimum acente komisyonu ise yüzde 9'dan yüzde 12'ye yükseltilmiştir. Özellikle ciro limiti ile ilgili değişikliğin sigorta kapsamına giren firma sayısını ciddi biçimde artırmasıyla bu branşta yapılan üretimlerin 2021 yılında önemli ölçüde yükseleceği beklenmektedir.

DASK'ın Teknik İşleticiliğine İlişkin Görev Değişikliği

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (SEDDK)'na bağlı bir kamu kurumu olan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) teknik işleticiliği, daha önce beş yılda bir ihale yoluyla belirlenirken bu görev 8 Ağustos 2020 tarihinden itibaren kalıcı olarak Türk Reasürans A.Ş.'ye devredilmiştir.

Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklikler ve İlgili Sektör Duyurusu

Asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin, sundukları mal ve hizmetlerle birlikte bazı sigorta teminatlarını sunmalarına olanak sağlanmıştır. (Mal ve hizmet satışı bağlantılı sigortaya ilişkin düzenlemeler kapsamında; sorumluluk sigortası, hayat sigortası veya motorlu taşıt sigortası hariç) Sigorta aracısı olmayan bu işletmeler bakımından sigorta ürünü sunulma şartları düzenlenmiştir. Kiosk, web sayfası, mobil uygulamalar gibi elektronik işlem cihazları ile sigorta satışı mümkün kılınmış, şartları belirlenmiş, zorunlu sigortalarda uygulanacak hükümler ve güvenlik tedbirleri ayrıca düzenlenmiştir. Yalnızca ilgili şirketin web sayfasına yönlendirmek ve sigorta şirketinin adını belirtmek kaydı ile, link ile sigorta satışının mümkün olduğu; yetkisi olmayan kuruluşların kendi web sayfalarında fiyat karşılaştırması imkanı vermesinin ya da poliçe işlemi gerçekleştirilmesinin ruhsatsız/levhaya kayıt olmaksızın aracılık anlamına geleceği açıklanmıştır.

ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ YERİ

Allianz, dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden biri olarak, her ülkede olduğu gibi Türkiye'de de müşteri memnuniyetini merkeze koyar. Müşteri deneyimi çalışmaları ile demografik değişimle artan yaşam süresi, değişen öncelik ve ihtiyaçları karşılayarak, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olabilmek için, sigorta desteği ve finansal çözümler sunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Allianz sahip olduğu küresel deneyimi, yerel birikimiyle birleştirmektedir. Allianz, müşterilerinin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ışığında, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden duyduğu memnuniyeti artırmak ve onlara eşsiz deneyim yaşatmak için geçtiğimiz senelerde süreçleri iyileştirmeyi hedefleyen bir değişim yaratılmıştır. 2020 yılında bu alanda çalışmalar devam ettirilmiştir. Bu kapsamda eğitim departmanı ile birlikte, tüm çalışanların eşsiz bir müşteri deneyimi yaratma çabalarını iş süreçlerindeki aksiyon planlarına

taşımaları için eğitimler düzenlenmiştir. Buna ilaveten 2020 yılı ikinci yarısında Allianz Türkiye müşteri deneyim stratejilerinin belirlenmesi ve şekillendirilmesi için yeni bir kültür dönüşüm programı başlatılmıştır. Program kapsamında tüm branşlardan paydaşlarımız, yaklaşık yirmi üç adet müşterimiz ve müşterimiz olmayan sigorta kullanıcıları, acentelerimiz ve partnerlerimiz ile bire bir görüşmeler icra edilmiştir. Pazardaki sigorta algısı ile genç nesil sigorta beklentileri için kalitatif ve kantitatif araştırmalar yapılmıştır. Tüm bu çalışmaların detaylı analiz ve sentezleme işlemleri gerçekleştirilmiştir. İcra edilen detaylı çalışmalar ile kapsayıcı şekilde müşteri görüş ve beklentilerine paralel olarak ve Allianz global stratejileri ile uyumlu Allianz Türkiye'nin yeni müşteri deneyim prensipleri belirlenmiştir.

En yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla da müşterilerine etkin operasyonel hizmet gücüyle hizmet sunan Allianz, müşteri odaklılığının yansıması olarak, aldığı geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Örneğin NPS (Müşteri Tavsiye Etme) araştırması ile Allianz, müşterilerinin şirketten aldığı hizmetleri başkalarına ne oranda tavsiye ettiğini ölçülemektedir. Allianz Türkiye 2020 yılında yapılan NPS ölçümleri sonucunda üç branş için sektörde 'Loyalty Leader' (Sadakat Lideri) başarısını elde etmiştir. Allianz son altı yıldır en çok tavsiye edilen şirketler arasında yer almaktadır. Müşteri memnuniyetini ölçülemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla geliştirmeler devam etmektedir. Bu bağlamda global aksiyonumuz olan müşterinin sesi alt yapısı (VOC-Voice of the Customer) hayata geçirilmiştir. Altyapıyı tüm branşlarda hayata geçiren ilk ve tek ülke Allianz Türkiye'dir. Müşterinin sesi yapısı ile müşterilerimizin hizmet sonrası memnuniyet, şikayet ve istekleri canlı olarak ölçümlenmeye başlanmıştır. Bu sayede ölçümlenmeler sonrasında düşük not veren müşterilerimiz için hızlı aksiyonların alındığı altyapı kurulmuştur.

Marka performansı araştırmalarına ayrıca önem verilmekte ve her yıl Allianz'ın tüketici gözünde nasıl değerlendirildiği ölçümlenmektedir. Marka kimliğinin satın alma eğilimindeki etkisi ve yıllar bazında artan bir marka algısı yaratmak için 2020 yılında da yapılan araştırma ve çıktılarına odaklanılmış ve pazarlama iletişimi aksiyonları buna göre yapılmıştır. Müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak, geçmişte olduğu gibi önümüzdeki dönemin de öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Ayrıca Allianz'ın, en önemli paydaşlarından olan acentelerin taleplerini öğrenmek için her yıl düzenli olarak yapılan acente memnuniyeti araştırmalarından elde edilen çıktılarına bağlı olarak, şirket süreçlerinin daha verimli çalışması adına gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Gelişen dünyada tüketici, ürün ve hizmetlere dijital teknoloji ve dijital pazarlama sayesinde daha çabuk ve daha kolay ulaşabildiğinden, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini dijital ortamda karşılayabilmek için yeni bir organizasyon çerçevesinde dijital odaklı bir ekip kurulmuştur. Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi ve hizmetlere kolayca erişebildikleri Allianz'ım Mobil Uygulama ve Online İşlemler Merkezi'ni, bununla birlikte websitesi ve diğer dijital varlıkları geliştirme, yeni özellikler ekleme ve iyileştirmenin yanında, sektöründe öncü dijital ortaklıklar ile de farklı hedef kitlelere ulaşma ve bu konuda bilgi birikimi oluşturma amacıyla çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir. 2020 senesi özellikle pandemi koşullarında e-ticaretin arttığı bir yıl olmuştur. Allianz bu alandaki projeleri ile müşterilere, dağıtım kanallarına ve çalışanlara yönelik olmak üzere üç koldan paralel bir şekilde ilerlemeleri hayata geçirmektedir.

Dağıtım kanallarımızı, müşterilere yönelik daha kapsamlı hizmetler sunabilmeleri adına güçlendirmek için analitik modeller üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Allianz, geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri tanıtmak ve markayı güçlendirmek adına, hedef kitlesine özel mecralar kullanarak iletişim çalışmalarını düzenli bir şekilde sürdürmektedir.

Allianz, müşterilerin ihtiyaçlarını analiz eden, anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı, inovasyona verdiği önem ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sektöründe saygın bir konuma sahiptir. Güçlü yapısı ve pazarlama iletişimi yatırımları ile en çok güven uyandıran markalardan biri haline gelmiştir.

Allianz Grubu tarafından verilen Müşteri Şikayetleri Yönetim Sertifikası'na sahip olan Allianz Sigorta A.Ş. 2020 yılında da müşteri ihtiyaçları ve dağıtım kanallarının yapısına uygun yeni ürünler hayata geçirmiştir. Allianz, müşterilerinin hayatlarının tüm evrelerinde yanlarında olma misyonunu benimseyerek, onlara çözüm sunan güvenilir bir partner anlayışı ile çalışmaya devam etmektedir.

AR-GE ÇALIŞMALARI

Allianz Türkiye; insanı merkezine alan "Gerçek anlamda dijital" bir sigorta şirketi olma yolunda çalışmalarını yalınlık, verimlilik, müşteri ve teknoloji – veri odakları doğrultusunda planlamıştır.

"Yalınlık Dönüşüm" programı kapsamında müşteri beklentileri doğrultusunda sağlık, oto ve oto dışı ürünlerimizin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilirliği sağlanmış, bu sayede sorunsuz ve hızlı süreçler devreye alınmıştır. Yeniden tasarlanan ürün yapısı ve ekranlarla beraber satış kanallarımız ve müşterilerimize üst seviye deneyim sağlanmaktadır.

"Fiyatlandırma Modülü" projesi ile birlikte trafik ürün fiyatlandırma sürecinde daha esnek ve hızlı bir yapıya geçilmiş ve bu sayede önemli ölçüde operasyonel verimlilik sağlanmıştır.

Üretim, provizyon ve hasar süreçlerinde elementer ve sağlık branşları için süreç otomasyonuna ve verimliliğe yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Çağrı merkezi tarafındaki yenilenen sesli yanıt sistemi, sağlık branşında video ve mesajlaşma üzerinden konsültasyon hizmeti ile de müşterilerimizin ihtiyaç duydukları her an yanlarında olduğumuz hissettirilmiştir.

"Dijital Dönüşüm Programı" kapsamında Allianz'ım mobil uygulaması ve online müşteri portalına yeni yetkinlikler kazandırılmıştır. Oto branşında çekici talepleri, ikame araç talepleri ve onarım takibi süreçlerinin, sağlık branşında da grup sağlık tahsilat süreçlerinin dijitalleşmesi ile hem müşterilerimize daha iyi bir deneyim sunulmuş hem de operasyonel verimlilik elde edilmiştir.

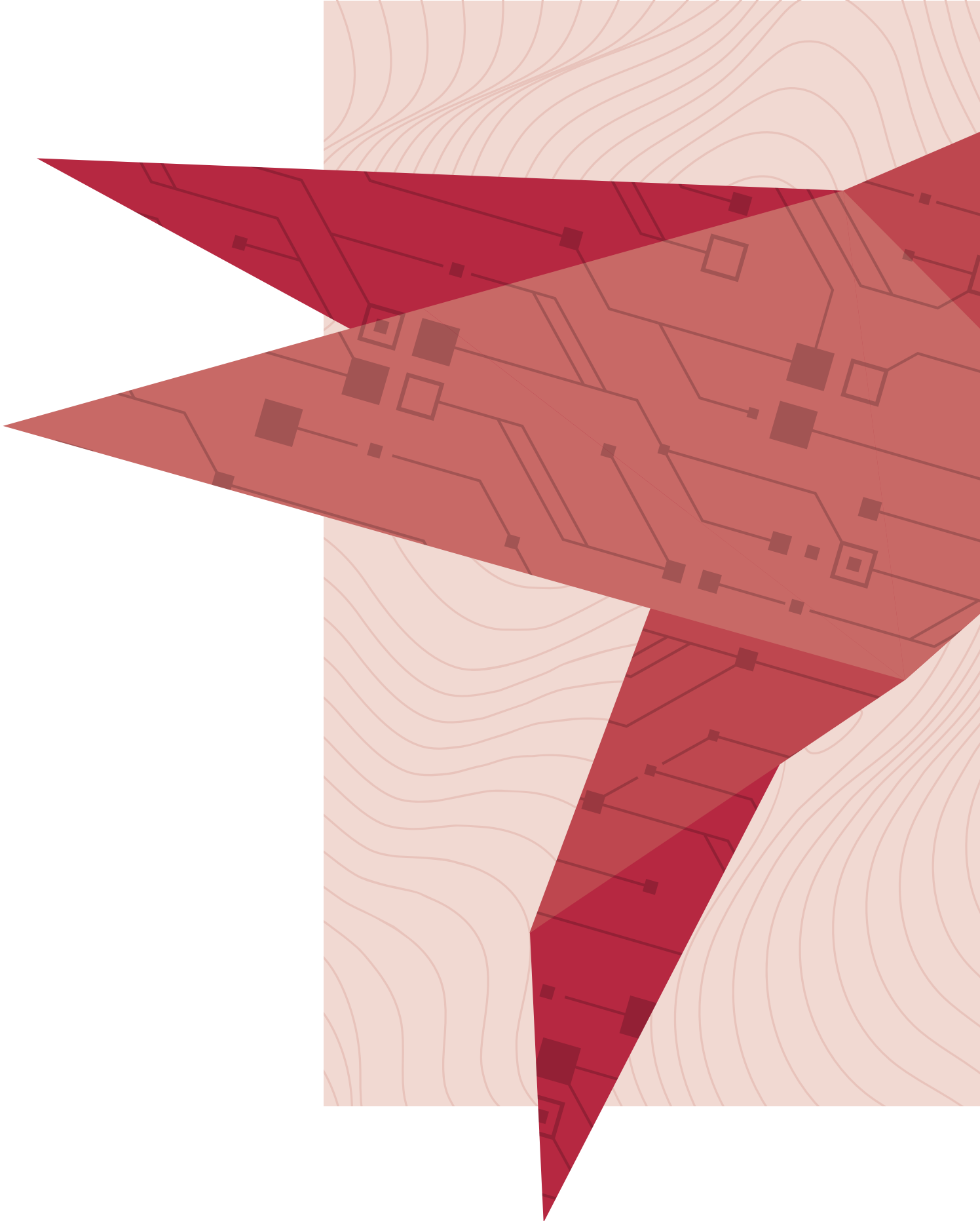
"Müşterinin Sesi" projesiyle müşterilerimizin Allianz'a temas ettiği satıştan hasara kadar birçok noktada anketler organize edilerek gelişim alanları tespit edilmiş ve müşteri memnuniyetini artıracak aksiyonlar alınmıştır.

Banka iş ortaklarımız ile birlikte yürüttüğümüz teknolojik alt yapı çalışmalarımız ile sağladığımız hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak hedeflenmektedir.

Poliçe basımları üzerinde yapılan revizyonlar sayesinde hem poliçe metinlerimiz daha anlaşılır hale getirilmiş hem de azaltılan sayfa sayısı ile çevre dostu ve sürdürülebilir bir yaklaşım sergilenmiştir.

Yalınlık stratejimizin bir ürünü olan "SmartIVR" projemizle Contact Center World tarafından düzenlenen ve alanında dünyanın en prestijli organizasyonu olan Global Top Ranking Performers Ödülleri'nde EMEA bölgesi'nde "En İyi Self Servis Teknoloji Kullanımı" ödülünün, şikayet yönetimimizle ise "İletişim Merkezinde En İyi Sosyal Medya Kullanımı" ödülünün sahibi olunmuştur.

IDC CIO Awards'un ardından Sardis Ödülleri'nde de "En İyi Yapay Zeka Kullanımı" ödülünü kucaklayan bugüne kadar kullandığımız en kapsamlı yapay zeka programımız olan dijital hasar yöneticimiz ARCHIE şirketimizi teknolojik liderlikte ve etkili müşteri deneyiminde bir adım daha öne taşıyacaktır.





ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

ALLIANZ'IN GELECEKTEN BEKLENTİLERİ

GENEL EKONOMİK DURUM VE BEKLENTİLERE YÖNELİK VERİLER

2020'DE DÜNYADA YAŞANAN GELİŞMELER VE 2021 BEKLENTİLERİ

2020 senesinde dünyadaki en önemli gelişmeler; Çin'in Wuhan kentinde başlayan ve tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi, İngiltere'nin 1973'ten bu yana üyesi olduğu Avrupa Birliği'nden ayrılması ve Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleşen başkanlık seçimi olmuştur.

Çin'in Wuhan kentinde ortaya çıkan koronavirüs (Covid-19) salgını, küresel çapta sosyal ve ekonomik bozulmalara, tüm dünya çapında karantinalara ve 1929'da başlayan Büyük Buhran'dan bu yana yaşanan en büyük ekonomik durgunluğa sebep olarak, 2020 yılına damgasını vurmuştur. Covid-19 pandemi süreci ülkelerin seyahat kısıtlamaları, sınırlarını kapatma kararları ve günlük sosyal hayata dair getirilen kısıtlamalar ile birlikte yeni normal olarak adlandırılan bir düzene geçilen bir süreç haline gelmiştir. Tüm bu kararlar ve salgının hızlı yayılma ve öldürücü etkileri ile beraber, üretim ve istihdamdaki olumsuzluklar ile dünya ekonomilerinde rekor seviyelerde küçülme oranları ile karşılaşmış, gelir seviyelerindeki düşüşler ve ülkelerin kendi iç politikaları ile belirlediği ekonomik destekler ile sonuçlanan bir dönem olmuştur. Başta Amerika

Birleşik Devletleri olmak üzere, özellikle gelişmiş ülkelerin pandemi süresince açıklamış oldukları mali destek paketleri ekonomik açıdan takip edilen gelişmelerden olmuştur. Bu paketler yüksek bütçe açıklarına sebebiyet verse de ekonomilerin daha da fazla durmasını engellemiş, finansal piyasaların hızla toplanmasını sağlamıştır. Tüm bunların yanında pandemi tedbirlerinin sıkılaşması sonucu artan karantinalar neticesinde tüm dünyadaki petrol talebinin düşmesi ile birlikte Nisan ayına gelindiğinde petrol fiyatlarında rekor düşük seviyelere şahit olunmuştur. Pandemi süresince birçok aşı çalışması takip edilmiş olup, 2020 senesinin son aylarına gelindiğinde koronavirüse karşı etkinliği ispat edilen birden fazla aşının onaylarının alınarak üretime geçmeye başlaması umut verici gelişmelerden olmuştur. Pandemi ile geçen bir senenin acı bilançosuna bakıldığında; yıl sonunda Covid-19 vaka sayısı dünya genelinde 83 milyonu, ölüm sayısı ise 1 milyon 800 bini aşmıştır. En çok vaka görülen ülke Amerika Birleşik Devletleri olurken, onu Hindistan, Brezilya, Rusya, Fransa ve İngiltere izlemiştir.

İngiltere, 2016 senesinde yapılan referandum ile almış olduğu Brexit kararı neticesinde, resmi olarak 31 Ocak 2020'de Avrupa Birliği'nden ayrılmıştır. Resmi ayrılma süreci sonrasında gerçekleşen geçiş süreci ile birlikte AB hükümlerine uymaya devam etmek zorunda kalan İngiltere, başta ticaret olmak üzere ikili ilişkiler konusunda kapsamlı müzakereler yürütmüştür. 2020 sonuna gelindiğinde ise imzalanan anlaşmalara göre

ticari ilişkilerin sürdürüleceği açıklanmıştır. Böylece; İngiltere'nin 1973 senesinde başlayan Avrupa Birliği üyeliği, 2020 senesi ile birlikte son bulmuştur.

2020 senesine Amerika Birleşik Devletleri tarihinde daha önce görülmemiş bir başkanlık seçim süreci damga vurmuştur. Covid-19 pandemisi, gösteriler ve şiddet olaylarının gölgesinde sıradışı bir seçim süreci yaşanmıştır. Trump'ın pandemi sürecinin başındaki tutumu ve virüsü hafife alan açıklamaları ile birlikte Amerika'nın koronavirüs vakalarının en çok görüldüğü ülke haline gelmesi ve bunun yanı sıra siyahi bir vatandaşın polis tarafından gözaltına alınırken öldürülmesi ile başlayan protesto gösterileri ülkede büyük yankı uyandıran olaylardan olmuştur. Pandemi neticesinde posta yolu ile de seçmenlerin oy kullanma süreci başlamış ve yüksek düzeyde bir katılım oranı ile gerçekleşen seçimleri Demokrat aday Joe Biden kazanmıştır. Seçimleri kaybeden Donald Trump sonuçlara itiraz etmiş, ancak mahkemelerden sonuç alamamış ve tüm bu yaşanan olaylar sonucunda Amerika Birleşik Devletleri'nin yeni başkanı Joe Biden göreve gelmiştir.

2020'DE TÜRKİYE'DE YAŞANAN GELİŞMELER VE 2021 BEKLENTİLERİ

2020 yılında Türkiye'deki Gelişmeler

2020 yılına, tüm dünyada olduğu gibi, Türkiye'de de pandemi nedeniyle ekonomide ve sektörlerde yaşanan olumsuzluklar, bu süreçte atılan destek adımları ve bunların makro ekonomik verilere etkisi damga vurmuştur.

İlk Covid-19 vakasının Mart ayında görülmesinin ardından yüksek büyüme ivmesi tersine dönmüş, birinci çeyrekte yüzde 4,5 büyüyen Türkiye ekonomisi ikinci çeyrekte yüzde 9,9 oranında daralmıştır. Salgının ilk şokunun atlatılmasının ardından hızlı kredi büyümesinin de etkisiyle, ekonomik aktivitenin hız kazanmasıyla milli gelir üçüncü çeyrekte yüzde 6,7 oranında büyümüştür. Dördüncü çeyrekte de yüksek büyümenin devam ettiği, pandemiye rağmen yılın pozitif büyüme ile bitirildiği düşünülmektedir.

Kredilerin iç talebi desteklemesi ve Türk Lirası'nın değer kaybetmesinin de etkisiyle enflasyon yükselişe geçmiştir. Tüketici fiyat endeksi Aralık ayında yıllık bazda yüzde 14,60'a çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

Yılın başında daha stabil bir görüntü çizen döviz kurları tarihi zirveleri görmüştür. Bunun nedenleri arasında pandeminin ekonomi üzerindeki olumsuz etkileri ve düşük faiz oranları sayılabilir.

Merkez Bankası Ocak ayında yıla yüzde 11,25 olarak başladığı para politikası faiz oranını kademeli olarak yüzde 8,25'e kadar indirmiştir. Ağustos ayına kadar politika faiz oranı olan bir haftalık repo faizini bu

seviyede tutmaya devam eden Merkez Bankası, Eylül ayında politika faizini önce yüzde 10,25'e, Kasım ayında yüzde 15'e ve Aralık ayında ise yüzde 17'ye yükseltmiştir. Bu dönemde Merkez Bankası Başkanı ile Hazine ve Maliye Bakanı'nın değişmesi ile yeni ekonomi yönetiminin yaklaşımının da değiştiği, enflasyon ile mücadelenin birinci öncelik haline getirildiği görülmüştür. Bu değişim ile birlikte dolar/lira paritesinde 7,24 seviyelerine kadar düşüşler görülmüştür.

2020 yılına yaklaşık 78 milyar dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankası'nın brüt döviz rezervi Kasım ayında 40 milyar dolar düzeyine kadar gerilemiştir. Öte yandan altın rezervi ise yıl boyunca artarak 27 milyar dolardan Ağustos ayında 45 milyar dolara kadar çıktıktan sonra bir miktar gerileyerek Kasım ayında 40 milyar dolar düzeyine inmiştir. Merkez bankasının swap (takas) ile ödünç alınan döviz ve altınlar dahil net rezervleri ise Kasım ayı sonu itibarıyla 13,73 milyar dolar olmuştur.

Kurlardaki yükseliş ihracatı olumlu etkilerken, pandeminin ihracat yaptığımız ülkeleri de vurması ise olumsuz etkilemiştir. Enerji fiyatlarındaki düşüşten kaynaklanan olumlu etkiyi altın ithalatının yükselişi dengelemiştir. Pandemi etkisiyle turizm gelirlerinin çok düşmesi ile beraber 2020 yılı cari açık rakamı 36.7 milyar dolar olmuştur.

Türkiye'nin dış dünya ile olan ilişkilerine bakıldığında; Amerika Birleşik Devletleri ile yaşanan S400 krizi, Doğu Akdeniz'de Yunanistan ile sorunlar, Libya ve Afrika bölgesinde Fransa ile yaşanan fikir ayrılıkları, Suudi Arabistan ve Mısır ile yaşanan krizler, Azerbaycan ile Ermenistan arasında yaşanan savaş gibi konularla tansiyonun yüksek olduğu bir yıl gerçekleşmiştir. Ancak; son dönemde Amerika Birleşik Devletleri tarafından uygulanan yaptırımların çok ağır olmaması, Yunanistan ile başlanan istikşafı görüşmeler, Orta Doğu'da tansiyonun düşmesi, Karabağ'da Azerbaycan'ın üstünlük sağlaması ve Rusya ile olası bir krizin yaşanmaması jeopolitik riskleri soğutmuştur.



SEKTÖRÜN GELECEĞİYLE İLGİLİ BEKLENTİLER

Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) birimi tarafından yayımlanan "Allianz Risk Barometresi 2021" raporunda önümüzdeki dönem için küresel iş riskleri arasında iş kesintileri, salgın hastalıklar, siber güvenlik, yasal düzenlemeler, doğal afetler ve iklim değişikliği öne çıkmaktadır. 92 farklı ülkede 22 farklı sektörden toplam 2.726 sigorta ve risk uzmanının katılımıyla gerçekleştirilen bu çalışmada, şirketlerin özellikle dijitalleşmenin artması, uzaktan çalışmanın yaygınlaşması, ekonomik gelişmeler neticesinde ödeme gücünün azalması ve seyahat kısıtlamalarından etkilenmesi öngörülmektedir. Küresel trendle uyumlu olarak bu tür küresel risklerin Türkiye'deki sigorta sektörünün gündeminde daha fazla yer alması beklenmektedir.

Covid-19 pandemi süreci ile beraber sigorta sektöründeki dijitalleşme, hem müşteri ilişkileri hem de uzaktan çalışma gereksinimleri açısından hızlanmıştır. Artan dijitalleşme ihtiyacı ile beraber bu yetkinliklere sahip yeteneklerin sigorta sektörüne kazandırılması ve siber güvenlik risklerine karşı alınacak olan önlemler önem kazanmıştır. Dijitalleşme ve bununla bağlantılı artan risk bilinci, sigorta sektörünün müşterilere farklı alanlarda yeni ürün ve servisler sunması için fırsatlar da sunmaktadır.

Pandemi ile bağlantılı olarak, önümüzdeki dönemde etkin maliyet yönetimi en önemli rekabet unsurlarından biri olacaktır. Teknoloji ve büyük veri kullanımı ile özellikle bireysel ürünlerde dijitalizasyonun artması ve makine öğrenimi, yapay zeka, nesnelerin interneti, 5G gibi uygulamalarla poliçe ve hasar yönetiminin daha verimli hale gelmesi maliyetlerin yönetiminde önemli rol oynayacaktır. Dijitalleşmenin sağladığı avantajla uzaktan hasar tespiti ve risk analizi süreçlerinin giderek yaygınlaşması beklenmektedir. Verimliliğin yanında bu faktörlerin aynı zamanda hasar tarafında da iyileştirme sağlayacağı; ayrıca doğru ve etkin fiyatlama için kullanılmasıyla kârlılığın artmasında daha da önemli bir rol oynayacağı öngörülmektedir.

Türkiye'de Covid-19 pandemi krizi ile ikinci çeyrekte yaklaşık yüzde 10 küçülen ekonomik aktivite, 2020 yılının üçüncü çeyreği ile yeniden büyümeye başlamıştır. Bu büyümenin prim hacim ve gelirlerini destekleyeceği öngörülmektedir. Bununla beraber faiz oranlarının, önümüzdeki dönemde aşağı yönlü hareket etmesi beklenen enflasyon ile beraber düşerek sektördeki yatırım gelirlerini sınırlandırması; yükselen maliyetler sonucunda azalan mali karlılık nedeniyle teknik karlılığa daha fazla odaklanması beklenmektedir.

2021 yılında yaygınlaşması beklenen alacak sigortası, siber sigorta, parametrik sigorta gibi farklı ürün ve teminatların sigorta prim üretimine olumlu etki edeceği düşünülmektedir. Beraberinde Covid-19 salgınının ekonomik etkileri düşünüldüğünde işsizlik ve kar kaybı sigortalarına; ilaveten evlerde daha fazla zaman geçirilmesi sonucunda konut sigortalarına talebin artması muhtemel görünmektedir. Ayrıca, küresel ısınma ve iklim değişikliği nedeniyle tarım sigortalarına yönelik talep artışı beklenmektedir.

Sağlık branşında ise Covid-19 ile mücadele döneminde toplumda sağlık bilinci ve sağlık sigortası ile ilgili farkındalığın arttığı gözlenmektedir. Bu nedenle toplumda sağlık ve sigortacılık kavramları artarak gündeme gelirken; özel ve tamamlayıcı sağlık poliçelerinin satışlarında da artış yaşanması beklenmektedir. Pandemi ile birlikte, dünyada sigorta sektöründe telesağlık, wellness, önleyici sağlık hizmetleri, vaka yönetimi gibi kavramların öne çıktığı gözlemlenmektedir. Koruyucu sağlık hizmetlerinin daha fazla önem kazanması ve hem sigorta hem de sağlık sektörlerinde ürün ve hizmetlere entegre edilmiş hale gelmesi öngörülmektedir. Özellikle hastaların dijital platformlar üzerinden destek aldığı telesağlık uygulamalarının önem kazandığı gözlemlenmektedir.

Pandemi sürecinde değişen tüketici tercihleri ve kullanım alışkanlıkları kasko ve trafik sigortalarındaki performansı da etkilemiştir. Sigorta sektörü 2020 yılında kasko branşında reel olarak yüzde 0,39 küçülürken trafik branşında küçülme yüzde 5,20 olarak gerçekleşmiştir.

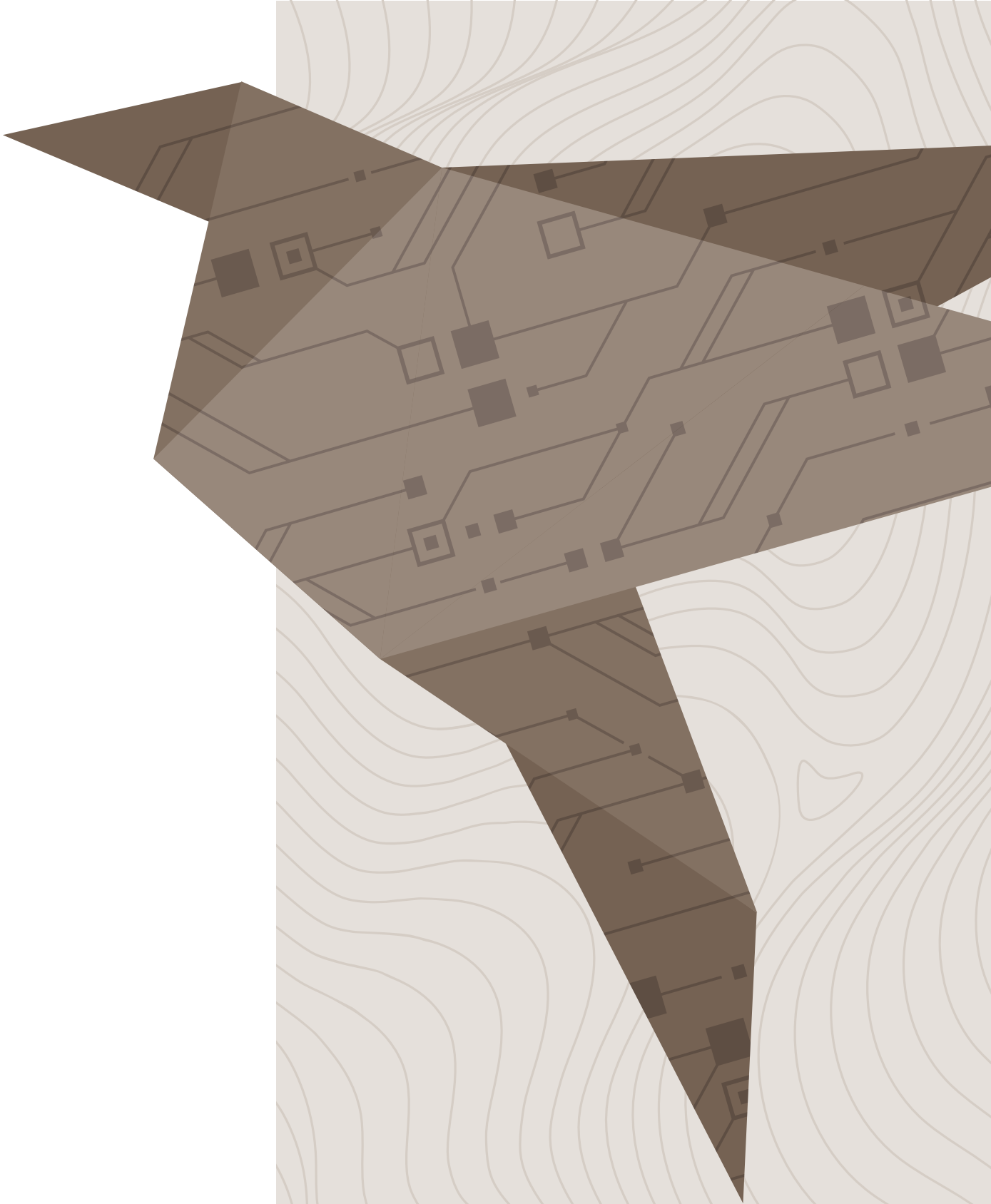
2021 yılında otomotiv sektörünün performansını, geçtiğimiz yıl olduğu gibi döviz kuru, faiz oranları ve Özel Tüketim Vergisi konularında yaşanacak gelişmelerin etkilemesi beklenmektedir. Otomotiv sektöründe 2021 yılında yeni araç satış adetlerinin 2020 yılına göre bir ölçüde daralabileceği öngörülmektedir. Yeni araç satışlarının, Özel Tüketim Vergisi uygulamasındaki olası değişikliklerin etkisi ile yerli üretim araçlar lehine gelişmesi ihtimaller arasındadır.

2021 sigorta sektörü bakımından pandemi pratiklerinin oturmaya başladığı bir yıl olacaktır. Gerek sokağa çıkma yasakları gerek ise tercihe bağlı izolasyon eğilimi ile sigortalıların her branşta destek hizmetlerine olan ihtiyaçlarının artması beklenmektedir. Azalan araç kullanımına bağlı olarak düşen hasar frekansı ve pandeminin yarattığı ekonomik durgunluğun parça maliyetlerine olan etkisi, 2021'de de oto branşının odağında yer alacaktır.

Sektörel anlamda start-up firmalarla yapılan işbirliklerinin artması ve giderek çeşitlenmesi sayesinde, inovasyon odaklı çözümlerin iş süreçlerinde daha fazla yer alması ve start-up firmaların sigortacılık sektöründeki dönüşüme önemli bir katkı sağlaması beklenmektedir.

2020 yılı içinde gerçekleşen çeşitli şirket birleşmelerinin önümüzdeki dönemde de devam edeceği öngörülmektedir. Her ne kadar zaman zaman sektöre yeni küçük montanlı oyuncular katılıyor olsa da sektörel kar marjları dikkate alındığında 2020 yılında da örnekleri görülen konsolidasyonların önümüzdeki yıllarda sürmesi muhtemeldir.

Genel anlamda sigorta sektörünün gelişimi ve büyümesi için ülkedeki sigortalılık oranının artması en önemli unsurdur. Toplumsal sürdürülebilirlikte oldukça önemli bir rolü olan sigortanın ön plana çıkarılması için yürütülecek iletişim faaliyetlerinin yanı sıra sigorta şirketlerinin dijitalleşen müşteri beklentilerini karşılayacak şekilde yeni ürün, teminat, satış ve pazarlama stratejileriyle pazara yeni müşteriler çekmeyi amaçlaması gerekmektedir.



The background features a light beige color with a pattern of thin, wavy, topographic-style lines. Overlaid on this are several dark brown, angular, geometric shapes that resemble stylized mountains or abstract architectural forms. Some of these shapes contain faint, light-colored circuit-like patterns or grid lines.

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

DOĞRUDAN VE DOLAYLI İŞTİRAKLER İLE PAY ORANLARI

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2020	
	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer TL	İştirak Oranı %
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	6.392.389	2,00	6.392.389	2,00
Milli Reasürans T.A.Ş.	443.146	0,13	443.146	0,13
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	127.519	4,17	189.546	4,55
Mapfre Sigorta A.Ş.	27.829	0,01	27.829	0,01
Genel Yatırım A.Ş.	2.228	0,01	2.228	0,01
Diğer	2		2	
İştirakler, net	6.993.113		7.055.140	
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	482.386.510	100	482.386.510	100
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	58.180.713	80	58.180.713	80
Bağlı Ortaklıklar, net	540.567.223		540.567.223	
Finansal Varlıklar Toplamı	547.560.336		547.622.363	

HESAP DÖNEMİNDEKİ ÖZEL DENETİMLER VE KAMU DENETİMLERİ

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 134'üncü maddesi hükümleri uyarınca 2018 hesap dönemi iş ve işlemleri üzerinde Kurumlar Vergisi, Katma Değer Vergisi ve Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi yönünden tam ve Kurumlar Vergisi, Katma Değer Vergisi, Gelir Vergisi Stopajı ve Sorumlu Sıfatıyla Damga Vergisi beyanı yönünden kısmi vergi incelemelerine başlamış olup anılan incelemeler devam etmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Denetleme Kurumu tarafından Şirket'in hasar, üretim rasyoları, özkaynak ve karlılık analizine ilişkin başlatılan uzaktan denetim çalışması devam etmektedir.

MALİ DURUM VE FAALİYETLERİ ETKİLEYEBİLECEK DAVALAR İLE OLASI SONUÇLAR

İşletme aleyhine açılan ve işletmenin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamakta olup, Allianz Sigorta A.Ş.'nin normal faaliyetleri çerçevesinde ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetleri kaynaklı açılan ve mevzuat uyarınca muallak tazminat karşılığı ayrılan davaların toplam tutarı 2.383.100.492 liradır.

GEÇMİŞ DÖNEM HEDEFLERİNE ULAŞMA VE GENEL KURUL KARARLARININ UYGULANMA DURUMU

Allianz Sigorta A.Ş. 2020 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmıştır. 30 Mart 2020 tarihinde yapılan 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar yerine getirilmiştir.

Bu kapsamda 30 Mart 2020 tarihinde yapılan 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin olağan genel kurul toplantı tutanağının yedinci maddesinde yer alan kârın kullanımına, dokuzuncu maddesinde yer alan yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ücretlerine ilişkin iş ve işlemler, şirket yönetimi tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISIYLA İLGİLİ BİLGİLER

2020 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

HESAP DÖNEMİNDEKİ YATIRIMLAR

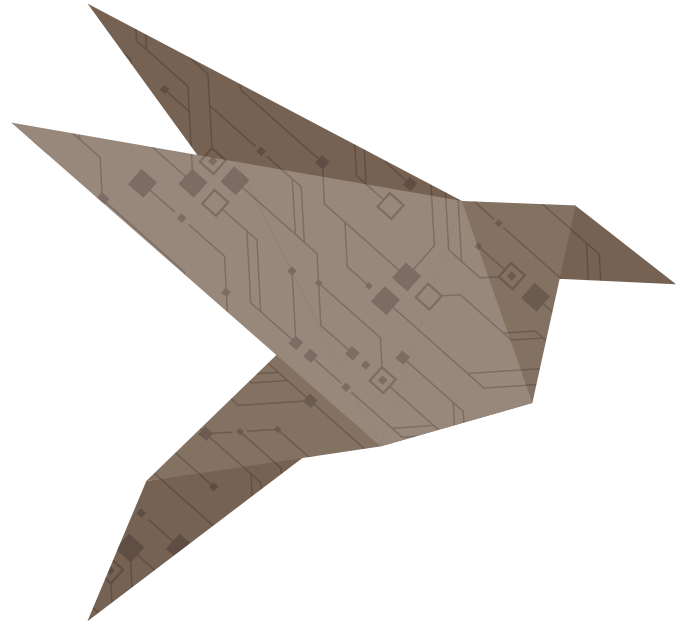
IT yatırımları kapsamında şirketin yalınlık stratejisine paralel olarak ürün ve süreçlere yönelik önemli gelişimler sağlanmış, yine stratejimizin bir diğer önemli bacağı olan dijitalleşme alanında hem mobil hem de online portal üzerinde birçok servis hizmete sunulmuş, gerek sağlık gerekse elementer iş alanlarında ciddi verimlilik kazancı sağlayan geliştirmeler yapılmıştır. Şirketi geleceğe hazırlayan IT altyapı modernizasyon çalışmalarına da bu dönemde ciddiyetle odaklanılmıştır.

2020'de Felaket Kurtarma Merkezi yatırımları kapsamında uzaktan çalışma modeline geçiş ile beraber daha da kritik hale gelen ağ altyapısının ve sanal istemci servislerinin sürekliliğini sağlamak adına geliştirmeler yapılmıştır. Kritik uygulamalar ile ilgili değerlendirmeler yapılmıştır, sağlık provizyon servisinin kesintisiz sunulmasını sağlayıcı geliştirmeler ise devam etmektedir.

DÂHİL OLUNAN RİSK GRUBUYLA İLGİLİ İŞLEMLER

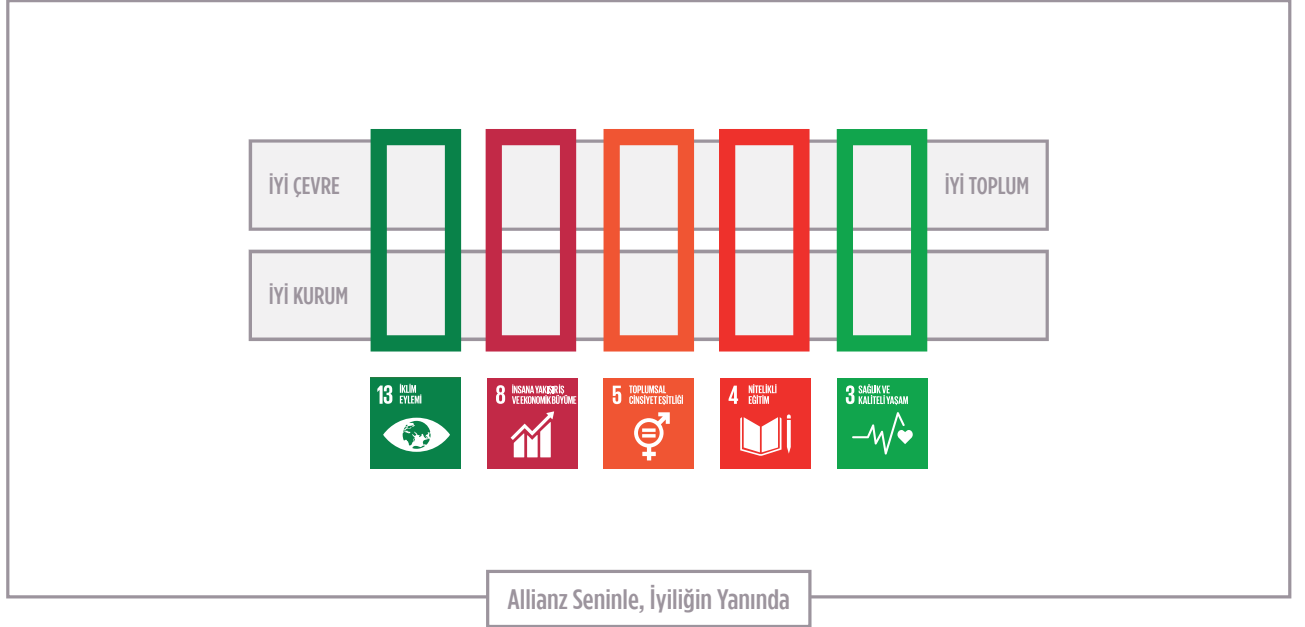
Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Allianz Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, bağımsız denetim raporunun bilanço dipnotları bölümünün 45. maddesinde açıklanmıştır.



ALLIANZ SENİNLE, İYİLİĞİN YANINDA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Allianz Grubu'nun dinamikleri, şirket stratejisi ve toplumun odak noktalarından yola çıkarak 2020 yılında sürdürülebilirlik yolculuğuna yeniden yön verilmiştir. İşini sürdürülebilirlik prensiplerine uygun şekilde dönüştürme sürecinde, tüm paydaşlarının görüş ve ihtiyaçlarını gözetererek yeniden önceliklendirme analizi yapmış ve sürdürülebilirlik stratejisini yenilemiştir.

Varoluş amacı "Allianz Seninle"yi sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetişimsel (environmental, social, governance – ESG) katmanlarına taşıyarak, "Sürdürülebilir Değer Yaratma Modeli"ni hayata geçirerek ve stratejisinin temelini oluşturan "iyi çevre, iyi toplum, iyi kurum" yaratma yolundaki odak alanlarını genişleterek, iş stratejisiyle daha entegre hale getirmiştir.

Sürdürülebilir değer yaratma modelini kurgularken, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan "sağlık ve kaliteli yaşam", "nitelikli eğitim", "toplumsal cinsiyet eşitliği", "insana yakışır iş ve ekonomik büyüme" ile "iklim eylemi" ilkelerine direkt katkı sağlamak amaçlanmıştır.

Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Departmanının yönetim süreçlerini üstlendiği sürdürülebilirlik, tüm iş süreçlerine entegre edilen, uzun vadeli bir iş stratejisi olarak ele alınmaktadır.

- İyi bir çevre için; iklim değişikliğinin yarattığı riskleri yönetiyor, düşük karbon ekonomisine hizmet eden iş modellerini sigortalıyoruz.
- Toplumun iyiliği için; insan odaklı, gelecek nesiller için değer yaratan yatırımlar yapıyoruz.
- Daha iyi bir kurum olmak için sürekli kendimizi dönüştürüyoruz. İş etiğine önem veriyor, etkin bir risk yönetim sistemi uyguluyoruz.
- ESG konularımızı ve sürdürülebilirlik önceliklerimizi iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, "şeffaflık ve hesap verebilirlik" anlayışıyla 3 sene boyunca GRI tabanlı sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. 2020 yılında entegre raporlamaya geçilerek, GRI tabanlı 2019 entegre raporuyla yatırıma açık olmayan şirketler arasında, sigorta ve emeklilik sektöründe ve Allianz Grubu'nda entegre rapor yayımlayan ilk şirket olmuştur.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki tüm çalışmalar için:
https://www.allianz.com.tr/tr_TR/hakkimizda/bilgilendirme-ve-raporlar/entegre-raporlar.html

KURUMSAL SORUMLULUK

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak, içinde yaşadığımız toplumun sürdürülebilir gelişimine, iyiliğine ve refahına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Allianz Motto Hareket

2018 yılında hayata geçen ve 7-12 yaş grubu çocukların hareket ve spor yoluyla büyüme ve gelişmelerine katkı sağlanması amaçlanan kurumsal sosyal sorumluluk programı Allianz Motto Hareket, Covid-19 sebebiyle 2020 yılında dijital platforma taşınmıştır. Program Adana, Ankara, Eskişehir, Gaziantep, Giresun, İstanbul, İzmir, Siirt, Van illerinde 11 etkinlik noktasında, Ege Çağdaş Eğitim Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'nda 7-12 yaş arası çocuklara gönüllüler aracılığı ile uygulanmıştır. İnternet ve bilgisayar erişimi kısıtlı bölgelerde yaşayan 25 ilden 80.000 çocuğa TEGV evde dergisi aracılığı ile Allianz Motto Hareket içerikleri ulaştırılmıştır.

Nefes Ol

Allianz Türkiye bağış desteğiyle Lokman Hekim Sağlık Vakfı'nın hayata geçirdiği "Nefes Ol" projesiyle İstanbul'da çalışan ve koronavirüs (Covid-19) nedeniyle gece-gündüz hizmet vererek evlerine gidemeyen sağlık çalışanlarına, dinlenebilmeleri ve konaklamaları için, yoğun hastanelerin yakınlarında kapatılan otellerde tek kişilik odalar tahsis edilmiştir.

Diğer Proje ve Çalışmalar

Elazığ ve İzmir depremlerinde Kızılay ile iş birliği yapılarak, afet bölgesine hem kurum olarak, hem de çalışanların ve acentelerin desteği ile acil ihtiyaçlar ulaştırılmıştır. Kurban bayramında El Ver Bayram Olsun projesiyle Koruncuk Vakfı aracılığıyla destek gören kız çocuklarına bayram hediyeleri gönderilmiştir. Van depreminin ardından Molla Kasım Köyü'nde kurulan okuldaki öğrencilere, eğitim araç gereçlerinin yanı sıra bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak oyun ve kitaplarla yıl boyunca destek verilmiştir. Vefat durumlarında TEV aracılığıyla çelenk bağışları ile TEV bursiyerlerine katkı sağlanmaya devam edilmiştir.

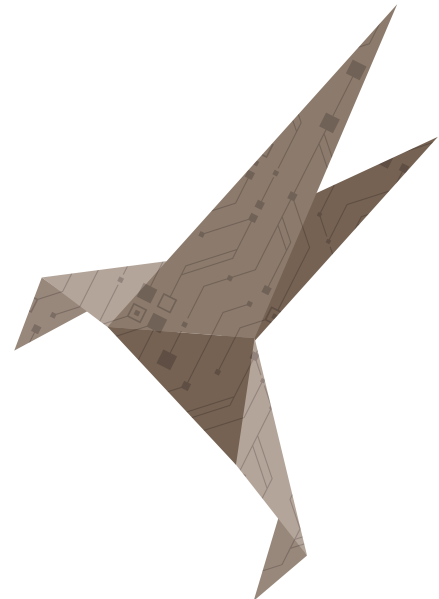
Kurumsal Gönüllülük

- **İyilik Peşinde Koş:** Allianz Türkiye Kurumsal Koşu takımı, 15. Uluslararası Runtalya Maratonunda TEGV ve TEV adına toplam 66.000 Lira bağış, 42. Sanal İstanbul Maratonu'nda EÇEV, KORUNCUK, LOKMAN HEKİM SAĞLIK VAKFI ve TEGV adına toplam 62.610 lira bağış toplanmıştır. Allianz World Run'da 2020 senesinde de Allianz Türkiye çalışanları 29.207 km koşmuştur.

- **Çevre Gönüllüleri:** Allianz çalışanları WWF dünya saati uygulamasına evlerinden destek vermiş, dünya temizlik gününde de evlerindeki elektronik atıkları TEGV atma başıyla kampanyasına başılamış bu vesileyle çocukların eğitimine katkı sağlamış, aynı zamanda dijital temizlik de yapmıştır.
- **Allianz Motto Hareket:** 21 Allianz çalışanı 2020'de Allianz Motto Hareket dijital gönüllülüğü yapmıştır.
- **Kızılay Kan Bağışı:** Çalışanlar, Allianz Tower ve Allianz Kampüs'te Kızılay'a kan ve kök hücre bağışında bulunmuştur.

Sanat@Allianz

- **Müzik:** Müzik ve gelecek nesilleri cesaretlendirme odakları kapsamında Barış İçin Müzik Vakfı ve Kaan Baysal'a verilen desteklere devam edilmiştir. 2015 yılı içerisinde hayata geçirilen Türkiye'nin ilk kurumsal YouTuber'ı Allianz Motto Müzik yayınına devam edilmiştir.
- **Güncel Sanat:** İstanbul Modern'in destekçiliğine devam edilmiştir.
- **Sahne Sanatları:** İKSV ve Zorlu Performans ile yıl boyunca süren iş birliğine devam edilmiştir.
- **Allianz Türkiye Koleksiyonu:** Allianz Tower, Allianz Kampüs ve Allianz Teknik'te Türkiye'nin yeni nesil sanatçılara yer verilmeye ve koleksiyona yeni eserler eklemeye devam edilmiştir.
- Allianz Türkiye, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın mütevelli heyeti üyeliğine 2020 yılında da devam etmiştir.



İNOVASYON KURUM KÜLTÜRÜNÜN BİR PARÇASI

Sigorta sektöründe bir ilke imza atarak sürdürülebilirlik modelini açıklayan şirket, modelin yapı taşlarından olan girişimcilik ve inovasyonu kurum kültürünün bir parçası haline getirmek hedefiyle inovasyon ofisini kurmuştur. İnovasyon ofisinin ana misyonu öncelikle kurum kültürünün inovasyon odaklı dönüşümüne destek olmak ve şirketi, değişimi yaratan şirket olma yolunda güçlendirmektir. Misyonun diğer önemli bir parçası da inovasyon ve girişimcilik ekosisteminde sektör ve finans alanında öncülük yapmak, Allianz Grubu'nun gücünü de etkin şekilde kullanarak bu alandaki gelişmelere yön vermektir. Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi ile yeni nesil sigortacılık ihtiyaçlarına yanıt verecek projelerin hayata geçirilmesi, gerek kurum içi girişimci potansiyelini harekete geçirmek, gerekse kurum dışındaki girişimcilerle iş birliği yapılarak, girişimcilik ve inovasyonun günlük iş yapış şekli olmasını sağlamak hedeflenmiştir. İnovasyon ofisi, kurum içi girişimcilik programları, kurum dışı girişimler, yenilikçi iş modelleriyle entegrasyon, üniversitelerle iş birlikleri, şirket içi girişimci kültürünün yaygınlaştırılması ve Allianz Grubu'yla entegrasyon konularını yönetmektedir.

Bu çerçevede oluşturulan "Kurum İçi Girişimcilik Programı", sadece çalışanların fikirlerini ileteceği bir platform değil, bu fikirlerin hayata geçirileceği bir iş modeline dönüştürüleceği sağlam bir süreç olarak tasarlanmıştır. Çalışanların inovatif fikirlerini ve önerilerini sisteme katmak üzere hayata geçirilen programın dördüncüsü 2020 yılında tamamlanmıştır. Kurum içi girişimcilik programının dördüncü döneminin duyurusunun yapılmasından sonra çalışanlardan yaklaşık 130 girişimci fikir başvurusu alınmıştır. Bu başvuruların değerlendirilmesi sonucunda projeler arasında ikisi seçilerek startup iş birlikleri ile MVP sürecine girilmiştir. "Kurum İçi Girişimcilik Programı"na ek olarak 2020 yılında şirket içi ekiplerle girişimcilik ve inovasyon çalışmaları gerçekleştirilmiş, ekiplerin girişimci metodolojileri ile yeni iş modelleri ortaya çıkarmaları sağlanmıştır.

İnovasyon Ofisimiz ve Bilgi Teknolojileri ekiplerimiz tarafından hayata geçirilen "HackZone Open Insurance" ile Türk Sigorta Sektöründe 'İLK' PoC odaklı inovasyon programı 20 Ekim - 15 Aralık 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Startup ekosistemi ile Allianz iş birliğini artırmayı, API'larımız kullanılarak inovatif iş modelleri geliştirmeyi amaçladığımız Programda 2 spesifik tema ile bir de açık inovasyon alanında inovatif iş modelleri için startaplara çağrı açılmış olup 25 ülkeden 80 başvuru alınmıştır. Programda startaplara 10 günlük bir maraton boyunca API'lerimize (uygulama

arayüz programlarına) erişimle beraber tasarım ve kodlama odaklı uygulamalarını deneyimleyerek 30 mentorumuzla birlikte 100 saati aşan mentorluk imkanı sağlanmıştır. Allianz içinden ve dışından jürilerin yer aldığı kalabalık bir ekiple programda üretilen MVP'ler değerlendirilerek 4 startup toplamda 110.000 lira ile ödüllendirilmiştir.

Dış Girişimcilik Programlarımız kapsamında dış paydaşlarla yapılan iş birliği çerçevesinde, API'larımızı kullanıma sunarak açık sigortacılığın öncülüğünü yapmak, kurum dışındaki girişimcilere destek olmak, dış girişimcilik ekosisteminin inovasyon gücünü şirkete aktarmak ve topluma faydalı projeleri kurum bünyesine katmak hedefiyle ilerlenmektedir. Ayrıca, girişimci ekosisteminde sigortacılığa olan ilgiyi artırmak, gerçek anlamda sigorta teknolojileri tanımını zihinlerde oturtmak ve bu alana yeni fikirler ile girişimcileri çekebilmek amaçlanmaktadır. Kurum dışında, TÜSİAD'ın Girişimcilik ve Gençlik Çalışma Masası üyeliği ile Bu Gençlikte İş Var etkinliği ve GİRVAK'a verilen desteğin yanı sıra KWORKS Covid-19 Ekspres Platformu'na katılım sağlanmış ve "Finansal Devamlılık" ve "İstihdamın Devamlılığı ve Uzaktan Çalışma Teknolojileri" kategorilerinde girişimlere en çok destek sunan şirketler arasında yer alınmıştır.

2020 yılında İTÜ Çekirdek'in, girişimcilik ekosisteminin sigorta dikeyinde güçlendirecek, girişimcilerin sigorta farkındalığını ve böylelikle insurtechlerin sayısını artıracak bir program olan İTÜ Çekirdek Insurtech Programı'nın paydaşları arasında yer alınmıştır.

Allianz Türkiye İnovasyon Ofisi, yaratıcı ve yenilikçi fikirleri uygulamaya almanın doğal ve kolay olduğu, iş yapış şeklinin merkezine inovasyonu koyan en inovatif sigorta şirketi olma vizyonuyla çalışmalarına devam etmektedir.

TUTKUUYLA YÜRÜYENLERİN YOLU

Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarına kariyerlerinde bir marka değeri yaratmayı hedefleyen şirket, "Tutkuyla Yürüyenlerin Yolu" mottosuyla yol almaktadır. Şirket bu mottoyu mevcut ve önceki çalışanlarının görüşleri doğrultusunda, çalışanlarının bilgi, tecrübe, enerji, motivasyonlarına güvenerek belirlemiştir. Çalışanların tutkularından vazgeçmeden kendileri gibi kalarak, içlerindeki tutkuyu işe taşıyabilecekleri bir çalışma hayatı yaratarak memnuniyetlerini artırmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda, mevcut ve potansiyel çalışanların tutkuyla yürüyecekleri yolu inşa etme ve tercih edilen işveren olma vizyonuyla hareket edilmektedir. Şirket, tüm insan kaynakları süreçlerini "gelişime", "yeniliğe", "iyiliğe" ve "geleceğe" olmak üzere dört başlık altında toplamıştır.

Şirket "gelişim" için kurduğu, sektörde örneği olmayan akademisiyle fark yaratmaktadır. Allianz Türkiye Akademi, kurulduğundan bu yana sürekli öğrenme kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması ve kurumsal bilgi birikiminin sürdürülebilir olması vizyonu ile faaliyetlerine devam etmekte ve sektörün ilk kurumsal üniversitesi olma özelliğini taşımaktadır. Allianz Türkiye Akademi Mart ayı itibarı ile tüm eğitim ve gelişim çözümlerini dijitale taşıyarak, mevcut sınıf eğitimi tasarımlarını da çevik bir şekilde dijitale taşımış ve sürekli öğrenen organizasyon olma misyonunu pandemi sürecinde de yerine getirmiştir. 2020 yılında toplamda 21.972 gelişim çözümü sunulmuş olup, çalışan başına düşen eğitim zamanı 7,5 gün olmuştur. Tüm bu gelişim çözümlerinin yüzde 45'i iç eğitim kadrosu tarafından verilmektedir. Ayrıca yeni nesle ulaşmak için üniversitelerle ve kariyer merkezleriyle, Allianz Türkiye Akademi markalı dersler açmak gibi iş birlikleri kurulmaktadır.

Şirket, "yenilik" için, yaklaşık yüzde 60'ı Y jenerasyonundan oluşan ekibinin hayatını kolaylaştıracak, uzaktan çalışma, esnek çalışma ve serbest kıyafet gibi uygulamalar sunmaktadır. Şirket, çalışan iletişiminde daha samimi bir dil kullanmayı tercih ederek, çalışma kültürünü ve deneyimini de bu yönde şekillendirmiştir. Ayrıca değişimi destekleyen, esnek, duyarlı ve demokratik bir iş ortamı yaratmakta, çalışanları motive etmek için kuruma değer katan çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. 2020 yılına damgasını vuran pandeminin etkisiyle hayatımıza hızlıca giren uzaktan çalışma disiplinlerini de göz önünde bulundurarak gerek Allianz Türkiye'den çalışanlarla yapılan çalıştaylar, gerekse tüm dünya çapındaki Allianz şirketlerinin katılımıyla gerçekleşen beklentiler anketi ile çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak "Yeni Çalışma Modeli" tasarlanmıştır. Merkezine "Esneklik", "Verimlilik", "İyi Olma & Sürdürülebilirlik" temalarını alan Yeni Çalışma Modeli ile çalışanlar, çalışma disiplinlerine göre personalara ayrılmış ve haftada 1 ile 5 gün arasında değişkenlik gösterecek evden çalışma fırsatları kendilerine sunulmuştur. Pandeminin tamamen ortadan kalkmasıyla yeni çalışma modeli ile uzaktan çalışma süreçleri hayata geçecektir. Ayrıca Allianz Türkiye'de çevik yolculuğu desteklemek adına kültür dönüşüm yolculuğuna çıkmış, sahadan alınan geri bildirim ve yorumlarla, fonksiyonlardan karışık oluşturulan çevik bir takım ile birlikte Allianz'da odaklanılması gereken alanlar tespit edilmiştir. Bu çerçevede ilgili odak alanları tüm İK süreçlerine haritalanmış olup, uzun soluklu bir iletişim planı ile dönüşüm süreci yürütülmektedir.

2020 yılı içerisinde, sosyal aktiviteler kulübü "bimola" kapsamında eğlence, gezi ve spor gibi kategorilerde 25 aktivite gerçekleştirilmiştir. Çalışanların sanata olan tutkularından yola çıkarak,

fotoğrafçılık, tiyatro, dans kulüpleri hayata geçirilmiştir. Bu kulüplerin hayata geçirilmesiyle birlikte tiyatro gösterisi, fotoğraf sergisi ve dans gösterisi organizasyonları gerçekleştirilmiştir. Fotoğraf sergisinden elde edilen gelir ile Barış İçin Müzik Vakfı yararına bağışta bulunulmuştur.

Pandemi nedeniyle evden çalışmaya geçmenin ilk aylarında çalışanlara hijyen kiti gönderilerek, Allianz Türkiye'nin her zaman çalışanlarının yanında olduğu hissiyatı paylaşılmıştır. Aynı zamanda pandemi nedeniyle evden çalışma dönemiyle tüm bimola etkinlikleri dijitale taşınmış olup, tüm Allianz OE'leri olarak dahil olunan Allianz World Run ve bu döneme özel Allianz Home Run turnuvalarına dahil olunarak iyilik hareketine katkıda bulunulmuştur. Organizasyon, çalışanların bireysel olarak ikamet ettikleri bölgelerden pandemi koşullarını sağlamasıyla gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda yıl sonunda organize edilen Yılbaşı Etkinliği de dijital ortamda gerçekleştirilmiş olup, tüm çalışanların evlerine yeni yıl hediyesi gönderilmiştir.

Pandemi süreci içerisinde lokal olarak yürütülen "Tutkuyla Yürüyenler" isimli sadece Allianz Türkiye çalışanlarına açık Instagram hesabıyla tüm çalışanlarla iletişim halinde olunabilecek, interaktif paylaşımlar düzenlenen samimi bir platform yaratılmıştır. Bu platformda; üst yönetim üyeleriyle sohbetler, özel gün kutlamaları, oyunlar ve yarışmalar ile çeşitli bimola önerileriyle her zaman iletişimde olmak, uzakta da olsa kalplerimiz bir yaklaşımıyla hareket etmek için gerekli etkinlikler düzenlenmiştir. Çalışanlar ve yakınlarını da göz önünde bulundurarak Avita Psikolojik Destek önerileriyle mental sağlığımızı koruma amaçlı çalışmalar yürütülmüştür.

Çalışanlara, "Avantajlar Dünyası" kapsamında önde gelen büyük markalarla iletişime geçilerek, sürekliliği devam eden yeni anlaşmalar sağlanmış ve 2020 yılı genelinde toplamda 47 marka/kurum ile indirim anlaşması yapılmıştır.

Şirket içerisinde "iyilik" için ve yardımlaşma kültürünü yaygınlaştırmak adına birçok sivil toplum kuruluşuyla etkinlikler düzenlenmiştir. Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV) iş birliği ile 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde tüm çalışma arkadaşlarımıza kadınların el emeği ile yaratılan çevreci file alışveriş çantaları dağıtılıp, ev alışverişinin sadece kadınlara özgü bir sorumluluk olmadığı ile ilgili mesajlar verilerek toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratılması amaçlanmıştır.

Şirket, "gelecek" hedefi için attığı adımları, potansiyel adaylarıyla kurduğu yakın iletişim faaliyetleriyle sürdürmüştür. Ayrıca genç yetenekleri kazanmaya ve üniversite öğrencileri gözünde marka bilinirliğini artırmaya yönelik strateji

geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2020 yılı içinde öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri iş birliğiyle 9 farklı üniversitede toplam 9 etkinliğe katılım sağlanmıştır. Ayrıca tüm üniversitelerden öğrencilerin katılım sağladığı 6 dijital etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında üniversite öğrencilerine yönelik staj programı Allianz KAMP kapsamında 31 öğrenciye yaz aylarında staj imkanı, Codebooth programı ile 10 öğrenciye uzun dönemli staj imkanı sunulmuştur. En Hızlısından Kariyer programı ile 5.576 öğrenciyi yöneticilerle bir araya getirmiş olup, üniversite kulüp başkanlarına agile eğitimi verilmiştir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin başlatmış olduğu Staj Seferberliği kapsamında 5 öğrenciye kısa dönemli

staj imkanı sağlanmıştır. Çalışma kültürünü gençlerle paylaşmak amacıyla "Allianz Kariyer" sosyal medya hesaplarında da iş ilanları, şirketten haberler ve interaktif paylaşımlar yapılmıştır. Sosyal medya hesapları 2020 yılında yaklaşık 60 bin takipçiye ulaşarak en etkili kurumsal kariyer sayfaları arasında yerini almıştır.

Şirket, "Tutkuyla Yürüyenlerin Yolu" ile mevcut çalışma arkadaşları için olumlu çalışan deneyimleri yaşatarak bağlılıklarını artırmak, potansiyel çalışma arkadaşları için organizasyonel çekiciliği güçlendirmek, önceki çalışma arkadaşları için ise işveren marka elçisi kimliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

ÖDÜLLER

Allianz Türkiye

Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 6 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Sigorta Şirketi"

Capital Dergisi'nin "Türkiye'nin En Beğenilenleri" listesinde 3 yıldır üst üste "Türkiye'nin En Beğenilen Hayat & Emeklilik Şirketi"

Fast Company "Culture 100" içerisinde "Şirket Kültürü En İyi 100 Marka" arasında

Capital'in "Kadın Dostu Şirketler" araştırmasına göre, şirketlerin kadın/erkek çalışan oranlarına bakıldığında 26'nalık

Interbrand Best Global Brands Rankings sıralamasında "Dünyanın En Değerli 39. Markası"

Contact Center World'te En İyi Self Servis Teknoloji Kullanımında EMEA Bölge Birincisi

Contact Center World'te İletişim Merkezinde En İyi Sosyal Medya Kullanımı EMEA Bölge Birincisi

IDC CIO Ödüllerinde "Archie" ile Değişim Yönetimi Kategorisi İkinciliği

IDC CIO Ödüllerinde "Dr. Allianz Digital Health" ile Müşteri Deneyimi Kategorisi Üçüncülüğü

Sardis Ödüllerinde "Archie" ile En İyi Yapay Zeka Kullanımı ödülü

Sürdürülebilir İş Ödüllerinde Allianz Teknik ile İş Birliği - B2B ödülü

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Ödüllerinde "Allianz Motto Hareket" ile "Sağlıklı Bireyler" kategorisinde Platin Ödül sahibi

Webrazzi Ödüllerinde "Teknolojiyi En İyi Kullanan Sigorta Şirketi" ödülü

Allianz Reklam Kampanyaları

Felis'te "Yanlarında Ol Diye" ile En İyi Film Büyük Ödülü sahibi "Yanlarında Ol Diye" ile "Finansal Hizmetler" kategorisinde Felis sahibi

New York Festival Advertising Awards "Yanlarında Ol diye" ile Finansal Reklam Kategorisinde Bronz Ödül sahibi

Cresta'da "Yanlarında Ol Diye" ile Bronz Ödül sahibi

Sardis'te "Yanlarında Ol Diye" ile En İyi Reklam Filmi ödülü

Effie'de "Yanlarında Ol Diye" ile "Sigorta Hizmetleri" kategorisinde Gümüş Effie'nin sahibi

Allianz Motto Müzik

Stevie Ödüllerinde Yılın Pazarlama Kampanyası kategorisinde Altın Stevie ödülü

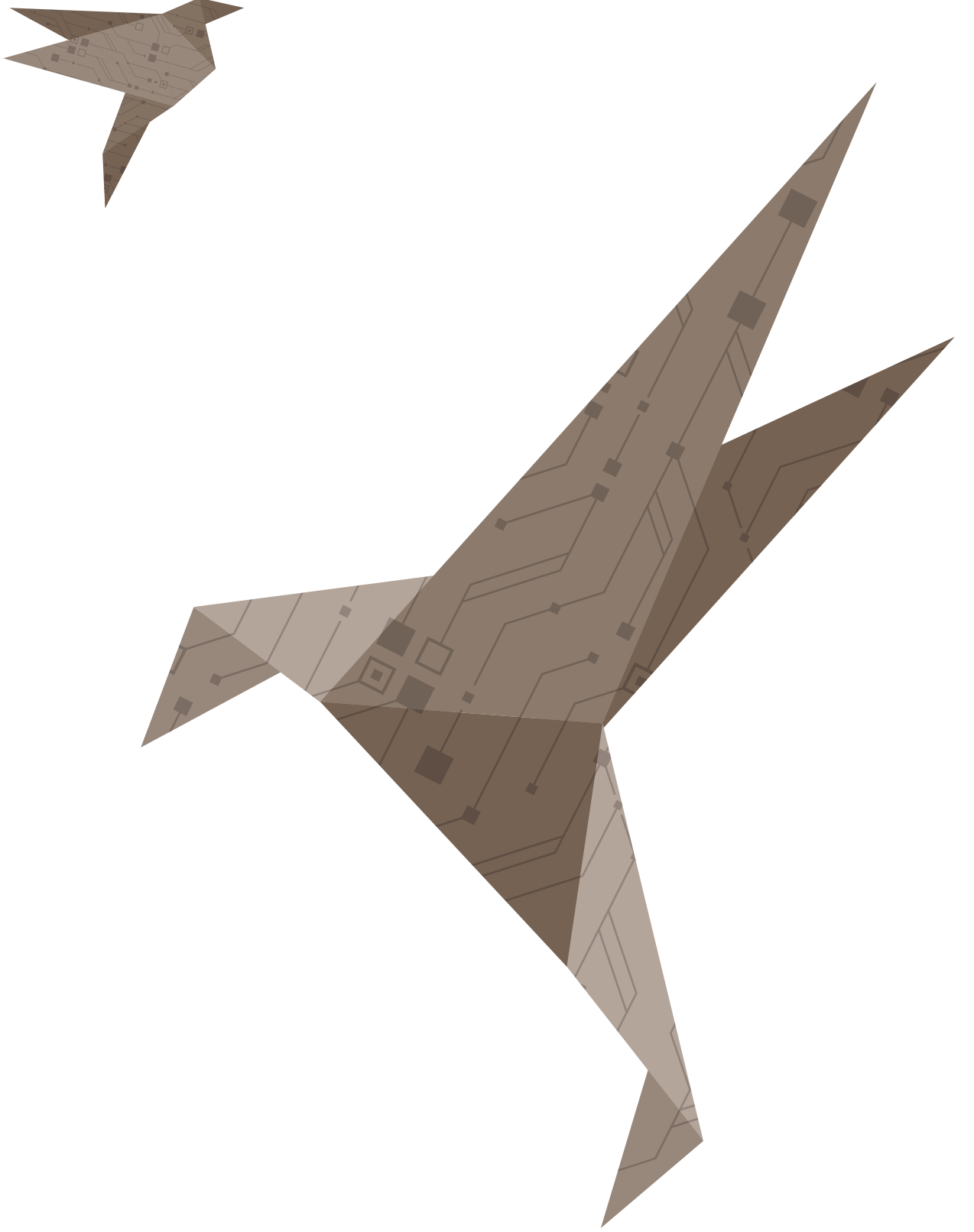
Stevie Ödüllerinde Topluluk Etkileşimi kategorisinde Bronz Stevie ödülü

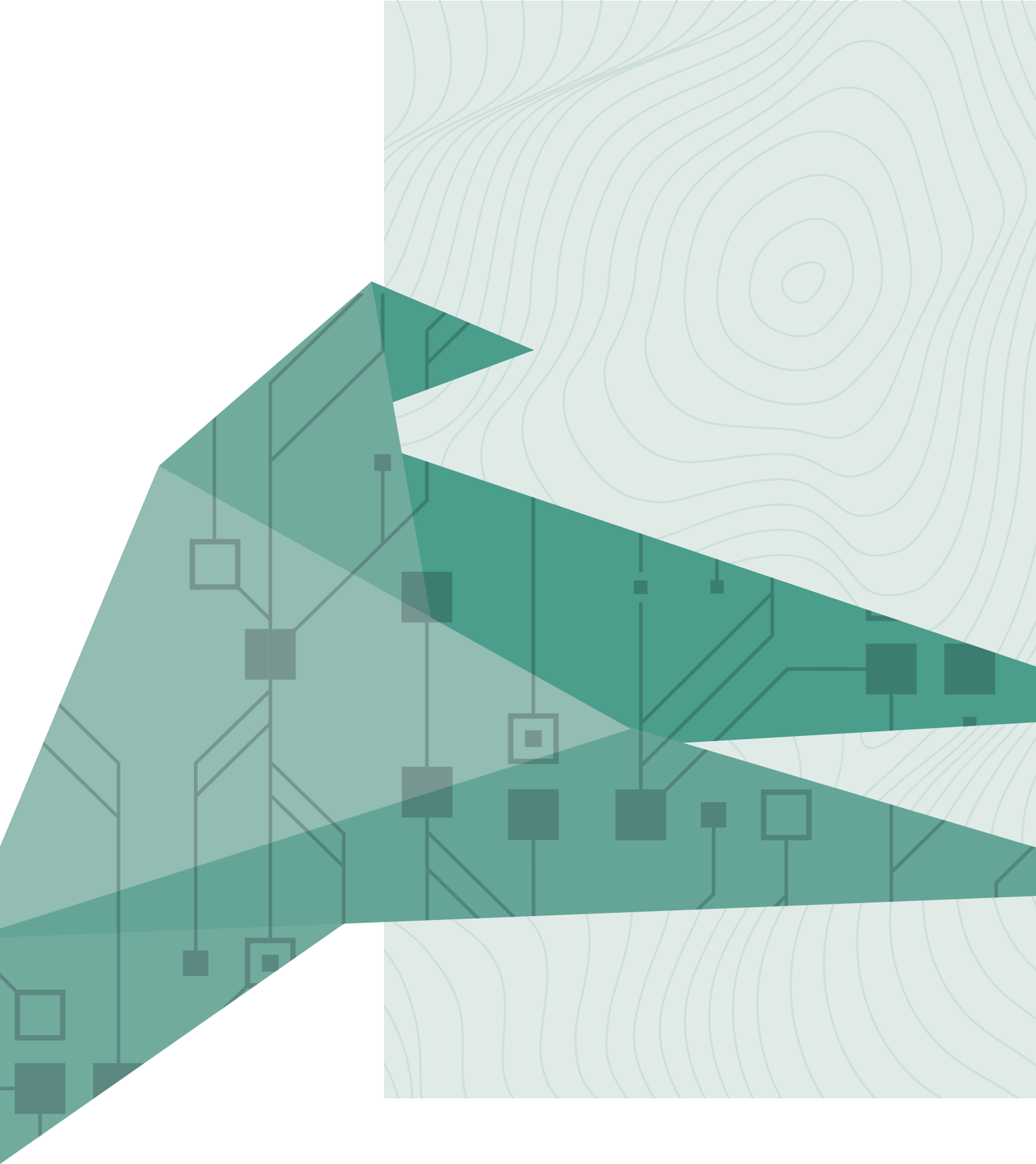
Stevie Ödüllerinde Topluluk İletişimi kategorisinde Bronz Stevie ödülü

Sardis'te En Özgün İçerik Üretimi ödülü

The Hammers ödüllerinde En İyi Sosyal Medya Takımı ödülü

The Hammers ödüllerinde En İyi İçerikle Pazarlama Takımı ödülü







FINANSAL DURUM

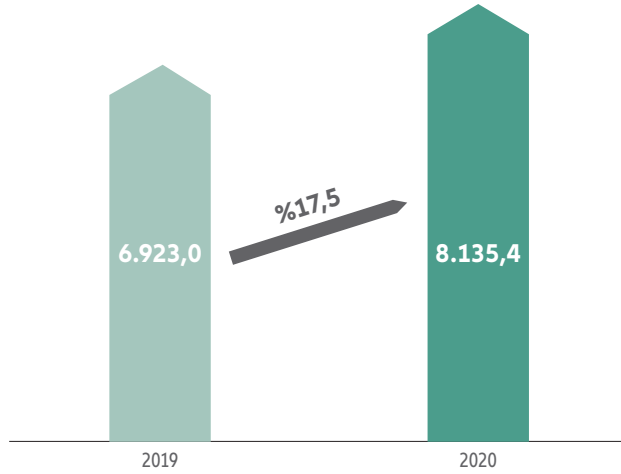
FİNANSAL DURUM

FİNANSAL GÖSTERGELERİN ÖZETİ

Kısa vadede irrasyonel fiyat rekabeti karşısında duruşundan taviz vermeyerek pazar payını sabit tutmayı, uzun vadede ise dengeli rezerv bulundurarak sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Allianz Sigorta A.Ş., TSB'nin verilerine göre 2020

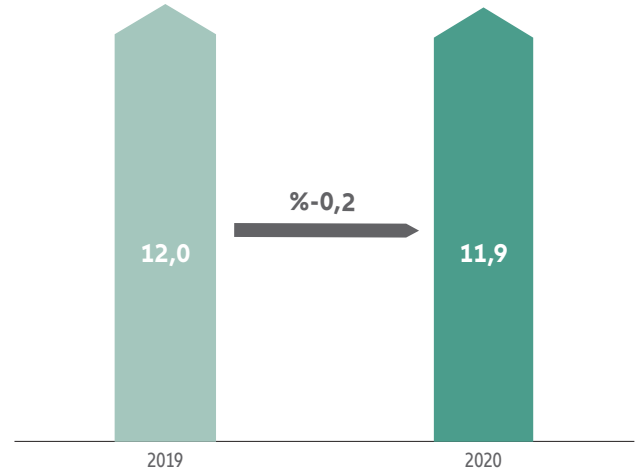
yılında bir önceki yıla göre yüzde 17,5 büyüme ile 8.135 milyon lira prim üretimi yapmıştır. Hayat dışı sektörde yüzde 11,9 pazar payıyla ikinci sırada yer alırken, sağlıkta birinci, trafikte ikinci ve kaskoda dördüncü sırada yer almıştır.

Prim Üretimi (milyon TL)



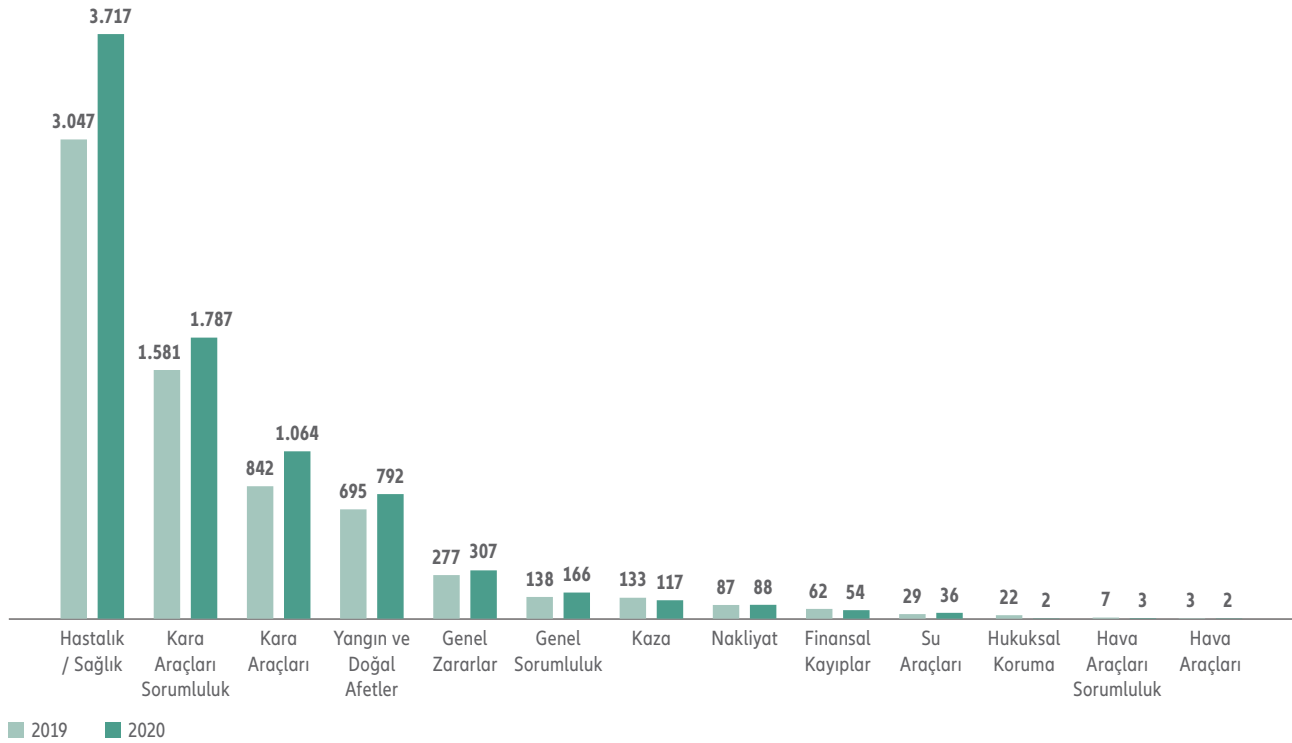
2020 yılında şirket prim üretiminin yüzde 46'sı sağlık branşından oluşurken, yüzde 21'i trafik, yüzde 13'ü kasko branşından, yüzde 20'si ise diğer branş

Pazar Payı (%)



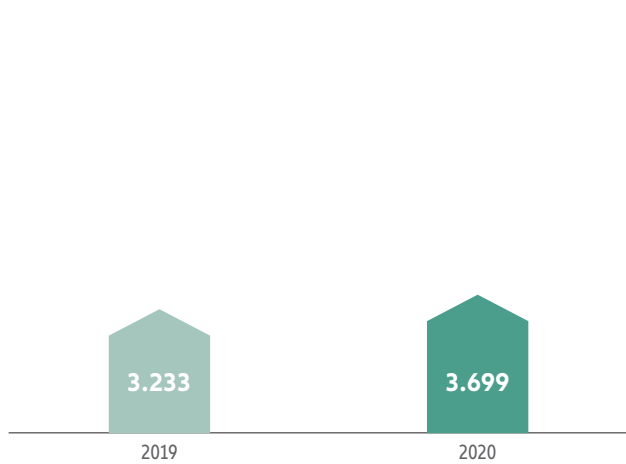
üretimlerinden oluşmuştur. 2019 ve 2020 yıllarında çeşitli branşlardaki faaliyetimiz sonucunda elde edilen prim üretimi rakamları şöyledir:

Branş Bazında Prim Üretimi (milyon TL)

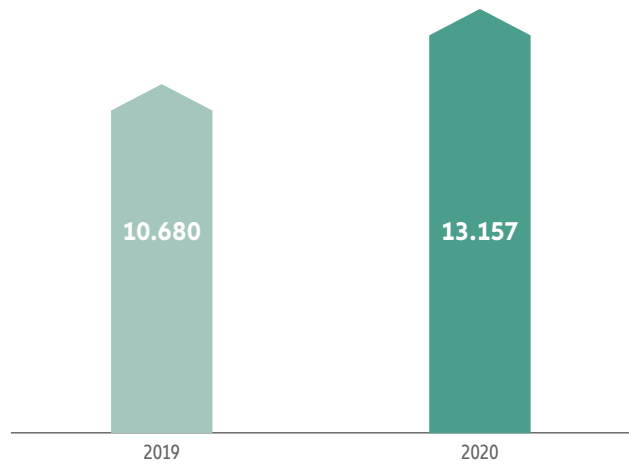


Şirketin net kârı 896 milyon lira seviyesinde gerçekleşmiştir. Aktif büyüklüğü ve öz kaynak toplamı ise aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

Öz Kaynaklar (milyon TL)



Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



2020 yılında toplam teknik bölüm dengesi 992 milyon lira, yatırım gelirleri 1.453 milyon lira, yatırım giderleri 1.208 milyon lira, diğer olağandışı faaliyetlerinden elde edilen gelir ve kârlar ile gider ve zararların net tutarı 49 milyon lira gider olup vergi öncesi kâr 1.188

milyon lira olarak gerçekleşmiştir. Toplam 292 milyon lira vergi karşılığı sonrası, net kârımız ise 896 milyon lira olmaktadır. Şirketin öz kaynaklarının, kaynak toplamı içindeki payı yüzde 28 olup, yükümlülüklerini karşılamak ile ilgili likidite riski bulunmamaktadır.

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ

Şirket 2020 yılında toplam 4.001.763.970 lira sigorta tazminatı ödemiştir. 2020 yılı sonu itibarıyla bilançosunda, gerçekleşmiş ve rapor edilmemiş tazminat bedelleri hariç toplam 3.480.546.532 lira brüt muallak tazminat karşılığı bulunmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı hesabını en iyi tahmin yöntemlerine dayanarak yürütmektedir.

Kullanılan yöntemler dahilinde Yangın ve Doğal Afetler branşından on beş adet, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar ve Finansal Kayıplar branşlarından üç adet, Nakliyat branşında bir adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analiz dışında bırakılmıştır. Bununla birlikte, Yangın ve Doğal Afetler branşı ile Kara Araçları branşında 18 ve 27 Temmuz 2017'de yaşanan dolu olayına ait hasarları ile yine Yangın ve Doğal Afetler branşında 2016 yılı içinde oluşan terör olaylarına ilişkin hasarlar, hasar gelişimini bozması nedeniyle analizlerin dışında bırakılmıştır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 2.410.241.673 lira tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığından indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 2020 yılı sonu itibarıyla muallak tazminat karşılıklarından 405.627.025 lira indirilmiştir.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirket, sigortacılık mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmenin kâr dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Kâr dağıtımı için, sigortacılık mevzuatı çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tâbi tutulan finansal tablolarda yer alan net dönem kârı esas alınır. Ancak dağıtım tutarının belirlenmesinde, sermaye yeterliliği de dikkate alınır. Genel kurul, safi kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Dağıtılacak kâr payının nakit olarak ödenmesi veya sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesine ve mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak dağıtım tarihinin belirlenmesi hususunda karar vermeye genel kurul yetkilidir.

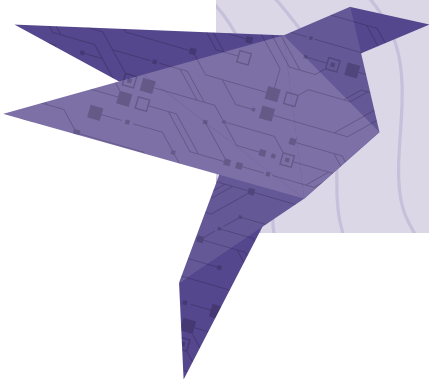
Şirket'in 2020 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 895.912.376 TL tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan dağıtılabılır karından 534.000.000 TL tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 31 Aralık 2021 tarihini geçmemek üzere şirketimiz yönetim kurulu tarafından belirlenecek tarihte dağıtılması ve 2020 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2021 tarihinde toplanacak olan şirket Olağan Genel Kurulu'na teklif edilmesine karar verilmiştir.

BEŞ YILLIK FİNANSAL VERİ ÖZETİ

Şirketin son beş yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir:

	(bin TL)	2016*	2017	2018	2019	2020
Prim		5.775.138	5.134.074	5.809.796	6.922.967	8.135.361
Gerçekleşen Hasarlar (Reas. Payı Düşülmüş)		-2.936.763	-3.376.998	-3.418.172	-3.756.930	-4.465.855
Vergi Öncesi Kâr		537.257	757.315	673.236	1.004.631	1.187.579
Vergi Sonrası Kâr		470.716	573.986	562.589	727.095	895.912
Teknik Karşılıklar		4.490.137	4.754.664	5.448.330	6.506.053	8.271.742
Ödenmiş Sermaye		647.643	647.643	647.643	647.643	647.643
Öz Kaynak		1.894.929	2.267.040	2.487.314	3.232.939	3.699.330
Aktif Toplamı		7.350.287	7.652.756	8.686.255	10.679.672	13.156.616

*Şirket, 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge"ye istinaden Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşlarında muallak tazminat karşılıklarına iskonto uygulamış ve 2016 ve 2015 yılı finansallarını yeniden hesaplamıştır.





YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ

YÖNETİMİN RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Allianz Sigorta A.Ş., risk kabulünü ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmakta ve sigorta yoluyla sağladığı teminatların kapsam ve koşullarıyla prim tutarını bu beklentiye uygun şekilde oluşturmaktadır.

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler ile Şirketin Risk Yönetim Politikaları

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması gerekir. Allianz Sigorta A.Ş.'de riskler; finansal riskler; sigortalama riskleri ve operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

Finansal Riskler

Şirket, faaliyetlerinden dolayı likidite, kur, faiz oranı gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur.

Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları risk komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir.

Ayrıca yönetim kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski; borçlu, tahvil ihraççısı, reasürans şirketleri veya şirketle maddi ilişkisi bulunan karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak, şirkete ödeme yükümlülüğünü zamanında, kısmen veya tamamen yerine getirememesinden kaynaklanan olası kayıpları ifade eder. Şirket açısından kredi riski taşıyan başlıca konular, yatırım faaliyetleri ve reasürans işlemleridir. Şirket söz konusu riski, karşı taraf bazında kredi riski derecelendirme ve limit takibi yöntemleriyle yönetmektedir. Bu amaçla şirketin iş ilişkisinde olduğu ve/veya olması muhtemel her bir banka ve reasürans şirketi için kredi riski limitleri, uluslararası kredi riski derecelendirme kuruluşlarının verdiği derecelendirme notları da dikkate alınarak tanımlanmıştır. Limit kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte, yatırım işlemleri yapılmadan önce, yapılacak işlem sonucunda söz konusu limitin aşılmayacağı kontrol edilmekte ve

kontrol sonucuna uygun şekilde karar alınmaktadır. Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yapılan raporlamalarla da herhangi bir limit aşımı olup olmadığı düzenli olarak kontrol edilmektedir. Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan herhangi bir limit aşımı bulunmamaktadır. Bunun yanında şirket, uluslararası kredi derecelendirme notları da dikkate alınarak oluşturulmuş onaylı reasürörler listesinde yer alan, mali yapısı güçlü reasürörlerle çalışmakta, istisnai durumlar için de özel onay süreçleri izlemektedir. Sigorta riskinin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.1 no'lu dipnotundaki "Şirket tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirket, yabancı reasürör seçiminde derecelendirme notu A ve üzeri olanları tercih etmektedir.

Esas faaliyetlerden olan alacakların etkin şekilde takibi için ise satış kanalları bazında alınacak teminatları belirleyen ve hesap izleme yöntemlerini içeren çeşitli prosedürler uygulanmaktadır. Her bir satış kanalının tahsilat performansı ayrı ayrı takip edilmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Tahsilat oranlarının beklenen seviyenin altında kalması halinde alınacak aksiyonlar da ilgili prosedürlerde tanımlanmıştır.

Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kredi riskine ilişkin bölümünde yer alan "Esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırılması ve ayrılan karşılıklar" tablosunda detayları görülebileceği üzere şirketin, vadesini 61 gün ve üzeri geçen alacakları toplamı, 2020 yılı toplam prim üretiminin yüzde 1,2'nin altındadır.

Likidite Riski

Likidite riski, vadesi gelen yükümlülükler için gereken nakit çıkışlarını zamanında ve tam olarak karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmamasını ifade etmektedir. Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesine özen gösterilmektedir. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik nakit yönetimi yapılmaktadır. Likidite riski yönetimi kapsamında, çeşitli stres senaryolarının gerçekleşmesi halinde likidite oranının nasıl etkilendiği izlenmekte olup her koşulda likit kalınmasını sağlayacak şekilde aksiyonlar alınmaktadır.

Faiz Riski

Şirket, piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı faiz riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, üç ayda bir düzenli olarak stres testi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışmayla, faiz oranlarının belli oranda yükselmesi ya da düşmesi gibi çeşitli şok senaryolarının gerçekleşmesi halinde, şirketin mevcut yükümlülük karşılama yeterlilik oranının hangi orana yükseleceği ya da düşeceği projeksiyonu yapılmaktadır. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun faiz riski bölümünde yer alan tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla faiz oranlarındaki 100 baz puan artış, şirketin öz kaynakları üzerinde yaklaşık 115 milyon lira azalış etkisi yaratacaktır.

Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden yaptığı operasyonlar nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, döviz pozisyonunun analiz edilmesi yoluyla takip edilmektedir. Şirket, kur riskini asgari seviyede tutmak için döviz pozisyonu taşımamaya, bu amaçla döviz fazlası olması durumunda satış, döviz açığı olması durumunda ise alım yaparak pozisyonunu kapatmaya özen göstermektedir. Finansal riskin yönetimine ilişkin olarak, finansal tabloların 4.2 no'lu dipnotunun kur riski bölümünde yer alan, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tabloda detayları görülebileceği üzere, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bilanço pozisyonu yaklaşık 623 milyon lira olup, bu tutar şirketin döviz cinsinden operasyonları ve kurlardaki değişimin hasar maliyetlerinde yaratacağı dolaylı etki dikkate alındığında makul seviyededir.

Sigortalama Riskleri

Şirket, katastrofik veya katastrofik olmayan riskler için alınan primlerin ve ayrılan karşılıkların yetersiz kalması sonucu, finansal kayıp oluşması ihtimalinden dolayı sigortalama risklerine maruzdur. Söz konusu riskler, yazım ve fiyatlandırma strateji ve prosedürlerinin uygulanması, çeşitli simülasyon modellerinin sonuçları kullanılarak kararların alınması ve reasürans anlaşmaları yoluyla yönetilmektedir. Yönetim kurulu yılda en az bir kere reasürans stratejileriyle yazım ve fiyatlandırma politikalarını gözden geçirerek karar almaktadır. Sigortalama riski yönetimi kapsamında, şirket genelinde ortak bir risk değerlendirme anlayışı bulunmaktadır. Bu amaçla, Allianz Grubu tarafından oluşturulan Allianz sigortalama standartlarına uyulmaktadır. Söz konusu standart ile, genel risk değerlendirme kurallarının yanında, sigortalama öncesinde Allianz Grubu sigorta komitesi, risk komitesi ve/veya risk yönetimi biriminin onayını gerektiren durumlar tanımlanmıştır. Şirket tarafından oluşturulan risk kabul politikası vb. prosedürler de bu standardı desteklemektedir. Yıllık olarak belirlenen risk kabul politikası, satış kanalları da dâhil olmak üzere tüm şirkete duyurulmakta, gerekli görüldüğünde yıl içinde revize edilmektedir.

Şirket ayrıca çeşitli simülasyon modelleri kullanarak prim ve rezerv risklerini ölçmekte ve değerlendirmektedir.

Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, yetersiz ve/veya sorunlu iş süreçleri, personel, bilgi işlem altyapısı ve dış kaynaklı etkenler sebebiyle oluşabilecek riskleri ifade etmektedir. Şirket operasyonel risklerin şirket genelinde sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve takibi için iki temel süreç izlemektedir.

Entegre Risk Kontrol Sistemi

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü sorumluluğunda yürütülen süreç dâhilinde, finansal raporlama, uyum, bilgi teknolojileri risklerini de içeren tüm operasyonel risk senaryoları ele alınmaktadır. Süreç sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sırasında kapsam dâhilindeki tüm süreçlere ilişkin operasyonel risk senaryoları değerlendirilmekte ve derecelendirilmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin test edilmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planları oluşturulması adımlarından oluşmaktadır. Öz değerlendirme metoduyla her seviyedeki şirket personelinin risk farkındalığının artırılması ve sürecin tüm birimler tarafından sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.

Operasyonel Kayıp Veri Tabanı

Şirketin maruz kaldığı operasyonel kayıp olayları, aylık olarak belirlenen süreç ve standartlara uygun şekilde süreç sahipleri tarafından risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğüne bildirilmektedir. Operasyonel kayıp olayları değerlendirilerek veri tabanına kaydedilmekte ve gerekiyorsa düzeltici ve tekrarlanmasını engelleyici aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ, DENETİM YAPISI VE ERKEN RİSKİ SAPTAMA

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik (İç Sistemler Yönetmeliği) uyarınca, şirketin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere üç grupta toplanmıştır.

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca, 30 Mart 2020 tarih ve 2020/08 sayılı yönetim kurulu kararıyla Prof. Dr. Güler Aras iç denetimden sorumlu yönetim kurulu üyesi; Ahmet Turul iç kontrol ve risk yönetimi ile uyum programından sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Şirketin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, yönetim kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği kapsamında, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içeren operasyonel risklerin yönetim faaliyetleri risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Direktörlükte bir direktör, iki müdür, üç yönetici ve altı uzman olmak üzere toplam on iki kişi görev yapmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetleri, İç Denetim Yönetmeliği kapsamında, yönetim kuruluna doğrudan bağlı olarak görev yapmakta olan iç denetim başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri iç denetim başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç denetim başkanlığında, 31 Aralık 2020 itibarıyla, bir iç denetim başkanı, bir müdür, üç yönetici ve iki uzman olmak üzere toplam yedi kişi görev yapmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ VE İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLER İLE YÖNETİMİN GÖRÜŞÜ

Allianz Sigorta A.Ş. bünyesinde, risk yönetimi açısından kritik olan risk stratejisi ve politikasıyla şirketin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri gibi konuların görüşülerek ortak karara bağlandığı bir risk komitesi bulunmaktadır. Şirket üst yönetimi ve Allianz Grubu temsilcilerinden oluşan komite, yılda asgari dört kez toplanarak değerlendirmelerde

bulunmakta ve risk konularıyla ilgili kararlar almaktadır. Bu çerçevede şirketi önemli ölçüde zarara uğratabilecek riskler, komite toplantılarında değerlendirildikten sonra tespit edilen yüksek riskler ve ilgili aksiyon planları karara bağlanmakta, takip eden toplantılarda da aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri ele alınmaktadır.

Operasyonel risklerin yönetilmesi ve operasyonel risk vakalarının azaltılması için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi esas kabul edildiğinden, iç kontrol sisteminin geliştirilip güçlendirilmesi için COSO’nun (Committee of Sponsoring Organizations¹) genel kabul görmüş en iyi uygulamaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümanite edilerek sistematığe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.
- Süreç sahiplerinden alınan detaylı bilgiler ışığında iş akış şemaları çıkarılmakta ve kontrol noktaları tespit edilerek, iş akış şemaları üzerinde işaretlenmektedir.
- Süreç sahipleriyle yapılan görüşmeler ve veri analizleri kullanılarak, mevcut kontrollerin yapısal ve işlevsel yeterlilikleri değerlendirilmekte ve test edilmektedir.
- Elde edilen sonuçlar, genel müdür ve üst yönetimin de dâhil olduğu risk komitesiyle paylaşılmaktadır.

Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü, düzenli olarak şu raporlamaları yapmaktadır:

- Şirketin genel risk durumu ve risk yönetimi açısından planlanan hedeflere ulaşma derecesini içeren risk raporu
- Sermaye yeterliliği stres testi
- Solvency II sermaye gereksinimi
- Risk komitesi toplantı sunumu
- “Top Risk” öz değerlendirme sonuçları raporu
- Entegre risk kontrol öz değerlendirme sonuçları raporu
- İç kontrol raporu

1 COSO; iş etiği, etkili iç kontroller ve kurumsal yönetim aracılığıyla, mali raporlamaların kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yapmak üzere 1985 yılında Amerika’da kurulmuş olan gönüllü bir organizasyondur. COSO tarafından hazırlanan raporda yer alan iç kontrol tanımı, dünya çapında genel kabul görmüş ve birçok ülkenin ilgili mevzuatında da yer almıştır. Rapor, organizasyonda iç kontrol sistemi kurma ve kurulan bu sistemin etkinliğini ölçme konularında referans niteliği taşımaktadır.

- Risk yönetimi, iç kontrol ve uyum direktörlüğü tarafından 2020'de dört risk komitesi toplantısı sunumu, dört yükümlülük karşılama yeterliliği stres testi, dört Solvency II sermaye gereksinimi raporu, dört "Top Risk" raporu, bir entegre risk kontrol öz değerlendirme raporu, iki iç kontrol raporu ve dört risk raporu hazırlanmıştır.

iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonlarının (iç sistemlerin) şirket bünyesinde mevzuata uygun olarak oluşturulduğu ve iç sistem faaliyetlerinin, şirket operasyonlarında etkinlik ve verimlilik, mali raporlama sistemi güvenilirliği ve mevzuata uyum konularında makul derecede güvence sağlayabilecek nitelikte yürütüldüğü görüşündedir.

İç denetim başkanlığı iç denetim faaliyetlerinin dönemsel ve riske dayalı plan dâhilinde yürütülmesi amacıyla, takip eden yıl uygulanmak üzere, önceki yılın son çeyreğinde risk yönetimi fonksiyonunun dönemsel risk çalışmasına ilişkin sonuçlarıyla birlikte kendi değerlendirmelerini dikkate alarak, yıllık bazlı beş yıllık iç denetim planları oluşturmakta ve yönetim kurulunun değerlendirme ve onayına sunmaktadır. İç denetim planının çalışma programları aracılığıyla icrası ve düzenlenen denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemlerin izlenmesi de aynı birim tarafından yerine getirilmektedir.

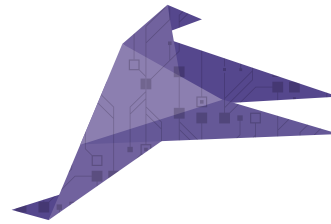
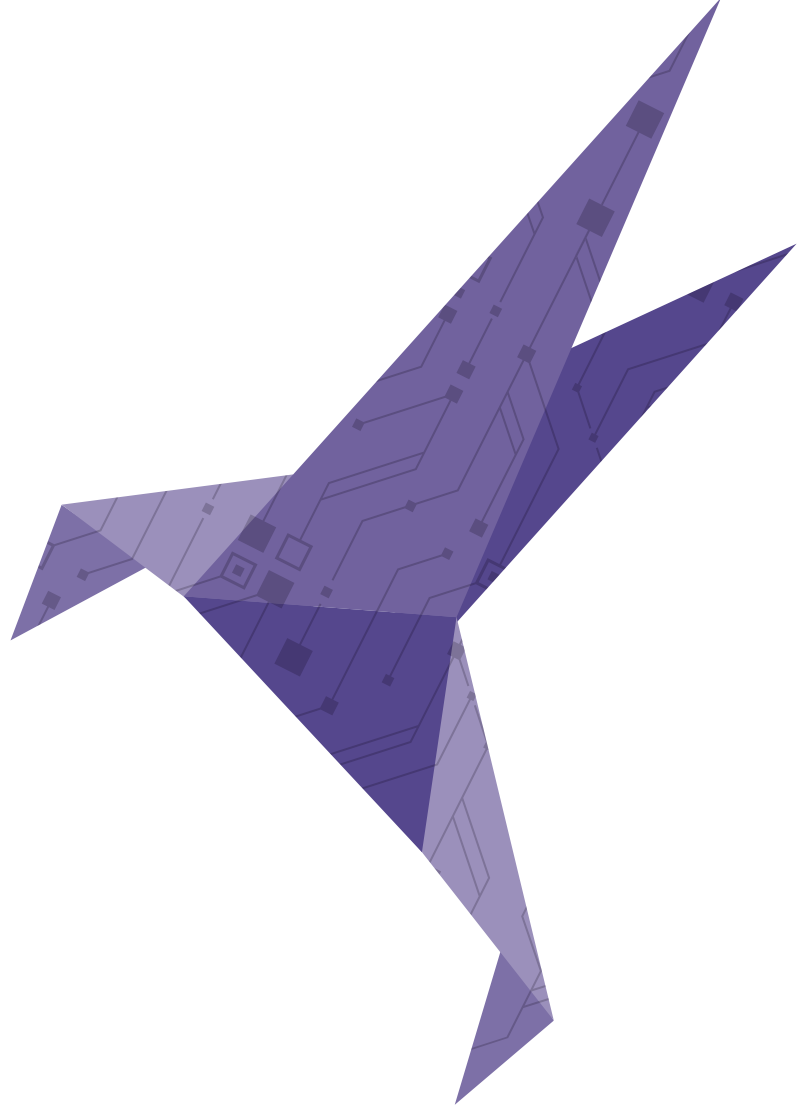
İç denetim başkanlığının ana sorumluluk alanları içinde, genel müdürlük birimleri ve acenteler nezdinde yürütülen denetim çalışmalarıyla ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan ve sözleşme yoluyla alınan dış kaynaklı hizmetlerin denetlenmesi yer almaktadır. Hizmet alınan dış kaynak işletmeler, şirketin taraf olduğu iş ve işlemlerle sınırlı olarak iç denetim kapsamındadır.

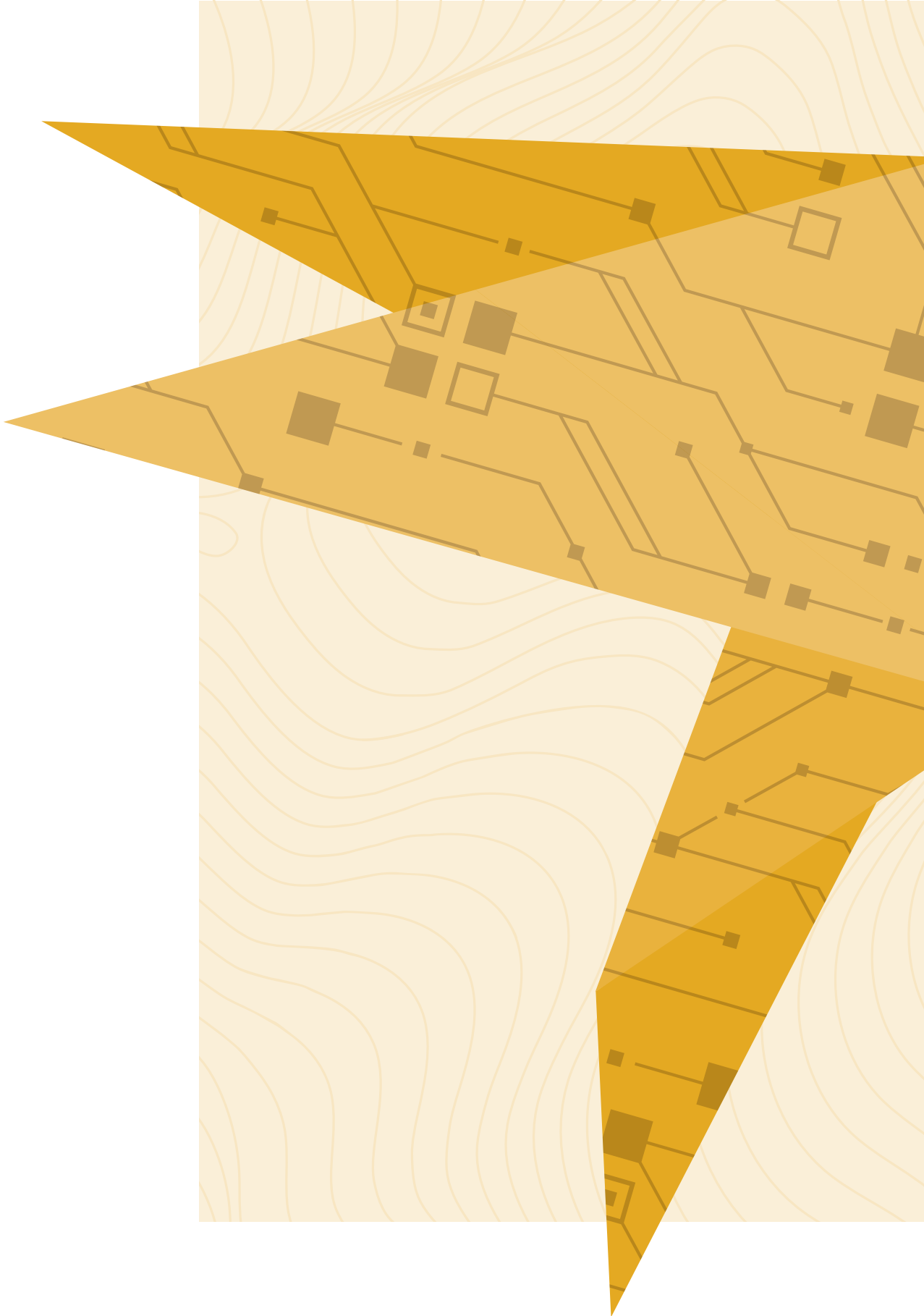
İç denetim başkanlığının faaliyetleri denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları olmak üzere üç ana gruba ayrılmaktadır. Yıllık iç denetim planında belirtilen denetim çalışmaları, yönetimin ihtiyaç duyduğu konularda iç denetimin amacına uygun olarak yürütülecek inceleme, araştırma ve/veya danışmanlık faaliyetleri ve olası suistimal vakalarının araştırılmasına yönelik soruşturmalar bu kapsamdadır. Ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile yönetim kurulu talebi üzerine özel denetim çalışmaları da yürütülebilmektedir.

2020'de toplam yirmi yedi adet, denetim, inceleme ve soruşturma çalışması yapılmış, dört adet de Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/2 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara uygunluk denetimi çalışması gerçekleştirilmiştir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar, şirket yönetim kuruluna sunulmakta ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler ve alınacak önlemler Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Raporlarda yer alan tespitlerle ilgili olarak alınması gereken aksiyonlar da izleme takip süreci çerçevesinde iç denetim başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları yönetim kuruluna raporlanmaktadır. Yönetim kurulu







YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

ALLIANZ SİGORTA A.Ş. 1 OCAK-31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE AİT YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

GİRİŞ

İşbu bağlılık raporu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası ve ilgili diğer hükümleri kapsamında, doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapora esas dönem, 1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arasındadır.

ŞİRKETİN TANITIMI

1923 yılında Şark Sigorta unvanıyla kurulan şirket, yangın ve nakliyat branşları ile başladığı sigortacılık faaliyetlerini, ülke ekonomisinin gelişimine paralel olarak geliştirmiştir.

22 Ocak 1974'te Koç Topluluğu bünyesine giren şirkete, 1988'de dünyanın en büyük sigorta şirketi Allianz ve Japonya'nın en büyük sigorta şirketi Tokio Marine ortak olmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2008 yılında Allianz Grubu, şirketin Koç Holding'e ait hisselerini devralarak Koç Allianz Sigorta A.Ş.'nin yüzde 84,2'sine sahip olmuş ve şirket unvanı Allianz Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Allianz Grubu'nun 2013 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. hisselerini devralması üzerine, şirket, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. ile Grup Şirketi konumuna gelmiştir.

2014 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş. birleşme suretiyle şirketin bünyesine katılmıştır.

Şirket 2020 yılında toplam 8.135 milyon lira prim üretimi ve yüzde 11,9 pazar payı ile sektör ikincisi olmuştur.

ORTAKLIK YAPISI

Şirketin nominal sermayesi 529.147.564 lira olup, tamamı ödenmiş durumdadır. 2020 yılı içerisinde herhangi bir sermaye artırımını gerçekleştirilmemiş olup, sermaye tutarı ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Pay tutarı (TL)	Pay (%)
Allianz SE	509.111.493,54	96,21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20.000.000,00	3,78
Diğer	36.070,46	0,01
Toplam	529.147.564,00	100,000

İLİŞKİLİ ŞİRKETLER

Allianz Sigorta A.Ş., Allianz SE'nin doğrudan ve dolaylı bağlı şirkettir. Bağlılık raporu, öncelikle bağlı şirket olan Allianz Sigorta A.Ş. ile doğrudan/dolaylı hâkim şirketler ve diğer bağlı şirketler arasında 2020 faaliyet yılında gerçekleşen ya da gerçekleşmesinden kaçınılan hukuki işlemler ile diğer tedbirlerin olup olmadığı hususları ile varsa konuyla ilgili bilgileri kapsamaktadır. Diğer yandan, ortaklık yapısı gereği Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. de yukarıda belirtilen çerçevede rapor kapsamına dâhil edilmiştir.

Hâkim şirket olan Allianz SE'den dolayı çok sayıda şirket ilişkili şirket olmaktadır. Bu raporda belli bir büyüklüğün üstünde işlem gerçekleştirilen şirketler ve işlem hacimleri raporlanacak olup, bu şirketler hakkında da detay bilgi verilecektir.

Allianz SE (Hâkim Şirket)

Şirketin iletişim bilgileri:
Königstrasse 28 80802 München
GERMANY
Telefon: +49 30 53600337

Allianz SE, 1889 yılında Almanya’da kurulmuştur. Kuruluşundan kısa bir süre sonra uluslararası alanda da faaliyet göstermeye başlayan şirket, 1913 yılında prim üretiminin yüzde 20’sini yurtdışından elde etmiştir. Birinci Dünya Savaşı sonrası yeni şirketleri de bünyesine katarak büyümesini sürdürmüştür. Şirket, İkinci Dünya Savaşı’ndan sonra yurtdışında ofisler açıp, şirket kurma ve satınalmalarla önce Avrupa daha sonra da Amerika ve Asya kıtalarında daha yaygın olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Bu büyümesini faaliyetlerine fon ve varlık yönetimini de ekleyerek hızlandırmıştır.

Bugün, 70’ten fazla ülkede 150 bini aşkın çalışanı ile 100 milyondan fazla müşteriye sigortacılık ve varlık yönetimi hizmeti veren Allianz SE, dünyanın en büyük sigorta şirketi konumundadır.

Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd. (Ortak)

Şirketin iletişim bilgileri:
13th Flor, Otemachi First Square West
1-5-1 Otemachi, Chiyoda-ku,
Tokyo 100-0004 JAPAN
Telefon: +81 3 3212-6211

1879 yılında kurulan şirket Japonya’nın en eski ve en büyük hayat dışı sigorta şirkettir. 14.000 çalışanı ile Japonya dâhil 44 ülkede faaliyet göstermektedir. Şirket, yangın, nakliyat ve kaza alanlarında hizmet vermektedir. 31 Aralık 2020 itibarı ile Allianz Sigorta A.Ş.’deki ortaklık oranı yüzde 3,78’dir.

Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Bağlı Şirket)

Hayat ve sağlık sigortası faaliyetleri yürütmek üzere, 1991 yılında, Koç, Allianz ve Tokio Marine grupları ortaklığında, Şark Hayat Sigorta A.Ş. adı altında kurulmuştur.

Şirket unvanı 1998 yılında önce Koç Allianz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Ardından 2003 yılında bireysel emeklilik sisteminin uygulamaya konmasıyla, Koç Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır.

2008 yılında Allianz Grubu, Koç Holding’e ait şirket hisselerini devralmıştır ve faaliyetini Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. adı altında sürdürmeye başlamıştır.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz SE	0,39	%0,000
Allianz Europe B.V.	67.509.999,22	%86,000
Allianz Europe Limited	0,39	%0,000
Allianz Sigorta A.Ş.	1.570.000,00	%2,000
Tokio Marine And Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	8.635.000,00	%11,000
Allianz S.p.A.	785.000,00	%1,000
Toplam Nominal Sermaye	78.500.000,00	%100,000

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (Bağlı Şirket)

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Halk Sigorta A.Ş. içindeki hayat departmanının büyütülmesi ve şirketleştirilmesi kararıyla Halk Yaşam Sigorta A.Ş. adı altında 29 Ocak 1991’de kurulmuştur.

1 Ekim 2000 tarihinden itibaren şirketin ünvanı Yapı Kredi Yaşam A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Emeklilik şirketine dönüşüm süreci çerçevesinde ünvanı 30 Aralık 2002 tarihinde Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirket, 2005 yılında Koç Holding ile uluslararası bankacılık grubu İtalyan UniCredit ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler bünyesine katılmıştır.

Şirketin ana ortağı olan Yapı Kredi Sigorta A.Ş.’nin çoğunluk hisseleri 2013 yılında Allianz Grubu tarafından satın alınmıştır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş., 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla tasfiyesiz infisah ederek kül halinde Allianz Sigorta A.Ş.’ye devrolmuş ve şirketin ana ortağı Allianz Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Allianz Sigorta A.Ş.	46.400.000,00	%80,000
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	11.557.471,50	%19,927
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	21.062,70	%0,036
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	21.058,80	%0,036
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	407,00	%0,001
Toplam Sermaye	58.000.000,00	%100,000

Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Bağlı Şirket)

17 Ağustos 2009 tarihinde kurulan şirketin ana faaliyet konusu inşaat ve gayrimenkul işleridir. Şirket İstanbul ili, Ataşehir ilçesi, Küçükbakkalköy Mahallesi, Kayışdağı Caddesi'nde yaklaşık brüt 40.000 m² kullanılabilir alanı olan Allianz Tower binasına sahiptir. Faaliyetlerini bu binada devam ettirmekte olan şirket, binanın büyük bir kısmını ilişkili olan ve olmayan şirketlere kiraya vermiş durumdadır.

Şirketin sermayesinin tamamını temsil eden hisseler 15 Nisan 2015 tarihinde Allianz Sigorta A.Ş. tarafından iktisap edilmiş olup, anılan hisse devri sonrasında Allianz Sigorta A.Ş., şirketin yüzde 100 hissesine sahip olmuştur.

İLİŞKİLİ ŞİRKETLERLE YAPILAN İŞLEMLER

İlişkili şirketlerle farklı türden işlemler yapılmaktadır. Bu yüzden işlemler, türlerine göre gruplanmış ve her grup için işlem hacmi belli bir büyüklüğü geçen şirketler

	31 Aralık 2020 TL
Allianz SE	132.991.965
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	5.224.487
Diğer	38.576
Ortaklara Borçlar	138.255.028

	31 Aralık 2020 TL
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	92.062.134
Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	92.062.134

	31 Aralık 2020 TL
Agcs & Speciality Munchen	26.175.106
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	10.999.379
Allianz Compania De Seguros	2.366.422
Allianz Cp General Insurance Co.Ltd	1.747.162
Allianz - Tiriac Asigurari	1.366.570
Aga International Ag	1.080.821
Euler Hermes	840.184
Allianz Insurance Company Guangzhou	641.293
Allianz SE	457.813
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	10.769.344
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	56.444.094

aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Tek tek belirtilemeyen şirketlerin işlem tutarı da diğer başlığı altında raporlanmıştır.

İlişkili şirketlerden olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların şirkete vadesi geçen borçları bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, şirketin ortaklarına, iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına vadesi geçen ve şüpheli alacağa konu borcu bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

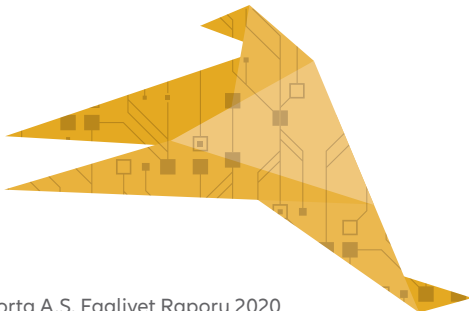
Aşağıda belirtilen işlemlerden, yazılan ve devredilen primler, alınan komisyonlar, ödenen hasarlar ve prim depo faiz giderleri sigortacılık faaliyeti kaynaklı işlemlerdir.

	31 Aralık 2020 TL
Allianz SE	16.104.449
Agcs & Speciality Munich	15.965.410
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	3.199.824
Agcs London - Aviation	1.615.456
AGCS France	1.105.466
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	567.709
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	6.293.005
Alınan komisyonlar	44.851.319

	31 Aralık 2020 TL
Allianz SE	174.890.460
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	6.870.438
Diğer	12.866
Ödenen temettüleri	181.773.764

	31 Aralık 2020 TL
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnş.Tur.San.Ve Tic.A.Ş.	16.282.123
Kira Giderleri	16.282.123

	31 Aralık 2020 TL
Allianz SE	90.898.631
Agcs & Speciality Munchen	51.986.040
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	7.831.867
Allianz SE - SR Facility	6.669.742
AZ Global Corp.&Specialty America	5.785.463
Allianz Risk Transfer Ag, Zurich	4.357.687
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	9.915.630
Esas Faaliyetlerden Borçlar	177.445.060



	31 Aralık 2020 TL
Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.	6.413.195
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat ve Tic. A.Ş.	3.280.089
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1.511.584
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	3.599
İlişkili Taraflardan Alacaklar	11.208.467

	31 Aralık 2020 TL
Allianz SE	5.831.023
Allianz Managed Operations & Services SE	5.584.251
Allianz Tehcnology Organizačná Zložka	4.608.410
Allianz Technology SE	814.916
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	634.664
İlişkili Tarafalara Borçlar	17.473.264

	31 Aralık 2020 TL
Allianz SE	247.309.606
AG:CS & Speciality Munchen	99.687.357
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	17.548.755
AGCS London - Aviation	12.242.992
AGCS Belgium Branch	6.507.162
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	3.063.265
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	57.803.374
Devredilen Primler	444.162.511

	31 Aralık 2020 TL
Allianz SE	77.235.403
AGCS & Speciality Munich	12.105.117
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	8.460.459
AGCS Nordic Region	6.642.791
AGCS London - Aviation	3.052.925
AGA International	2.427.932
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	2.165.987
AGCS France	1.750.913
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	12.250.562
Ödenen Tazminat Reasürans Payı	126.092.089

	31 Aralık 2020 TL
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	164.000.000
Alınan Temettüleri	164.000.000

	31 Aralık 2020 TL
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	2.672.497
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	238.541
Kira Geliri	2.911.038



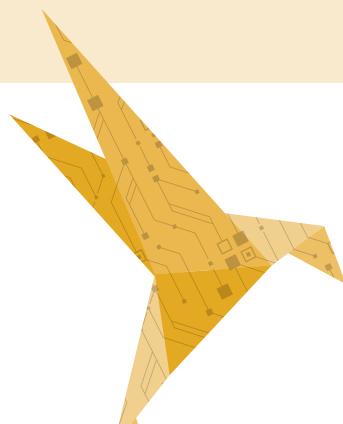
SONUÇ

Allianz Sigorta A.Ş.'nin şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemleri olağan ticari faaliyetler olup, yönetim kurulu tarafından 12 Mart 2021 tarihinde onaylanan 2020 yılı faaliyet raporunda da yer aldığı üzere, hâkim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim sağlanması da gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır. Şirketin ilişkili şirketlerle gerçekleştirdiği finansal işlemler emsaline uygun olarak yapılmıştır. Bu kapsamda detaylı çalışmalar ile şirketin transfer fiyatlandırması raporu, talep edildiğinde ilgili düzenleyici kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İşbu bağlılık raporu TTK 199/2 uyarınca doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

12 Mart 2021





**ÖZEL ÖNEM
TAŞIYAN KONULAR**

ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN KONULAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.

FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN



FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

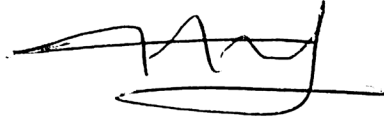
2020 yılı faaliyet raporuna ilişkin sağlanan bilgi ve belgelerin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 16, 17 ve 18. maddelerinde belirtilen bilgi ve belgeleri içerdiğini ve anılan Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 12 Mart 2021

Allianz Sigorta Anonim Şirketi



Cansen Başaran- Symes
Yönetim Kurulu Başkanı



Arif AYTEKİN
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür



Ersin Pak
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Ahmet Faruk YEGÜL
Mali İşler Direktörü

Bu faaliyet raporu yönetim kuruluna sunulmuş ve 12 Mart 2021 tarihli ve 2021/04 Sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Allianz Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

- b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

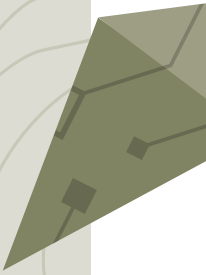
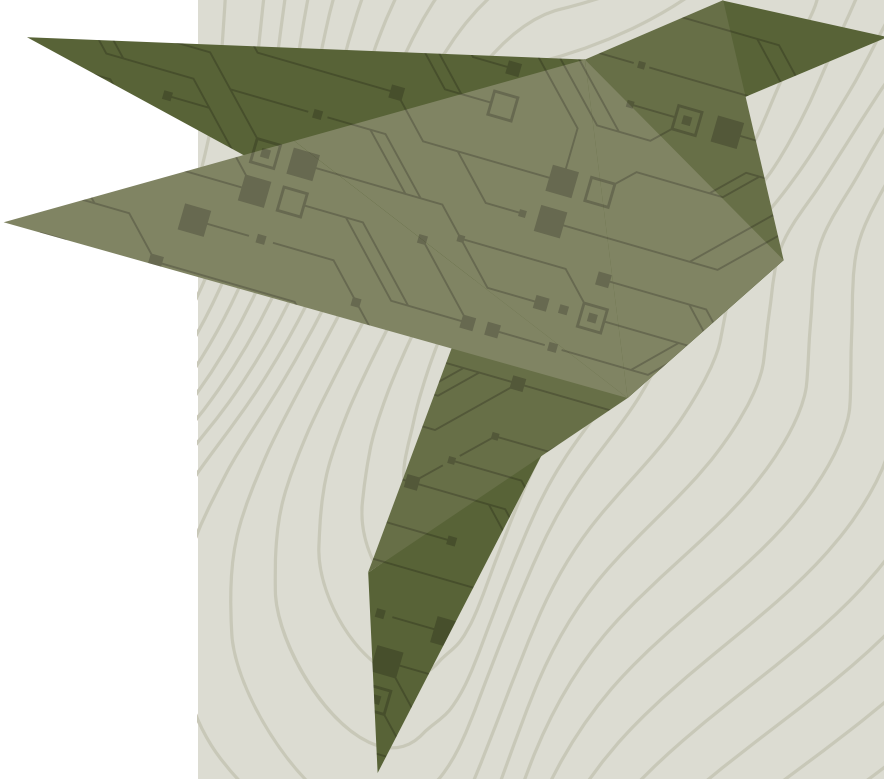
PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Allianz Sigorta Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

12 Mart 2021



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Allianz Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Allianz Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</i></p> <p>Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Grup 31 Aralık 2020 itibarıyla, 2,242 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Grup aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.</p>	<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Grup yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.</p> <p>Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin konsolide finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Grup aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve grubun kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.</p>



<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i></p> <p>Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Grup’un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 1,196 milyon TL olup, bu tutar Grup’un uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Konsolide finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup’u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup’un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Grup'un 1 Ocak- 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi



İstanbul, 12 Mart 2021

ALLIANZ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 12 Mart 2021



Arif AYTEKİN
Genel Müdür



Ersin PAK
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı



Kazım Murat VARGÜN
Mali İşler Direktörü



Nalan KADIOĞLU
Aktüer

İÇİNDEKİLER

KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI.....	6-8
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI	9
KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI.....	10
KAR DAĞITIM TABLOSU	11
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	12-98

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	4,773,355,598	4,399,216,574
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	3,882,291,453	3,761,298,143
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	890,753,753	633,889,507
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	310,392	4,028,924
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	7,576,652,347	5,187,091,576
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	7,325,033,767	4,939,867,009
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	34,229,890	24,881,361
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	217,388,690	222,343,206
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	2,169,372,181	1,887,089,353
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	2,034,880,361	1,755,698,505
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2 ve 12	(71,762,666)	(60,369,282)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	163,674,639	164,157,019
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2 ve 12	(16,534,999)	(13,358,279)
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	136,281	135,849
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	2,334,796	2,430,744
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 18	55,950,847	37,644,359
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	372,609,643	270,423,097
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2 ve 12	(371,916,721)	(269,672,659)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	4.2, 12 ve 45	2,028,769	5,956,260
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	4.2, 12 ve 45	2,028,769	5,956,260
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	3,199,358	7,197,364
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		3,199,358	7,155,031
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		6,068,900	5,803,070
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(6,068,900)	(5,760,737)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		608,582,016	509,504,662
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	590,984,031	504,322,747
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		16,619	16,619
3- Gelir Tahakkukları	4.2 ve 12	2,726,884	2,177,902
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12	14,854,482	2,987,394
G- Diğer Cari Varlıklar		13,865,457	436,234
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		1,800	2,701
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	13,449,485	-
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	4.2	16,268	268,811
5- Personele Verilen Avanslar	4.2 ve 12	397,904	164,722
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		15,147,055,726	11,996,492,023

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	22,222,252,106	16,415,214,195
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 18	22,222,252,106	16,415,214,195
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraplardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	511,991	639,785
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	511,991	639,785
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	7,716,055	7,654,028
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	7,053,828	7,053,828
2- İştirakler	9	7,055,140	6,993,113
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(6,392,913)	(6,392,913)
E- Maddi Varlıklar	6	935,157,574	851,276,874
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6 ve 7	407,258,061	357,956,636
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	447,988,491	396,099,101
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	241,245,407	214,760,264
6- Motorlu Taşıtlar	6	2,349,000	1,866,000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	56,282,036	55,059,732
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	5,675,348	12,862,088
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(225,640,769)	(187,326,947)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	154,941,744	151,950,957
1- Haklar	8	395,519,343	350,687,037
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	10,010,246	10,010,246
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(257,210,188)	(208,746,326)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	6,622,343	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		3,299,146	4,176,590
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	12	3,299,146	4,176,590
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		203,072,999	112,868,823
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	203,072,999	112,819,480
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	49,343
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		23,526,951,615	17,543,781,252
Varlıklar Toplamı		38,674,007,341	29,540,273,275

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		2,385,849	1,612,008
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4,183,982	3,469,041
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(1,798,133)	(1,857,033)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	554,553,247	420,837,376
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	349,217,056	251,360,774
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		143,381	83,059
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	100,847,978	97,148,250
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	104,344,832	72,245,293
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar		184,166,116	13,958,042
1- Ortaklara Borçlar	19 ve 45	161,270,561	27,412
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	46,114	281,993
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	19 ve 45	22,849,441	13,648,637
D- Diğer Borçlar	4.2 ve 19	145,753,746	119,455,141
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	168,197	528,080
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	43,066,935	32,617,664
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	102,518,614	86,309,397
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	8,267,702,728	6,509,178,391
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	3,542,601,269	2,959,727,250
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.26 ve 17	151,489,800	61,479,404
3- Matematik Karşılıklar - Net	4.2 ve 17	28,379,239	40,611,420
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	4,405,308,693	3,433,078,238
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.29 ve 17	139,923,727	14,282,079
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2 ve 19	118,232,650	143,064,384
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		77,952,023	59,165,190
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		9,123,797	7,327,872
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	432,390,369	409,325,292
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(401,233,539)	(332,753,970)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	252,010,404	247,933,353
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	4.2 ve 23	252,010,404	247,933,353
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		146,072,459	140,012,595
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	142,738,232	136,537,290
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		3,334,227	3,475,305
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		9,670,877,199	7,596,051,290

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		8,357,668	9,054,084
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	10,664,218	12,666,256
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(2,306,550)	(3,612,172)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	22,222,252,106	16,415,214,195
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	22,222,252,106	16,415,214,195
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2, 19 ve 45	86,090	86,090
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	4.2, 19 ve 45	86,090	86,090
D- Diğer Borçlar	19	40,545,801	30,910,780
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	40,545,801	30,910,780
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	1,403,723,966	1,005,401,273
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	4.2 ve 17	1,167,657,052	806,963,455
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.30 ve 17	236,066,914	198,437,818
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	54,407,719	44,556,157
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	54,407,719	44,556,157
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		2,741,945	6,032,277
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		2,741,945	6,032,277
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		69,964,096	51,254,799
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	64,876,487	46,530,672
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	2.14	5,087,609	4,724,127
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		23,802,079,391	17,562,509,655

Tabip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye		647,642,916	647,642,916
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	529,147,564	529,147,564
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		118,495,352	118,495,352
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	42,042,371	34,341,806
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	42,042,371	34,341,806
C- Kar Yedekleri		2,370,326,764	1,897,368,629
1- Yasal Yedekler	15	321,621,594	273,246,635
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	2,035,377,281	1,495,851,757
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11 ve 15	10,739,646	125,681,994
6- Diğer Kar Yedekleri	15	2,588,243	2,588,243
D- Geçmiş Yıllar Karları		754,565,293	644,282,193
1- Geçmiş Yıllar Karları		754,565,293	644,282,193
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		1,169,163,062	989,031,370
1- Dönem Net Karı		1,169,163,062	989,031,370
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
G-Azınlık Payları		217,310,345	169,045,416
Özsermaye Toplamı		5,201,050,751	4,381,712,330
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		38,674,007,341	29,540,273,275

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		6,971,743,709	5,686,676,473
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		6,058,349,921	4,860,468,740
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	6,732,321,079	5,530,967,576
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	8,136,419,564	6,924,620,059
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 17	(1,260,599,493)	(1,269,324,490)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	17	(143,498,992)	(124,327,993)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17 ve 29	(583,960,762)	(638,015,195)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	5 ve 17	(668,229,549)	(598,478,076)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	68,851,763	(41,333,898)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	5 ve 17	15,417,024	1,796,779
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(90,010,396)	(32,483,641)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	5 ve 17	(178,725,998)	(55,520,915)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		88,715,602	23,037,274
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		797,313,020	719,627,219
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		19,980,965	21,195,445
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		19,980,965	21,195,445
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		96,099,803	85,385,069
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(6,103,442,583)	(4,974,657,018)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(4,466,318,512)	(3,758,510,773)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(3,529,692,362)	(3,414,296,895)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	5 ve 17	(4,001,995,620)	(4,345,067,465)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	5, 10 ve 17	472,303,258	930,770,570
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(936,626,150)	(344,213,878)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	5 ve 17	(1,064,427,973)	(249,721,196)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	127,801,823	(94,492,682)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(126,142,511)	(3,214,486)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(126,142,511)	(3,214,486)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17 ve 29	(29,170,752)	(41,033,058)
4- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(1,416,487,372)	(1,121,249,231)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 29	1,461,729	2,157,300
5.1- Matematik Karşılıklar	5 ve 29	1,461,729	2,157,300
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler	47	(66,785,165)	(52,806,770)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		(66,785,165)	(52,806,770)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)	5	868,301,126	712,019,455
D- Hayat Teknik Gelir		1,438,259,309	975,679,732
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1,382,644,660	937,773,210
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	1,381,557,917	950,077,314
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5 ve 17	1,456,681,282	1,018,030,977
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5, 10 ve 17	(75,123,365)	(67,953,663)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	1,086,743	(12,304,104)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	5 ve 17	1,368,838	(12,494,556)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	(282,095)	190,452
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	4.2 ve 5	45,698,037	36,058,269
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		9,916,612	1,848,253
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		9,916,612	1,848,253
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31Aralık 2019
E- Hayat Teknik Gider		(1,218,041,205)	(764,495,643)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(309,874,829)	(218,867,692)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(274,270,524)	(208,706,205)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	5 ve 17	(297,087,378)	(233,137,018)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5, 10 ve 17	22,816,854	24,430,813
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(35,604,305)	(10,161,487)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	5 ve 17	(38,232,134)	(11,302,881)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5 ve 17	2,627,829	1,141,394
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		500,863	(1,025,546)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		500,863	(1,025,546)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 29	(350,904,980)	(169,891,643)
3.1- Matematik Karşılıklar	5 ve 29	(350,904,980)	(169,891,643)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	5 ve 29	(350,904,980)	(169,891,643)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(8,458,345)	(6,890,839)
5- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(542,100,725)	(361,174,897)
6- Yatırım Giderleri	4.2	(7,203,189)	(6,645,026)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	5	220,218,104	211,184,089
G- Emeklilik Teknik Gelir		363,300,601	279,150,036
1- Fon İşletim Gelirleri	5 ve 25	290,726,433	213,567,177
2- Yönetim Gideri Kesintisi	5 ve 25	57,424,769	45,079,496
3- Giriş Aidatı Gelirleri	5 ve 25	14,357,025	18,372,848
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	5 ve 25	790,294	2,122,832
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		2,080	7,683
H- Emeklilik Teknik Gideri		(255,112,661)	(211,201,155)
1- Fon İşletim Giderleri	5	(21,033,796)	(16,362,743)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	5 ve 32	(217,321,623)	(185,409,148)
4- Diğer Teknik Giderler		(16,756,781)	(9,429,069)
5-Ceza Ödemeleri		(461)	(195)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	5	108,187,940	67,948,881

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	5	868,301,126	712,019,455
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	5	220,218,104	211,184,089
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	5	108,187,940	67,948,881
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1,196,707,170	991,152,425
K- Yatırım Gelirleri	4.2 ve 5	1,696,064,800	1,451,694,980
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		884,113,500	953,095,279
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		1,260,798	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		347,661,403	240,575,642
4- Kambiyo Karları		454,594,376	253,630,298
5- İştiraklerden Gelirler	4.2	61,277	80,661
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4.2	8,373,446	4,313,100
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri	5 ve 4.2	(1,136,469,606)	(1,020,170,732)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(24,137)	(11,964,305)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	4.2	(797,313,020)	(719,627,219)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	-	(6,336,427)
6- Kambiyo Zararları	4.2	(210,432,815)	(154,454,584)
7- Amortisman Giderleri		(91,394,404)	(95,672,756)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(37,305,230)	(32,115,441)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	5	(65,050,789)	47,617,855
1- Karşılıklar Hesabı	47	(95,758,699)	(100,881,022)
2- Reeskont Hesabı	47	(5,215,044)	333,981
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		730,628	730,489
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	48,147,232	127,734,846
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	14,665,714	29,355,383
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(26,549,815)	(7,888,563)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47	55,620	101,143
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları	47	(1,126,425)	(1,868,402)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		1,258,861,206	1,060,969,236
1- Dönem Karı ve Zararı		1,691,251,575	1,470,294,528
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(432,390,369)	(409,325,292)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1,258,861,206	1,060,969,236
-Ana Ortaklık Payları	37	1,169,163,062	989,031,370
-Azınlık Payları		89,698,144	71,937,866
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait
Konsolide Nakit Akış Tabloları
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		10,185,485,654	8,110,791,126
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		625,729,893	930,700,795
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		348,693,380	281,710,964
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(6,811,971,677)	(6,586,136,573)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(1,401,256,661)	(1,541,418,470)
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(255,112,200)	(91,563,582)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		2,691,568,389	1,104,084,260
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(491,254,346)	(469,134,499)
10. Diğer nakit girişleri		51,235,732	91,681,627
11. Diğer nakit çıkışları		(29,885,844)	(202,508,188)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2,221,663,931	524,123,200
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6 ve 8	2,283,539	679,620
2. Maddi varlıkların iktisabı	6 ve 8	(86,047,281)	(113,195,304)
3. Mali varlık iktisabı	11	(4,122,208,159)	(2,035,692,167)
4. Mali varlıkların satışı	11	1,945,021,815	1,270,792,222
5. Alınan faizler		1,147,791,967	1,003,089,107
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		28,064,542	15,465,039
8. Diğer nakit çıkışları		(60,077,957)	78,746,199
9. Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(1,145,171,534)	219,884,716
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(1,287,097)	(3,049,909)
4. Ödenen temettüleri	45	(199,758,231)	(312,000,000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		(38,359,676)	(32,385,758)
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(239,405,004)	(347,435,667)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		136,784,986	74,576,156
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen artış		973,872,379	471,148,405
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		3,773,396,248	3,302,247,843
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		4,747,268,627	3,773,396,248

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Allianz Sigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait

Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2019											
Dipnot	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yasal Yedekler	Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Azınlık Payları Hariç Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2018	529,147,564	(202,858,689)	118,495,352	233,483,330	1,150,967,027	-	730,698,325	596,465,142	3,156,398,051	119,478,402	3,275,876,453
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2019)	529,147,564	(202,858,689)	118,495,352	233,483,330	1,150,967,027	-	730,698,325	596,465,142	3,156,398,051	119,478,402	3,275,876,453
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(2,370,952)	(2,370,952)	(245,900)	(2,616,852)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	328,540,683	-	-	-	-	-	-	328,540,683	7,875,048	336,415,731
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	5,805,464	-	17,262,298	23,067,762	-	23,067,762
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	39,763,305	376,009,315	-	989,031,370	-	989,031,370	71,937,866	1,060,969,236
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler	-	-	-	-	-	-	(448,698,325)	32,925,705	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	(282,000,000)	-	(282,000,000)	(30,000,000)	(312,000,000)
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	529,147,564	125,681,994	118,495,352	273,246,635	1,532,781,806	-	989,031,370	644,282,193	4,212,666,914	169,045,416	4,381,712,330
Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2020											
Dipnot	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yasal Yedekler	Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Azınlık Payları Hariç Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	529,147,564	125,681,994	118,495,352	273,246,635	1,532,781,806	-	989,031,370	644,282,193	4,212,666,914	169,045,416	4,381,712,330
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2020)	529,147,564	125,681,994	118,495,352	273,246,635	1,532,781,806	-	989,031,370	644,282,193	4,212,666,914	169,045,416	4,381,712,330
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(2,299,196)	(2,299,196)	(402,878)	(2,702,074)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	-	(114,942,348)	-	-	-	-	-	-	(114,942,348)	(30,337)	(114,972,685)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	7,700,565	-	31,451,409	39,151,974	-	39,151,974
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	48,374,959	539,525,524	-	1,169,163,062	81,130,887	1,169,163,062	89,698,144	1,258,861,206
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler	-	-	-	-	-	-	(669,031,370)	-	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	(320,000,000)	-	(320,000,000)	(41,000,000)	(361,000,000)
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	529,147,564	10,739,646	118,495,352	321,621,594	2,080,007,895	-	1,169,163,062	754,565,293	4,983,740,406	217,310,345	5,201,050,751

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem (*)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
1.2.4. Azınlık Payları		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET		-	-
DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 yılına ait Kar Dağıtım tablosu konsolide olmayan mali tablolar üzerinden yapıldığından, kar dağıtım tablosu doldurulmamıştır.

1. GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ

1923 yılında İstanbul'da kurulmuş olan Allianz Sigorta A.Ş. ("Ana Şirket"), daha önce Şark Sigorta Türk A.Ş. olan şirket unvanını, 28 Temmuz 1998 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulu'nda alınan karar uyarınca Koç Allianz Sigorta A.Ş. olarak değiştirmiştir.

Ana Şirket'in 31 Aralık 2007 itibarıyla sermayedarlarından Koç Holding A.Ş. ve Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş., Ana Şirket sermayesinin toplam %47.09'unu temsil eden 94,179,000 TL nominal değerdeki hisse senedini, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") ve Rekabet Kurumu'nun onayına ve Ana Şirket Yönetim Kurulu'nun 21 Temmuz 2008 tarih ve 2008/13 sayılı kararına istinaden, Allianz SE'ye 247,576,782 Avro bedelle satış yoluyla devretmiştir. Ana Şirket'in 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, "Koç Allianz Sigorta A.Ş." olan ticari unvanının "Allianz Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 7 Ekim 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Mayıs 2010 tarihli onayı ve Ana Şirket Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2010 tarihli, 2010/14 sayılı kararı doğrultusunda, Allianz SE'nin sahip olduğu, Ana Şirket sermayesinin toplam %84.18'ini temsil eden 168,280,000 nominal değerde hisse senedinin Allianz Europe B.V.'ye devri 2010 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz SE'dir.

19 Eylül 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, Ana Şirket'in Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 25 Temmuz 2014 tarihli ve 70761236-301.08/24251 sayılı izni çerçevesinde Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin devir alınmak suretiyle ile birleşmesinin ardından, Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin tüzel kişiliği sona ermiştir.

Ana Şirket'in devir almak suretiyle birleşme işlemlerini tamamladığı Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin %93,94'ini temsil eden 95,815,146 TL nominal değerde hisse senedi Ana Şirket'in ana ortağı olan Allianz SE tarafından Yapı Kredi Bankası'ndan 12 Temmuz 2013 tarihinde satın alınmıştır.

Ana Şirket'in 20 Ocak 2015 tarihinde satıcı sıfatıyla Rönesans Gayrimenkul Yatırım A.Ş. garantör sıfatıyla Rönesans Holding A.Ş. ile imzalamış olduğu hisse alım ve satım sözleşmesi uyarınca satın alınan Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin sermayesinin tamamını temsil eden beheri 1 TL değerinde 273,500,000 adet hissenin Ana Şirket'e devri 9 Nisan 2015 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin İstanbul Ataşehir ilçesinde sahibi olduğu gayrimenkul Allianz Türkiye Sigorta Grubu'nun yeni genel merkezi olmuştur.

Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin Ana Şirket tarafından iktisap edilmesine ilişkin olarak hisseler karşılığında ödenecek baz fiyatın 170,000,000 Avro olarak öngörüldüğü bir hisse alım ve satım sözleşmesinin imzalanması konusunda yetkiler dahilinde sözleşme imzalanmış olup, bu kez imzalanan hisse alım ve satım sözleşmesi çerçevesinde yapılan ayarlama sonucunda hisselerin satın alınmasına ilişkin nihai fiyat olarak ödenen 171,917,147 Avro olarak gerçekleşmiştir.

Ana Şirket'in %80 oranında pay ile kontrol ettiği ve bağlı ortaklığı olarak faaliyet gösteren Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ("AZYE") ve %100 oranında pay ile kontrol ettiği ve bağlı ortaklığı olarak faaliyet gösteren Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Ticaret A.Ş.'nin (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) nihai ortağı Allianz SE'dir.

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ (DEVAMI)

AZYE'nin faaliyet konusu bireysel emeklilik sisteminde faaliyet göstermek, bu doğrultuda emeklilik sözleşmeleri düzenlemek, bireysel emeklilik ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında her türlü iş ve işlemleri yapmak ve Türkiye'de ve yabancı ülkelerde her türlü grup ve ferdi hayat ile ferdi kaza poliçeleri düzenlemek ve reasürans işlemleri gerçekleştirmektir.

2013 yılında AZYE'nin %80'ini temsil eden payların Allianz SE tarafından satın alınmasından sonra AZYE'nin ünvanı 3 Ekim 2013 tarihinde Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

AZYE'nin 31 Aralık 2002 tarihinde ünvanı Yapı Kredi Yaşam Sigorta A.Ş.'den Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiştir. AZYE'nin ana sözleşmesi Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Aralık 2002 tarih ve 81316 sayılı yazısı ve T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 20 Aralık 2002 tarih ve 10919 sayılı ön müsaadesi ile değiştirilmiştir. AZYE, ana sözleşmesinde yapılan değişiklik ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet gösterebilir, emeklilik sözleşmeleri düzenleyebilir ve bireysel emeklilik ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında her türlü iş ve işlemleri yapabilir duruma gelmiştir.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGAHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)

Grup Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Grup Genel Müdürlüğü "Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi No:1 Ataşehir İstanbul" adresinde yer almaktadır. Genel Müdürlük haricinde Grup'un İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Antalya, Malatya, Samsun, Denizli ve Kocaeli'nde, bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube statüsünde olmak üzere toplam 12 temsilciliği bulunmaktadır.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Grup, bireysel emeklilik, hayat, ferdi kaza, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, motorlu kara taşıtları, zorunlu trafik, ihtiyari mali mesuliyet, sağlık, tarım, kredi ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup, 4,144 yetkili ve 55 yetkisiz (31 Aralık 2019: 3,812 yetkili ve 47 yetkisiz) olmak üzere toplam 4,199 acente (31 Aralık 2019: 3,859 acente) ile çalışmaktadır.

Beykoz Gayrimenkul Yatırım Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin temel amaç ve faaliyet konusu gayrimenkuller, gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçları, gayrimenkul projeleri ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI

Grup faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA DÖNEM İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla Grup'un dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst düzey yöneticiler (*)	15	18
Diğer personel	2,320	2,321
Toplam	2,335	2,339

(*) Grup'un Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları, grup müdürleri ve teftiş kurulu başkanı üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 34,157,908 TL'dir (31 Aralık 2019: 28,124,106 TL).

1.7 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

Şirketlerce hazırlanacak olan konsolide finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Grup, Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan aldığı onay ile teknik bölüm faaliyet giderlerini "Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemi" ile sigorta bölümlerine dağıtmaktadır. Bu sistem direkt maliyetlerin doğrudan, diğer maliyetlerin ise çeşitli değişkenlere göre (kullanılan alan, kişi, poliçe, teklif ve sigortalı adedi) dağıtılmasını öngörmektedir.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

Yine bir Grup şirketi olan, aynı zamanda sermayesinde sahip olduğu %2 oranındaki pay ile Ana Şirket'in iştirakleri arasında gösterdiği Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile fiziki alan paylaşımı ve ortak personel kullanımı gibi sebeplerden dolayı direk olarak ayrıştırılamayan bazı ortak masraflar oluşmaktadır. Bu tür ortak masraflar, Ana Şirket ile Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. arasında imzalanmış olunan ortak masrafların aralarında paylaşımına ilişkin esasların belirlenmesine yönelik sözleşme çerçevesinde ayrıştırılmaktadır. Bu sözleşme uyarınca taraflar ortak fonksiyon ve faaliyetleri nedeniyle katlanmış oldukları masrafları yine Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Sistemini esas alarak aralarında paylaşmaktadır.

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.7 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR (DEVAMI)

Grup tarafından hayat teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, yatırım gelirleri hesabında gösterilmektedir. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır. 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 2010/9 sayılı genelge ile finansal tablolarda kullanılacak anahtara ilişkin usul ve esaslarda değişiklik yapılmıştır. Buna göre, teknik bölüme aktarılan faaliyet giderleri, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderlerin hayat ve hayat dışı bölümlerine ise; her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

Konsolide finansal tablolar Ana Şirket Allianz Sigorta A.Ş. ile bağlı ortaklıkları Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Ticaret A.Ş.'yi içermektedir.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ RAPORLAMA DÖNEMİ SONUNDAN BERİ OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Ana Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Allianz Sigorta A.Ş.
Ana Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Allianz Tower Küçükbakkalköy Mahallesi Caddesi Kayışdağı Caddesi No:1 Ataşehir / İstanbul
Ana Şirket'in elektronik site adresi	:	www.allianz.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolar 12 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Arif Aytekin ile Genel Müdür Yardımcısı Ersin Pak, Grup aktüeri Nalan Kadioğlu ve Mali İşler Direktörü Kazım Murat Vargün tarafından imzalanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Grup, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Konsolide finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 31 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Grup, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Ana Şirket’in konsolide olmayan finansal tabloları 12 Mart 2021 tarihinde yayınlanmıştır.

2.1.2 Konsolide finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ve Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 31 Mayıs 2012 tarihli “Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - *Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler* kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki konsolide finansal tablolar, Grup’un geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.4 Konsolide finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Konsolide finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.2 KONSOLİDASYON

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) gereğince ve “Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı”nda (“TFRS 10”) belirlenen yöntem, usul ve esaslara uyulmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, aşağıda yer alan hususlar kapsamında, ana ortaklık, Allianz Sigorta A.Ş. ile bağlı ortaklıkları olan Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (“Allianz Yaşam”) ve Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş. (“Beykoz Gayrimenkul”)’ye ait hesapları içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin konsolide finansal tabloları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ve sunum biçimleri gözetilerek 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığının sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara uygun olarak hazırlanmıştır.

- (i) Kontrol; ilgili tebliğde bir tüzel kişinin; sermayesinin, asgari yüzde elli birine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olunması veya bu çoğunluğa sahip olunmamakla birlikte imtiyazlı hisselerin elde bulundurulması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufta bulunulması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünün elde bulundurulması olarak tanımlanmış olup, “TFRS 10” hükümlerine göre bağlı ortaklıklar, faaliyet sonuçları, aktif ve özkaynak büyüklükleri bazında önemlilik ilkesi çerçevesinde, tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemleri ile birleştirilmiştir. Grup’un bağlı ortaklıktaki yatırımının kayıtlı değeri ile bağlı ortaklığın sermayesinin Grup’a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.

Bağlı ortaklık unvanı	Etkin ortaklık oranı	Doğrudan ortaklık oranı	Toplam Varlık	Toplam özsermaye	Dönem net karı
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	%80.00	%80.00	25,171,348,232	1,086,551,730	448,490,718
Beykoz Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm ve Ticaret A.Ş.	%100.00	%100.00	1,019,589,037	946,206,123	77,918,739

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.2 KONSOLIDASYON (DEVAMI)

Grup'un %10'un altında sermaye payına sahip olduğu veya %10'un üzerinde sermaye payına sahip olmakla birlikte doğrudan veya dolaylı olarak yönetime ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı dolayısıyla önemli bir etkinliğe sahip olmadığı finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" içerisinde muhasebeleştirmiştir.

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Bir faaliyet bölümü, Grup'un faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama 5 nolu notta sunulmuştur.

2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI

İşlemler, Grup'un geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişimleri üzerinden oluşan kur farkları hariç, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki konsolide finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

Yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden oluşan kur farkları kar/zarar hesaplarında muhasebeleştirilirken, gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar üzerinden hesaplanan kur farkları özkaynak hesaplarında "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Kullanım amaçlı arsa ve binalar hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kullanım amaçlı arsa ve binalar, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanları tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden izlenmektedir. Binalar yeniden belirlenen değerleri üzerinden birikmiş amortismanlarının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığının brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Kullanım amaçlı arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Gayrimenkul bazında yapılan değerlendirmeler sonucunda bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen değer azalışları söz konusu fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	7-33
Motorlu taşıtlar	5	20
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	3-5	20-33
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5	20

Kullanım amaçlı gayrimenkullerden yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan sınıflamalarda, sınıflama tarihine kadar amortisman tabi tutulur. Sınıflama tarihi itibarıyla gayrimenkulün defter değeri ile gerçeğe uygun değeri arasında meydana gelecek farklılığı bir yeniden değerlendirme gibi işleme tabi tutar ve meydana gelen değer azalışını ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılır. Sınıflama tarihinde meydana gelen değer artışları özkaynaklara, yeniden değerlendirme fazlası olarak eklenir. Değerleme fazlası dağıtılmamış karlara transfer edilebilir.

Kullanım hakkı varlığı

Grup, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Gruba devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirilmesine tabidir.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %19.72'dir (31 Aralık 2019: %19.72).

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullerinin ilk kayıtlara alınmaları sonrası, mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme uzmanlarının belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden konsolide finansal tablolarında göstermektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Grup'un maddi olmayan duran varlıkları bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38, - "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Grup, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine (3-5 yıl) göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Grup'un konsolide finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Bloke varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, Grup'un konsolide finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer kayıtlara yansıtılmıştır.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

İkrazlar, Grup'un tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin, iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlar karşılığında hayat sigortalılarının birikimleri yüzde yüz oranında nakit teminat olarak değerlendirildiğinden Grup ikrazları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

İkrazlardan elde edilen faiz gelirleri ve kur farkı geliri/gideri ilgili tarife hükümlerince matematik karşılık ve kar payı hesaplamalarında da dikkate alınmakta ve bu karşılıklarda meydana gelen artış ya da azalış da gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda matematik teknik karşılıklardaki değişim hesap kalemi altında takip edilmektedir.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Grup tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup'a ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden toplam 6,254,831 TL (31 Aralık 2019: 5,272,996 TL) (Not 17) diğer teknik karşılıklar hesabında içerisinde 'satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait kısmı olarak gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır.

Grup, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir.

Grup tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Grup her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ (DEVAMI)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğü sonrasında oluşan değer artışları özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Grup, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - *Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 - *Diğer* notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - *"Finansal Araçlar": Muhasebe ve Ölçme* standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerlerinin pozitif veya negatif olmasına göre "alım satım amaçlı finansal varlıklar" veya "diğer finansal borçlar" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç ve kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlıklar ve borçlar, Grup'un netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Grup'un alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Grup'un serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlara yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Ana Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Allianz SE'dir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Ana Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Tutarı (TL)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Allianz SE	509,111,494	96.21	509,110,110	96.21
Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	20,000,000	3.78	20,000,000	3.78
Diğer	36,070	0.01	37,454	0.01
Ödenmiş sermaye	529,147,564	100	529,147,564	100

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Grup'ta kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Grup'un poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Grup'un önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

Grup tarafından üretilen ana hayat branşı sözleşmeleri; ferdi kaza, risk ve birikimli poliçeleri içeren hayat sözleşmeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Risk poliçeleri

Belirli süreli hayat sigortaları

Belirli Süreli Hayat Sigortaları, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı belirlenen süre zarfında güvence sağlar. Bu sigortalar, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, maluliyet, tehlikeli hastalıklar, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik, gündelik hastane tazminatı ve gündelik tazminat, gibi ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Belirli Süreli Hayat Sigortaları birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı yoktur, grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı genel olarak 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Prim ödeme vadeleri ürünlere bağlı olarak değişebilmektedir.

Kredi Koruma Sigortaları

Kredi Koruma Sigortaları kullanılan kredi süresi boyunca karşılaşabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat, maluliyet, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatına konu riskler) güvence sağlayan bir sigortadır. Bu ürünler kredi süresince riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcunun kapatılması amacı ile pazarlanmaktadır. Böylece hem borçlu, hem de kredi sahibinin ailesi finansal koruma altına alınır. Kredili Koruma Sigortaları birikim içermeyen risk ürünleri olup, sadece vefat teminatlı (kredi hayat) veya vefat teminatının yanı sıra maluliyet, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatı ek teminatları ile (kredi ödeme güvencesi) satılmaktadır. Yaş sınırı ürüne göre 18 - 70 yaş arasında değişmekte olup (süre ve yaş 70'i geçemez) primler yaşa ve cinsiyete bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Sigorta teminatları sabit veya azalan şekilde düzenlenebilir olup prim ödemeleri sigortanın ilk yılı içerisinde yapılmaktadır. Bu ürün sadece Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. şubelerinden satılmaktadır.

Ferdi kaza sigortaları

Sigortalının karşılaşacağı risklere karşı belirlenen süre zarfında güvence sağlar. Bu sigortalar, kazaen vefat, kazaen daimi maluliyet, trafik kazası sonucu vefat, iş kazası sonucu ve toplu taşıtta kaza sonucu vefat gibi ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek kaza risklerini teminat altına alır. Kaza ürünleri ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı genel olarak 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişmemektedir. Prim ödeme vadeleri ürünlere bağlı olarak değişebilmektedir.

Birikim poliçeleri

Birikimli hayat sigortaları

Birikimli Hayat Sigortaları yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı, en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Bu ürünlerde vefat teminatının yanı sıra maluliyet, tehlikeli hastalık, kaza sonucu vefat ve toplu taşıtta kaza sonucu vefat gibi ek teminatlar sağlanmaktadır. Teminatlar genel olarak aylık sigorta priminin katı olarak belirlenmektedir. Yaş sınırı genel olarak 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı zaman, poliçe sahipleri kar payından yararlanır.

Grup yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

İrat Ürünleri

Hak sahibi Grup müşterilerinin, toplu tazminat ödemesi yerine düzenli ödeme almayı tercih etmeleri durumunda ömür boyu ve garanti süreli irat ürünleri sunulmaktadır. Ömür boyu ürünlerde yıllık gelir hesaplaması gerçek yaş esas alınarak yapılırken, garanti süreli irat ürünlerinde ise yaşam veya ölüm olasılığı olmadığından sigorta süresi esas alınarak hesaplama yapılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmeleri

Bireysel emeklilik sistemi içinde Grup'un kurucusu olduğu ve katılımcıların yatırımlarının yönlendirildiği emeklilik yatırım fonlarının toplam tutarı, konsolide finansal tablolarda emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve emeklilik faaliyetlerinden borçlar hesap kalemlerinde brüt olarak gösterilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un kırk adet kurulu emeklilik fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2019: kırk üç adet).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Grup, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Grup tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Grup hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Grup ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Grup'un teknik gelirleri içerisinde fon işletim gelirleri olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Grup'un teknik giderleri içerisinde fon işletim gideri olarak fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

29 Aralık 2012 tarihli resmi gazetede yayınlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde bireysel emeklilik sistemine devlet katkısı getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kanun ile birlikte, işveren tarafından ödenenler hariç olmak kaydıyla katılımcı adına bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmi beşine karşılık gelen tutar, Devlet katkısı olarak katılımcılara aktarılmaktadır. Grup bu kapsamda 2013 yılı içerisinde devlet katkılarını değerlendirmek üzere, 30 Nisan 2014 tarihinde Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu'nu halka arz etmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA (DEVAMI)

Bireysel emeklilik işlemlerinden kaynaklanan komisyon giderleri ise emeklilik faaliyet giderleri altında gösterilmektedir. Bununla birlikte Grup, "TMS 18 - Hasılat" ve "TMS 39 - Finansal Araçlar": Muhasebeleştirme ve Ölçme" kapsamında satılan bireysel emeklilik sözleşmeleri için ödenen komisyonları, bu sözleşmelerden garanti edilen toplam geliri aşmamak kaydıyla, gelirin elde edilmesi için beklenen süreyi dikkate alarak ertelemektedir. Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır). Emeklilik sözleşmelerine istinaden ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim ise gelir tablosunda diğer teknik giderler hesap kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri ise, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Grup emeklilik ürünleri bazında bireysel planlarında giriş aidatı tutarının yarısını ilk sözleşme yılı içerisinde katkı payı ödeme vadelerinde tahsil edip, gelir olarak kaydetmekte, diğer yarısını 10 yıl süre ile katılımcının bireysel emeklilik sisteminden ayrıldığı veya başka bir şirkete aktarım talebinde bulunduğu tarihe kadar ertelemektedir. Bununla birlikte Grup başlangıçta aldığı giriş aidatı tutarına istinaden, sözleşmelere 10 yıl süre ile giriş aidatının ertelenen tutarına eşit bir devamlılık ödülünü (TL sözleşmeler için, enflasyona göre endekslenmektedir), katılımcının bireysel emeklilik hesabını 10 yıl süre ile kesintisiz olarak Grup'ta bulundurması durumunda emeklilik hesabına aktarmak üzere tanımlamıştır. Grup devamlılığa bağlı olarak verilmesi muhtemel ve sözleşmeye dayalı olan ödüllerle ilgili yükümlülüğü için 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 5,087,609 TL (31 Aralık 2019: 4,724,127 TL) tutarında karşılık hesaplamış ve konsolide finansal tablolarda diğer uzun vadeli yükümlülükler altında muhasebeleştirmiştir. Bu karşılığın hesaplanmasında Grup, katılımcıların bireysel emeklilik hesabını 10 yıl boyunca Grup'ta bulundurması ihtimalini ölçen bir modelleme yapmakta ve bulunan muhtemel tutarı konsolide finansal tablolara bugünkü değeri ile yansıtmaktadır. Bu yükümlülük tutarındaki değişim gelir tablosunda faaliyet giderleri hesap kalemi altında muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen sözleşmelerde ise devamlılık ödülü ancak emekliliğe hak kazanılması ile verildiğinden bu tarihten sonraki sözleşmeler için devamlılık ödülü katılımcıların bireysel emeklilik hesabını emekliliğe hak kazandıkları tarihe kadar Grup'ta bulundurması ihtimali üzerinden hesaplanmaktadır.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının tamamen satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak gelir tablosuna kaydedilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri, Grup tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Grup ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir. Grup, vefat, maluliyet, kazaen vefat/maluliyet, tehlikeli hastalık, toplu taşıtta kaza sonucu vefat, istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane tazminatı gibi üstlendiği risklerin bir bölümünü reasürans şirketine devretmektedir. Grup hayat sigortası ürünleri için ürün bazında farklılaşan reasürans sözleşmeleri kullanmakta olup, söz konusu sözleşmeler genel olarak eksedan, kotpar/eksedan ve hasar fazlası yapıdadır. Grup kataströfik hasarlara karşı 202,250,000 TL kapasiteli bir yapı ile önlem almıştır (31 Aralık 2019: 202,250,000 TL).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir hakktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 BORÇLAR

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Grup'un konsolide finansal tablolarında yer alan finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

2.18 VERGİLER

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları 2020 ve 2019 yılları için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - "*Gelir Vergileri*" standardı uyarınca varlıkların ve borçların konsolide finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Transfer fiyatlandırması

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, konsolide finansal

tablolarda, sadece Grup'un cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirme sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

Transfer fiyatlandırması (Devamı)

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Grup bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Grup ile ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 7,117.17 TL (31 Aralık 2019: 6,379.86 TL) ile sınırlandırılmıştır. Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirden ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İskonto Oranı	%3.21	%3.67
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%10.50	%10.50
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Genel Müdürlük) (*)	%1.25 - %15	%1.25 - %15
Tahmin Edilen İsteğe Bağlı Ayrılma Oranı (Satış Personeli) (*)	%1 - %18.50	%1 - %18.50

(*) Grup, çalışanların geçmiş hizmet süreleri de dikkate alınarak çalışanların kıdemine göre değişen isteğe bağlı ayrılma oranları geçmiş deneyimlerin ve aynı zamanda geleceğe ilişkin beklentilerin hesaba katılmasıyla belirlenmektedir.

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/tavan artış oranı ise TCMB'nin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Grup, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için konsolide finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.20 KARŞILIKLAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Grup'tan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Grup, koşullu varlıkları konsolide finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin konsolide finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Grup'a girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin konsolide finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık konsolide finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır. Grup'un politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin tahsilatının gerçekleştirilememesi durumunda, ihtar süreci çalıştırıldıktan sonra cevap gelmemesi halinde, öngörülen süre içinde poliçe iptalinin yapılmasını ve bu iptalin Grup kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür.

Hasarlar gerçekleştikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Grup hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Grup ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Grup'un teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Grup'un teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fonun yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler (Devamı)

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14'üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için;

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını (9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen yeni sözleşmeler için aylık tutarının yarısını) aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Grup bireysel emeklilik planlarında genel olarak giriş aidatı tutarının yarısını ilk sözleşme yılı içerisinde katkı payı ödeme vadelerinde tahsil edip, gelir olarak kaydetmekte, diğer yarısını 10 yıl (9 Ağustos 2008 tarihinden sonra akdedilen yeni sözleşmeler için 5 yıl) süre ile katılımcının bireysel emeklilik sisteminden ayrıldığı veya başka bir şirkete aktarım talebinde bulunduğu tarihe kadar ertelemektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Hazine ve Maliye Bakanlığının 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)

Grup, raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili düzenleme kapsamında, 109,930,525 TL (31 Aralık 2019: 102,585,145 TL) (12 no'lu dipnot) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiş ve genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 67,714,147 TL (31 Aralık 2019: 55,907,169 TL) (12 no'lu dipnot) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Ancak, toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Grup, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 362,056,932 TL (31 Aralık 2019: 261,527,143 TL) (12 no'lu dipnot) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, Grup'un ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan Grup tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin net tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları	411,885,871	342,851,013
Kara araçları sorumluluk	45,118,870	34,953,167
Yangın ve doğal afetler	5,453,300	5,250,871
Nakliyat	5,540,269	7,520,664
Genel zararlar	190,181	140,383
Su araçları	162,202	-
Genel sorumluluk	84,361	101,529
Kaza	17,088	-
Hastalık/Sağlık	-	42,356
Toplam	468,452,142	390,859,983

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla net rücu ve sovtaj tahakkuklarının branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları sorumluluk	39,247,419	43,993,008
Kara araçları	31,788,141	27,037,653
Yangın ve doğal afetler	20,370,752	20,236,606
Nakliyat	10,609,740	4,650,046
Hastalık/Sağlık	6,249,963	1,175,361
Genel sorumluluk	1,618,907	5,317,471
Kaza	45,603	175,000
Toplam	109,930,525	102,585,145

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 - *Kazanılmamış primler karşılığı* notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve Ticari gider, ilişikteki konsolide finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.22 KAR PAYI DAĞITIMI

30 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Şirket'in Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Şirket'in 2019 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 727,095,057 TL tutarındaki 2019 yılı vergi sonrası karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 29,354,262 TL yasal yedek akçelerin ayrılmasından sonra, kalan 320,000,000 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine ve 2019 bakiye karının 377,740,793 TL olarak olağanüstü yedeklerin ayrılmasına karar verilmiştir. 17 Nisan 2020 tarihinde 31102 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereğince, 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşinin nakden dağıtımı uygun görülmüş olup, ilgili düzenlemeler doğrultusunda, 20 Mayıs 2020 tarihinde 181,773,764 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiş olup, ödenmemiş 138,254,783 TL tutarındaki kar payı bilançoda, Ortaklara Borçlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2019 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 359,689,333 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 205,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 4 Mayıs 2020 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2019 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususu, 30 Mart 2020 tarihinde toplanan şirket olağan genel kurulunda karar verilmiştir (31 Aralık 2019: 150,000,000 TL). 17 Nisan 2020 tarihinde 31102 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereğince, 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşinin nakden dağıtımı uygun görülmüş olup, ilgili düzenlemeler doğrultusunda, 20 Mayıs 2020 tarihinde 89,922,333 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiştir.

2.23 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen teminatlara ilişkin sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınıp ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endekli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.24 ERTELENEN KOMİSYON GİDER VE GELİRLERİ

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nin 5. maddesi gereğince üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Söz konusu kalemlere ilişkin gider ve gelirler bilançoda sırasıyla ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Bununla birlikte 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde matematik karşılık ayrılan sözleşmelerin matematik karşılığa konu teminatlarının primlerine ait masraf payları ertelenmiş gider hesabına konu edilmemektedir.

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmamış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmamış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz. Bu hesaplama göre her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır, brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no'lu Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge ("2019/5 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde belirlenen yöntemin aktüeryal esaslara uygun sonuçlar vermediği branşlarda devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için endirekt işler de dahil bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmamış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Ayrıca, 2019/5 no'lu Genelge'de direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez hükmü haizdir. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan ("RSH") gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşil Kart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için Grup'un gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılacağı ifade edilmiştir. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya Grup'un genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir. Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 2019/5 no'lu genelgede belirtilen yöntemi kullanmamış, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutarı devam eden riskler karşılığı olarak muhasebeleştirmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (DEVAMI)

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 151,489,800 TL'dir (31 Aralık 2019: 61,479,404 TL) (17 no'lu dipnot).

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınıp ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin "Muallak tazminat karşılığı" başlıklı 7'nci maddesine göre Grup, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayırmak zorundadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Grup, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge (2014/16)"ye dayanarak IBNR tutarlarını ana branşlar bazında en uygun metodları seçerek belirlemiştir. T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık, Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Allianz Yaşam, ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre IBNR şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır.

IBNR hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Grup'un yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. IBNR hesaplaması sonucu ulaşılan brüt tutarın netleştirilmesi amacıyla tüm branşlar için aynı yöntem uygulanmıştır. Buna göre; her bir kaza dönemi için hesaplanan brüt IBNR tutarı, ilgili kaza dönemlerine ait uğranılan hasardan elde edilen konservasyon oranı ile çarpılarak net IBNR tutarı belirlenmiştir. Yöntem tüm branşlar için ayrı ayrı uygulanmıştır.

Ana Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, en iyi tahmin yöntemleri doğrultusunda hesaplanan IBNR tutarlarını dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarında 2,410,241,673 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 1,564,706,918 TL).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Grup, 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı hesabını en iyi tahmin yöntemlerine dayanarak yürütmektedir. Kullanılan yöntemler dahilinde Yangın ve Doğal Afetler branşından on adet, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar ve Finansal Kayıplar branşlarından üç adet, Nakliyat branşında bir adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analiz dışında bırakılmıştır. Bununla birlikte, Yangın ve Doğal Afetler branşı ile Kara Araçları branşında 18 ve 27 Temmuz 2017'de yaşanan dolu olayına ait hasarları ile yine Yangın ve Doğal Afetler branşında 2016 yılı içinde oluşan terör olaylarına ilişkin hasarlar, hasar gelişimini bozması nedeniyle analizlerin dışında bırakılmıştır.

Grup, Zorunlu Trafik branşı dahilinde, özellikle bedeni hasarlarda son yıllarda gözlemlenen hasar gelişim hızı, davalama oranı, ortalama hasar tutarı gibi etkenlerdeki geçmiş dönemlere kıyasla farklılaşmanın etkisini en iyi hasar tahminlerine yansıtılabilmek amacıyla, bedeni ve maddi hasarlar için ayrı nihai hasar tahminleri yürütmüştür. Bedeni hasarlar için yapılan tahminlerde Frekans-Şiddet, Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin kombinasyonu temel alınmıştır. Maddi hasarlar için ise, uğranılan hasar temelli gelişim faktörü ve Frekans- Şiddet yöntemleri dikkate alınmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren yönetmelik uyarınca; "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") uygulamasına istinaden Şirket, havuz kapsamındaki poliçelerden kaynaklı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu tarafından ("TMTB") paylaşılan, 30 Eylül 2020 tarihi itibari ile hazırlanan "Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar /Prim Oranı Aralığı tahminine ilişkin Aktüeryal Değerlendirme Raporunu" dikkate almış olup %138 hasar prim oranı kullanarak ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Uzun kuyruklu bir branş olan Genel Sorumluluk branşında ise, Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk branşı ve diğer sorumluluk branşları ayrı analiz edilmiş, her iki kırılım için de Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü temelli yöntemler ile nihai hasar tahminleri yürütülmüştür. Faaliyet gösterilen diğer branşlarda kullanılan yöntemler ağırlıklı olarak uğranılan hasar temelli gelişim faktörü yöntemi olup, gerekli görülen branş ve kaza dönemleri için Bornhuetter-Ferguson yöntemi de dikkate alınmıştır.

Ana Şirket, sağlık branşında, Covid-19 nedeniyle özellikle Mart ayından itibaren gerçekleşen hasar sıklığında, sigortalıların sağlık kurumlarına gitmekten kaçınarak tedavi ve operasyonlarını ilerleyen dönemlere ertelemeleri dolayısıyla düşüş gözlemlenmiştir. Şirketin Sağlık portföyü hasarlarının analiz edilmesi sonucunda, ileri dönemlere ertelenen tedavi masraflarına ilişkin olarak 31 Aralık 2020 itibarıyla 240,100,938 TL ek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayrılmıştır.

Grup, 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"de yapılan açıklamaya istinaden 31 Aralık 2015 tarihinden itibaren %100 geçiş oranı kullanmakta olup tüm branşlarda en iyi hasar tahmininin tamamını konsolide finansal tablolara yansıtmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca yeni faaliyete başlayan branşlar ve hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminatlar karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi haricinde sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri mali yılsonlarında muallak tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmak zorunluluğu kaldırılmıştır. Bu nedenle Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tazminat karşılığı yeterlilik testi yapmamıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığının 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelgede belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığından indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Grup aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 405,627,025 TL (31 Aralık 2019: 386,332,625 TL) tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Uygulanan kazanma oranlarının branş bazındaki dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Hesaplanan Kazanma Oranı	Kullanılan Kazanma Oranı	Hesaplanan Kazanma Oranı	Kullanılan Kazanma Oranı
Havacılık	%88	%25	%88	%25
Genel Zararlar	%67	%25	%46	%25
Hastalık/Sağlık	%60	%25	%39	%25
Nakliyat	%53	%25	%50	%25
Genel Sorumluluk	%50	%25	%52	%25
Hukuksal Koruma	%50	%25	%32	%25
Su Araçları	%44	%25	%33	%25
Yangın ve Doğal Afetler	%34	%25	%36	%25
Kaza	%33	%25	%29	%25
Kara Araçları	%31	%25	%32	%25
Kara Araçları Sorumluluk	%26	%20	%26	%19

Grup, 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk ana branşlarında muallak tazminat karşılıklarına 601,063,753 TL (31 Aralık 2019: 508,478,034 TL) net iskonto uygulamıştır. İskontoya konu edilecek nakit akışlarının belirlenmesinde, Grup aktüeri gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı hesabına konu edilen son 10 yıllık ödenen hasar verilerini kullanarak en iyi hasar tahmin yöntemlerini uygulamıştır. İskonto edilecek tutarın hesabında Resmi Gazete'de yayınlanan en son yasal faiz oranı dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	31 Aralık 2020		
	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	(3,180,940,741)	507,776,935	(2,673,163,806)
Genel Sorumluluk	(387,598,987)	93,286,818	(294,312,169)
Toplam	(3,568,539,728)	601,063,753	(2,967,475,975)

Branş	31 Aralık 2019		
	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	(2,748,736,916)	437,792,900	(2,310,944,016)
Genel Sorumluluk	(293,787,362)	70,685,134	(223,102,228)
Toplam	(3,042,524,278)	508,478,034	(2,534,046,244)

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2020	Kullanılan											
Branş	Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Aktüeryal En İyi Tahmin	1,045,735,855	688,788,195	499,012,142	351,490,478	242,265,591	159,818,779	98,969,561	59,235,386	28,401,425	7,223,329	3,180,940,741
Genel Sorumluluk	Aktüeryal En İyi Tahmin	69,318,127	62,840,222	57,228,421	52,094,625	45,669,106	36,472,504	27,228,788	19,733,417	12,883,259	4,130,518	387,598,987

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

31 Aralık 2019	Kullanılan											
Branş	Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam
Kara Araçları	Aktüeryal											
Sorumluluk	En İyi Tahmin	933,344,564	590,849,518	423,756,159	296,749,107	203,239,471	135,967,694	85,392,737	48,183,227	24,835,271	6,419,168	2,748,736,916
Genel	Aktüeryal											
Sorumluluk	En İyi Tahmin	52,088,497	48,044,745	43,716,344	38,721,319	34,167,679	28,985,740	21,696,009	14,525,833	8,775,046	3,066,150	293,787,362

Grup, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tüm teminatlar için ayrı ayrı olmak üzere, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamıştır. Bu çerçevede Allianz Yaşam, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarında 32,074,331 TL (31 Aralık 2019: 18,595,791 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Grup, ferdi kaza Sigortası branşında ise gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin muallak tazminat karşılığı hesabı, aktüeryal zincir metodu kullanılarak hesaplanmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Allianz Yaşam, ferdi kaza branşında 343,721 TL (31 Aralık 2019: 209,862 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ayırmıştır.

2.27 HAYAT MATEMATİK VE KAR PAYI KARŞILIKLARI

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.
- Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırımları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.28 İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞI

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Grup'un ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 139,923,727 TL (31 Aralık 2019: 14,282,079 TL) tutarında ikramiyeler ve indirimler karşılığı ayırmıştır. Grup her dönem sonunda kara iştirak anlaşması yapmış olduğu grup hayat poliçeleri bazında hak edilen prim ile hasar üzerinden hesaplama yapmakta ve yüksek olasılıkla yenileyeceği ilgili grup hayat poliçeleri için ihtiyatlılık gereği bu şekilde ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir (17 no'lu dipnot).

İlgili ikramiye ve indirimler tutarının 61,796,404 TL'si "Allianz Sağlık Cüzdanı" uygulamasından gelirken, geri kalan tutar, mevzuatta yer alan ve her sene hesaplanan ikramiye indirimler karşılığından oluşturmaktadır.

1 Ekim 2020 tarihinde başlatılan "Allianz Sağlık Cüzdanı" programı ile, en iyi hasarsızlık kademesinde olup tazminat kullanımı çok düşük olan müşterilerine, "Sağlıklı Puan" desteği sunmaya başlamıştır.

2.29 DENGELEME KARŞILIĞI

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11' ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.29 DENGEME KARŞILIĞI (DEVAMI)

Ana Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 198,144,673 TL (31 Aralık 2019: 168,981,016 TL) tutarında olup, ilişikteki konsolide finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., hayat branşı için 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 37,613,360 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 29,155,015 TL). Ferdi kaza branşında yeni satılmaya başlanan ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. Maddesinin f bendinde yer alan deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için teknik tarifede öngörülen deprem primin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Allianz Yaşam, ferdi kaza branşında 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 308,881 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 301,787 TL).

2.30 İLİŞKİLİ TARAFLAR

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.31 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Grup'un dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.32 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal durumu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.33 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI

a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı,
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.33 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

- **TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.
- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkisizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.
- **TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. TFRS 17 standardı dışında Şirket, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.33 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 “İşletme birleşmeleri”nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 “Maddi duran varlıklar” da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar” da yapılan değişiklikler’** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ’daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler, TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17’nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023’e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4’teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023’e ertelenmiştir.

Covid - 19 Şirket Etkisi

Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün 29 Nisan 2020 tarihinde yayınladığı duyuruya istinaden Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin “Sigorta primlerinin tespiti esasları” başlıklı 4’üncü maddesinin altıncı fıkrasının, “Müşetşarlık, riski yüksek olan sigortalılar bakımından sigorta şirketleri arasında prim ve hasar paylaşımı için özel kurallar getirebilir. Bu sigortalıların primi Müşetşarlıkça tespit edilir.” hükmüne dayanılarak; Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamındaki poliçelere uygulanmak üzere; poliçe bitiş tarihi 30 Nisan 2020 ila 31 Mayıs 2020 arasında olan poliçelerin geçerlilik sürelerinin ilave prim alınmaksızın 1 ay süre ile uzatılmasına karar verilmiştir. Şirket’in finansal sonuçları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

Şirket, tüm dünyayı etkisi altına alan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından “uluslararası acil durum” ilan edilmesine neden olan Koronavirüsle ilgili gelişmeleri yakından takip etmekte, çalışanlarına, acentelerine, müşterilerine, topluma ve diğer paydaşlarına en iyi hizmeti vermeye ve destek olmaya devam etmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.33 YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI (DEVAMI)

Ocak 2020’de oluşturulan Allianz Türkiye AllSafe Ekibi ile aileleri korumak adına, aksiyonlar Allianz Grubu ve liderlerle iletişim halinde planlanarak uygulanmaktadır. Türkiye’de ilk vaka görülmesinden itibaren birçok aksiyon alınarak çalışanların bu süreci en rahat ve tehlikesiz şekilde atlatması için çaba gösterilmektedir. Kritik rahatsızlıklara sahip çalışanların öncelikli evden çalışmaya başlamasının ardından, 18 Mart 2020 sabahı itibarıyla tüm ekipler olarak evden çalışmaya geçilmiştir. Bu süreçte tüm çalışanların ve ailelerinin sağlık durumları yakından takip edilmektedir.

Uzaktan çalışma döneminde salgına karşı alınabilecek aksiyonlar, çalışma yöntemleri ve zaman yönetimine dair tavsiyeler ve sıkça sorulan sorulara yönelik bilgilendirmeler düzenli olarak tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Şirket, tüm çalışanların evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir.

Hem çalışanların ve ailelerinin sağlığını korumak, hem de şirket içerisindeki riski azaltmak için düzenli olarak önlemler alınmakta ve çalışanlar bilgilendirilmeye devam etmektedir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı’nın açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en üst seviyede uygulanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - *Sigorta riskinin yönetimi* ve 4.2 - *Finansal riskin yönetimi*’ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Grup için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki konsolide finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1	-	Sigorta riskinin yönetimi
Not 4.2	-	Finansal riskin yönetimi
Not 6	-	Maddi duran varlıklar
Not 7	-	Yatırım amaçlı gayrimenkuller
Not 9	-	İştiraklerdeki yatırımlar
Not 12	-	Kredi ve alacaklar
Not 17	-	Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
Not 21	-	Ertelenmiş vergiler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Grup'un karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların konsolide finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigorta bir risk yönetim felsefesi içerisinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşaması, sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımının olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıklarının kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmesidir.

Grup, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık "risk kabul politikası" belirlemekte ve bunu gerekli görüldüğü takdirde yıl içinde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler belirlenmekte ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Grup, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Grup, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Grup, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre hasar fazlası, eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Grup'un birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen uluslararası kabul görmüş deprem modellemeleri vasıtasıyla şirketin öz sermayesi dikkate alınarak belirlenmektedir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Grup tarafından çalışılan belli başlı reasürans şirketleri ve bu şirketlerin en güncel derecelendirme notları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Reasürör Şirket	Derecesi	Değerlendiren Kuruluş	Ana Sermayedar	Faaliyet Merkezi	Doğrudan/ Dolaylı Ortaklık
Allianz SE	A+	A.M. BEST	Allianz Group	ALMANYA	VAR
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş.	NR	A.M. BEST	BNP Paribas Cardif	FRANSA	YOK

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Grup'un fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Grup söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih

ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Grup'un "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Grup yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait 143,498,992 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 124,327,993 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları'na göre; 12 Nisan 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76'sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Grup, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Grup'un payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz'a 385,789,434 TL prim, 345,791,467 TL ödenen tazminat, 2,809,143 TL rücu geliri ve 13,495,323 TL sovtaj tutarı devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 190,056,597 TL prim, 140,775,757 TL ödenen tazminat, 1,380,327 TL rücu geliri ve 1,255,609 TL sovtaj tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 2020 Aralık ayına ilişkin dekont Grup'a hesapların kapandığı tarih itibarıyla ulaşmadığı için; Havuz'dan Grup payı olarak alınacak tutarlar tahmin edilmiştir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne 11 inci maddeden sonra gelmek üzere aşağıdaki madde eklenmiştir. Söz konusu madde ile birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Güneş Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Grup, Türkiye Sigorta A.Ş. (eski unvanıyla Güneş Sigorta A.Ş.) tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Grup'un payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz'a 4,926,144 TL prim, 312,883 TL ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 4,280,517 TL prim, 313,643 TL ödenen tazminatı ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 2020 yılının Aralık ayına ilişkin dekont Grup'a hesapların kapandığı tarih itibarıyla ulaşmadığı için; Havuz'dan Grup payı olarak alınacak tutarlar tahmin edilmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Grup'un vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları sorumluluk	7,867,926,064,588	6,692,390,387,703
Yangın ve doğal afetler	640,841,317,265	572,998,134,329
Nakliyat	645,718,516,739	481,580,792,401
Genel zararlar	376,108,723,870	336,815,812,667
Genel sorumluluk	285,581,248,488	216,367,671,823
Hastalık/Sağlık	177,695,834,618	138,525,570,963
Su araçları	154,713,674,216	130,325,993,944
Kara araçları	100,953,012,667	62,928,507,734
Kaza	93,005,761,727	96,989,244,078
Vefat teminatı	66,448,779,306	52,248,541,121
Finansal kayıplar	60,445,725,155	55,721,024,364
Kaza sonucu maluliyet teminatı	54,689,680,421	44,641,142,062
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	49,814,927,853	39,026,562,492
Kaza sonucu ölüm teminatı	24,933,861,230	22,779,894,594
Hava araçları sorumluluk	6,284,058,310	14,424,408,680
Hava araçları	3,049,787,000	700,311,245
Toplu taşıtta kaza	2,162,809,968	2,052,482,077
Tehlikeli hastalıklar teminatı	1,737,937,966	1,630,219,064
İşsizlik ve kaza&hastalık	768,853,087	788,848,286
Hukuksal koruma	241,504,169	2,929,859,500
Toplam	10,613,122,078,643	8,965,865,409,127

Grup'un fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite riski

Gerçekleşen ölümlerin, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Grup, ürünlerin beklenen ölüm risklerine uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Grup, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Grup, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalabilecektir. Bununla birlikte, 2000 yılındaki tarife değişikliği ile bu riski azaltmak adına garanti edilen teknik faizin enflasyon oranı ile sınırlandırılmasına ilişkin hüküm eklenmiştir.

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Reasürans şirketleri

Grup'un tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucuları, hayat sigortaları ve ek teminatlarında Grup için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleridir. Reasürörlerle olan iş ilişkilerinde finansal güçlülük, iş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım, rekabetçi prim fiyatları, ihtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkanı ve risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Grup'a sağlanan imkanlar belirleyici kriterler olarak sıralanabilir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not aşağıda belirtilenlerin her biri için Grup'un maruz kaldığı riskleri, Grup'un bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Grup finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski,
- Likidite riski,
- Piyasa riski.

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Grup'un iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Grup'un risk yönetim politikaları; Grup'un karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Grup, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar,
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç),
- Satılmaya hazır finansal varlıklar,
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar,
- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar,
- Sigortalılardan prim alacakları,
- Acentelerden alacaklar,
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar,
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları,
- İlişkili taraflardan alacaklar,
- Diğer alacaklar.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Grup'un yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Grup'un poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Grup, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Finansal varlıklar (Not 11) (*)	7,542,422,457	5,162,210,215
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	4,773,355,598	4,399,216,574
Esas faaliyetlerden alacaklar (**)	2,114,831,957	1,850,169,455
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10),(Not 17)	1,518,066,183	1,387,636,531
Diğer alacaklar (Not 12)	3,199,358	7,197,364
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	2,028,769	5,956,260
Personele verilen avanslar	397,904	164,722
İş avansları	16,268	268,811
Toplam	15,954,318,494	12,812,819,932

(*) 34,229,890 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 24,881,361 TL).

(**) Bireysel emeklilik faaliyetlerine ilişkin katılımcılara borçlar ve saklayıcı kuruluşlardan alacak tutarlarının hem aktif hem de pasif hesaplarda izlenmesi ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde katılımcılar adına tutulması sebepleriyle, bu alacaklara kredi riski tablosunda yer verilmemiştir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	1,928,142,918	-	1,694,490,428	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	35,953,977	(10,403)	46,843,234	(18,351)
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	8,185,494	(5,872)	12,690,189	(6,697)
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	40,106,247	(2,834,972)	27,754,197	(2,199,825)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	31,131,344	(1,455,060)	21,543,915	(1,156,192)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	58,128,283	(26,137,000)	25,410,963	(22,584,843)
	2,101,648,263	(30,443,307)	1,828,732,926	(25,965,908)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)	109,930,525	(67,714,147)	102,585,145	(55,907,169)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları (**)	362,056,932	(362,056,932)	261,527,143	(261,527,143)
Toplam	2,573,635,720	(460,214,386)	2,192,845,214	(343,400,220)

(*) Grup, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca 109,930,525 TL (31 Aralık 2019: 102,585,145 TL) tutarındaki rücu alacağını tahakkuk ettirmiş ve bu alacaklara ilişkin 67,714,147 TL (31 Aralık 2019: 55,907,169 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

(**) Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 nolu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar konsolide finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı oynanmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	343,400,220	251,897,621
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (Not 47)	100,529,789	81,546,725
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan şüpheli alacaklar karşılıkları	11,806,978	8,665,417
Dönem içinde acenteler prim alacak karşılıklarındaki değişim (Not 47)	(230,915)	72,641
Diğer	4,708,314	1,217,816
Dönem sonu - 31 Aralık	460,214,386	343,400,220

Likidite riski

Likidite riski, Grup'un parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşamaması riskidir.

Grup, dünya genelinde yaşanan Koronavirüs (Covid - 19) salgını nedeni ile likidite riskini etkin bir şekilde yönetilmesini ve faaliyetlerine devam edebilmesi için yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji ve politikalar uygulamaktadır.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2020	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4,773,355,598	3,306,537,921	1,466,817,677	-	-	-
Finansal varlıklar (**)	7,542,422,457	15,740,566	233,181,725	307,630,110	437,032,612	6,548,837,444
Esas faaliyetlerden alacaklar	2,169,372,181	303,074,519	755,107,268	861,251,151	214,490,086	35,449,157
Personele verilen avanslar	397,904	397,904	-	-	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	2,028,769	532,236	1,496,533	-	-	-
Diğer alacaklar	3,711,349	(2,175,402)	5,441,923	21,152	-	423,676
Toplam parasal varlıklar	14,491,288,258	3,624,107,744	2,462,045,126	1,168,902,413	651,522,698	6,584,710,277
Finansal borçlar	4,183,982	334,860	693,695	1,045,301	2,110,126	-
Esas faaliyetlerden borçlar	554,553,247	204,897,493	187,573,703	113,182,860	48,717,345	181,846
İlişkili taraflara borçlar	184,252,206	34,907,192	149,258,924	-	-	86,090
Diğer borçlar	145,753,746	145,585,549	-	-	-	168,197
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	4,405,308,693	621,221,917	586,911,671	388,472,670	548,034,055	2,260,668,380
Hayat matematik karşılıkları	28,379,239	10,073,162	5,299,211	13,006,866	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	104,783,165	46,594,108	58,189,057	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	252,010,404	120,009,171	63,879,153	50,248,796	17,873,284	-
Toplam parasal yükümlülükler	5,679,224,682	1,183,623,452	1,051,805,414	565,956,493	616,734,810	2,261,104,513

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

31 Aralık 2019	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4,399,216,574	3,944,960,034	454,256,540	-	-	-
Finansal varlıklar (**)	5,162,210,215	201,996,854	935,375,990	61,504,123	724,638,469	3,238,694,779
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,887,089,353	274,696,545	712,454,175	696,549,748	186,493,328	16,895,557
Personele verilen avanslar	164,722	143,896	-	20,826	-	-
İlişkili taraflardan alacaklar	5,956,260	62,576	5,893,684	-	-	-
Diğer alacaklar	7,837,149	1,340,000	5,912,214	20,826	-	564,109
Toplam parasal varlıklar	11,462,474,273	4,423,199,905	2,113,892,603	758,095,523	911,131,797	3,256,154,445
Finansal borçlar	3,469,041	318,230	615,141	900,640	1,635,030	-
Esas faaliyetlerden borçlar	420,837,376	185,525,627	148,084,975	70,932,403	14,720,963	1,573,408
İlişkili taraflara borçlar	14,044,132	10,735,638	3,222,404	-	-	86,090
Diğer borçlar	119,455,141	118,927,061	-	-	-	528,080
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	3,433,078,238	508,523,080	434,774,069	346,243,331	553,972,564	1,589,565,194
Hayat matematik karşılıkları	40,611,420	14,414,953	7,583,307	18,613,160	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	143,064,384	45,223,680	97,840,704	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	247,933,353	106,859,940	46,474,002	47,386,647	47,212,764	-
Toplam parasal yükümlülükler	4,422,493,085	990,528,209	738,594,602	484,076,181	617,541,321	1,591,752,772

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki konsolide finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

(**) 34,229,890 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 24,881,361 TL).

Piyasa riski

Piyasa riski, Grup portföyünde yer alan enstrümanların; piyasadaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, gayrimenkul gerçeğe uygun değerleri, emtia fiyatları ve döviz kurlarında meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmesi sonucu ortaya çıkabilecek olası kayıpları ifade eder. Piyasa riski yönetimiyle amaçlanan; potansiyel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, limitler yardımıyla izlenmesi ve raporlanarak Grup'un risk iştahı doğrultusunda gerekli kararların alınmasına destek olmasını sağlamaktır.

Kur riski

Grup dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Grup, Türkiye sigortacılık sektörünün genel karakteristiğine paralel olarak ABD Doları ve Avro para birimlerinde kapalı pozisyon taşımaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Grup'un maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	249,096,038	228,834,871	918,893	478,849,802
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	632,707,283	233,612,338	-	866,319,621
Esas faaliyetlerden alacaklar	144,422,124	142,599,561	926,441	287,948,126
Toplam yabancı para varlıklar	1,026,225,445	605,046,770	1,845,334	1,633,117,549
Esas faaliyetlerden borçlar	(45,972,248)	(54,977,729)	(237,801)	(101,187,778)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(697,556,274)	(195,349,155)	(2,196,222)	(895,101,651)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(743,528,522)	(250,326,884)	(2,434,023)	(996,289,429)
Bilanço pozisyonu	282,696,923	354,719,886	(588,689)	636,828,120

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	223,604,569	156,325,893	2,252,068	382,182,530
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	395,103,400	154,758,854	-	549,862,254
Esas faaliyetlerden alacaklar	160,559,339	141,921,805	868,017	303,349,161
Toplam yabancı para varlıklar	779,267,308	453,006,552	3,120,085	1,235,393,945
Esas faaliyetlerden borçlar	(72,201,541)	-	(185,518)	(72,387,059)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(372,565,698)	(110,757,292)	(1,754,611)	(485,077,601)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(444,767,239)	(110,757,292)	(1,940,129)	(557,464,660)
Bilanço pozisyonu	334,500,069	342,249,260	1,179,956	677,929,285

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Dövizle dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2020 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2020	7.3405	9.0079
31 Aralık 2019	5.9402	6.6506

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	23,960,178	56,539,385	56,842,888	66,900,014
Avro	70,942,794	70,943,977	68,449,129	68,449,852
Diğer	(117,738)	(117,738)	235,991	235,991
Toplam, net	94,785,234	127,365,624	125,528,007	135,585,857

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla %20'lik değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı, satılmaya hazır portföylerin ve değişken faizli finansal araçların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Grup'un faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sabit getirili finansal varlıklar:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	3,859,111,316	3,712,358,581
Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	6,087,165,525	4,387,523,154
Satılmaya hazır F.V. - özel sektör tahvilleri (Not 11)	421,327,351	370,535,678
Satılmaya hazır F.V. - eurobond	746,634,362	111,258,112
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - devlet tahvilleri (Not 11)	123,759,876	126,853,551
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - eurobond (Not 11)	77,888,247	92,399,785
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - vadeli mevduat (Not 11)	15,740,567	3,089,870
Değişken getirili finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır - devlet tahvilleri (Not 11)	-	5,413,884
Satılmaya hazır - özel sektör tahvilleri (Not 11)	69,906,529	65,136,181

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2020	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	(184,303)	193,198
Satılmaya hazır finansal varlıklar	500,000	(500,000)	(151,420,487)	159,334,813
Toplam, net	500,000	(500,000)	(151,604,790)	159,528,011

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

31 Aralık 2019	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	(217,026)	228,770
Satılmaya hazır finansal varlıklar	753,061	(348,980)	(89,500,545)	94,402,416
Toplam, net	753,061	(348,980)	(89,717,571)	94,631,186

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Grup, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki konsolide finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerlar tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 - *Finansal Araçlar: Açıklama* standardı konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Grup'un piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan TFRS 13 - *Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü* standardı uyarınca finansal varlıklara ilave olarak tüm gerçeğe uygun değer ile ölçülen varlıkların da gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Varlıklar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	-	-	407,258,061	407,258,061
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)	-	-	447,988,491	447,988,491
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	6,952,698,013	372,335,754	-	7,325,033,767
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	34,229,890	-	-	34,229,890
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	201,648,123	-	-	201,648,123
İştirakler (Not 9)	-	-	7,055,140	7,055,140
Toplam varlıklar	7,188,576,026	372,335,754	862,301,692	8,423,213,472

	31 Aralık 2019			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Varlıklar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	-	-	357,956,636	357,956,636
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)	-	-	396,099,101	396,099,101
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	24,881,361	-	-	24,881,361
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	4,843,284,054	96,582,955	-	4,939,867,009
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	219,253,336	-	-	219,253,336
İştirakler (Not 9)	-	-	6,993,113	6,993,113
Toplam varlıklar	5,087,418,751	96,582,955	761,048,850	5,945,050,556

Seviye 2’de yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların güncel piyasa fiyatlarının olmaması nedeniyle benzer ürünlerin piyasa fiyatlarını kullanarak itfa edilmiş maliyet değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Seviye 3’te yer alan iştirak ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerinin tespitine ilişkin içsel indirgenmiş nakit akım yöntemi kullanarak değerlendirme çalışması gerçekleştirmiştir. Seviye 3’te yer alan varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümleri açısından dönem başı bakiye ile dönem sonu bakiyenin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı gerçeğe uygun değer ölçümleri	271,963,882	216,130,114
-Kar veya zararda muhasebeleştirilen	49,201,425	25,174,413
- Öz sermayede muhasebeleştirilen	51,889,390	30,659,355
Dönem sonu gerçeğe uygun değer ölçümleri	373,054,697	271,963,882

Sermaye yönetimi

Grup’un başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Grup’un devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Allianz Sigorta A.Ş.’nin gerekli özsermayesi 2,213,748,665 TL (31 Aralık 2019: 1,843,857,947 TL) ve Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.’nin 319,407,336 TL (31 Aralık 2019: 245,734,411 TL) olup, her iki şirket de yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir. Grup’un öz sermaye tutarı, gerekli öz sermayeden 2,435,490,670 TL fazladır (31 Aralık 2019: 2,134,019,507 TL fazla).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	388,608,691	510,519,256
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	445,014	435,853
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	567,608,598	501,491,884
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar-Hayat branşı	1,748,647	(733,173)
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kısmı – Hayat branşı	7,444,439	(7,591,413)
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	1,260,798	-
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri - Hayat branşı	8,910,953	27,439,357
Borçlanma senedi satış gelirleri – Hayat branşı	2,251,520	501,138
Kambiyo karları	454,594,376	253,630,298
Kambiyo karları - hayat branşı	24,897,464	16,006,507
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinin değerlendirme gelirleri	217,663,000	170,827,779
Gayrimenkul değerlendirme gelirleri	48,930,201	26,400,993
Arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler	8,373,446	4,313,100
İştiraklerden gelirler	61,277	80,661
Diğer finansal varlıklarından elde edilen değerlendirme gelirleri	8,964,413	(15,568,991)
Yatırım gelirleri	1,741,762,837	1,487,753,249
Hayat dışı teknik bölümden aktarılan yatırım gelirleri	(797,313,020)	(719,627,219)
Amortisman giderleri	(91,394,404)	(95,672,756)
Kambiyo zararları	(210,432,815)	(154,454,584)
Kambiyo zararları – hayat branşı	(6,242,420)	(4,966,018)
BSMV giderleri	(17,190,878)	(21,104,690)
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(24,137)	(11,964,305)
Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar	-	(6,336,427)
Borçlanma senetleri satış zararları - hayat branşı	(754,861)	(1,358,799)
Repo işlemlerine ilişkin faiz giderleri	-	-
Repo işlemlerine ilişkin faiz giderleri - hayat branşı	-	(164,395)
Diğer yatırım giderleri	(20,114,352)	(11,010,751)
Diğer yatırım giderleri - hayat branşı	(205,908)	(155,814)
Yatırım giderleri	(1,143,672,795)	(1,026,815,758)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	598,090,042	460,937,491

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgelere göre raporlama, Grup'un faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Grup'un temel bölüm raporlama esasları faaliyet alanına dayanmaktadır. İlgili bölümlerin aktif ve pasifleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama: Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Hayat	Emeklilik	Hayat Dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	1,456,681,282	-	8,136,419,564	-	9,593,100,846
Yazılan primlerde reasürör payı	(75,123,365)	-	(1,404,098,485)	-	(1,479,221,850)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	42,420,566	-	152,944,255	-	195,364,821
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	1,086,743	-	(583,960,762)	-	(582,874,019)
Brüt ödenen tazminatlar	(297,087,378)	-	(4,001,995,620)	-	(4,299,082,998)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	22,816,854	-	472,303,258	-	495,120,112
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(397,094,596)	-	(1,397,005,505)	-	(1,794,100,101)
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklar reasürör payındaki değişim	2,627,829	-	216,517,425	-	219,145,254
Fon yönetim geliri	-	290,726,433	-	-	290,726,433
Yönetim gider kesintisi	-	58,215,063	-	-	58,215,063
Giriş aidatı geliri	-	14,357,025	-	-	14,357,025
Fon işletim giderleri	-	(21,033,796)	-	-	(21,033,796)
Komisyon giderleri (Not 32)	(510,757,886)	(79,169,935)	(925,282,315)	-	(1,515,210,136)
Yatırım gelirleri	45,698,037	-	797,313,020	1,696,064,800	2,539,075,857
Yatırım giderleri	(7,203,189)	-	-	(1,136,469,606)	(1,143,672,795)
Faaliyet giderleri	(73,763,405)	(138,151,688)	(644,149,312)	-	(856,064,405)
Diğer gelir/(giderler)	9,916,612	(16,755,162)	49,295,603	(65,050,789)	(22,593,736)
Vergi öncesi kar	220,218,104	108,187,940	868,301,126	494,544,405	1,691,251,575
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(432,390,369)	(432,390,369)
Dönem net karı veya (zararı)	220,218,104	108,187,940	868,301,126	62,154,036	1,258,861,206
1 Ocak - 31 Aralık 2019	Hayat	Emeklilik	Hayat Dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	1,018,030,977	-	6,924,620,059	-	7,942,651,036
Yazılan primlerde reasürör payı	(67,953,663)	-	(1,393,652,483)	-	(1,461,606,146)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	31,281,787	-	176,480,032	-	207,761,819
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(12,304,104)	-	(638,015,195)	-	(650,319,299)
Brüt ödenen tazminatlar	(233,137,018)	-	(4,345,067,465)	-	(4,578,204,483)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	24,430,813	-	930,770,570	-	955,201,383
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(189,110,909)	-	(347,332,355)	-	(536,443,264)
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklar reasürör payındaki değişim	1,141,394	-	(71,455,408)	-	(70,314,014)
Fon yönetim geliri	-	213,567,177	-	-	213,567,177
Yönetim gider kesintisi	-	47,202,328	-	-	47,202,328
Giriş aidatı geliri	-	18,372,848	-	-	18,372,848
Fon işletim giderleri	-	(16,362,743)	-	-	(16,362,743)
Komisyon giderleri (Not 32)	(326,652,425)	(65,771,770)	(739,590,587)	-	(1,132,014,782)
Yatırım gelirleri	36,058,269	-	719,627,219	1,451,694,980	2,207,380,468
Yatırım giderleri	(6,645,026)	-	-	(1,020,170,732)	(1,026,815,758)
Faaliyet giderleri	(65,804,259)	(119,637,378)	(558,138,676)	-	(743,580,313)
Diğer gelir/(giderler)	1,848,253	(9,421,581)	53,773,744	47,617,855	93,818,271
Vergi öncesi kar	211,184,089	67,948,881	712,019,455	479,142,103	1,470,294,528
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(409,325,292)	(409,325,292)
Dönem net karı veya (zararı)	211,184,089	67,948,881	712,019,455	69,816,811	1,060,969,236

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Değer Artışı	Çıkış	Transfer	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	146,944,445	-	23,024,890	-	(231,306)	169,738,029
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	211,012,191	-	26,911,803	(50,000)	(353,962)	237,520,032
Kullanım amaçlı arsalar	159,159,867	-	21,454,309	-	231,306	180,845,482
Kullanım amaçlı binalar	236,939,234	-	29,849,813	-	353,962	267,143,009
Demirbaş ve tesisatlar	214,760,264	29,380,837	-	(2,895,694)	-	241,245,407
Motorlu taşıtlar	1,866,000	3,317,443	-	(2,834,443)	-	2,349,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	55,059,732	1,894,352	-	(672,048)	-	56,282,036
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	934,688	119,417	-	-	-	1,054,105
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	11,927,400	1,738,384	-	(9,044,541)	-	4,621,243
	1,038,603,821	36,450,433	101,240,815	(15,496,726)	-	1,160,798,343
Kullanım amaçlı binalar	(27,667,376)	(5,098,175)	-	-	-	(32,765,551)
Demirbaş ve tesisatlar	(115,209,025)	(27,864,138)	-	2,840,207	-	(140,232,956)
Motorlu taşıtlar	(395,150)	(376,391)	-	656,391	-	(115,150)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(40,724,297)	(7,821,232)	-	672,048	-	(47,873,481)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	(934,688)	-	-	40,907	-	(893,781)
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	(2,396,411)	(1,770,606)	-	407,167	-	(3,759,850)
	(187,326,947)	(42,930,542)	-	4,616,720	-	(225,640,769)
Net defter değeri	851,276,874					935,157,574

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Değer Artışı	Çıkış	Transfer	31 Aralık 2019
Maliyet:						
Yatırım amaçlı arsalar (Not 7)	139,887,537	-	7,161,908	(105,000)	-	146,944,445
Yatırım amaçlı binalar (Not 7)	192,844,686	-	18,212,505	(45,000)	-	211,012,191
Kullanım amaçlı arsalar	152,601,974	-	6,557,893	-	-	159,159,867
Kullanım amaçlı binalar	212,837,772	-	24,101,462	-	-	236,939,234
Demirbaş ve tesisatlar	186,072,287	27,943,798	-	(1,606,771)	2,350,950	214,760,264
Motorlu taşıtlar	1,840,211	380,000	-	(354,211)	-	1,866,000
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	54,333,622	370,360	-	-	355,750	55,059,732
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	934,865	-	-	(177)	-	934,688
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	-	11,927,400	-	-	-	11,927,400
Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	2,706,700	-	-	-	(2,706,700)	-
	944,059,654	40,621,558	56,033,768	(2,111,159)	-	1,038,603,821
Kullanım amaçlı binalar	(23,068,071)	(4,599,305)	-	-	-	(27,667,376)
Demirbaş ve tesisatlar	(90,938,260)	(25,687,330)	-	1,416,565	-	(115,209,025)
Motorlu taşıtlar	(108,724)	(363,173)	-	76,747	-	(395,150)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(30,511,041)	(10,213,256)	-	-	-	(40,724,297)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar - diğer	(934,865)	-	-	177	-	(934,688)
Kullanım hakkı varlıkları - gayrimenkuller	-	(2,396,411)	-	-	-	(2,396,411)
	(145,560,961)	(43,259,475)	-	1,493,489	-	(187,326,947)
Net defter değeri	798,498,693					851,276,874

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020 Net Defter Değeri	31 Aralık 2019 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri
Allianz Tower	311,976,940	273,455,364	24 Aralık 2020	311,976,940
İzmir Allianz Operasyon Merkezi	60,532,600	56,972,161	20 Kasım 2020	60,532,600
İzmir Gaziemir Arsa	27,713,400	24,354,200	20 Kasım 2020	27,713,400
Ankara-Çankaya, İş Merkezi	15,000,000	13,650,000	20 Kasım 2020	15,000,000
Değer artışı sonrası net defter değeri	415,222,940	368,431,725		415,222,940

Grup, Allianz Tower'ı 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile 700,000,001 TL olarak değerlemiş olup 311,976,940 TL'lik kısmını kullanım amaçlı gayrimenkuller ve 388,023,061 TL'lik kısmını da yatırım amaçlı gayrimenkuller hesabında sınıflamıştır. Ayrıca kullanım amaçlı gayrimenkuller için 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 32,765,551 TL amortisman ayrılmıştır.

Arsalar ve binalardaki gerçeğe uygun değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergi etkileri de dikkate alınmak suretiyle özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabında kayıtlara alınmıştır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, kalem bazında karşılaştırılmak suretiyle özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülmektedir. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları ise kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020 Net Defter Değeri	31 Aralık 2019 Net Defter Değeri	Ekspertiz tarihi
Allianz Tower	388,023,061	340,111,636	24 Aralık 2020
Ankara Bina	14,000,000	12,810,000	20 Kasım 2020
Kadıköy Bina	3,800,000	3,700,000	20 Kasım 2020
Ankara Rengin Ap. Dükkan	1,250,000	1,100,000	19 Kasım 2020
Samsun Merkez Ev	185,000	185,000	20 Kasım 2020
Amasya Merkez Büro (*)	-	50,000	-
Net Defter Değeri (Not 6)	407,258,061	357,956,636	

(*) Şirket, Amasya Merkez Büro'yu 24 Şubat 2020 tarihinde 50,000 TL bedel ile satmıştır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller 31 Aralık 2020 tarihli değerlemeler üzerinden mali tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Grup'un cari dönemde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 28,668,019 TL (31 Aralık 2019: 28,575,802 TL) tutarında kira geliri bulunmaktadır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar	350,687,037	44,832,306	-	-	395,519,343
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	-	6,622,343	-	-	6,622,343
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	10,010,246	-	-	-	10,010,246
	360,697,283	51,454,649	-	-	412,151,932
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(208,656,592)	(47,300,235)	-	-	(255,956,827)
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	(89,734)	(1,163,627)	-	-	(1,253,361)
	(208,746,326)	(48,463,862)	-	-	(257,210,188)
Net defter değeri	151,950,957				154,941,744

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Haklar	223,785,065	62,639,987	(63,720)	64,325,705	350,687,037
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (*)	64,325,705	-	-	(64,325,705)	-
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	76,487	9,933,759	-	-	10,010,246
	288,187,257	72,573,746	(63,720)	-	360,697,283
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(156,301,102)	(52,357,260)	1,770	-	(208,656,592)
Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	(33,713)	(56,021)	-	-	(89,734)
	(156,334,815)	(52,413,281)	1,770	-	(208,746,326)
Net defter değeri	131,852,442				151,950,957

(*) Grup'un bağlı ortaklığı olan Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. sigorta çevre sistemleri modernizasyonu gerçekleştirilmekte olup IT yazılımlarına ilişkin vermiş olduğu avansları ilgili hesapta muhasebeleştirmiştir. 2019 yılı içerisinde ilgili projeler tamamlanmış olup maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabından çıkarılıp haklar hesabına dahil edilerek amortismanına tabi tutulmaya başlanmıştır.

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı (%)	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı (%)
Çukurova Çelik End. A.Ş.	6,392,913	0.04	6,392,913	0.04
Çimsataş A.Ş.	368,612	0.01	368,612	0.01
Emeklilik Gözetim Merkezi	292,303	5.56	292,303	5.56
Bağlı menkul kıymetler, net	7,053,828		7,053,828	
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	6,392,389	2.00	6,392,389	2.00
Milli Reasürans T.A.Ş.	443,146	0.13	443,146	0.13
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	189,546	4.55	127,519	4.00
Mapfre Genel Sigorta	27,829	0.01	27,829	0.01
Genel Yatırım	2,228	0.01	2,228	0.01
Diğer	2	0.01	2	0.01
İştirakler, net	7,055,140		6,993,113	
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı	(6,392,913)		(6,392,913)	
Finansal varlıklar toplamı	7,716,055		7,654,028	

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Dönem Net Karı/ (Zararı)	Bağımsız/Sınırlı denetimden geçip geçmediği	Dönemi
İştirakler:						
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	5,694,306,649	130,045,256	(1,138,981)	777,214	Geçti	12/31/2020
Milli Reasürans T.A.Ş.					Geçti	12/31/2020
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	32,719,445	21,146,761	45,566	5,288,557	Geçti	12/31/2020

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır.

Grup'un satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıfladığı sermayede payı temsil eden diğer finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, eğer varsa, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra kalan maliyet bedelleri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sedan işletme sıfatıyla yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2 ve Not 17)	1,518,066,183	1,387,636,531
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	715,982,746	647,413,078
Kazanılmamış primler karşılığındaki SGK payı (Not 17)	81,376,065	65,959,041
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 12)	113,113,440	85,631,538
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	135,362,173	46,646,571
Toplam	2,563,900,607	2,233,286,759

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	224,658,579	179,449,390
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	142,738,232	136,537,290
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	143,381	83,059
Toplam	367,540,192	316,069,739

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(1,335,722,858)	(1,337,278,153)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(647,413,078)	(688,556,524)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	715,982,746	647,413,078
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(1,267,153,190)	(1,378,421,599)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	495,120,112	955,201,383
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(1,387,636,531)	(1,480,987,819)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürörör payı (Not 17)	1,518,066,183	1,387,636,531
Hasarlardaki reasürör payı	625,549,764	861,850,095
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	201,565,763	194,803,709
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	136,537,290	149,495,400
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(142,738,232)	(136,537,290)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	195,364,821	207,761,819
Toplam, net	(446,238,605)	(308,809,685)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satılmaya hazır finansal varlıklar	7,325,033,767	4,939,867,009
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	217,388,690	222,343,206
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (*)	34,229,890	24,881,361
Toplam	7,576,652,347	5,187,091,576

(*) 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar bakiyesi, Grup'un hisse senedi opsiyonlarını değerlendirme sonucu oluşmuştur.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri tarihi itibarıyla, Grup'un alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	27,469,251	34,229,890	34,229,890
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar	27,469,251	34,229,890	34,229,890

	31 Aralık 2019		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri	15,508,459	24,881,361	24,881,361
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar	15,508,459	24,881,361	24,881,361

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Grup'un satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL (*)	5,975,675,000	5,679,089,982	6,087,165,525	6,087,165,525
Eurobond USD	375,936,350	521,802,800	746,634,362	746,634,362
Özel Sektör Tahvili-TL	531,400,000	489,357,755	491,233,880	491,233,880
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	6,690,250,537	7,325,033,767	7,325,033,767	7,325,033,767

	31 Aralık 2019			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TL (*)	4,317,625,000	3,887,006,265	4,392,937,038	4,392,937,038
Özel Sektör Tahvili-TL	250,543,800	373,536,797	435,671,859	435,671,859
Eurobond USD	109,000,000	109,000,000	111,258,112	111,258,112
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	4,369,543,062	4,939,867,009	4,939,867,009	4,939,867,009

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3,200,000 TL (31 Aralık 2019: 3,200,000 TL) nominal değerindeki devlet tahvili, üstlenilen ilgili risklerin Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.'nin yöneticisi olduğu havuza devredilebilmesi için aynı şirkete teminat olarak verilmiştir.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Grup tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Grup'un finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	132,645,000	132,373,442	123,759,876	123,759,876
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	69,833,415	24,178,524	77,888,247	77,888,247
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		156,551,966	201,648,123	201,648,123
Banka mevduatları	15,738,399	15,738,399	15,740,567	15,740,567
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		15,738,399	15,740,567	15,740,567
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		172,290,365	217,388,690	217,388,690
31 Aralık 2019				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet Tahvili - TP	133,510,000	133,230,029	126,853,551	126,853,551
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	85,878,806	25,500,246	92,399,785	92,399,785
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		158,730,275	219,253,336	219,253,336
Banka mevduatları	3,089,309	3,089,309	3,089,870	3,089,870
Kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		3,089,309	3,089,870	3,089,870
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		161,819,584	222,343,206	222,343,206

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul kıymetler dahil finansal varlıklarda son üç dönemde meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

Yıl	Değer Artışında/(Azalışında) Değişim	Toplam Değer Artışı/(Azalışı)
31 Aralık 2020	(114,942,348)	10,739,646
31 Aralık 2019	328,540,683	125,681,994
31 Aralık 2018	(171,284,183)	(202,858,689)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Alım-satım Amaçlı	Satılmaya Hazır	RHPSFY (*)	Toplam
Dönem başındaki değer	24,881,361	4,939,867,009	219,253,336	5,184,001,706
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	109,581,225	13,490,238	123,071,463
Dönem içindeki alımlar	9,611,481	4,103,099,194	9,497,484	4,122,208,159
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(9,138,758)	(1,894,951,398)	(40,931,659)	(1,945,021,815)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	-	(126,911,621)	(150,700)	(127,062,321)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	8,875,806	194,349,358	489,424	203,714,588
Dönem sonundaki değer	34,229,890	7,325,033,767	201,648,123	7,560,911,780

	31 Aralık 2019			
	Alım-satım Amaçlı	Satılmaya Hazır	RHPSFY (*)	Toplam
Dönem başındaki değer	26,352,354	3,623,852,692	202,004,882	3,852,209,928
Finansal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	13,633,549	9,377,501	23,011,050
Dönem içindeki alımlar	5,100,298	2,026,448,530	4,143,339	2,035,692,167
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(15,742,002)	(1,231,284,042)	(23,766,178)	(1,270,792,222)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	-	352,083,468	27,385,436	379,468,904
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	9,170,711	155,132,812	108,356	164,411,879
Dönem sonundaki değer	24,881,361	4,939,867,009	219,253,336	5,184,001,706

(*) 31 Aralık 2020 itibarıyla 15,740,567 TL tutarındaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait banka mevduatları, bu nottaki riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklara dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 3,089,870 TL).

Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	117,363,032	107,959,398	116,355,144	116,355,144
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,072,590,558	1,814,773,804	2,206,254,126	2,206,254,126
Toplam		1,922,733,202	2,322,609,270	2,322,609,270

	31 Aralık 2019			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	117,540,000	128,413,825	185,924,883	185,924,883
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,074,975,000	1,106,646,470	1,243,764,203	1,243,764,203
Toplam		1,235,060,295	1,429,689,086	1,429,689,086

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine hayat dışı branşlar için defter değeri 884,022,233 TL (tesis edilen 886,510,772 TL), hayat branşları için defter değeri 1,435,709,213 TL (tesis edilen 1,435,709,213 TL), Tarsim lehine ise 2,877,824 TL tutarında toplamda defter değeri 2,322,609,270 TL bloke finansal varlığı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine hayat dışı branşlar için defter değeri 781,225,506 TL (tesis edilen 784,384,355 TL), hayat branşları için defter değeri 645,566,152 TL (tesis edilen 645,566,152 TL), Tarsim lehine ise 2,897,428 TL tutarında toplamda defter değeri 1,429,689,086 TL bloke finansal varlığı bulunmaktadır.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Esas faaliyetlerden alacaklar	24,391,624,287	18,302,303,548
Gelecek aylara ait diğer giderler	14,854,482	2,987,394
Gelecek yıllara ait diğer giderler (*)	3,299,146	4,176,590
Gelir tahakkukları	2,726,884	2,177,902
İlişkili taraflardan alacaklar (4.2 ve 4.5 no'lu dipnot)	2,028,769	5,956,260
Verilen depozito ve teminatlar	511,991	639,785
Personele verilen avanslar	397,904	164,722
Diğer alacaklar (**)	3,199,358	7,197,364
Toplam	24,418,642,821	18,325,603,565
Kısa vadeli alacaklar	2,192,579,578	1,905,572,995
Orta ve uzun vadeli alacaklar	22,226,063,243	16,420,030,570
Toplam	24,418,642,821	18,325,603,565

(*) Gelecek aylara ve yıllara ait giderler, acente komisyon, bireysel emeklilik komisyon ve diğer masraf ve yönetim gider ertelemelerinden oluşmaktadır.

(**) Bilanço tarihi itibarıyla 2,687,367 TL kısa vadeli ve 511,991 TL uzun vadeli olarak muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: 6,557,579 TL kısa vadeli ve 639,785 TL uzun vadeli).

12. KREDİ VE ALACAKLAR (DEVAMI)

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigortalılardan alacaklar	1,132,216,226	985,473,688
Acente, broker ve diğer aracıardan alacaklar	697,327,350	593,286,467
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	109,930,525	102,585,145
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	113,113,440	85,631,538
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(17,707,180)	(11,278,333)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	2,034,880,361	1,755,698,505
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	372,609,643	270,423,097
<i>Rücu işlemlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar (2.21 no'lu dipnot)</i>	362,056,932	261,527,143
<i>Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar</i>	10,552,711	8,895,954
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(371,916,721)	(269,672,659)
<i>Rücu işlemlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (2.21 no'lu dipnot)</i>	(362,056,932)	(261,527,143)
<i>Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı</i>	(9,859,789)	(8,145,516)
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	163,674,639	164,157,019
Rücu alacakları karşılıkları (2.21 no'lu dipnot)	(67,714,147)	(55,907,169)
Prim alacaklar karşılığı	(4,048,519)	(4,462,113)
Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılığı	(16,534,999)	(13,358,279)
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	136,281	135,849
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar - Uzun Vadeli (18 no'lu dipnot)	22,222,252,106	16,415,214,195
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar - Kısa Vadeli (18 no'lu dipnot)	55,950,847	37,644,359
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	2,334,796	2,430,744
Esas faaliyetlerden alacaklar	24,391,624,287	18,302,303,548

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat mektupları	91,634,805	86,911,023
İpotek senetleri	79,811,783	83,672,823
Nakit teminat	37,264,343	28,720,184
Teminata alınan hazine bonusu ve devlet tahvilleri	-	6,000
Diğer garanti ve kefaletler	2,084,939	1,894,555
Toplam	210,795,870	201,204,585

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 9,859,789 TL (31 Aralık 2019: 8,145,516 TL).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 4,048,519 TL (31 Aralık 2019: 4,462,113 TL).
- Rücu alacakları karşılığı: 67,714,147 TL (31 Aralık 2019: 55,907,169 TL).
- Dava konusu rücu alacakları karşılığı: 362,056,932 TL (31 Aralık 2019: 261,527,143 TL).
- Reasürörlerden alacak karşılığı (vadesi geçmiş): 16,534,999 TL (31 Aralık 2019: 13,358,279 TL).

12. KREDİ VE ALACAKLAR (DEVAMI)

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Ana Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde türev finansal araçlara ilişkin gelir veya gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: 6,336,427 TL).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	3,882,291,453	3,761,298,143	3,761,298,143	3,148,651,768
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	890,753,753	633,889,507	633,889,507	584,424,747
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	310,392	4,028,924	4,028,924	3,327,511
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	4,773,355,598	4,399,216,574	4,399,216,574	3,736,404,026
Bloke edilmiş tutarlar (*)	(711,274)	(609,511,177)	(609,511,177)	(402,982,910)
Bankalar mevduatı reeskontu	(26,086,971)	(16,309,149)	(16,309,149)	(31,173,273)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	4,747,268,627	3,773,396,248	3,773,396,248	3,302,247,843

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup'un sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK lehine bloke mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: 608,857,402 TL). Şirket'in Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sigortacılık faaliyetleri gereği tutulan 711,274 TL (31 Aralık 2019: 653,775 TL) bloke mevduatı bulunmaktadır (Not 17).

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	467,125,636	341,528,181
- Vadesiz	11,724,166	40,654,349
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	3,391,985,680	3,370,830,400
- Vadesiz	11,455,971	8,285,213
Bankalar	3,882,291,453	3,761,298,143

Vadeli mevduatlara uygulanan faiz oranları TL mevduatlar için %14.50 - %19.00 (31 Aralık 2019: %2.50 - %9.00), yabancı para mevduatlar için %0.01 - %3.50'dir (31 Aralık 2019: %0.01 - %2.30).

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Ana Şirket'in ödenmiş sermayesi 529,147,564 TL olup, Ana Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerinde 52,914,756,400 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Ana Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %96.21 pay ile Allianz SE'dir.

Allianz Sigorta A.Ş.'nin, birleşme öncesi azınlık pay sahiplerinin paylarının satın alınmasına ilişkin olarak Mart 2015 döneminde küçük hissedarlara Allianz SE tarafından hisse satınalma teklifi gönderilmiş ve 11,643,332 TL tutarındaki nominal sermaye, azınlık paylarından Allianz SE'ye transfer olmuştur.

Grup tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Grup'un kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Ana Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin hisselerinin devrine ve Yapı Kredi Emeklilik A.Ş.'nin hisselerinin dolaylı edinimine ilişkin olarak, Allianz SE ve Yapı ve Kredi Bankası A.Ş., Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Yapı Kredi Faktoring A.Ş. arasında 26 Mart 2013 tarihinde Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. 27 Haziran 2013 tarih, 70922894-120.01.06-7224 sayılı yazısı ile Rekabet Kurumu, 5 Temmuz 2013 tarih, 36816135 sayılı yazısı ile de Hazine ve Maliye Bakanlığı söz konusu hisse devrine izin vermiştir.

19 Eylül 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında, Ana Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 25 Temmuz 2014 tarihli ve 70761236-301.08/24251 sayılı izni çerçevesinde Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin devir alınmak suretiyle ile birleşmesinin ardından, Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin tüzel kişiliği sona ermiştir.

Birleşme nedeniyle yapılan sermaye artırımının neticesinde her 1 Kuruş değerindeki toplam 329,147,564 TL nominal değerli 32.914.756.400 adet nama yazılı pay, birleşme sözleşmesinde belirtilen esas hükümlere göre birleşme ile tasfiyesiz infisah edilen Yapı Kredi Sigorta A.Ş. pay sahiplerine Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'deki paylarına karşılık olarak verilmiştir.

Diğer sermaye yedekleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla diğer sermaye yedekleri detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonları	23,270,425	15,569,862
Vergi istisnasından yararlanan iştirak ve sabit kıymet satış kazançları	245,860,737	245,860,737
Birleşme nedeniyle sermaye düzeltmesi	(227,156,298)	(227,156,298)
Edinilen bedelsiz hisse senetleri	67,507	67,505
Diğer sermaye yedekleri toplamı	42,042,371	34,341,806

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan sabit kıymet ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

15. ÖZSERMAYE

Diğer sermaye yedekleri (Devamı)

Grup, TMS 16 - *Maddi Duran Varlıklar* çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 - *Maddi duran varlıklar* notunda açıklanmıştır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Grup sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, Grup sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki yasal yedekler	273,246,635	233,483,330
Kardan transfer	48,374,959	39,763,305
Dönem sonundaki yasal yedekler	321,621,594	273,246,635

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	1,495,851,757	1,119,842,442
Kardan transfer	539,525,524	376,009,315
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	2,035,377,281	1,495,851,757

Finansal varlıkların değerlendirilmesi

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayede payı temsil eden menkul kıymetler ile borçlanma senetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İştirakler değer artışı	4,444,774	4,444,774
Devlet borçlanma senetleri	6,294,872	121,237,220
Finansal varlıkların değerlendirilmesi	10,739,646	125,681,994

15. ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Diğer kar yedekleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Grup bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 41,588,243 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını konsolide finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir. Bu tutarın 39,000,000 TL'si 2008 yılında sermaye artırımında kullanılmış olup kalan bakiye 2,588,243 TL'dir.

Dağıtımına konu olmayan dönem karı

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkul ve iştiraklerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 72,047,230 TL tutarındaki 2015 yılı sabit kıymet satış kazancı istisna tutarı diğer sermaye yedeklerine sınıflanmıştır.

Geçmiş yıllar karları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş ertelenmiş vergi sonrası 22,777,993 TL aktüeryal kayıp bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 18,455,811 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, "diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinden hesaplanan yeniden değerlendirme farkları ve iştirak satış kazançlarının vergiden istisna edilen tutarları ile "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 - Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Grup için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Grup, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 - Önemli muhasebe politikalarının özeti notunda daha detaylı açıkladığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve konsolide finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	4,339,960,080	3,673,099,369
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(715,982,746)	(647,413,078)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(81,376,065)	(65,959,041)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	3,542,601,269	2,959,727,250
Brüt devam eden riskler karşılığı	286,851,973	108,125,975
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(135,362,173)	(46,646,571)
Devam eden riskler karşılığı, net	151,489,800	61,479,404
Brüt hayat matematik karşılıkları	1,202,291,122	852,847,871
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait inansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(6,254,831)	(5,272,996)
Hayat matematik karşılığı	1,196,036,291	847,574,875
Brüt muallak tazminat karşılığı	5,923,374,876	4,820,714,769
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(1,518,066,183)	(1,387,636,531)
Muallak tazminat karşılığı, net	4,405,308,693	3,433,078,238
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	139,923,727	14,282,079
Dengeleme karşılığı, net	236,066,914	198,437,818
Toplam teknik karşılıklar, net	9,671,426,694	7,514,579,664
Kısa vadeli	8,267,702,728	6,509,178,391
Orta ve uzun vadeli	1,403,723,966	1,005,401,273
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	9,671,426,694	7,514,579,664

31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2020			Net
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	3,673,099,369	(647,413,078)	(65,959,041)	2,959,727,250
Dönem içerisinde yazılan primler	9,593,100,846	(1,335,722,858)	(143,498,992)	8,113,878,996
Dönem içerisinde kazanılan primler	(8,926,240,135)	1,267,153,190	128,081,968	(7,531,004,977)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	4,339,960,080	(715,982,746)	(81,376,065)	3,542,601,269
Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2019			Net
	Brüt	Reasürör Payı	SGK payı	
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	3,062,126,737	(688,556,524)	(64,162,262)	2,309,407,951
Dönem içerisinde yazılan primler	7,942,651,036	(1,337,278,153)	(124,327,993)	6,481,044,890
Dönem içerisinde kazanılan primler	(7,331,678,404)	1,378,421,599	122,531,214	(5,830,725,591)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	3,673,099,369	(647,413,078)	(65,959,041)	2,959,727,250

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	3,744,179,068	(999,802,742)	2,744,376,326
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	4,705,280,685	(676,354,379)	4,028,926,306
Dönem içinde ödenen hasarlar	(4,299,082,998)	495,120,112	(3,803,962,886)
Dönem sonu	4,150,376,755	(1,181,037,009)	2,969,339,746
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	3,233,284,389	(790,624,664)	2,442,659,725
Kazanma ve kaybetme etkisi	(574,647,510)	169,020,485	(405,627,025)
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(885,638,758)	284,575,005	(601,063,753)
Toplam	5,923,374,876	(1,518,066,183)	4,405,308,693

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	3,696,668,005	(1,284,346,809)	2,412,321,196
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	4,625,715,546	(670,657,316)	3,955,058,230
Dönem içinde ödenen hasarlar	(4,578,204,483)	955,201,383	(3,623,003,100)
Dönem sonu	3,744,179,068	(999,802,742)	2,744,376,326
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	2,339,395,560	(755,882,989)	1,583,512,571
Kazanma ve kaybetme etkisi	(507,878,272)	121,545,647	(386,332,625)
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(754,981,587)	246,503,553	(508,478,034)
Toplam	4,820,714,769	(1,387,636,531)	3,433,078,238

İkramiye ve İndirimler Karşılığı	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	14,282,079	-	14,282,079
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	125,641,648	-	125,641,648
Dönem sonu ikramiye ve indirimler karşılığı	139,923,727	-	139,923,727

İkramiye ve İndirimler Karşılığı	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	10,042,047	-	10,042,047
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	4,240,032	-	4,240,032
Dönem sonu ikramiye ve indirimler karşılığı	14,282,079	-	14,282,079

Devam Eden Riskler Karşılığı	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	108,125,975	(46,646,571)	61,479,404
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	178,725,998	(88,715,602)	90,010,396
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	286,851,973	(135,362,173)	151,489,800

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Devam Eden Riskler Karşılığı	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	52,605,060	(23,609,297)	28,995,763
Dönem içerisinde gerçekleşen değişim	55,520,915	(23,037,274)	32,483,641
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	108,125,975	(46,646,571)	61,479,404

Ana Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla branş bazında brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda gibidir:

Branş	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	2,487,608,095	1,882,713,585	2,036,900,191	1,422,735,746
Genel Sorumluluk	309,357,208	171,344,071	210,437,130	114,034,060
Hastalık/Sağlık	232,609,130	232,854,745	(12,216,422)	(11,896,706)
Genel Zararlar	52,609,708	31,482,058	28,728,821	9,539,031
Yangın ve Doğal Afetler	50,059,739	46,671,112	16,843,983	8,638,062
Finansal Kayıplar	17,211,344	14,907,044	3,991,705	6,116,897
Kara Araçları	11,989,615	11,994,024	(391,276)	(438,471)
Kaza	11,885,269	9,940,398	11,302,037	8,840,569
Nakliyat	10,482,912	3,186,689	1,304,931	1,478,850
Su Araçları	8,202,816	4,150,057	9,674,519	4,128,617
Hukuksal Koruma	1,125,682	1,125,682	1,311,428	1,311,428
Hava Araçları	(1,091,740)	(43,003)	(359,838)	(38,543)
Hava Araçları Sorumluluk	(3,055,957)	(84,789)	5,859,462	257,378
Toplam	3,188,993,821	2,410,241,673	2,313,386,671	1,564,706,918

Allianz Yaşam, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarda hayat branşı için 32,074,331 TL (31 Aralık 2019: 18,595,791 TL) tutarında, ferdi kaza branşı için ise 343,721 TL (31 Aralık 2019: 209,862 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Grup'un geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Grup yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde konsolide finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Grup'un toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Grup'un hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, konsolide finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Allianz Sigorta A.Ş.
1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasar yılı	31 Aralık 2020										
	2014 ve Öncesi	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam			
Hasar yılı	1,276,735,147	2,035,672,039	2,570,691,061	2,962,389,588	3,692,608,961	3,688,341,764	2,643,422,626	2,643,422,626			2,643,422,626
1 yıl sonra	1,464,326,157	2,186,329,513	2,849,354,541	3,253,584,075	3,771,936,338	3,830,613,508	-	3,830,613,508			3,830,613,508
2 yıl sonra	1,610,617,821	2,258,470,086	2,992,350,597	3,328,405,872	3,827,739,307	-	-	3,827,739,307			3,827,739,307
3 yıl sonra	1,696,138,758	2,297,457,203	3,072,654,943	3,370,974,781	-	-	-	3,370,974,781			3,370,974,781
4 yıl sonra	1,763,194,286	2,328,754,842	3,118,926,673	-	-	-	-	3,118,926,673			3,118,926,673
5 yıl sonra	1,866,063,203	2,349,914,693	-	-	-	-	-	4,215,977,896			4,215,977,896
Hasarların cari tahmini	1,866,063,203	2,349,914,693	3,118,926,673	3,370,974,781	3,827,739,307	3,830,613,508	2,643,422,626	21,007,654,791			21,007,654,791
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	1,162,733,659	2,138,749,306	2,693,070,100	2,997,891,566	3,500,429,784	3,414,398,650	1,757,735,529	17,665,008,594			17,665,008,594
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	703,329,544	211,165,387	425,856,573	373,083,215	327,309,523	416,214,858	885,687,097	3,342,646,197			3,342,646,197
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	-	183,457,402	183,457,402			183,457,402
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	(885,638,758)	(885,638,758)			(885,638,758)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	3,188,993,821			3,188,993,821
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)								5,829,458,662			5,829,458,662
Hasar yılı	31 Aralık 2020										
2014 ve Öncesi	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam				
Hasar yılı	938,252,270	1,823,665,888	2,328,320,689	2,651,604,873	2,802,458,706	3,127,343,671	2,369,391,142	2,369,391,142			2,369,391,142
1 yıl sonra	1,110,076,239	1,962,519,016	2,624,460,602	2,867,339,058	2,880,424,171	3,167,398,579	-	3,167,398,579			3,167,398,579
2 yıl sonra	1,232,181,782	2,039,036,253	2,696,834,270	2,944,256,637	2,905,051,752	-	-	2,905,051,752			2,905,051,752
3 yıl sonra	1,282,901,627	2,072,542,537	2,741,622,716	2,975,179,387	-	-	-	2,975,179,387			2,975,179,387
4 yıl sonra	1,336,880,813	2,102,352,665	2,769,854,629	-	-	-	-	2,769,854,629			2,769,854,629
5 yıl sonra	1,394,817,047	2,117,870,966	-	-	-	-	-	3,512,688,013			3,512,688,013
Hasarların cari tahmini	1,394,817,047	2,117,870,966	2,769,854,629	2,975,179,387	2,905,051,752	3,167,398,579	2,369,391,142	17,699,563,502			17,699,563,502
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	980,155,682	1,949,197,248	2,452,591,024	2,678,155,690	2,714,756,477	2,964,678,786	1,611,279,665	15,350,814,572			15,350,814,572
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	414,661,365	168,673,718	317,263,605	297,023,697	190,295,275	202,719,793	758,111,477	2,348,748,930			2,348,748,930
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	-	166,641,805	166,641,805			166,641,805
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	(601,063,753)	(601,063,753)			(601,063,753)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	2,410,241,673			2,410,241,673
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)								4,324,568,655			4,324,568,655

(*) Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş'nin hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı dahil edilmemiştir. Hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

Allianz Sigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasar yılı	31 Aralık 2019					Toplam
	2013 ve Öncesi	2014	2015	2016	2017	
Hasar yılı	1,089,808,876	1,739,197,487	2,073,017,402	2,618,534,335	3,009,770,045	3,709,266,682
1 yıl sonra	1,257,793,317	1,892,827,954	2,228,063,331	2,905,171,214	3,306,356,187	3,809,590,598
2 yıl sonra	1,390,845,270	1,948,340,515	2,300,401,275	3,048,303,809	3,380,028,381	3,380,028,381
3 yıl sonra	1,483,136,162	2,002,764,231	2,339,968,469	3,128,547,718	-	3,128,547,718
4 yıl sonra	1,532,877,140	2,038,821,056	2,370,784,663	-	-	2,370,784,663
5 yıl sonra	1,571,972,895	2,066,626,692	-	-	-	3,638,599,587
Hasarların cari tahmini	1,571,972,895	2,066,626,692	2,370,784,663	3,128,547,718	3,380,028,381	20,036,817,629
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	1,067,261,722	1,907,420,572	2,153,139,117	2,701,059,228	2,949,968,557	2,733,215,973
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	504,711,173	159,206,120	217,645,546	427,488,490	430,059,824	976,050,709
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	107,193,415
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	(754,981,587)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	2,313,386,671

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı (*)

4,743,919,314

Hasar yılı	31 Aralık 2019					Toplam
	2013 ve Öncesi	2014	2015	2016	2017	
Hasar yılı	738,832,010	916,437,773	1,850,384,983	2,361,072,616	2,686,553,497	3,141,607,656
1 yıl sonra	882,320,422	998,392,872	1,992,265,325	2,661,378,753	2,905,495,278	2,905,344,539
2 yıl sonra	989,508,015	1,063,558,053	2,068,936,138	2,733,756,775	2,981,347,916	2,981,347,916
3 yıl sonra	1,066,970,017	1,108,577,914	2,102,768,173	2,778,324,950	-	2,778,324,950
4 yıl sonra	1,087,148,179	1,139,381,515	2,132,335,169	-	-	2,132,335,169
5 yıl sonra	1,111,638,218	1,168,735,863	-	-	-	2,280,374,081
Hasarların cari tahmini	1,111,638,218	1,168,735,863	2,132,335,169	2,778,324,950	2,981,347,916	16,219,334,311
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	823,576,689	1,040,726,216	1,954,513,404	2,442,697,325	2,641,098,387	2,423,895,429
Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık	288,061,529	128,009,647	177,821,765	335,627,625	340,249,529	717,712,227
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	-	-	98,720,385
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	(508,478,034)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı	-	-	-	-	-	1,564,706,918

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı (*)

3,368,161,532

(*) Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.'nin hasar gelişim tablosuna konu edilen net muallak tazminat karşılığına, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat (IBNR) karşılığı dahil edilmiştir. Hayat ve ferdi kaza branşları risk ürünlerine ilişkin muallak tutardır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Grup'un hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2020		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	745,517,436	886,510,772	884,022,233
Toplam	745,517,436	886,510,772	884,022,233
<i>Hayat:</i>			
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	1,292,143,936	1,435,709,213	1,435,709,213
Toplam	1,292,143,936	1,435,709,213	1,435,709,213
31 Aralık 2019			
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Bankalar mevduatı (Not 14)	-	-	-
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	623,308,935	784,384,355	781,225,506
Toplam	623,308,935	784,384,355	781,225,506
<i>Hayat:</i>			
Bankalar mevduatı (Not 14)	-	608,857,402	608,857,402
Finansal varlıklar (*) (Not 11)	914,607,991	645,566,152	645,566,152
Toplam	914,607,991	1,254,423,554	1,254,423,554

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7. maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır.

Grup'un hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2019		1 Ocak - 31 Aralık 2019	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem içinde giren	1,749,335	606,475,079	1,835,140	353,410,721
Dönem içinde ayrılan	2,071,859	257,031,828	1,871,970	185,676,378
Mevcut	1,936,613	1,202,291,122	2,259,137	852,847,871

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	50,416	46,511,953	44,758,351	22,949	25,548,814	24,270,887
Grup	1,698,919	1,224,763,714	635,461,282	1,812,191	838,442,590	432,237,622
Toplam	1,749,335	1,271,275,667	680,219,633	1,835,140	863,991,404	456,508,509

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla brüt hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Hayat matematik karşılıkları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı brüt hayat matematik karşılıkları	852,847,871	685,113,528
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	5,229,066	6,175,483
Gider kesintileri	(204,336)	(312,876)
Risk primleri	(738,285)	(905,945)
Dönem içinde çıkışlar	(257,031,828)	(185,676,378)
Yatırım gelirleri	34,369,023	26,139,942
Risk poliçelerinden kaynaklanan artışlar	567,819,611	322,314,117
Dönem sonu brüt hayat matematik karşılıkları	1,202,291,122	852,847,871
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (Not 2.8)	(6,254,831)	(5,272,996)
Dönem sonu net hayat matematik karşılıkları	1,196,036,291	847,574,875

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
ABD Doları:	%8.69	%6.10
Avro:	%3.54	%3.25
TL1:	%9.34	%9.01
TL2:	%8.62	%7.42
TL3:	%8.32	%6.86

Ertelenmiş üretim komisyonları

Grup, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelenmelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim giderleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş üretim komisyonları	544,456,324	468,107,972
Ertelenmiş diğer üretim giderleri	46,527,707	36,214,775
Ertelenmiş üretim giderleri	590,984,031	504,322,747

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Grup, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonların takip eden dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" ve "gelecek yıllara ait giderler" hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla cari varlıklar içinde gösterilen 590,984,031 TL (31 Aralık 2019: 488,349,878 TL) tutarındaki ertelenmiş üretim giderleri 544,456,324 TL (31 Aralık 2019: 452,135,178 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 46,527,707 TL (31 Aralık 2019: 36,214,700 TL) tutarında ertelenen diğer üretim giderlerinden oluşmaktadır. Diğer ertelenmiş üretim giderlerinin 6 TL'si peşin ödenmiş hasar fazlası minimum depo primlerinden (31 Aralık 2019: 4 TL), 44,556,110 TL'si ertelenmiş asistans giderlerinden (31 Aralık 2019: 32,430,657 TL) ve 1,971,591 TL'si peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 3,784,039 TL).

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	468,107,972	384,112,084
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	1,591,558,488	1,216,010,670
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(1,515,210,136)	(1,132,014,782)
Ertelenmiş üretim komisyonları	544,456,324	468,107,972

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER

Bireysel emeklilik

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Saklayıcı şirketten alacaklar	22,222,252,106	16,415,214,195
Fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları	16,337,545	21,790,904
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	39,613,302	15,853,455
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net (Not 12)	22,278,202,953	16,452,858,554

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Katılımcılara borçlar	22,222,252,106	16,415,214,195
Katılımcılar geçici hesabı	95,593,175	85,210,461
Araçlara borçlar	5,254,803	4,226,142
Portföy yönetim şirketine borçlar	-	7,711,647
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	22,323,100,084	16,512,362,445

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla katılım belgelerinin birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020 Birim fiyatları	31 Aralık 2019 Birim fiyatları
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,18722	0,13770
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,16529	0,12160
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,18222	0,12276
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,11581	0,09635
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,10838	0,09047
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,13923	0,10453
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,13838	0,10366
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,08118	0,07390
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,12850	0,08418
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,07262	0,06596
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,07096	0,06444
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,06393	0,04923
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,05236	0,03429
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,03701	0,03387
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. BIST Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,03377	0,02402
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,03217	0,02725
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,02628	0,02248
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,04647	0,03038
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,03136	0,02401
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,02499	0,02287
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,02263	0,01994
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,02093	0,01879
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,02027	0,01838
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,02358	0,01742
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,02039	0,01839
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2035 Hedef Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,02140	0,01689
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01926	0,01726
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,01729	0,01564
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç Holding Emekli Vakfı Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,01786	0,01586
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,01633	0,01478
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01528	0,01217
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01484	0,01254
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01538	0,01386
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01507	0,01243
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Büyüme Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01866	0,01351
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01899	0,01239
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01514	0,01342
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01611	0,01384
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,01653	0,01399
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01789	0,01384
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Atak Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,03037
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,02699
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	0,01667

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Dolaşımdaki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3,919,146,751	733,738,736	3,772,236,844	519,429,469
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	50,913,630	8,415,718	26,055,955	3,168,508
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	12,892,582,317	2,349,247,672	12,680,231,358	1,556,637,882
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,445,375,775	167,390,414	1,822,022,920	175,551,908
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	17,671,727,642	1,915,314,857	19,866,282,594	1,797,362,185
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	379,277,362	52,805,270	403,763,981	42,206,660
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	24,819,535,672	3,434,601,805	23,747,115,935	2,461,697,279
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	12,185,640,382	989,169,358	14,255,079,998	1,053,478,922
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,490,458,381	191,525,392	1,416,770,751	119,256,678
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	11,091,438,690	805,449,186	12,962,736,389	854,957,279
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	56,554,601	4,013,341	107,673,355	6,938,902
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	12,551,085,582	802,353,248	8,668,398,493	426,710,584
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç İştirak Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	10,750,457,947	562,926,229	10,469,593,157	358,991,880
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3,837,805,063	142,021,814	4,612,521,352	156,216,873
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. BIST Temettü Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	2,681,879,549	90,577,800	2,727,987,227	65,528,981
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	200,394,933	6,446,705	335,822,517	9,151,499
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18,708,560,634	491,717,099	18,492,272,723	415,669,306
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	79,465,520,534	3,692,365,412	53,063,033,406	1,612,108,018
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2,767,347,555	86,795,089	3,198,151,851	76,774,833
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	73,249,831,608	1,830,586,542	73,072,489,806	1,671,094,769
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Unilever Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	309,386,236	7,002,648	306,769,720	6,118,215
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5,522,933,011	115,583,942	5,613,388,601	105,458,732
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	105,256,861,445	2,133,030,297	96,871,706,486	1,780,211,350
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	527,369,058	12,435,890	408,471,824	7,114,354
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	301,140,053	6,141,149	280,224,450	5,152,487
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2035 Hedef Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	1,005,295,424	21,512,317	1,095,202,197	18,494,679
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	6,561,622	126,377	13,758,224	237,398
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	1,963,159,024	33,946,946	2,299,044,517	35,954,757
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Koç Holding Emekli Vakfı Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	49,465,612,136	883,208,505	39,770,049,818	630,872,300
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2,240,237,085	36,578,591	2,222,906,050	32,854,551
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	229,627,109	3,508,243	150,637,529	1,833,409
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	200,382,972	2,973,483	118,708,777	1,488,608
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	105,320,822	1,619,624	72,326,488	1,002,228
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	206,240,370	3,107,630	114,742,027	1,426,129
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Büyüme Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	281,468,080	5,250,787	117,862,666	1,591,971
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	462,456,063	8,783,890	186,098,582	2,305,761
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	20,196,043,031	305,828,680	15,739,659,769	211,179,015
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	15,898,310,722	256,121,786	11,665,588,487	161,475,076
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	892,763,192	14,756,483	78,408,711	1,096,546
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	741,931,425	13,273,151	695,025,262	9,619,150
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Atak Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	164,270,770	4,988,740
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	335,052,158	9,042,389
Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ata Finans Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	165,822,794	2,763,935
		22,222,252,106		16,415,214,195

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	65,781	921,167,844	921,167,844	87,502	765,272,043	765,272,043
Grup	378,192	242,839,260	242,839,260	514,973	230,374,397	230,374,397
Toplam	443,973	1,164,007,104	1,164,007,104	602,475	995,646,440	995,646,440

Dönem içinde Grup'un hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Dönem içinde Grup'un hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Grup'un portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019a		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	68,136	1,197,169,785	1,190,241,132	82,783	1,278,363,371	1,267,495,205
Grup	270,827	619,962,466	619,284,554	405,288	648,647,063	647,607,300
Toplam	338,963	1,817,132,251	1,809,525,686	488,071	1,927,010,434	1,915,102,505

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Esas faaliyetlerden borçlar	22,776,805,353	16,836,051,571
Ortaklara borçlar (Not 45)	161,270,561	27,412
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	148,814,404	146,044,872
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	118,232,650	143,064,384
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	104,344,832	72,245,293
Diğer çeşitli borçlar	102,518,614	86,309,397
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	43,066,935	32,617,664
Alınan depozito ve teminatlar	40,713,998	31,438,860
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Not 45)	22,935,531	13,734,727
Personele borçlar	46,114	281,993
Toplam	23,518,748,992	17,361,816,173
Kısa vadeli	1,253,123,050	915,593,779
Orta ve uzun vadeli	22,265,625,942	16,446,222,394
Toplam	23,518,748,992	17,361,816,173

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER (DEVAMI)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 43,066,935 TL (31 Aralık 2019: 32,617,664 TL) tutarındaki SGK'ya borçların tamamı kısa vadede yer almaktadır (31 Aralık 2019: Tamamı kısa vade).

Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 142,738,232 TL'si (31 Aralık 2019: 136,537,290 TL) ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır (Not 10).

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	224,658,579	179,449,390
Sigorta şirketlerine borçlar	68,145,765	27,159,184
Acente, broker ve aracılar borçlar	49,510,411	41,180,833
Sigortalılara borçlar	6,902,301	3,571,367
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	349,217,056	251,360,774
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	22,323,100,084	16,512,362,445
Anlaşmalı kurum ve servislere borçlar	88,660,306	66,453,517
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)	143,381	83,059
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	15,684,526	5,791,776
Esas faaliyetlerden borçlar	22,776,805,353	16,836,051,571

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	4,183,982	3,469,041
Kısa vadeli alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(1,798,133)	(1,857,033)
Toplam kısa vadeli kira yükümlülükleri	2,385,849	1,612,008
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	10,664,218	12,666,256
Uzun vadeli alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(2,306,550)	(3,612,172)
Toplam uzun vadeli kira yükümlülükleri	8,357,668	9,054,084
Toplam kira yükümlülükleri	10,743,517	10,666,092

20. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	10,666,092	-
TFRS 16 geçiş etkisi	-	11,927,400
Kira ödemeleri	(1,287,097)	(3,049,909)
Faiz maliyeti	1,364,522	1,788,601
31 Aralık 2020 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	10,743,517	10,666,092

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Ertelemiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelemiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Hesaplanan	Ertelemiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Matrah	Ertelemiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü) Hesaplanan
IBNR ek karşılığı	281,376,749	56,275,350	-	-
Dengeleme karşılığı	186,650,918	37,330,184	160,363,667	32,072,733
Devam eden riskler karşılığı	151,489,800	30,297,960	61,479,404	12,295,881
İkramiye ve indirimler karşılığı	139,923,727	27,984,745	14,282,079	3,142,057
Muhtelif komisyon karşılıkları	93,052,498	18,610,500	62,386,248	13,724,975
Şüpheli alacaklar karşılığı	86,478,296	17,295,659	80,084,116	17,618,506
Kıdem tazminatı karşılığı	54,407,719	10,881,544	44,556,157	8,911,231
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	38,341,125	7,668,225	16,444,544	3,617,800
Kullanılmayan izin karşılıkları	20,471,789	4,094,358	18,911,846	4,160,606
Personel iş davaları karşılıkları	20,392,775	4,078,555	18,976,714	4,174,877
Maddi varlık kiralalamaları	19,251,877	3,850,375	(4,030,217)	(886,648)
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	16,534,999	3,307,000	60,571,042	13,325,629
Yönetici prim karşılığı	10,555,944	2,111,189	59,992,716	13,198,398
Acente borç karşılığı	4,048,519	809,704	4,462,113	981,665
Yatırım amaçlı gayrimenkul değerlemeleri	(2,411,053)	(482,211)	(2,411,053)	(482,211)
İştirak değerlendirme	(4,678,715)	(935,743)	(4,678,715)	(1,029,317)
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	(27,811,932)	(5,562,386)	(8,419,279)	(1,852,241)
Amortisman gideri TMS düzeltme farkı	(83,038,988)	(16,607,798)	(74,065,834)	(14,813,167)
Kullanım amaçlı gayrimenkul değerlemeleri	(324,382,435)	(64,876,487)	(211,503,055)	(46,530,672)
Diğer	(10,328,945)	2,065,789	23,293,528	4,658,706
Ertelemiş vergi varlığı, net		138,196,512		66,288,808

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur.

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Acenteler teşvik komisyonu karşılıkları	114,523,119	120,664,654
Yönetici prim karşılığı	67,487,776	59,992,716
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	20,750,856	19,137,453
Dava karşılığı	20,392,775	18,976,714
Fon işletim gider karşılıkları	5,797,138	5,378,902
Acente promosyon karşılıkları	4,586,394	8,200,000
Faturası gelmeyen giderler için ayrılan karşılıklar	2,425,598	368,539
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	-	11,994,268
Diğer	16,046,748	3,220,107
Maliyet giderleri karşılığı	252,010,404	247,933,353
Kıdem tazminatı karşılığı	54,407,719	44,556,157
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	306,418,123	292,489,510

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	44,556,157	35,402,459
Faiz maliyeti	5,437,007	5,009,107
Hizmet maliyeti	5,033,704	3,910,960
Dönem içindeki ödemeler	(7,320,822)	(5,720,201)
Ödeme/faydaların kısımlaması/işten çıkarma dolayısıyla oluşan kayıp (kazanç)	1,298,945	1,145,891
Aktüeryal fark	5,402,728	4,807,941
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	54,407,719	44,556,157

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hastalık / Sağlık	3,716,912,857	(129,636,892)	3,587,275,965	3,046,699,823	(74,245,020)	2,972,454,803
Kara Araçları Sorumluluk (**)	1,787,030,939	(684,801,416)	1,102,229,523	1,580,895,290	(695,496,803)	885,398,487
Hayat	1,456,681,282	(75,123,365)	1,381,557,917	1,018,030,977	(67,953,663)	950,077,314
Kara Araçları	1,064,165,397	(9,892,567)	1,054,272,830	841,849,224	(14,171,103)	827,678,121
Yangın ve Doğal Afetler	792,002,955	(307,529,273)	484,473,682	695,355,441	(315,675,084)	379,680,357
Genel Zararlar	307,024,201	(106,814,885)	200,209,316	277,379,706	(125,708,763)	151,670,943
Genel Sorumluluk	165,806,243	(90,264,483)	75,541,760	138,100,081	(74,678,373)	63,421,708
Kaza	117,230,835	(7,222,197)	110,008,638	132,875,976	(5,921,584)	126,954,392
Nakliyat	87,660,805	(25,932,409)	61,728,396	86,618,897	(36,065,428)	50,553,469
Finansal Kayıplar	53,650,302	(31,111,370)	22,538,932	61,663,980	(35,161,231)	26,502,749
Su Araçları	36,608,103	(6,326,143)	30,281,960	29,427,385	(6,431,356)	22,996,029
Hukuksal Koruma	2,479,873	(449)	2,479,424	21,898,317	(4,875)	21,893,442
Hava Araçları Sorumluluk	2,764,258	(2,640,988)	123,270	7,480,133	(7,388,317)	91,816
Hava Araçları	1,668,218	(1,533,138)	135,080	2,580,833	(2,529,033)	51,800
Ferdi Kaza	1,058,716	(36,413)	1,022,303	1,652,630	(33,170)	1,619,460
Kredi	355,862	(355,862)	-	142,343	(142,343)	-
Toplam yazılan primler	9,593,100,846	(1,479,221,850)	8,113,878,996	7,942,651,036	(1,461,606,146)	6,481,044,890

(*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren yapılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya devredilen 143,498,992 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 124,327,993 TL) tutarındaki primleri içermektedir (4.1 ve 17 no'lu dipnot).

(**) Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekilde hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelik kapsamında Grup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarları Havuz'a devretmiştir.

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait Grup'un emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Fon işletim gideri kesintisi	290,726,433	213,567,177
Yönetim gideri kesintisi	57,424,769	45,079,496
Giriş aidatı	14,357,025	18,372,848
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	790,294	2,122,832
Toplam	363,298,521	279,142,353

26. YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		1 Ocak - 31 Aralık 2019	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Hayat matematik karşılığında değişim	(350,904,980)	1,461,729	(169,891,643)	2,157,300
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(274,270,524)	(3,529,692,362)	(208,706,205)	(3,414,296,895)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(35,604,305)	(936,626,150)	(10,161,487)	(344,213,878)
Dengeleme karşılığında değişim	(8,458,345)	(29,170,752)	(6,890,839)	(41,033,058)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	1,086,743	(583,960,762)	(12,304,104)	(638,015,195)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	-	(90,010,396)	-	(32,483,641)
Toplam gelir tablosunda muhasebeleştirilen	(668,151,411)	(5,167,998,693)	(407,954,278)	(4,467,885,367)

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Grup içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 - Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Üretim komisyonu giderleri (Not 17)	1,515,210,136	1,132,014,782
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	469,460,192	402,369,197
Yönetim giderleri	213,589,923	191,788,564
Pazarlama satış giderleri	77,105,669	73,767,669
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	53,395,602	21,194,035
Garanti fonu giderleri	15,996,414	33,543,476
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	(195,364,821)	(207,761,819)
Diğer giderler	26,516,605	20,917,372
Toplam	2,175,909,720	1,667,833,276

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Maaş ve ücretler	274,813,337	232,421,639
Diğer yan haklar	59,022,044	58,043,958
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	65,071,590	51,771,763
İkramiye, prim ve satış komisyonları	53,573,722	45,648,354
Kıdem, ihbar tazminatları ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	14,672,556	12,414,116
Diğer	2,306,943	2,069,367
Toplam	469,460,192	402,369,197

34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Konsolide finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı	(432,390,369)	(409,325,292)
Ertelenmiş vergi:		
İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi geliri/(gideri)	48,147,232	127,734,846
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi geliri/(gideri)	(384,243,137)	(281,590,446)

35. GELİR VERGİLERİ (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un konsolide finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Grup'un etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

Vergi öncesi kar	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	1,643,104,343	Vergi oranı (%)	1,342,559,682	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(361,482,955)	%22	(295,363,130)	%22
Vergi istisnasına tabi gelirler	144,779		2,026,348	
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1,060,904)		(3,526,430)	
Ertelenmiş vergi oranı değişikliğinin etkisi	(10,864,920)		-	
Geçmiş yıllar vergi düzeltmesi	(12,168,654)		-	
Diğer	1,189,517		15,272,766	
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(384,243,137)		(281,590,446)	

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	432,390,369	409,325,292
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(414,683,024)	(332,753,970)
Ödenecek kurumlar vergisi / (peşin ödenen kurumlar vergisi), net	17,707,345	76,571,322

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Grup'un dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hesap dönemi itibarıyla kar	1,169,163,062	989,031,370
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	52,914,756,400	52,914,756,400
Hisse başına kazanç (TL)	0.0221	0.0187

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

30 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Şirket'in Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Şirket'in 2019 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 727,095,057 TL tutarındaki 2019 yılı vergi sonrası karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 29,354,262 TL yasal yedek akçelerin ayrılmasından sonra, kalan 320,000,000 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine ve 2019 bakiye karının 377,740,793 TL olarak olağanüstü yedeklerin ayrılmasına karar verilmiştir. 17 Nisan 2020 tarihinde 31102 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereğince, 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşinin nakden dağıtımını uygun görülmüş olup, ilgili düzenlemeler doğrultusunda, 20 Mayıs 2020 tarihinde 181,773,764 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiş olup, ödenmemiş 138,254,783 TL tutarındaki kar payı bilançoda, Ortaklara Borçlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2019 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 359,689,333 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 205,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 4 Mayıs 2020 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2019 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususu, 30 Mart 2020 tarihinde toplanan şirket olağan genel kurulunda karar verilmiştir (31 Aralık 2019: 150,000,000 TL). 17 Nisan 2020 tarihinde 31102 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereğince, 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşinin nakden dağıtımını uygun görülmüş olup, ilgili düzenlemeler doğrultusunda, 20 Mayıs 2020 tarihinde 89,922,333 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiş olup, ödenmemiş 23,015,778 TL tutarındaki kar payı bilançoda, Ortaklara Borçlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur.

42. RİSKLER

Normal operasyonlarının doğası gereği Grup, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Grup aleyhine açılan hasar davaları (*)	2,381,394,885	2,170,749,891
Grup aleyhine açılan iş davaları	8,745,425	9,064,470
Grup aleyhine açılan prim iadesi davaları	26,201	27,377
Grup aleyhine açılan diğer davalar	20,522,877	13,377,965
Toplam	2,410,689,388	2,193,219,703

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları notunda yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların Ana Şirket'e ait olan net tutarı 1,443,680,374 TL'dir (31 Aralık 2019: 2,092,862,575 TL).

Rekabet Kurulu, 23 Ocak 2019 tarihli 20-06/61-33 sayılı kararı ile 4054 sayılı Kanun'un 4.maddesinin ihlal edildiğinin tespit edilmesi dolayısıyla, aynı kanununun 16. maddesi uyarınca Allianz Sigorta A.Ş'nin 2018 yılı direkt prim üretiminin binde üçü oranında, 15,992,357 TL idari para cezası verilmesine karar vermiştir. İlgili tutarda, Kabahatler Kanunu'nun madde 17-6. bendi uyarınca idari para cezasının peşin ödeme karşılığında dörtte bir oranında indirime gidilip 11,994,268 TL olarak yasal süresi içerisinde ödenmiştir.

43. TAAHHÜTLER

Grup'un faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Grup'un ödenmiş sermayesinde %96 paya sahip Allianz SE ile %3.79 paya sahip Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd. ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu konsolide finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	179,670,307	56,748,956
Banka mevduatları	179,670,307	56,748,956
Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1,683,923	5,798,214
Allianz SE	333,256	146,456
Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.	4,970	4,970
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	3,599	3,599
Yapı Kredi Factoring A.Ş.	1,722	1,722
Yapı Kredi Yatırım A.Ş.	1,299	1,299
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	2,028,769	5,956,260

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Agcs & Speciality Munchen	26,175,106	12,624,075
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	10,999,379	-
Allianz Compania De Seguros	2,366,422	2,779,989
Allianz Cp General Insurance Co.Ltd	1,747,162	2,352,772
Allianz - Tiriac Asigurari	1,366,570	2,815,286
Aga International Ag	1,080,821	-
Euler Hermes	840,184	836,039
Allianz Insurance Company Guangzhou	641,293	817,046
Allianz SE	457,813	11,831,793
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	10,769,344	3,342,931
Esas faaliyetlerden alacaklar	56,444,089	37,399,931

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Allianz SE	6,621,729	7,925,594
Allianz Technology SE	4,152,879	3,727,262
Allianz Technology Se Organizacná Zložka	5,700,958	1,903,430
Allianz Managed Operations & Services	5,599,744	15,493
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	860,221	162,948
İlişkili taraflara borçlar (Not 19)	22,935,531	13,734,727

Allianz SE	132,991,965	-
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	22,931,153	-
Tokio Marine Nichido and Fire Insurance Co. Ltd.	5,224,487	-
Diğer	122,956	27,412
Ortaklara borçlar (*)	161,270,561	27,412

(*) Ana Şirket'in kalan ödenecek temettü tutarı 138,254,783 TL olup, bağlı ortaklığın ise kalan ödenecek temettü tutarı 23,015,778 TL'dir.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Allianz SE	94,518,555	51,224,512
Agcs & Speciality Munchen	51,986,040	43,690,585
Tokio Marine Europe Ins.Ltd	7,831,867	2,873,805
Allianz SE, SR Facility	6,669,742	3,676,266
Allianz Risk Transfer Ag (Dubai Branch)	4,357,687	4,413,765
AZ Global Corp.&Specialty America	5,785,463	5,832,379
Diğer	9,915,630	11,331,007
Esas faaliyetlerden borçlar	181,064,984	123,042,319

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Allianz SE	250,806,094	229,828,859
Agcs & Speciality Munchen	99,687,357	85,882,430
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	17,548,755	9,943,947
Agcs London - Aviation	12,242,992	15,251,493
Agcs Belgium Branch	6,507,162	5,444,253
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	3,063,265	16,764,867
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	57,803,374	51,387,987
Devredilen primler	447,658,999	414,503,836
Allianz SE	16,104,449	25,628,527
Agcs & Speciality Munich	15,965,410	13,202,809
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	3,199,824	1,902,750
Agcs London - Aviation	1,615,456	2,464,922
Agcs France	1,105,466	1,303,995
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	567,709	2,408,677
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	6,293,005	4,807,674
Alınan komisyonlar	44,851,319	51,719,354

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Allianz SE	77,235,403	91,828,190
Agcs & Speciality Munich	12,105,117	20,581,759
Allianz Risk Transfer (Dubai Branch)	8,460,459	26,941,893
Agcs Nordic Region	6,642,791	29,390,218
Agcs London - Aviation	3,052,925	665,120
Aga International	2,427,932	2,661,091
Tokio Marine Nichido And Fire Insurance Co. Ltd.	2,165,987	2,117,503
Agcs France	1,750,913	364,829,240
Diğer Allianz Grubu Şirketleri	12,250,562	2,805,417
Ödenen tazminat reasürans payı	126,092,089	541,820,431
Allianz SE	1,128,160	396,662
Ödenen hasarlar	1,128,160	396,662
Allinaz SE	174,890,460	271,310,500
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	17,918,531	29,890,013
The Tokio Marine and Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	6,870,438	10,658,652
Yapı Kredi Factoring A.Ş.	32,656	54,472
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	32,650	54,463
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	630	1,052
Diğer	12,866	30,848
Ödenen temettüler	199,758,231	312,000,000
Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.	16,230,185	11,867,696
Ödenen komisyonlar	16,230,185	11,867,696

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Ana Şirket, 20 Mayıs 2020 tarihinde 181,773,764 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiş olup, 18 Eylül 2020 Tarihli ve 31248 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararı ile daha önce 30 Eylül 2020 olarak maddede yazılı süre 31 Aralık 2020 olarak değiştirilmiştir. Bu karar çerçevesinde ödenmeyen 138,226,236 TL kar payı 4 Ocak 2021 tarihinde şirket ortaklarına ödenmiştir.

Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş., Yönetim kurulu tarafından, şirketin 2019 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 359,689,333 lira tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu’nun 519. maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan toplam 205,000,000 lira tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 4 Mayıs 2020 tarihinden itibaren başlamak üzere dağıtılması ve 2019 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususu, 30 Mart 2020 tarihinde toplanan şirket olağan genel kurulunda karar verilmiştir (31 Aralık 2019: 150,000,000 TL). 17 Nisan 2020 tarihinde 31102 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış “7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” gereğince, 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşinin nakden dağıtımı uygun görülmüş olup, ilgili düzenlemeler doğrultusunda, 20 Mayıs 2020 tarihinde 89,922,333 TL tutarında kâr payı şirket ortaklarına ödenmiştir. 18 Eylül 2020 Tarihli ve 31248 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararı ile daha önce 30 Eylül 2020 olarak maddede yazılı süre 31 Aralık 2020 olarak değiştirilmiştir. Bu karar çerçevesinde ödenmeyen 115,077,667 TL kâr payı 4 Ocak 2021 tarihinde şirket ortaklarına ödenmiştir.

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR (DEVAMI)

Ana Şirket'in 2020 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan 895,912,376 TL tutarındaki vergi sonrası kârından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesi gereğince genel kanuni yedek akçelerin ayrılmasından sonra kalan dağıtılabilir karından 534,000,000 TL tutarındaki brüt kâr payının şirket ortaklarına, 31 Aralık 2021 tarihini geçmemek üzere, Şirket'in Yönetim Kurulu tarafından belirlenecek tarihte, dağıtılması ve 2020 yılı bakiye kârının olağanüstü yedeklere ayrılması hususunun, 30 Mart 2021 tarihinde toplanacak olan Şirket Olağan Genel Kurulu'na teklif edilmesine karar verilmiştir.

47. DİĞER

Konsolide finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Acente komisyon avansları (*)	10,946,357	2,616,798
Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları	10,946,357	2,616,798

(*) Şirket, Koronavirüs (Covid-19) salgınının acenteleri üzerindeki finansal etkilerinin azaltılmasına yönelik olarak avans komisyon uygulaması yapmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Asistans giderleri	66,785,165	52,806,770
Diğer teknik giderler	66,785,165	52,806,770

Diğer esas faaliyetlerden borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Anlaşmalı servislere borçlar	39,779,124	29,298,552
Banka faizsiz kredi kullanımı	21,806,075	16,494,078
Anlaşmalı kurumlara borçlar	21,559,825	21,670,686
Katılımcılar geçici hesabı	12,896,358	3,559,326
Diğer	8,303,450	1,222,651
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (Not 19)	104,344,832	72,245,293

Diğer çeşitli borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satıcılar	82,379,104	65,323,887
Zorunlu Deprem Sigortası	22,244,818	18,897,227
TARŞİM	1,058,321	1,802,702
Diğer	(3,163,629)	285,581
Diğer çeşitli borçlar (Not 19)	102,518,614	86,309,397

47. DİĞER (DEVAMI)

Diğer teknik karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	236,066,914	198,437,818
Diğer teknik karşılıklar	236,066,914	198,437,818

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan. personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Grup’un 1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde 1,070,805 TL önceki döneme ait gider ve zararı bulunmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1,767,259 TL gider ve zararı bulunmaktadır).

Diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Grup’un 1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde 11,884,101 TL gider ve zararı bulunmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 21,466,820 TL gelir ve karı bulunmaktadır).

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vergili gider ve cezalar	(12,829,472)	(663,690)
Diğer genel yönetim gidelri	(9,989,560)	(6,245,385)
Diğer olağandışı gider ve zararlar (-)	(1,986,695)	(244,438)
Vergili bağışlar	(1,162,150)	(235,617)
Özel iletişim vergisi	(581,938)	(499,433)
Diğer gider ve zararlar (-)	(26,549,815)	(7,888,563)

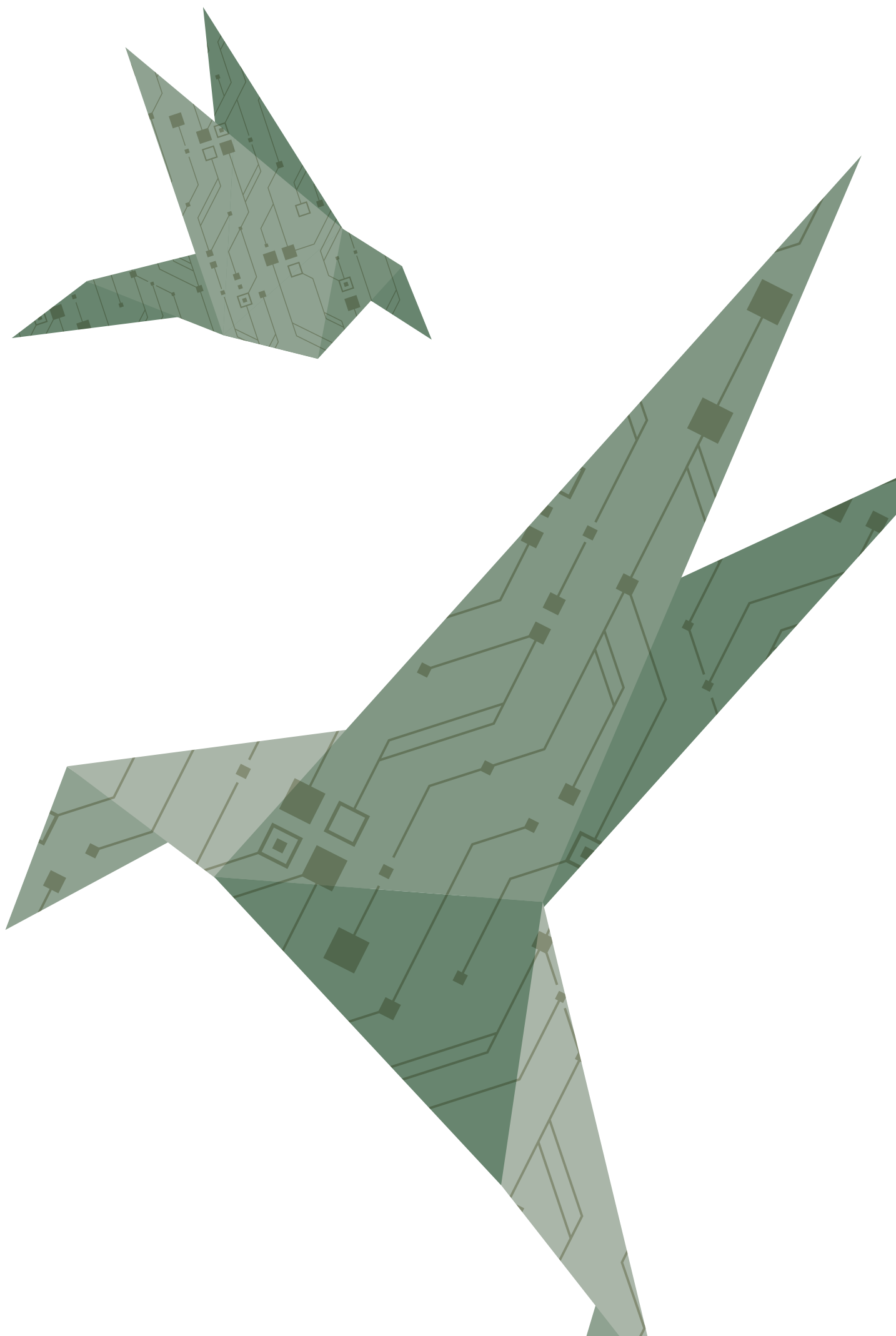
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Diğer olağandışı gelir ve karlar	8,713,681	23,237,829
Diğer gelirler	3,279,333	1,641,246
Diğer hizmet gelirleri	1,786,824	3,368,685
Diğer BSMV ve faiz gelirleri	885,876	1,107,623
Diğer gelir ve karlar	14,665,714	29,355,383

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Net diğer (gider) / gelir	(11,884,101)	(21,466,820)

47. DİĞER (DEVAMI)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Şüpheli rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (Not 4.2)	(100,529,789)	(81,546,724)
Kıdem tazminatı karşılık gideri	(4,342,362)	(4,237,009)
Şüpheli alacak karşılığı gideri	(3,917,698)	(1,603,621)
Personel iş davaları tazminat ve dava masraf karşılığı gideri	623,288	(1,310,752)
Sigorta prim karşılığı gideri (Not 4.2)	230,915	(72,641)
Acenteler prim karşılığı gideri	182,679	(116,007)
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	11,994,268	(11,994,268)
Karşılıklar hesabı	(95,758,699)	(100,881,022)
	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskont faiz gideri	1,213,802	1,763,858
Reasürans faaliyetlerinden borçlar reeskont faiz geliri	(6,428,846)	(1,429,877)
Reeskont hesabı	(5,215,044)	333,981



Allianz Tower

Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: (0216) 556 66 66
Faks: (0216) 556 67 77
www.allianz.com.tr
info@allianz.com.tr